|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORADO POR:  Luis Carlos Carrasco Bravo  Fecha: 8/2013 | REVISADO POR:  Fecha: | APROBADO POR:  Fecha: |

**REVISIÓN HISTÓRICA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 10/8/2013 | 0.01 | Inicial | LCCB |
|  |  |  |  |
| 30/8/2013 | 0.02 | Rev 1 | LCCB |

Introducción

* 1. Propósito

El propósito de este documento es establecer las necesidades iniciales, la visión del producto y los elementos claves para la oportunidad del negocio.

* 1. Alcance

Este documento tiene por alcance definir las necesidades del modelo de negocio de la Fundacion MINGA DIGITAL para el Proyecto “Sistema para control, coordinación y gestión de salas, equipos y eventos de Telecentros pertenecientes al programa MINGA DIGITAL” Considerando la interoperabilidad con software especializado de telecentros, funcionalidades básicas y servicios adicionales para manejo de la información y reporte de incidencias y eventos.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

|  |  |
| --- | --- |
|  | Descripción |
| PIP | Perfil Inicial del Proyecto |
| Actor | El usuario que interactúa directamente con el sistema |
| Proyecto | Es el conjunto de actividades y tareas requeridas para alcanzar los objetivos establecidos por la empresa, mediante la asignación de recursos de acuerdo a un cronograma |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Referencias

* <http://www.mingadigital-bolivia.org/Principal/Inicio>

## Resumen Ejecutivo del Proyecto

*Se* necesita una solución para facilitar la gestión de salas de telecentros en diferentes zonas geográficas, tomando en cuenta condiciones de comunicación intermitente, facilidad de uso y una presentación condensada de información importante.

Datos Generales del Proyecto

* 1. Antecedentes

Se han presentado dificultades en la coordinación de los telecentros, como desinformación sobre el estado de los equipos, el estado de la implementación y un sistema de tickets para incidentes.

* 1. Objetivos

|  |
| --- |
| **General** |
| Mejorar la gestión remota de los telecentros con información actualizada sobre el estado de cada uno usando herramientas de coordinación consistentes. |
| **Específicos** |
| Integrar una herramienta de consulta del estado de los telecentros del proyecto |
| Integrar una herramienta de tickets para control de incidentes |
| Centralizar información administrativa para la toma de decisiones |
|  |

* 1. Factores claves

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| 1. Volúmenes de Transacciones estimadas   Discusión pendiente |
| 1. Cobertura Geográfica   Los telecentros del proyecto Minga Digital se ubican principalmente en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, con adiciones recientes en localidades cercanas como Puerto Suarez |
| 1. Integración con otras plataformas   Software de control de incidentes, Software de gestión de Telecentros |
|  |

* 1. Hechos Apremiantes

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| Fallas en la coordinación con los distintos telecentros. |
| Falta de información oportuna para toma de decisiones. |
| Necesidad de finalizar el proyecto para el final del segundo periodo académico 2013 de la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra |

Participantes claves y Actores

* 1. Participantes claves

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empresa | Área | Nombre | Cargo |
| **A. Patrocinador** | Sistemas | Ing. Karem Infantas | Asesora |
|  |  |  |  |
| **B. Decisor** | Presidencia | Raul Corvalan | Presidente |
|  | Vicepresidencia | Susana Higa | Vicepresidente |
|  | Financiera | Mauricio |  |
|  | Soporte | Jorge Cordova |  |
| **C. Claves** | Presidencia | Raul Corvalan |  |
|  |  | Juan Callau |  |
|  |  |  |  |

* 1. Actor

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Actor | Unidad de Negocio | Descripción |  |
| Directores | Directorio | Directorio del proyecto | |
| Empresa Contratada | Externa |  | |
| Supervisor |  |  | |
| Patrocinador |  | Ve el estado de los telecentros que patrocinan | |
| Directorio | Unidad educativa |  | |
| Profesores / Profesores computación | Unidad educativa |  | |
| CTEL | Unidad educativa | Directorio de padres de familia | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |

Descripción General del Modelo de Negocio

* 1. Descripción General

La fundación Minga Digital abre telecentros en Unidades Educativas fiscales que cumplen ciertos requisitos, el mantenimiento de los equipos es algo delegado actualmente a una tercera parte, que se encarga del mantenimiento local, el despliegue es por fases y se mantiene una gestión completa por un periodo de un año.

* 1. Expectativas del cliente

El cliente desea mejorar la coordinación y gestión entre los diferentes Telecentros y los diferentes involucrados en el Proyecto.

Se espera una interfaz intuitiva, con información condensada del estado de los telecentros para toma de decisiones.

* 1. Funciones Principales

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Descripción |
| 1 | Soporte |
| 1.1 | Registro incidencias |
| 1.2 | Registro equipos |
| 1.3 | Monitoreo estado telecentros |
|  |  |
| 2 | Directorio |
| 2.1 | Reporte a los patrocinadores |
| 2.2 | Revisión de Contratos |
| 2.3 | Gestión Inicial |
|  |  |
| 3 | Coordinación local |
| 3.1 | Registro curso de facilitadores |
| 3.2 | Gestión de horarios |
| 3.3 | Gestión de eventos |
| 3.4 | Registro de avances académicos |
|  |  |

* 1. Restricciones y requerimientos de calidad

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Descripción |
|  | **Restricciones** |
| 1 | Sistema operativo actual (Linux) |
| 2 | Herramientas de administración de telecentros usando actualmente. |
| 3 | Horarios |
|  |  |
|  | **Niveles de calidad del servicio / Requerimientos de calidad** |
| 1 | Nos enfocaremos en la optimización de consultas |
| 2 | Interfaz intuitiva |
| 3 | Interoperabilidad |
| 4 | Consideración de firmas digitales. |

* 1. Supuestos

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Descripción |
| 1 | Permiso para ingresar a premisas |
| 2 | Recursos para el desarrollo |
| 3 |  |
|  |  |
|  |  |