

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER ESCOLA SUPERIOR POLITÉCNICA

Projeto "SGHSS" (Sistema de Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde).

ATIVIDADE PRÁTICA

Luiz Carlos Rezende, 4303616

Santa Rita do Sapucaí-MG 2025

1 PLANEJAMENTO E COMPREENSÃO Leitura Aprofundada do Estudo de Caso.

A leitura aprofundada do estudo de caso referente ao Sistema de Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde (SGHSS) tem como finalidade compreender os desafios, requisitos e impactos relacionados à implementação de um sistema informatizado na gestão hospitalar. Essa etapa é fundamental para assegurar que as necessidades dos usuários sejam contempladas e que o sistema seja desenvolvido de forma eficiente e eficaz.

O principal objetivo desta análise é identificar os problemas enfrentados pelas instituições de saúde e avaliar como um sistema de gestão hospitalar pode contribuir para a melhoria da prestação dos serviços. A investigação abrange os seguintes aspectos:

- **1-1 Eficiência operacional**: redução de erros administrativos e otimização dos processos internos;
- **1-2 Atendimento ao paciente**: melhoria na comunicação entre setores e maior agilidade no atendimento;
- **1-3 Segurança da informação**: proteção dos dados dos pacientes, em conformidade com as normas regulatórias vigentes.

1.2 Contextualização e Problemática

O setor da saúde enfrenta desafios significativos no que se refere à gestão de informações, tais como:

- 1-Fragmentação dos dados entre os diversos setores do hospital;
- 2-Ausência de padronização nos registros eletrônicos;

3-Lentidão no acesso às informações essenciais para a tomada de decisões;

4-Necessidade de conformidade com normas legais de segurança e privacidade de

dados.

Para a realização de uma análise mais abrangente, foram utilizadas fontes como relatórios

institucionais, entrevistas com profissionais da área da saúde, estudos de caso de sistemas

similares e revisão da literatura acadêmica.

A presente análise envolveu:

1=Levantamento das necessidades das instituições hospitalares;

2=Identificação de problemas recorrentes na gestão hospitalar sem o uso de

tecnologias;

3=Análise de soluções tecnológicas existentes e avaliação de seus impactos;

4=Avaliação dos benefícios e desafios relacionados à implementação do SGHSS.

Os resultados demonstram que a ausência de um sistema integrado contribui para atrasos operacionais, desperdício de recursos e falhas de comunicação entre setores. Por outro lado, a

adoção de um sistema digital pode trazer benefícios relevantes, como:

A=Redução no tempo de espera dos pacientes;

B=Automação de processos administrativos;

C=Conformidade com normas de segurança e privacidade de dados.

2 DEFINIÇÃO DO ESCOPO

2.1 Objetivo do Projeto

O Sistema de Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde (SGHSS) tem como objetivo principal desenvolver um sistema informatizado para apoiar a gestão hospitalar, promovendo a otimização de processos administrativos, a melhoria da qualidade do atendimento aos pacientes e a garantia de segurança da informação, conforme as normas regulatórias, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LFPD).

2.2 Escopo Funcional

O escopo funcional do SGHSS contempla as seguintes funcionalidades principais:

Gestão de Pacientes: Cadastro de pacientes com informações obrigatórias (como CPF e e-mail), atualização de dados e armazenamento seguro das informações.

1=Caso de uso: cadastrar paciente com dados válidos → exibir mensagem "Paciente cadastrado com sucesso".

2=Caso de uso: tentar cadastrar paciente sem informar o CPF → exibir mensagem de erro e impedir o cadastro.

3=Funcionalidade adicional: autenticação de pacientes no sistema.

4=Agendamento de Consultas e Procedimentos: Controle de agenda para marcação de consultas e procedimentos médicos.

5=Segurança e Controle de Acesso: Implementação de perfis de usuários e controle de permissões para o acesso a dados sensíveis.

6=Segurança da Informação: Aplicação de padrões de segurança robustos para proteção de dados pessoais e clínicos.

7=Escalabilidade: Estrutura do sistema preparada para atender ao crescimento da demanda hospitalar.

8=Usabilidade: Interface gráfica intuitiva e acessível, adequada a diferentes perfis de usuários.

9=Alta Disponibilidade: Garantia de funcionamento contínuo, evitando interrupções nos serviços oferecidos pela instituição de saúde.

Requisitos Funcionais (RF)

Estes requisitos descrevem o que o sistema SGHSS (Sistema de Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde) deve ser capaz de realizar:

RF01 - Cadastrar Pessoas

O sistema deve permitir o **cadastro de pessoas** com nome, contato e e-mail.

RF02 - Gerenciar Pacientes

O sistema deve permitir:

RF02 – Gerenciar Pacientes

RF02.1: Listar todos os pacientes

O sistema deve retornar uma lista com todos os pacientes cadastrados no banco de dados, exibindo informações como nome, CPF, data de nascimento, etc.

RF02.2: Buscar pacientes por ID

Permite consultar os dados de um paciente específico por meio de seu identificador único (ID). Útil para visualização detalhada.

RF02.3: Criar novo registro de paciente

Permite cadastrar um novo paciente, fornecendo os dados obrigatórios como nome, CPF, data de nascimento, e outros campos relacionados.

RF02.4: Atualizar dados de um paciente

Permite editar as informações de um paciente já existente no sistema, como atualizar telefone, endereço, etc.

RF02.5: Excluir um paciente do sistema

Remove permanentemente o registro de um paciente. Esse recurso deve ser protegido para evitar exclusões acidentais.

RF03 – Gerenciar Doutores

RF03.1: Listar todos os doutores

Exibe todos os doutores registrados, com dados como nome, CRM, especialidade, etc.

RF03.2: Obter doutor por ID

Consulta os dados de um doutor específico com base no seu identificador único.

RF03.3: Cadastrar um novo doutor

Registra um novo doutor no sistema, exigindo dados como nome, especialidade, CRM, etc.

RF03.4: Atualizar dados de um doutor

Permite a edição de dados do doutor, como mudança de especialidade, telefone ou atualização de cadastro.

RF03.5: Excluir doutor do sistema

Remove o registro de um doutor do banco de dados. Deve ter validações, como impedir a exclusão se ele tiver atendimentos vinculados.

RF03.6: Associar paciente a um doutor

Cria uma relação entre um paciente e um doutor, indicando que aquele doutor pode atender aquele paciente.

RF03.7: Remover associação de paciente com um doutor

Desfaz a relação entre um doutor e um paciente, sem excluir nenhum dos registros individuais.

RF03.8: Associar administrador a um doutor

Vincula um administrador a um doutor, permitindo que o administrador gerencie dados e permissões desse profissional.

RF03.9: Remover associação de administrador com um doutor

Desassocia um administrador de um doutor específico, revogando a responsabilidade/gestão desse profissional.

RF04 – Gerenciar Administradores

RF04.1: Listar todos os administradores

Mostra todos os administradores cadastrados com seus dados principais, como nome e e-mail.

RF04.2: Obter administrador por ID

Consulta detalhada do cadastro de um administrador, acessada por meio do seu ID.

RF04.3: Cadastrar novo administrador com senha e e-mail

Criação de um novo perfil de administrador, exigindo e-mail único e senha segura (com criptografia).

RF04.4: Atualizar dados do administrador

Permite alterar informações do administrador, como e-mail, nome ou redefinir senha.

RF04.5: Excluir administrador

Remove um administrador do sistema. Também deve verificar se há vínculos antes da exclusão.

RF05 – Relacionamentos e Atendimentos

RF05.1: O sistema deve permitir que um doutor atenda a vários pacientes

Implementa a relação de **um para muitos** entre doutor e pacientes. Ou seja, um único doutor pode estar vinculado a diversos pacientes.

RF05.2: O sistema deve permitir que vários administradores sejam associados a vários doutores

Implementa uma relação **muitos para muitos** entre administradores e doutores, permitindo a gestão compartilhada entre diferentes administradores.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

Estes requisitos definem **como** o sistema deve se comportar em termos de desempenho, segurança, qualidade, etc.

RNF 01 - Segurança da Informação

RNF 01.1: As senhas de administradores devem ser armazenadas de forma criptografada.

RNF 01.2: O sistema deve implementar autenticação e controle de acesso para proteger os dados dos usuários.

RNF 02 - Usabilidade

RNF 02.1: A interface do sistema deve ser intuitiva e fácil de usar, permitindo navegação clara entre funcionalidades de gerenciamento.

RNF 03 - Disponibilidade

RNF 03.1: O sistema deve estar disponível para acesso em tempo integral (24x7), salvo períodos de manutenção programada.

RNF 04 - Manutenibilidade

RNF 04.1: O sistema deve ser desenvolvido em arquitetura modular (seguindo o padrão MVC) para facilitar a manutenção e evolução futura.

RNF 05 - Compatibilidade

RNF 05.1: O sistema deve ser compatível com navegadores modernos e acessíveis via web.

RNF 06 - Conformidade com LGPD

RNF 06.1: O sistema deve estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo privacidade dos dados pessoais.

3. CRONOGRAMA

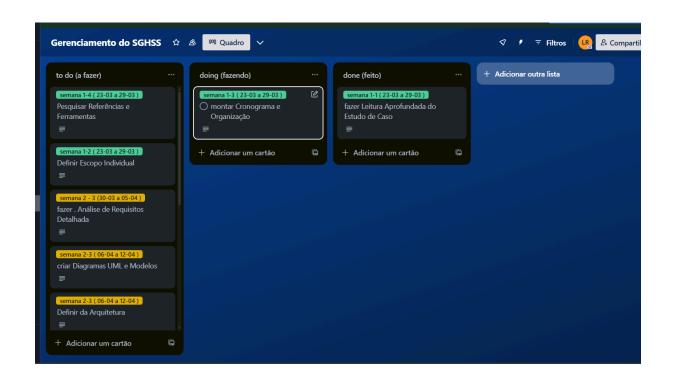
Kanban é uma metodologia ágil de gestão de fluxos de trabalho que visa otimizar processos e melhorar a eficiência, originalmente desenvolvida pela Toyota para a manufatura. No contexto de projetos, é utilizada por meio de um quadro visual que organiza tarefas em diferentes estágios, como "A Fazer", "Em Progresso" e "Concluído". Isso permite acompanhar o andamento das atividades e identificar gargalos, promovendo melhorias contínuas.

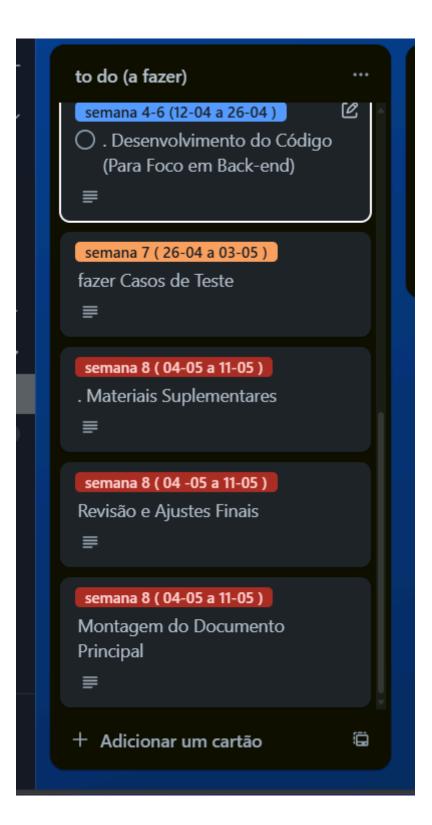
Justificativa para o Uso

O Kanban será utilizado no projeto para fornecer flexibilidade e visibilidade, permitindo ajustes contínuos e controle sobre o progresso das tarefas. Ele facilita a identificação rápida de problemas e gargalos, ajudando a garantir o cumprimento dos prazos.

Funcionamento

O Kanban será implementado com um quadro dividido em colunas para organizar as tarefas, limitando o número de tarefas em progresso (WIP) para evitar sobrecarga e garantir o foco nas prioridades. Esse processo ajuda na visualização clara do progresso do projeto.





4. Tecnologias Utilizadas

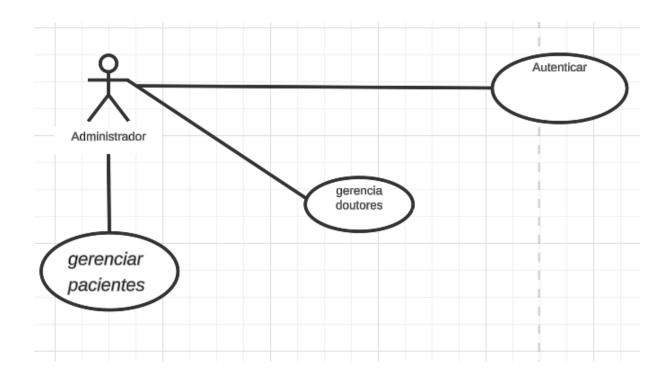
Back-end: NodeJs com Express.

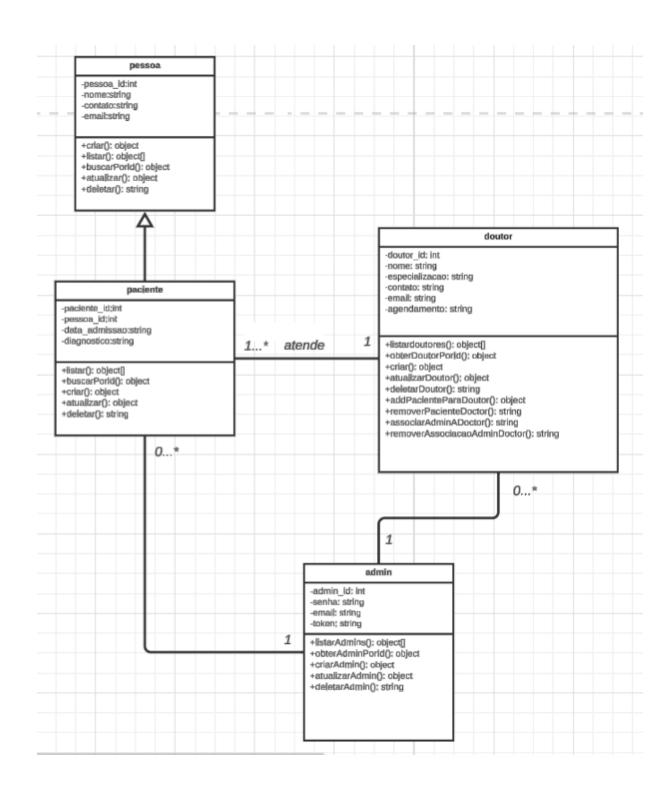
Banco de Dados: MySQL Workbench.

Arquitetura: Monolito.

API REST: Desenvolvimento de endpoints para integração com outros sistemas.

MODELAGEM E ARQUITETURA





Descrição das Entidades - Conforme a NBR 14724:2011

1. Entidade: Pessoa

A entidade representa a superclasse comum a todas as demais entidades do sistema, armazenando dados genéricos de qualquer indivíduo cadastrado, sejam pacientes, doutores ou administradores. Essa entidade é base para herança de atributos.

1= Atributos:

A=pessoa id (int): identificador único da pessoa.

B=nome (varchar): nome completo.

C=email (varchar): endereço eletrônico único.

D=data nascimento (data): data de nascimento.

E=telefone (varchar): número de telefone.

2. Entidade: Paciente

A entidade Paciente representa os indivíduos que utilizam os serviços de saúde da instituição. Está associada à entidade Pessoa por herança e armazena informações complementares relativas ao seu atendimento.

Atributos:

A=paciente id (int): chave primária, herda de pessoa id.

B=diagnóstico inicial (texto): livre descrevendo o estado clínico inicial do paciente.

C=admin_id (int): chave estrangeira referenciando o administrador responsável pelo

cadastro.

Relacionamentos:

A=Um paciente pode ser atendido por um ou mais doutores (relação de muitos para

muitos).

3. Entidade: Doutor

A entidade Doutor representa os profissionais responsáveis pelo atendimento médico na

instituição. Também herda da entidade Pessoa e agrega informações específicas da

atividade médica.

Atributos:

A=doutor _id (int): chave primária, herda de pessoa_id.

B=especialidade (varchar): área médica de atuação.

C=agenda atendimento (text): horários e dias disponíveis para atendimento.

Relacionamentos:

A=Um doutor pode atender a vários pacientes.

B=Participa da tabela associativa atendimento para controle do histórico clínico.

4. Entidade: Administrador (Admin)

A entidade Admin representa os usuários do sistema responsáveis pela administração, incluindo o cadastro de pacientes e manutenção de dados.

Atributos:

A=_admin (int): chave primária, herda de pessoa_id.

B=email (varchar): email de acesso do administrador.

C=senha (varchar): senha do administrador (criptografada).

Relacionamentos:

A=Um administrador pode cadastrar múltiplos pacientes.

5. Entidade Associativa: Atendimento

A entidade Atendimento é uma tabela associativa que registra os atendimentos realizados entre doutores e pacientes, armazenando a data e observações clínicas.

Atributos:

A=doutor id (int): chave estrangeira da entidade Doutor.

B=paciente id (int): chave estrangeira da entidade Paciente.

C=data atendimento (datetime): data e hora do atendimento.

Relacionamentos:

A=Representa uma relação de muitos para muitos entre Paciente e Doutor.

Este modelo estabelece uma base sólida para o desenvolvimento da arquitetura da aplicação, promovendo a coesão e o reuso de código, e facilitando a manutenção e a escalabilidade do sistema SGHSS.

IMPLEMENTAÇÃO

Esta é uma das partes mais importantes do sistema onde acontece a gestão das consultas com relacionamentos entre doutor e paciente.

```
JS authController.js
                         JS adminRotas.js
                                            JS doutorRotas.js X JS doutorController.js
                                                                                      JS pacienteRotas.js
routes > JS doutorRotas.js > ...
     const express = require("express");
     const router = express.Router();
     const doutorController = require("../controllers/doutorController");
      router.post("/doutor", doutorController.criar);
      router.get("/doutor", doutorController.listardoutores);
      router.get("/doutor/:id", doutorController.obterDoutorPorId);
      router.put("/doutor/:id", doutorController.atualizarDoutor);
      router.delete("/doutor/:id", doutorController.deletarDoutor);
      // Rotas para gerenciar o relacionamento com Pacientes
      router.post(
       "/doutor/:doutor_id/paciente",
        doutorController.addPacienteParaDoutor
      router.delete(
       "/doutor/:doutor_id/paciente",
        doutorController.removerPacienteDoctor
PS C:\Users\rezen\OneDrive\Documentos\PROJETO SGHSS\hospital-management-master>
```

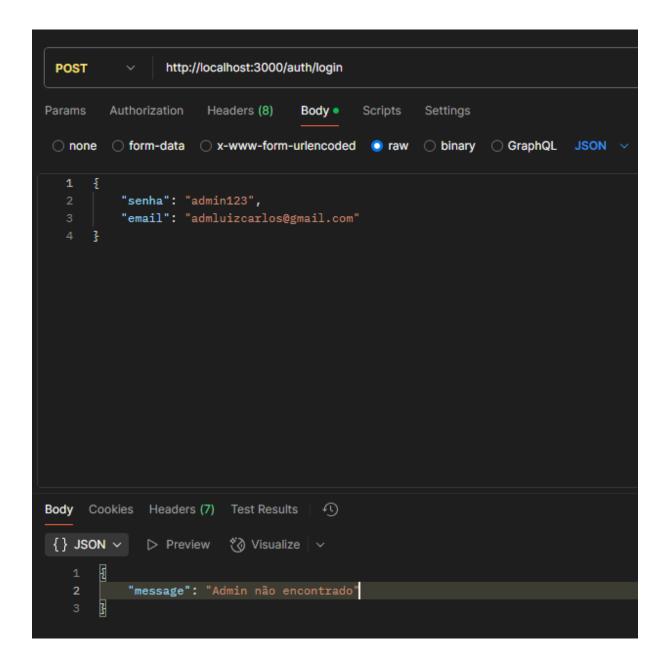
PLANO DE TESTES E QUALIDADE

CT001 Fazer login

a) Administrador não encontrado

Entrada: senha e email

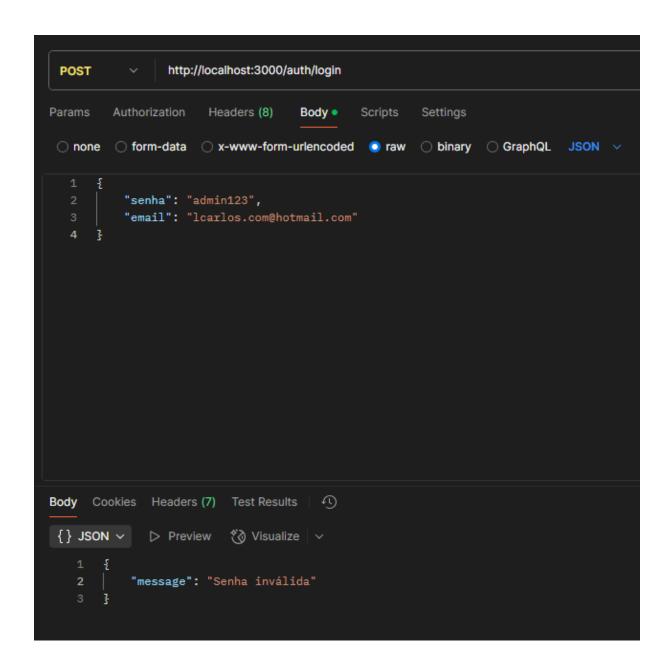
Esperado: Exibir mensagem de "admin não encontrado"



b) Senha inválida do administrador

Entrada: senha e email

Esperado: Exibir mensagem "senha inválida"



c) Login feito com sucesso deve retornar os dados do admin com token.

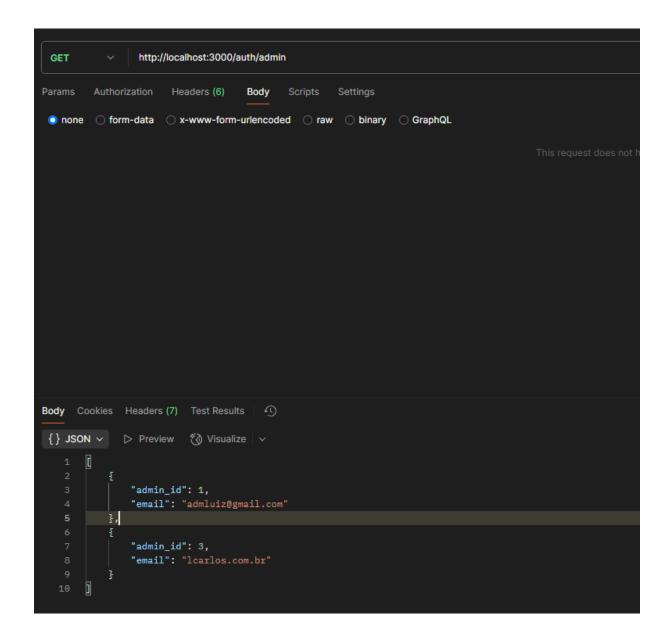
Entrada: senha e email

Esperado: Deve exibir senha criptografada, email e token jwt

CT002 Listar todos administradores

Entrada: nenhum dado necessário

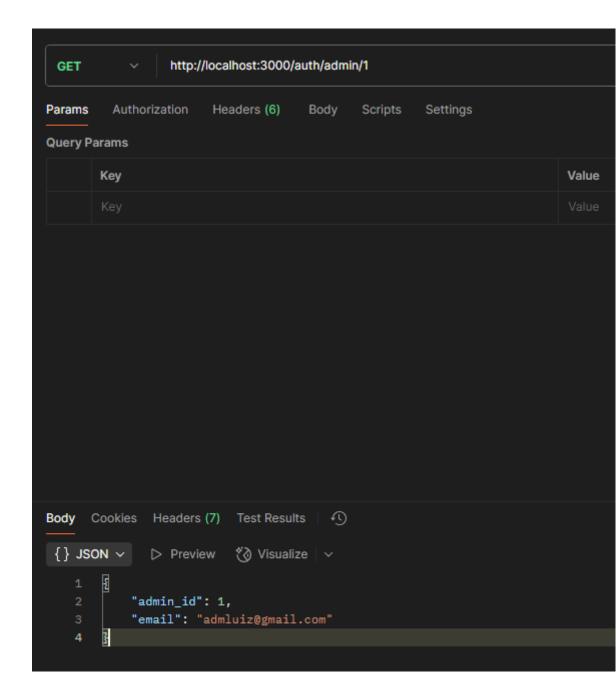
Esperado: Deve exibir lista de doutores.



CT003 Obter administrador por id

a) Quando encontra o administrador o sistema deve retornar seus dados
 Entrada: nenhum dado necessário

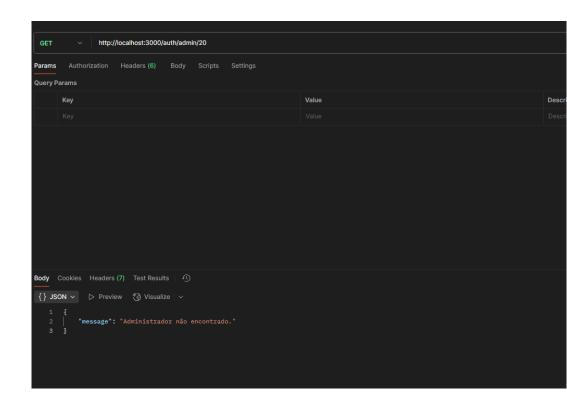
Esperado: Deve exibir "admin id:" e "email: adminluiz@gmail.com"



b) Caso não encontre o sistema deve retornar uma mensagem de administrador não encontrado.

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir mensagem de "administrador não encontrado"

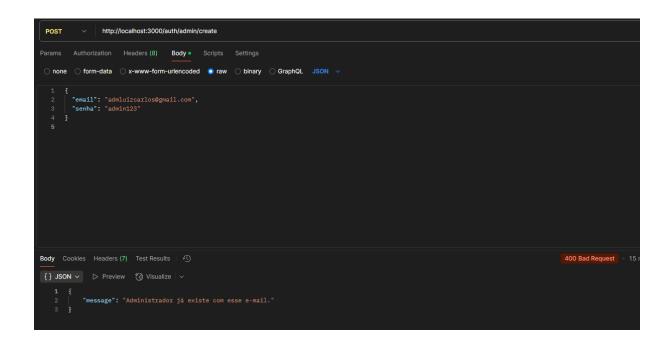


CT004 Cadastrar administrador

a) impossibilitar registro com mesmo e-mail

Entrada: senha: "admin123" email: "admluiz@gmail.com"

Esperado: Deve exibir mensagem de "administrador já existe com esse e-mail"



b) o sistema deve retornar a senha criptografada e a mensagem com sucesso

Entrada: senha: "admin123" email: "adminjoaodasilva@gmail.com"

Esperado: Deve exibir mensagem de "administrador criado com sucesso obtendo email e senha criptografada".

C005 Editar administrador

A) o sistema atualiza o email do administrador

Entrada: senha: "admin123" email: "rezende-srs@hotmail.com"

Esperado: Deve exibir mensagem de "administrador atualizado com sucesso e seu email".

b) o sistema valida quando não encontra o administrador

Entrada: senha: "12345600" email: "rezende-srs@hotmail.com"

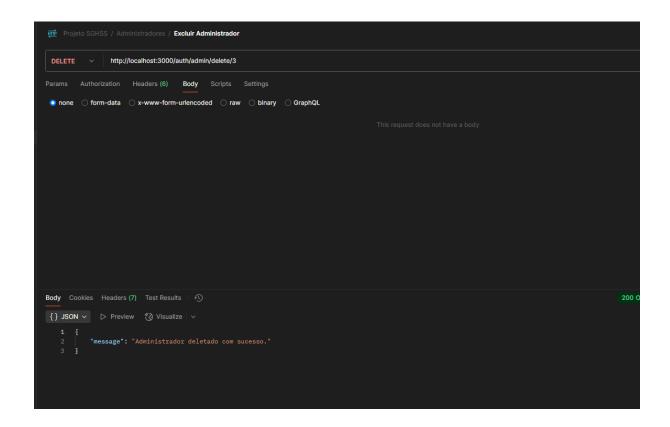
Esperado: Deve exibir mensagem de" administrador não encontrado"

CT006 excluir administrador

a) administrador excluído com sucesso

Entrada: nenhum dado necessário

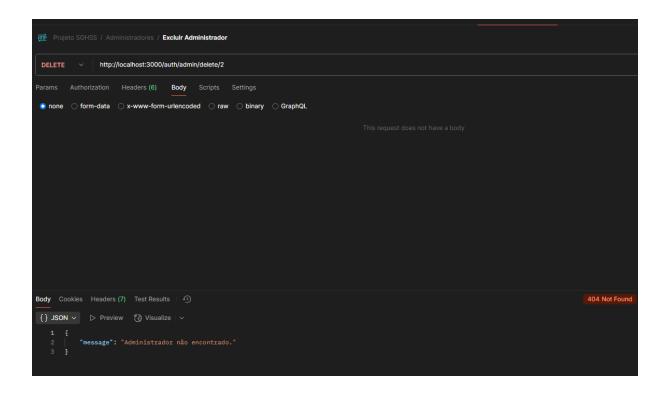
Esperado: Deve exibir mensagem de "administrado deletado com sucesso"



B) administrador não encontrado

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir mensagem de "administrador não encontrado"

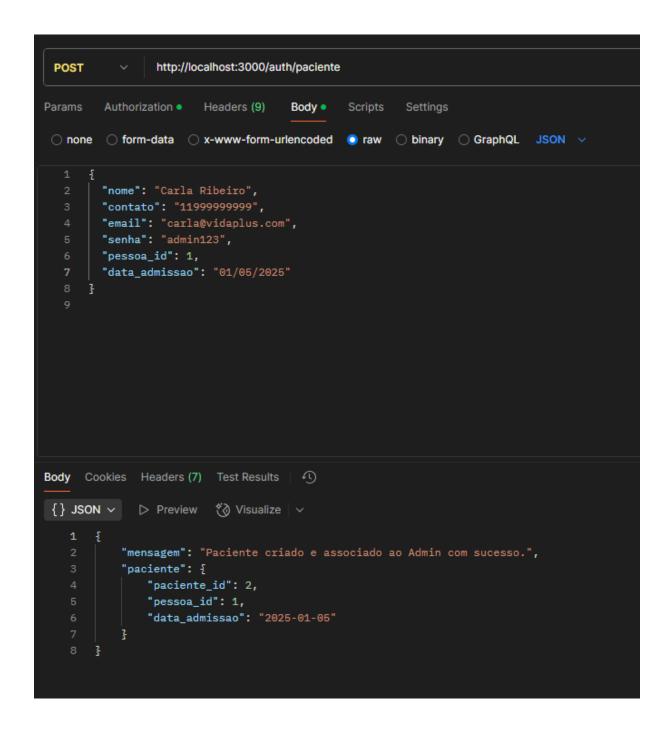


CT007 Cadastrar paciente

Entrada: O sistema irá criar pessoas inserindo nome, contato, e-mail e data de admissão.

Esperado: Deve exibir mensagem de "pessoas criadas com sucesso" contendo nome, contato e-mail e data de admissão e mostrando os paciente criados"

```
http://localhost:3000/auth/pessoa
 POST
         Authorization •
                        Headers (9)
                                      Body •
Params
                                               Scripts
                                                       Settings
○ none ○ form-data ○ x-www-form-urlencoded ○ raw ○ binary ○ GraphQL JSOI
        "nome": "Carla Ribeiro",
        "contato": "11999999999",
        "email": "carla@vidaplus.com",
        "senha": "admin123",
        "pessoa_id": 1,
        "data_admissao": "01/05/2025"
Body Cookies Headers (7) Test Results
                                       9
 {} JSON ∨ ▷ Preview
                          ∜ Visualize ∨
            "mensagem": "Pessoa criada com sucesso.",
            "pessoa": {
               "pessoa_id": 1,
               "nome": "Carla Ribeiro",
               "contato": "11999999999",
               "email": "carla@vidaplus.com"
```



b) Mensagem de "erro ao criar paciente" quando não existe uma pessoa para associar como paciente

Entrada: O sistema irá tentar criar pessoas inserindo nome, contato, e-mail e data de admissão.

Esperado: Deve exibir mensagem de "erro ao criar paciente"

CT008 Listar pacientes

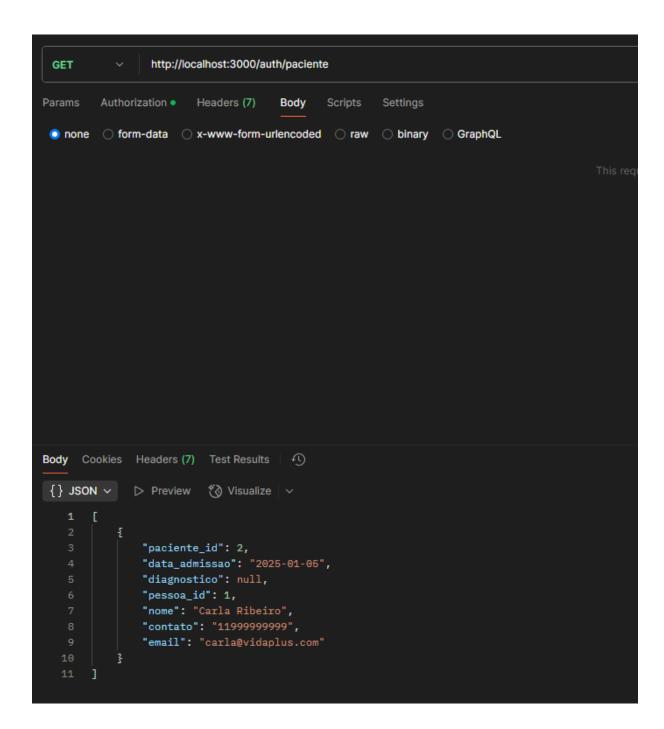
a) Listagem de pacientes

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir os dados dos pacientes cadastrados como: data de admissão,

diagnóstico, nome, contato e e-mail.

Resultado: Lista de pacientes

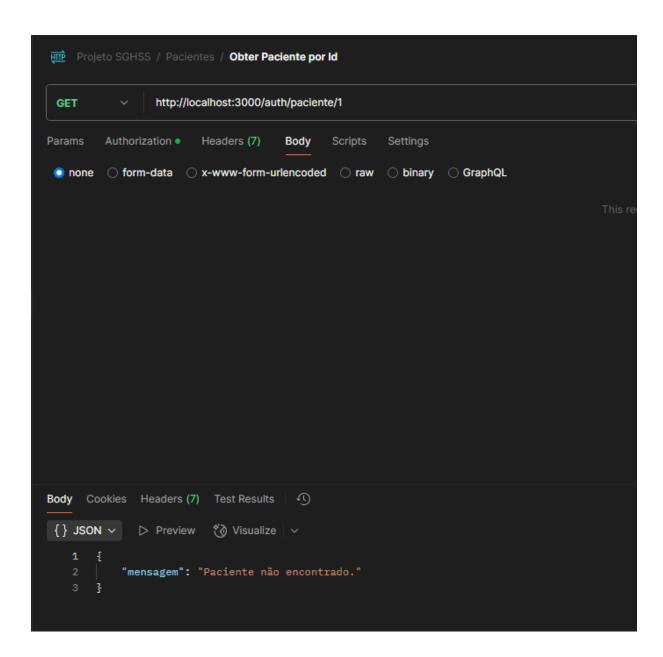


CT009 Obter paciente por id

a) Mensagem quando não encontra um paciente

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir mensagem de" Paciente não encontrado"

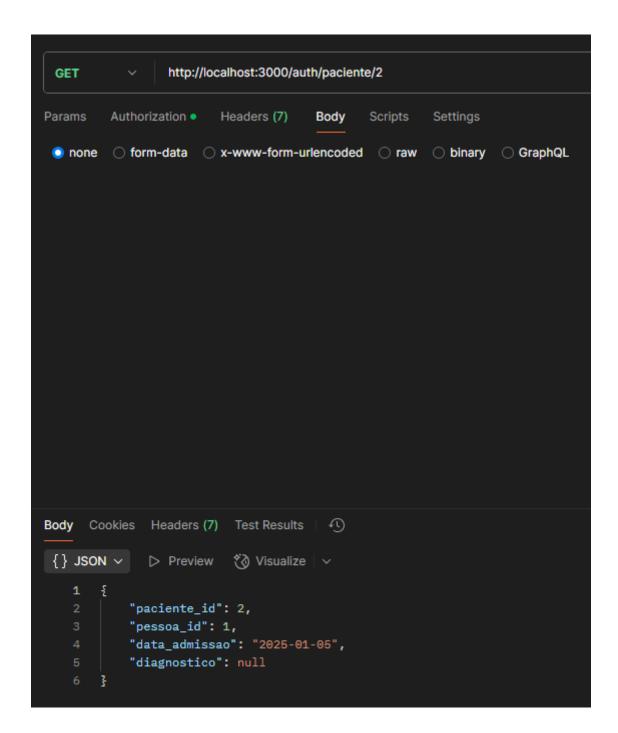


b) Quando encontra um paciente retorna os dados do paciente encontrado

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir mensagem de paciente, data admissão, diagnóstico.

Resultado: Exibição dos dados do paciente

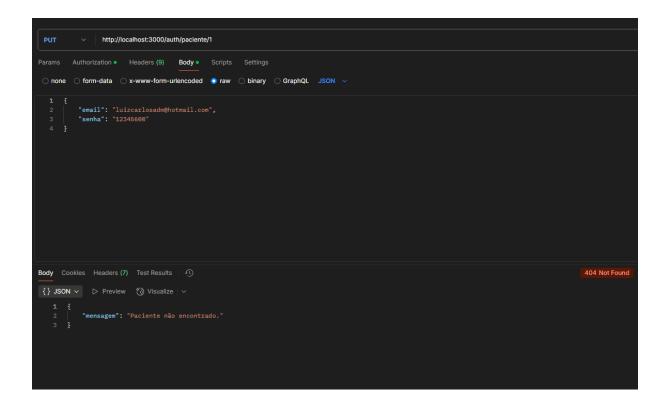


CT010 Editar paciente

a) Quando não encontra um paciente retorna a mensagem informando entrada:

Entrada: senha: "12345600" e email: "luizcarlosadm@hotmail.com"

Esperado: Deve exibir mensagem de "paciente não encontrado"



b) Quando encontra o paciente e atualiza os dados, deve retornar as informações atualizadas

Entrada: Dados a serem atualizados como, email, contato, diagnóstico e o id da pessoa.

Esperado: Deve exibir os dados do paciente atualizado com mensagem de sucesso.

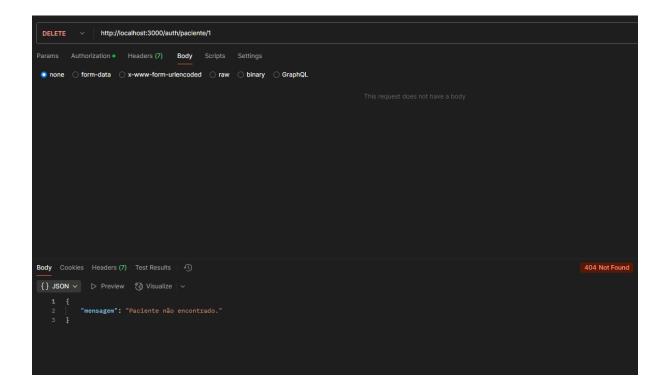
Resultado: Exibição de mensagem e dados atualizados

CT011 Excluir paciente

a) Exibe mensagem quando não encontra um paciente

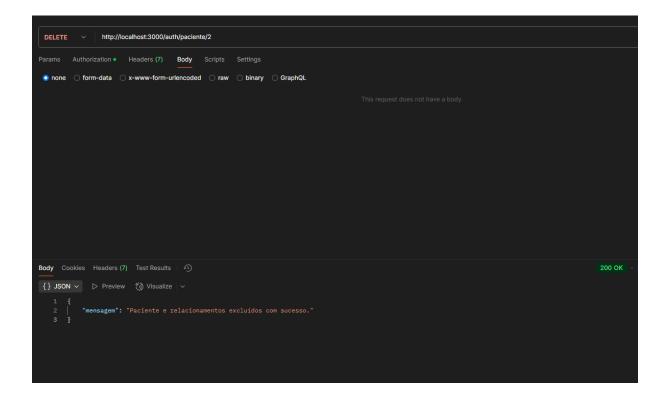
Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir mensagem de "paciente não encontrado"



b) Exibe mensagem de sucesso ao excluir paciente e seus relacionamentos no banco Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir mensagem de "paciente e relacionamentos excluídos com sucesso"



CT 011 Listar doutores

a) O sistema deve exibir todos doutores cadastrados no sistema

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir a lista de doutores com as informações de doutor ,nome, especialização, contato e-mail, agendamento e pacientes.

Resultado: Exibir lista de doutores

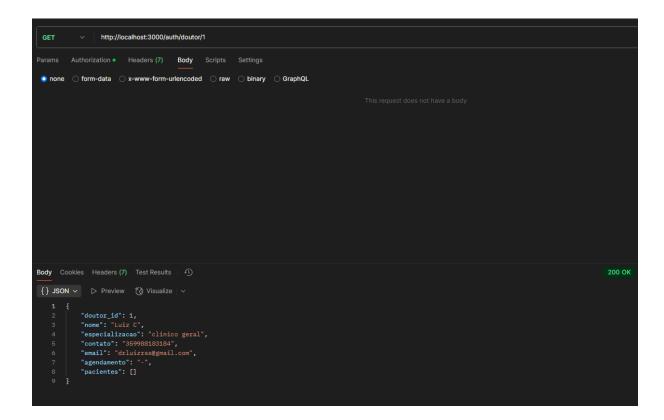
CT012 Obter doutor por id

a) O sistema deve exibir o doutor encontrado

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir os dados do doutor como nome, especialização, contato e-mail, agendamento e pacientes.

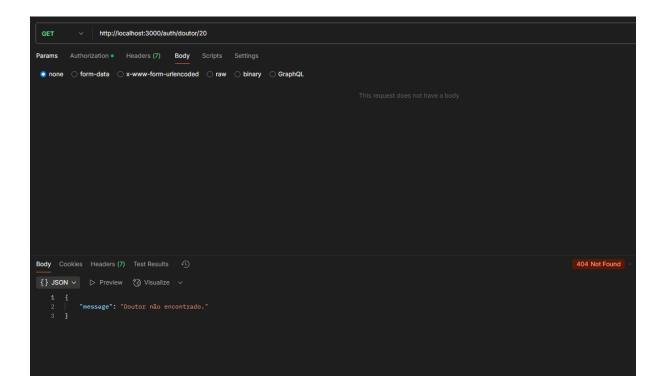
Resultado: Exibir informações do doutor pesquisado



b) O sistema deve exibir uma mensagem caso não encontre um doutor com aquele id

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir mensagem de "doutor não encontrado"

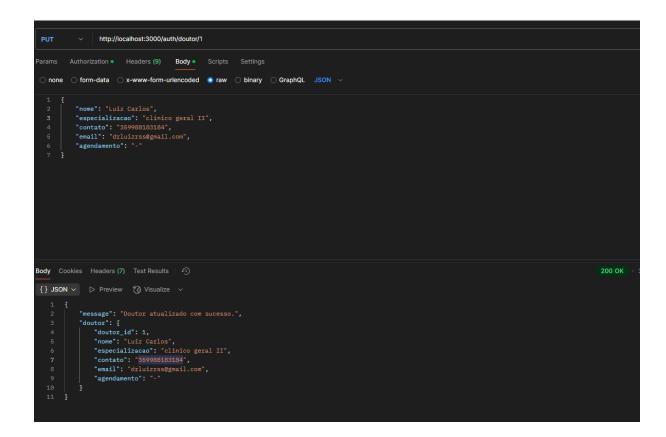


CT013 Editar doutor

a) Caso atualize com sucesso o sistema deve retornar os dados atualizados do doutor Entrada: nome, especialização,contato, e-mail, agendamento.

Esperado: Deve exibir mensagem de "doutor atualizado com sucesso" mostrando nome, especialização,contato, e-mail e agendamento.

Resultado: Exibição dos dados atualizados



b) Caso não encontre o doutor para atualizar, o sistema deve exibir uma mensagem informando

Entrada: nome, especialização, contato, e-mail, agendamento.

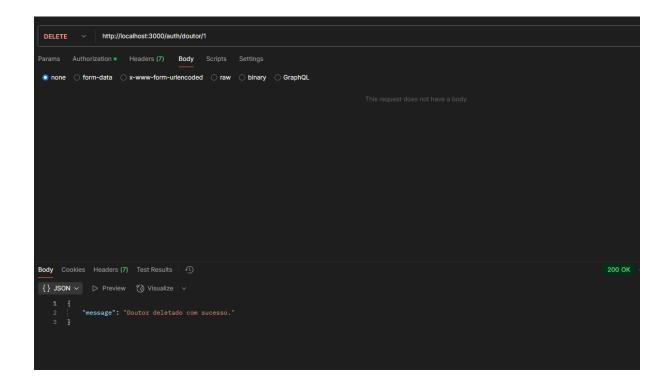
Esperado: Deve exibir mensagem de "doutor não encontrado"

CT014 Excluir doutor

a) O sistema deve exibir uma mensagem caso excluído com sucesso

Entrada: nenhum dado necessário

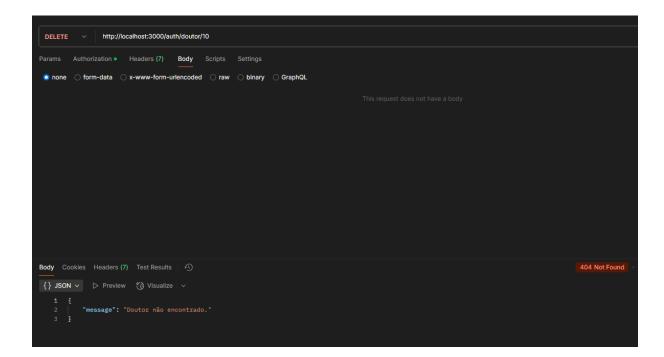
Esperado: Deve exibir mensagem "doutor deletado com sucesso"



b) Caso não encontre o doutor, deve exibir uma mensagem

Entrada: nenhum dado necessário

Esperado: Deve exibir mensagem "doutor não encontrado"



CT015 Adicionar paciente para doutor

a) Para associar deve informar o id do paciente e o doutor a serem associados. Caso não encontre, exiba uma mensagem.

Entrada: nome doutor e paciente

Esperado: Deve exibir mensagem "doutor não encontrado"

b) Em caso de sucesso, deve exibir uma mensagem informado.

Os dados de entrada são doutor id e paciente id

Entrada: nome, doutor e paciente

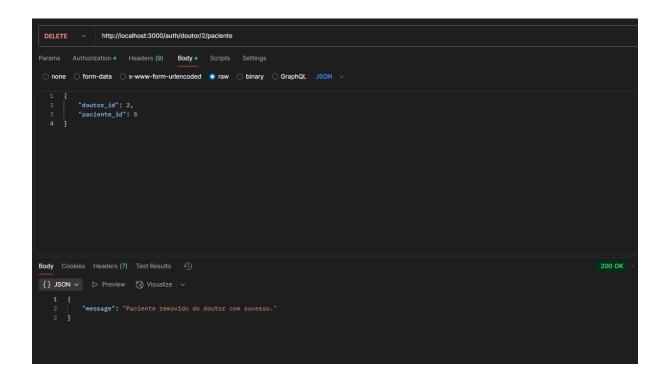
Esperado: Deve exibir mensagem "paciente associado ao doutor com sucesso".

CT016 Excluir paciente do doutor

a) Deve ser fornecido doutor id e paciente id como dados de entrada. O resultado esperado é uma mensagem informando se foi desmarcado a associação com sucesso.

Entrada: nome doutor e paciente

Esperado: Deve exibir mensagem "paciente removido do doutor com sucesso"



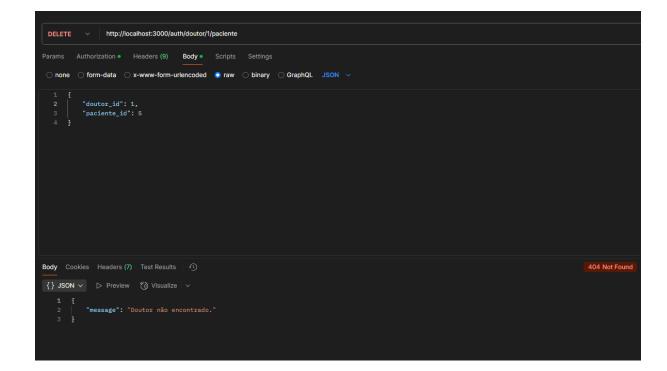
b) Caso não exista um paciente ou um doutor com esse id, o sistema retorna também uma mensagem informando.

Entrada: nome, doutor e paciente

Esperado: Deve exibir mensagem "paciente não encontrado"

Entrada: nome, doutor e paciente

Esperado: Deve exibir mensagem "doutor não encontrado"

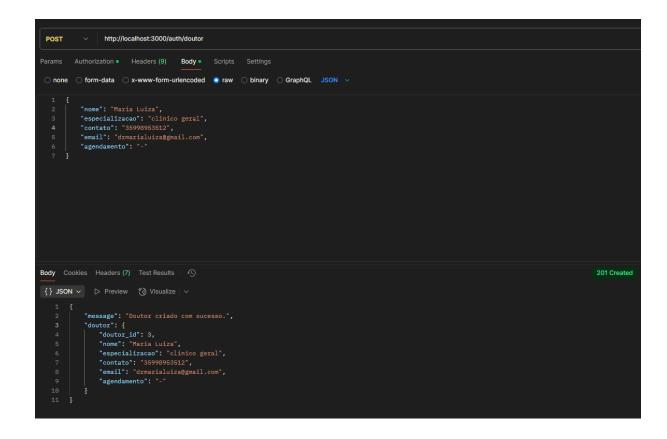


CT017 Criar doutor

a) O sistema deve retornar os dados do doutor criado quando houver sucesso na criação Entrada: nome, especialização,contato, e-mail, agendamento.

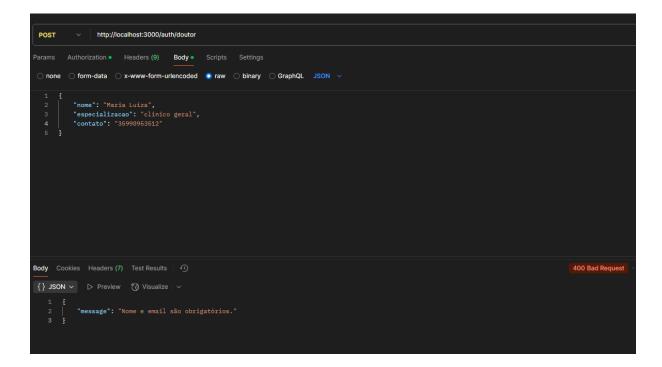
Esperado: Deve exibir mensagem "doutor criado com sucesso" mostrando nome, especialização, contato, e-mail e agendamento.

Resultado: Exibição de mensagem e os dados do doutor criado.



b) Em caso de falha, o sistema deve retornar uma mensagem informando o motivo Entrada: nome, especialização, contato

Esperado: Deve exibir mensagem "nome e-mail sao obrigatórios"



c) Em caso de email já cadastrado, deve retornar uma mensagem informando

Entrada: nome, especialização, contato

Esperado: Deve exibir mensagem "doutor já existe com esse e-mail"

Conclusão

A realização deste projeto representou um grande desafio, especialmente por eu ainda não possuir experiência na área. Cada etapa exigiu esforço e dedicação, e em diversos momentos foi necessário buscar ajuda externa para superar dificuldades, principalmente durante a criação dos primeiros CRUDs, que apresentaram diversos erros.

Apesar das dificuldades iniciais, à medida que avancei no desenvolvimento, os processos se tornaram mais compreensíveis, especialmente após a finalização do primeiro CRUD. O aspecto mais complexo foi lidar com os relacionamentos entre tabelas no banco de dados MySQL, o que exigiu estudo e persistência para encontrar soluções eficazes.

No entanto, todo o esforço resultou em um aprendizado significativo, tanto no uso do Node.js quanto na modelagem e desenvolvimento de bancos de dados relacionais. Este projeto contribuiu de forma relevante para minha formação e ampliou minha confiança na área de desenvolvimento.

Referências

BOOCH, G.; RUMBAUGH, J.; JACOBSON, I. *UML – Guia do Usuário*. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

SOMMERVILLE, Ian. *Engenharia de Software*. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.