

21 - MARISCAL GOROZPE ERNESTO





Total de Objetivos



Objetivos Calificados



Objetivos No Calificados



Objetivos del Colabordaor			
PESO	OBJETIVO	RESULTADO	CALIFICACIÓN
	RESULTADOS	FINANCIEROS	
50%	Para Soluciones Patrimonial crecimiento de 19,000 clientes	estamos a la mitad del objetivo en el mes de julio estamos abriendo el numero de clientes de acuerdo al presupuesto y empezamos a cerrar el gap la campaña y los consultores están cada vez con mas conversiones	
15%	Para banca soluciones: Lograr un Fee promedio superior al 1.20 en ese segmento	mantenemos una gran rentabilidad y el 85% de los clientes están en fondos	
	CLIE	NTES	
20%	Para Banca Patrimonial lograr NPS superior a 40	los resultados en este segmento son mas bajos que en los otros , las primeras encuestas nos decien que estamos bien y mejorando	11 11
15%	Mejora de la experiencia de los clientes en los canales remotos	este es el principal objetivo , mejorar la experiencia , enviarle al cliente información sobre su portafolio , estado de cuenta , alinear la cartera a los fondos que funcionan para este segmento si queremos crecer lo vamos hacer sabiendo que los clientes actuales reciben una	





muy buena experiencia , esta cada vez la hacemos mejor y medimos el crm es clave en esto junto con la herramientas que estamos

liberando

Chief Data Officer ©2022 Versión 2.0