Versao Doc.: 1.0

Relatório de Estágio Empresa: Cast Informática

Introdução

Presente no mercado há 24 anos, a Cast é uma empresa nacional de Tecnologia da Informação que atua em integração, outsourcing e consultoria de TI, com **larga experiência em grandes projetos**. Com faturamento de R\$ 271 milhões em 2013, a companhia tem mantido uma taxa de crescimento anual, desde 2008, de 25% ao ano.

Além do Brasil, a empresa opera na Argentina e nos Estados Unidos, com foco em inovação, Pesquisa & Desenvolvimento, alianças e parcerias, qualidade corporativa e inteligência de mercado e conta com dois mil funcionários altamente qualificados e certificados.

A Cast tem grande expertise no setor público, segmento do qual nasceu e se desenvolveu. Hoje ela é reconhecida pelo IDC como a maior empresa em serviços de aplicações de TI para este mercado. Além disso, a companhia também atua fortemente no setor privado, no qual conquistou vários clientes ao longo dos anos, especialmente nas áreas de finanças, indústrias e serviços. Seu portfólio conta com uma ampla gama de serviços (consultoria de TI e outsourcing de desenvolvimento, aplicações e infraestrutura), e soluções (ERP, BI, ECM, HCM, CRM, etc) de um robusto ecossistema de parceiros, no qual figuram as maiores empresas de tecnologia do mundo (SAP, Microsoft, Oracle, IBM, Red Hat).

Missão

Ser determinante para o sucesso do cliente e referência em TI, prosperando com excelência e inovação, sempre em busca da liderança em seu segmento de atuação.

Ser uma empresa de serviços de TI líder no setor governamental, estar entra os TOP 5 do mercado privado nacional e com atuação internacional e se tornar referência no Brasil e no mundo pela excelência pelo profundo entendimento das necessidades de seus clientes e na criação de valor por meio de soluções de negócio, produtos, e serviços inovadores, gerando retornos justos a seus acionistas e colaboradores.

Mercado Consumidor

Com projetos de grandes proporções em diversos setores, a Cast possui uma ampla capacidade de integrar e desenvolver soluções nas mais diversas industrias, dente elas:

1. Administração Pública

Nos últimos anos, temos visto uma forte mudança no governo, especialmente na esfera federal, que busca aumentar a transparência nos gastos e melhorar a eficiência na gestão pública.

A Cast tem 24 anos de expertise em todas as esferas da administração pública nas mais diversas áreas de atuação. Atendemos os principais órgãos federais, bem como os principais estados e municípios do país. Somos atualmente a maior integradora de TI no setor público.

Nossa atuação no setor público é muito diversificada e abrange diversos segmentos, dentre eles:

- Agências de arrecadação
- Infraestrutura e Transporte
- Saúde Pública
- Justiça
- Previdência Social
- Utilities e Saneamento
- Educação
- Bancos Públicos

As mais importantes agências de arrecadação, como a Receita Federal e as Secretarias de Fazenda Estaduais e municipais contam com os serviços da Cast para ajudá-las a desenvolver

sistemas fiscais confiáveis. Atendemos quatro das cinco maiores agências de arrecadação no país, dentre elas a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo e a Receita Federal. Há vários anos desenvolvemos e suportamos os mais diversos sistemas do Ministério da Saúde, desenvolvemos projetos no Supremo Tribunal Federal, administramos a infraestrutura do INEP, entre vários outros projetos.

2. Agroindústria

A agroindústria está em pleno crescimento em todo o mundo e, especialmente no Brasil, esse setor representa uma grande parcela do PIB e enfrenta sérios desafios na busca por competitividade.

E como acontece em todas as indústrias, sua evolução depende de forte investimento em tecnologia da informação, na busca por maior eficiência das operações e produtividade.

A Cast oferece soluções completas para o setor, desde o desenvolvimento de sistemas customizados, bem como manutenção de sistemas existentes, até a implantação de complexas soluções analíticas.

Buscamos ajudar as empresas do setor a superar seus desafios, como:

- Redução de custos
- Aumento de eficiência nas operações
- Aumento de produtividade
- Maior integração da cadeia produtiva
- Maior eficiência logística

3. Farmacêutica | Lifescences

O setor farmacêutico é um importante mercado em todo o mundo e o Brasil exerce importante papel nesta indústria, que apresenta crescimento acelerado. Além de investimentos em pesquisa e desenvolvimento, o mercado de fármacos consome muitas tecnologias de ponta para melhor atender suas demandas.

A Cast oferece uma ampla gama de soluções, como implantação e manutenção de ERP, gestão de conteúdo (ECM - Enterprise Content Management) para melhorar o fluxo de documentos, sistemas que asseguram conformidade com as normas vigentes do setor, soluções analíticas para tomadas de decisões, sistemas de controle de ativos, dentre outras.

Além disso, a Cast possui uma sólida expertise no segmento, atendendo 6 entre as 10 maiores farmacêuticas do país. No total, são mais de dez clientes no setor bem como uma extensa relação de projetos desenvolvidos em empresas de cosméticos e beleza.

4. Logística e Transporte de Cargas

O grande crescimento visto no Brasil no setor de consumo nos últimos anos, especialmente no segmento de comércio eletrônico, tem impulsionado o setor logístico na busca por soluções tecnológicas, que garantam eficiência e agilidade nas operações e colaboração para melhor atender seus clientes.

Em linha com esse movimento, a Cast oferece um amplo portfólio de produtos e serviços para o segmento, como soluções analíticas, sistemas de gestão empresarial, gestão de conteúdo (ECM), CRM, soluções fiscais, aplicativos para dispositivos móveis, entre outras.

Atendemos importantes empresas no setor, dentre elas, uma das maiores corporações brasileiras, com negócios em Energia e Infraestrutura.

5. Manufatura

A Cast possui uma extensa oferta de soluções e serviços aplicáveis aos mais variados tipos de indústria, integrando seus processos de negócio, como produção, vendas, logística e distribuição.

Nós apoiamos empresas de Manufatura dos mais variados segmentos: Indústrias de Base, Farmacêutico, Bens de Consumo, Automotivo, Autopeças, Metalmecânico, Metalurgia, Siderurgia e outros.

Além dos serviços integrados, a Cast oferece soluções específicas para cada segmento, visando:

- Eficiência com maior integração da cadeia produtiva;
- Redução de custos e de investimento em estoques;
- Melhoria da qualidade e redução no tempo de atendimento ao cliente:
- Atendimento a normas de compliance.

A Cast reúne a expertise de executivos altamente capacitados, com mais de 15 anos de experiência em empresas de consultoria e mais de 200 projetos realizados.

6. Meios de Pagamento

Este setor passou por uma grande transformação nos últimos anos, com fusões e aquisições, além da própria evolução do negócio, que passou por cartões e está caminhando para a mobilidade. Por essas e outras razões, investimento tecnológico é uma das palavras de ordem do segmento, que prima pela agilidade, eficiência e credibilidade de seus parceiros e clientes. A Cast tem à disposição soluções práticas e analíticas de acordo com a necessidade da instituição. Temos em nosso portfólio ferramentas analíticas, desenvolvemos sistemas customizados, prestamos serviços de manutenção de sistemas legados, dentre outros. Nossa expertise foi construída ao longo dos últimos anos em grandes empresas do setor, dentre elas a líder do setor de cartões de pagamento na América Latina, em termos de volume.

7. Química e Petroquímica

Por meio de tecnologias inovadoras e grande expertise no segmento Químico e Petroquímico, adquirida em importantes projetos desenvolvidos para diversos clientes, a Cast oferece uma ampla gama de soluções para auxiliar as empresas do setor a otimizar suas operações. Nossas soluções incluem consultoria, Business Intelligence (BI), sistemas de gestão empresarial, Gestão de Conteúdo, entre outras soluções. Ajudamos nossos clientes a terem maior eficiência e controle em seus processos. Temos importantes cases de sucesso, entre eles um projeto desenvolvido na maior fabricante de resinas de PVC da América Latina.

8. Saúde

O setor de saúde no país e complexo e enfrenta grandes desafios, porém, nos últimos anos, temos percebido grande avanço, principalmente no que diz respeito ao uso de tecnologia da informação. O segmento tem demandado cada vez mais tecnologia tanto para a administração dos hospitais e sistemas de saúde, bem como para melhor atender aos pacientes.

Ao longo dos anos, a Cast desenvolveu importantes projetos para este segmento tanto no setor público quanto no setor privado. Na área pública, desenvolvemos sistemas altamente especializados, como o Sistema Nacional de Transplantes, o Sistema de Gerenciamento de Serviços de Hemoterapia (Hemovida) e vários sistemas do SUS. Além disso, prestamos serviços de elevada complexidade como a administração da infraestrutura e o suporte aos mais diversos sistemas do Ministério da Saúde.

Além da expertise no setor, temos amplos conhecimentos no setor de saúde suplementar, no qual desenvolvemos inúmeros projetos.

9. Seguradoras

A Cast conta com ampla experiência na implementação de soluções tecnológicas para seguradoras e oferece um portfólio extenso para ajudar as empresas deste setor a melhorarem a eficiência e o tempo de resposta aos clientes.

Nossas soluções para o setor vão desde sistemas de gestão empresarial e de conteúdo, e melhoria de sistemas legados até ferramentas analíticas e soluções customizadas de acordo

com a necessidade da seguradora, como tecnologias anti-fraude, compliance, risk management, core insurance e automação de processos. Entre nossos clientes estão as maiores seguradoras do país

10. Serviços Financeiros

O setor financeiro no Brasil é altamente competitivo e um dos mais inovadores do mundo. Para agregar sofisticação e inovação nos serviços é necessário estar conectado às necessidades dos clientes cujos hábitos de acesso e relacionamento estão em constante evolução.

Desta forma, a Cast atende a demanda dos clientes por meio de consultoria, tecnologia e serviços de outsourcing, complementados por larga experiência no setor de serviços financeiros. Além disso, nosso relacionamento com os clientes é baseado em confiança e segurança, pois tratamos com informações críticas e confidenciais.

Ao longo dos anos, desenvolvemos inúmeras soluções para diversas instituições financeiras e, dentre elas, se destaca o maior banco público do país.

11. Varejo