



adidas Colombia Ltda.
NIT: 805.011.074-2
Av- Cll 100 #19-54 piso 2 Edificio Prime Tower Bogota, Colombia

Responsable IVA - Régimen Común - Somos retenedores de IVA
Somos Grandes Contribuyentes - Resolución No. 12220 del 26 de diciembre de 2022.
Actividad Económica Principal No. 4643 - Tarifa ICA Bogotá 11,04 X Mil
Resolución DIAN No. 18764065100514 - Fecha: 06/02/2024
Autoriza desde AD113000001 hasta AD116000000, vigencia hasta 06/08/2025.

Cliente: Andres Useche
Identificación: 1022981317
Código Cliente:
Teléfono: 3213871682
Dirección: Trans 14 Q bis # 67 G-57 sur Casa Piso 1
Bogotá, D.c., Colombia

Factura Electrónica de Venta

Consecutivo Electrónico: AD11-4622327
Número Interno: 20250801126007300
Fecha y Hora: 01/08/2025 - 17:49:31
Fecha de Vencimiento: 2025-08-01
Número del Pedido: ACO91470043
Contacto: CLIENTE ONLINE
Condiciones de Pago: Contado Anticipado
Medio de Pago: Tarjeta Crédito
Ciudad del Cliente: Bogotá, D.c.
Su Referencia: ACO91470043-1

Esta mercancía es importada por Adidas Colombia Ltda UTS Código B 00231.
En caso de requerir copia de la declaración de importación de algunos de estos productos, por favor solicitarla a la
Línea de Servicio al Cliente: Adidas 1-5189507 - Bogota ; Reebok 1-5189508 - Bogota
OBSERVACIONES: VER POLÍTICAS COMERCIALES EN LA ÚLTIMA PÁGINA.

Para obtener información sobre los pedidos eCommerce (Tienda en Línea):
Teléfono: Adidas 1-5189507 - Bogota ; Reebok 1-5189508 - Bogota -
Correo Electrónico: servicio@onlineshop.adidas.co
Nuestros asesores de servicio al cliente están disponibles: De Lunes a Viernes: 9h - 21h / Sábados: 10h - 18h
Haremos todo lo posible para responder a sus preguntas dentro de un plazo de 24 horas.

ITEM	CODIGO	DESCRIPCIÓN	TALLA	CANTIDAD TOTAL (a)	VALOR UNITARIO (b)	DESC (c)	% DESC	TARIFA IVA	VALOR IVA	VALOR TOTAL SIN IVA (d)
1	JC6695	Mochila Classic Prime	TALLA ÚNICA	1	210,042.02	63,012.61	30.00	19.00	27,935.59	147,029.41
2	L03256	Costo de Envío		1	8,319.33			19.00	1,580.67	8,319.33

(a) * (b) - (c) = (d)



Total de Unidades: 1
DESCUENTO: 63,012.61

SUBTOTAL: 155,348.74
IVA: 29,516.26
TOTAL (COP): 184,865.00

CUFE: ef5021709c52dc391d1d383e873ed7d035cdc596c52c6ce8b78fd8e28602b00d111bf3055e83bbeaff5130c710c92413

ADIDAS COLOMBIA LTDA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Antes de realizar cualquier tipo de compra o pedido de productos en la tienda online de adidas, usted se compromete a leer detenidamente los términos y condiciones establecidos en el presente documento (en adelante "Términos y Condiciones")

¿Cuándo se aplican estos Términos y Condiciones?

Los Términos y Condiciones se aplican a todas las ofertas y contratos relacionados con la venta y suministro de productos por parte de adidas. Cuando usted realice una compra o encargue cualquier producto en nuestros sitios web de adidas (www.adidas.co y reebok.co) o en cualquier página web directamente conectada con nuestro sitio web (en adelante "Sitio Web"), se entiende que acepta las Condiciones de Entrega. Sólo será posible modificar estas Condiciones de Entrega si adidas muestra su conformidad por escrito.

1. DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES:

1.1. adidas como contratante en las transacciones realizadas a través de la tienda online

El Sitio Web que usted está visitando es propiedad de adidas Colombia Ltda., (en adelante "adidas") sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. # 805.011.074 - 2 y con Matricula Mercantil No. 01788132 de la Cámara de Comercio de Bogotá, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., en la Avenida Calle 100 No. 19-54 Piso 2. En caso de llevar acabo cualquier transacción dentro de la tienda online de adidas, su contratante será adidas.

1.2. Nuestras ofertas y precios

Los precios consignados en los productos tanto en promoción como en los ofrecidos al precio normal, incluyen el IVA y son expresados en pesos colombianos (COP). adidas se reserva el derecho de hacer cambios en las ofertas, los precios y el producto con anterioridad a un pedido realizado por usted. adidas se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento.

adidas cobrará al comprador los gastos de envío. Los gastos de envío varían para cada producto y están detallados en el apartado "Costos de Envío" de nuestro Sitio Web. Estos gastos se facturarán, cuando proceda, en una línea independiente y se especificarán y sumarán al importe total del pedido.

1.3. Promociones Especiales

adidas realiza diferentes promociones "experienciales" a través de sus sitios web (www.adidas.co y reebok.co), ligadas a compra de productos y/o colecciones específicas. Este tipo de promociones incluyen convivencias con jugadores, equipos, boletas para eventos deportivos, ítems autografiados, etc.

Para cada promoción se publicarán las bases por separado y estarán claramente disponibles en el sitio durante el tiempo que dure la promoción. Queda por entendido que las bases publicadas de estas promociones quedan aceptadas por los consumidores al momento de aceptar estos términos y condiciones generales.

1.4. ¿Cómo se formaliza el contrato?

Para poder celebrar un contrato con adidas a través del Sitio Web, usted debe tener 18 años o más y debe ser el consumidor final de los productos adquiridos y no un distribuidor de los mismos.

Todas las órdenes de compras y pagos que se generen en virtud de las transacciones realizadas a través del Sitio Web deberán ser confirmadas y aceptadas por adidas. Para este caso la confirmación del pedido se realizará vía email. En el momento en el cual se genere la correspondiente factura de compra se entenderá perfeccionado el contrato celebrado entre adidas y el usuario de la tienda online de adidas. El pedido podrá ser cancelado en cualquier tiempo antes de recibir la confirmación.

adidas confirmará el pedido dentro del día calendario siguiente a la realización del mismo. Con la confirmación del pedido, adidas informará acerca del tiempo de entrega, precio del producto, incluyendo el IVA, gastos de envío y la forma en la cual se realizó el pago del producto.

En caso de recibir confirmación del pedido por parte de adidas, Usted tendrá derecho a ejercer el retracto dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato, es decir desde el día en que adidas hace envío de la confirmación del pedido.

Usted garantiza que la información que proporcione a adidas en la compra o pedido es exacta, veraz y completa.

adidas tendrá derecho en todo momento a verificar los pedidos que se realicen a través del Sitio Web por anticipado e, igualmente, podrá rechazar un pedido sin necesidad de alegar razones. En el caso en que adidas no confirme su pedido en el plazo de diez días (10) hábiles, se considerará rechazado.

1.5. Entrega

adidas realizará la entrega en la dirección suministrada por usted y que se encuentre dentro del territorio colombiano. adidas sólo puede realizar la entrega en una dirección de entrega que sea una dirección del domicilio o de oficina. Las entregas se realizarán en días hábiles. Todas las entregas irán acompañadas de un acuse de recibo.

Si usted pide que adidas entregue el pedido en varios envíos, se celebrará un contrato independiente por cada uno de los envíos. Si adidas se retrasa en la entrega de cualquier de dichos envíos o uno de los envíos no es correcto, esto no le dará derecho a cancelar los demás pedidos contratados.

Los periodos de entrega son indicativos y, por consiguiente, no se consideran fechas límite estrictas. El mero hecho de haber excedido un periodo de entrega no le dará ningún derecho de compensación. Para ello, deberá enviarse a adidas una notificación de incumplimiento. En todo caso, adidas deberá hacer entrega de los pedidos a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente a aquel en que el consumidor haya realizado su pedido.

1.6. Opciones en caso de problemas en la entrega y devoluciones

En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del pedido, adidas informará de la falta de disponibilidad y podrá ofrecerle un producto equivalente en términos de calidad, precio y función. Usted no estará obligado a aceptar el producto de sustitución.

En caso de que la entrega del pedido supere los treinta (30) días calendario, o que no haya disponible el producto adquirido, Usted podrá resolver o terminar el contrato de manera unilateral y tendrá derecho a obtener la devolución de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

En caso de fraude o que la transacción corresponda a una operación no solicitada, o que el producto adquirido no sea recibido o que el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso, Usted podrá solicitar la reversión del pago cumpliendo con el siguiente procedimiento:

Usted deberá presentar una queja a Servicio al cliente, en el número de teléfono Adidas 1-5189507 - Bogota ; Reebok 1-5189508 - Bogota (llamada gratuita) o mediante correo electrónico a la dirección servicio@onlineshop.adidas.co. Junto con la queja deberá devolver el producto, cuando

sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra.

Bajo las anteriores circunstancias, la reversión del pago deberá hacerse dentro de un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha en que Usted presentó una queja o reclamación ante adidas por la existencia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

1.7. Métodos de pago

Consulte nuestro Sitio Web para información sobre los métodos de pago disponibles. adidas llevará a cabo un control individual de crédito para cada compra de conformidad con la Política de Privacidad de adidas. Dependiendo de los resultados de este control, adidas se reserva el derecho a rechazar ciertos métodos de pago. Todo lo anterior de conformidad con lo establecido en el siguiente link <http://www.adidas.co/help-topics-payment.html>

1.8. ¿Qué puede hacer usted si no queda satisfecho?

En caso de tener cualquier tipo de queja o reclamo sobre los productos, la celebración del contrato o su cumplimiento, puede enviar sus reclamaciones escritas a la siguiente dirección electrónica: servicio@onlineshop.adidas.co <<mailto:servicio@onlineshop.adidas.co>>

Si desea expresar una queja verbal sobre la celebración del contrato o su cumplimiento, puede llamar al siguiente número Adidas 1-5189507 - Bogota ; Reebok 1-5189508 - Bogota (llamada gratuita).

1.9. Reserva de dominio

Los productos suministrados seguirán siendo propiedad de adidas hasta que usted haya pagado íntegramente todos los importes debidos en virtud de cualquier contrato que tenga con nosotros, incluidos el pago de costes, el de entregas anteriores o posteriores o el de entregas parciales.

Usted no podrá vender, disponer de, o gravar los productos antes de adquirir la propiedad de los mismos.

1.10. Derecho de retracto

Los compradores de los productos adidas a través del Sitio Web, puede ejercer el derecho de retracto de su compra, con lo cual pueden de manera autónoma y libre, solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial. Si se ejerce este derecho, el comprador deberá:

1.10.1. Solicitar la retracto de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la confirmación del pedido;

1.10.2. Devolver el producto a adidas en la misma condición en la que la recibió y en su empaque original;

1.10.3. Asumir el costo de transporte del producto;

1.10.4. adidas le reintegrará el dinero de la compra, sin descuentos o retenciones, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en la cual se ejerció el derecho de retracto;

1.11. Derecho aplicable

Se aplicará al contrato el derecho colombiano.

1.12. Mantenimiento de los productos

adidas desea llamar su atención sobre las instrucciones de lavado y mantenimiento impresas en las etiquetas de los productos. adidas no será responsable de ningún daño que sea consecuencia del manejo o utilización incorrecta de los productos, incluida la utilización contraria a las instrucciones.

1.12.1. Información sobre pilas

Algunos de los productos vendidos por adidas contienen pilas.

Las pilas y las pilas recargables que contienen sustancias peligrosas están claramente identificadas con el símbolo de un contenedor de basura tachado. La designación química de las correspondientes sustancias peligrosas puede estar indicada bajo el símbolo del contenedor de basura tachado. Como ejemplos pueden citarse el plomo (Pb), cadmio (Cd) y mercurio (Hg).

Las pilas usadas y las pilas recargables no pueden arrojararse a la basura doméstica normal. Pueden llevarse gratuitamente a un punto limpio o una tienda de electrónica. También puede devolvernos a nosotros las pilas compradas y las pilas recargables (sin el producto al que están incorporadas) después de haberlas usado. Asegúrese de enviarlo suficientemente franqueado.

1.13. Garantía

En caso de problemas con la calidad de productos adidas o Reebok, usted podrá comunicarse al teléfono Adidas 1-5189507 - Bogota ; Reebok 1-5189508 - Bogota (llamada gratuita) o al correo electrónico servicio@onlineshop.adidas.co. adidas Colombia Ltda. procederá a recoger el producto en el mismo domicilio donde se realizó la entrega, y realizará un estudio de calidad. Si aplica la garantía, adidas Colombia Ltda. le informará al cliente para iniciar el proceso de reembolso de dinero o cambio de producto sustituto según la elección del cliente. El plazo máximo para realizar reclamaciones por garantía será de 90 días contados a partir de la compra.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Los usuarios deberán leer la política privacidad y de protección de datos, la cual se encuentra disponible en <http://www.adidas.co/Política-Proteccion-Datos-Personales.html>. Esta política es aplicable a todos los usuarios y compradores del Sitio Web de adidas.

3. USO DEL SITIO WEB:

El Sitio Web podrá ser utilizado para consultar, comprar y conocer los productos que ofrece adidas. La información publicada en el Sitio Web no podrá ser objeto de comercialización, modificación, distorsión o copia. En todo caso, el usuario deberá cumplir con lo establecido en los Términos y Condiciones de uso del sitio los cuales se encuentran en el siguiente Link http://www.adidas.co/help-topics-terms_and_conditions_for_website_use.html

La información que el usuario registre en el Sitio Web deberá ser veraz, completa y suficiente. adidas prohíbe cualquier tipo de suplantación o suministro de información que no sea correcta o que no corresponda la persona natural o jurídica que está haciendo uso del Sitio Web.

4. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES

Los derechos de autor y los derechos sobre las marcas de todo el Contenido pertenecen y continuarán perteneciendo a adidas, a sus empresas filiales, o a sus licenciarios según proceda. Salvo que se indique lo contrario en documentos específicos en el Sitio Web, usted está autorizado para ver, reproducir, imprimir y descargar Contenido que se encuentra en el Sitio Web solamente con fines personales, informativos y no comerciales. Usted no puede modificar materiales y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas de, transferir o vender ningún Contenido. Usted no puede reutilizar ningún Contenido sin obtener primero el consentimiento de adidas. A efectos de estos términos, se prohíbe el uso de dicho Contenido en cualquier otro sitio web o entorno informático en red. Usted no podrá eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial o cualquier otro aviso de propiedad del Contenido que se encuentra en el Sitio.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicios, logos y nombres comerciales que aparecen en los productos de adidas, envases de productos y/o en el Sitio Web, registrados o no (incluido, pero sin limitarse a ello: la marca denominativa "adidas", "el logotipo de 3 barras", "el logotipo de Trébol", "el Globo", "la marca de las 3 bandas") (las Marcas Comerciales) continuarán siendo propiedad exclusiva de adidas, sus empresas filiales, o sus licenciarios (según proceda) y están protegidos por las leyes y tratados aplicables sobre marcas comerciales. No puede utilizar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar, enviar por correo, transmitir, distribuir o modificar las Marcas Comerciales en modo alguno, incluidos los anuncios o la publicidad relativos a la distribución de material del Sitio Web, sin el previo consentimiento por escrito de adidas. Se prohíbe el uso de las Marcas Comerciales en otros sitios webs o entornos informáticos en red, por ejemplo, el almacenamiento o la reproducción de (una parte del) Sitio Web en sitios externos de Internet o la creación de enlaces, hipertexto, enlaces o enlaces profundos entre el Sitio Web y cualquier otro sitio de Internet, sin el consentimiento expreso por escrito de adidas.