

Luizete Oliveira  
Presidente

Sendo Carlo Petrus

R. Virginia Victorino nº 24 Bairro Botafogo

Serra Iguaçu RS.

É com grande entusiasmo que escrevo esta carta como representante da Sendo Carlo Petrus para compartilhar minha percepção em relação ao projeto de capacitação que realizamos em parceria com sua equipe. Ao longo das últimas semanas, tivemos a oportunidade de vivenciar uma experiência enriquecedora que impactou positivamente a nossa empresa.

Desde o início do projeto, quando participamos das reuniões iniciais, ficou evidente que as ações planejadas eram adaptadas às nossas necessidades reais.

A realização do diagnóstico inicial foi fundamental para identificarmos nossas principais dores. A análise detalhada da nossa situação financeira e administrativa nos permitiu compreender melhor our estuamos e quais ações precisávamos de para melhorar.

Os fundamentos de controle desenvol-

aiadas, como as planilhas para a gestão de fluxo de caixa e estoque, foram entregues de forma prática e acessível. A capacitação que ocorreu diante os específicos foi extremamente aplicada. Toda equipe e eu nos sentimos mais seguros e capacitados para utilizar essas ferramentas no dia a dia. Desenvolvemos uma melhora significativa na organização das nossas finanças e no planejamento das nossas atividades.

Além disso, a elaboração do Manual Básico de Gestão foi um recurso que sintetizou todo o aprendizado de forma prática, permitindo que consultásemos informações sempre que necessário. A validação deste manual junto a nossa equipe garantiu que ele atende as nossas necessidades específicas, tornando-se uma ferramenta realmente útil.

Considero que o mais importante foi a abertura para feedback contínuo que nossa equipe proporcionou. As reuniões de acompanhamento nos permitiram não apenas apresentar nossas dúvidas, mas também discutir ajustes que possibilitam ser feitos nos materiais implementados. Esse diálogo foi fundamental para garantir que as ações se mantenham alinhadas às nossas expectativas.

tivas e do nosso conteúdo.

Estou satisfeita com os resultados alcançados e percebo que as ações realizadas não só contribuíram para a nossa capacitação, mas também para a melhoria da gestão do nosso negócio. O projeto não proporcionou novas habilidades e conhecimentos que certamente farão a diferença em nosso dia a dia e nas decisões futuras.

Agradeço a todos os envolvidos pela dedicação e pelo comprometimento com o nosso crescimento. Estou animada para continuar aplicando o que aprendemos e espero que essa parceria possa se estender a novas iniciativas no futuro.

Atenciosamente,

Thelma Oliveira  
Assinatura:

Sérgio Rente Pedrosa