

Addison Sears-Collins CFO da 21212 February 03, 2015









Então você sabe que quer começar uma startup, mas não tem a certeza a respeito de que ideia deve seguir. Em vez de pensar em uma ideia para uma startup, é melhor pensar em um problema ou frustração e, em seguida, criar uma solução. É melhor que o problema seja um que você já tenha, pessoalmente. É melhor ainda se o problema for um que você tenha pessoalmente e que você ache que muitas outras pessoas têm. Você encontrou a galinha dos ovos de ouro se o problema que você tem, e que muitas outras pessoas têm, não está a ser resolvido de forma adequada com os métodos atuais, e você tem a capacidade ou pode obter facilmente as capacidades ou talento para resolver esse problema.





Em uma postagem futura, entrarei no processo de brainstorming, e em como pensar exatamente numa ideia para uma startup. Além disso, falarei como pode chegar a uma posição em que consegue gerar um monte de ideias num curto espaço de tempo e, em seguida, o que deverá fazer com essas ideias assim que tiver criado uma lista. Porém, o segredo é se lembrar no seu dia a dia que os seres humanos são imperfeitos, e portanto as empresas são imperfeitas.

Se você observar com atenção, tudo tem algum espaço para melhorias. Você tem que treinar a sua mente, olhos e ouvidos para ser capaz de identificar o que pode ser melhorado e, em seguida, reunir forças para deixar de estar à margem desse problema, e melhorá-lo.





A lista que lhe darei a seguir é uma lista de 19 ideias de potenciais negócios que adoraria ver arrancarem. Nem todas essas ideias de negócios lhe trarão rentabilidades de bilhões de dólares, mas alguns dariam ótimas startups que poderiam ser de grande valor para muitas pessoas.

Se você é do tipo de pessoa que quer ter o controle completo sobre a sua empresa, quer gerar um bom rendimento e viver uma vida independente do local em que está, algumas das empresas abaixo poderiam ser adequadas a isso... especialmente se tiverem como alvo um pequeno nicho. Chamamos a essas, empresas de estilo de vida. Outros problemas são demasiado grandes para resolver com recursos "bootstrap", e certamente você precisará de algum tipo de financiamento (ou seja: 21212 + VC e/ou Angel) para resolver adequadamente o problema.





Você verá que a lista abaixo deriva principalmente das frustrações e problemas que encontro no dia a dia. Se você está dizendo: "Eu estou tão frustrado com X Y Z. Eu estaria disposto a pagar por ... ", você provavelmente terá uma ideia de um negócio. Escreva-a! Mantenha uma planilha Excel ou Google Doc com todos os problemas que você enfrenta diariamente, e após um ano, você ficará surpreso com as ideias que você encontrará - ideias que podem salvar tempo, dinheiro ou tornar a vida das pessoas mais fácil.

Devo advertir, não pense que para aplicar para a 21212 você precisa seguir alguma dessas ideias. Esta lista foi feita apenas com base na minha própria experiência. Os seus problemas serão únicos para você.







UM APLICATIVO OU DISPOSITIVO QUE LHE PERMITE PAGAR A SUA CONTA DO RESTAURANTE NA SUA MESA

Porque?

Você terminou a sua refeição num restaurante, você está com pressa para sair, mas o seu garçom sumiu. Você pede a outro garçom para encontrar o seu garçom e então o garçom a quem pediu desaparece também. Se passaram 5 minutos desde que você terminou a sua refeição e o seu garçom ainda não apareceu para você pedir a sua conta. Quando você pede a conta, ele leva 5 minutos adicionais para trazer-lhe a sua conta. Parabéns, você acabou de desperdiçar 10 minutos.

Todos nós já passamos por isso. Imagine quantos minutos você desperdiça esperando pelo seu garçom diariamente e anualmente? Multiplique esse tempo pelo número de pessoas que comem em restaurantes, e imagine a quantidade de tempo que poderia ser salvo se o checkout num restaurante fosse muito menos frustrante e doloroso. Surpreendentemente, o setor de restaurantes é uma área que carece de inovação. As coisas são as mesmas desde que a minha avó era criança e estava comendo em restaurantes na década de 1930.







TERCEIRIZAR QUALQUER TIPO DE TRABALHO ON-LINE OU OFF-LINE

Porque?

Se quiser terceirizar o trabalho on-line como programação e SEO, você tem, nos Estados Unidos, sites como Elance.com, Odesk.com (+ 2,5 milhões de empregos postados em 2014), e Fiverr.com. Na Austrália, você tem o Freelancer.com (com o valor de US\$1B).

Se quiser terceirizar o trabalho off-line nos Estados Unidos, você tem sites como Thumbtack.com e TaskRabbit, onde pode encontrar assistentes pessoais, encanadores, carpinteiros, fotógrafos e muitos outros profissionais com comentários detalhados e classificações. Todos estes sites permitem que você encontre trabalhadores através de uma funcionalidade simples, quer seja através do seu computador ou smartphone. Não há necessidade de ir às páginas amarelas e fazer 10 chamadas de telefone para encontrar a pessoa certa para o trabalho. Tudo o que você precisa é de uma conexão de internet.





TERCEIRIZAR QUALQUER TIPO DE TRABALHO ON-LINE OU OFF-LINE

Porque?

Atualmente, o problema é que todos esses sites que citei anteriormente são concebidos principalmente para o público do idioma inglês. Não há nenhum líder claro no Brasil para o trabalho de outsourcing. Encontrar pessoas qualificadas para fazer trabalho off-line ou on-line geralmente significa pedir a amigos ou familiares através do Facebook ou fazer uma pesquisa no Google e um monte de telefonemas. Encontrar a pessoa certa pode levar dias.

Há alguns meses atrás, tentei encontrar um fotógrafo para um pequeno trabalho que precisava terminar no Rio de Janeiro. Tive que ir ao Google e telefonar para um monte de lugares, e depois postar no meu Facebook. Depois de alguns dias, tinha uma pequena lista de fotógrafos potenciais, mas apenas uma pessoa tinha o portfólio que estava perto do que eu estava procurando. Infelizmente, era muito caro. Então, o que eu fiz? Eu esperei até voltar aos Estados Unidos para postar um trabalho no Elance. Em poucos minutos, tinha mais de 20 ofertas qualificadas para fazer o trabalho a 90% menos do custo do freelancer no Brasil.





TERCEIRIZAR QUALQUER TIPO DE TRABALHO ON-LINE OU OFF-LINE

Porque?

Fazer um "Elance para o Brasil" será certamente difícil, mas é através da resolução de problemas difíceis que você pode ter sucesso ao criar uma startup. Se fosse muito fácil, todo mundo faria isso.







DISPOSITIVO GPS PARA LOCALIZAR FACILMENTE A MINHA MALA APÓS UM LONGO VOO

Porque?

Adoraria ser capaz de abrir o meu smartphone após um longo voo e ver exatamente onde está a minha mala com um ícone ao estilo "99-Taxis" que a mostra vindo na minha direção no setor de bagagens (ou no pior cenário no aeroporto, de onde você partiu!). Suspeito que esta ideia exigirá algum tipo de dispositivo que você colocará dentro da sua bagagem que enviará um sinal ao seu smartphone.

Já existem pessoas trabalhando nesta ideia, mas isso não deve impedir você de encontrar uma melhor forma de tornála mais barata e talvez comercializá-la melhor. Até agora, este dispositivo não é ubíquo.







4 GERADOR DE CONVERSAS PARA PRIMEIROS ENCONTROS

Porque?

Quase todo mundo que conheço teve pelo menos um primeiro encontro. Os primeiros encontros deixam-me nervoso. Um dos desafios mais difíceis que sempre enfrentei foi encontrar coisas interessantes para falar ou ficar sem saber o que falar. Adoraria ter um aplicativo que me pudesse ajudar a preencher o silêncio, mas que também me ajudasse a conhecer melhor a pessoa. Este aplicativo pode ser algo como um aplicativo de questões triviais ou uma entrevista que tenha perguntas divertidas como (as histórias mais loucas da sua juventude, momentos mais embaraçosos, países favoritos, etc.).

Seria também um aplicativo que progrediria conforme o segundo encontro, terceiro encontro e por aí adiante. O conteúdo mudaria dependendo do quão longe vocês dois estivessem progredido durante os encontros.





UMA MELHOR FORMA PARA OS EMPREGADORES DO BRASIL DESCOBRIREM TALENTOS DE TODAS AS IDADES, RAÇAS E CULTURAS

Porque?

Em relação a lugares em que já vivi e trabalhei (3 continentes diferentes e viajei por 52 países), encontrar um emprego no Brasil depende fortemente de quem você conhece. É assim em muitos outros países, mas é mais frequente no Brasil. Infelizmente, o que isto significa é que existe muito nepotismo e muitos amigos e família contratam os seus amigos e familiares. As pessoas com talento que podem não estabelecer essas conexões perdem-se e muitas vezes acabam em posições que podem não ser de acordo com os seus antecedentes e qualificações. O resultado disto é uma mão de obra e economia que não atingiu o seu máximo potencial.

Gostaria muito de ver um Brasil em que os empregadores têm novas formas de descobrir o talento de todas as raças e classes socioeconômicas. O sistema atual tem espaço para muitas melhorias.







SITE OU APLICATIVO PARA ENCOMENDAR PRODUTOS DA CHINA FACILMENTE, DE FORMA SEGURA E TRANSPARENTE

Porque?

Cada vez que encomendo produtos chineses em sites como o Alibaba ou AliExpress, não faço ideia se o vendedor é legítimo ou não. Além disso, não tenho qualquer estimativa dos impostos que o governo brasileiro irá impor à minha encomenda, quando está na alfândega da Receita Federal. É sempre uma surpresa. Gostaria de ver um site ou aplicativo que me mostrasse o tempo de entrega e o custo total esperado de produtos que encomendasse da China (onde um monte de coisas é realmente barato se você souber o que procurar e como procurar).

O modelo para isso seria o eficiente Amazon.com dos Estados Unidos. As encomendas internacionais devem ser assim tão fáceis... apontar, clicar e obter todos os detalhes importantes que você precisa num breve resumo.





UM APLICATIVO PARA
PAGAR AS COMPRAS
NO SUPERMERCADO,
DE MODO QUE VOCÊ
CONSIGA EVITAR AS
FILAS LONGAS

Porque?

Você já foi a algum supermercado no Rio de Janeiro às 17h em qualquer dia da semana? As filas nos supermercados do Rio de Janeiro são uma das minhas 5 principais frustrações na vida no Rio de Janeiro. Desperdicei dias, se não semanas da minha vida em filas de supermercados nesta cidade.







UMA FORMA MAIS FÁCIL DE TROCAR INFORMAÇÕES DE CONTATO COM ALGUÉM QUE VOCÊ ACABOU DE CONHECER.

Porque?

A tecnologia NFC existe, mas ainda não é normalmente usada em interações do dia a dia. Em vez de trocar cartões de visita, gostaria de trocar informações no meu smartphone Samsung para o telefone de outra pessoa, para trocar rapidamente todas as informações importantes de contato, tais como Nome, Sobrenome, Número de telefone, Nome do Skype, etc.







9 WHOLE FOODS NO BRASIL

Porque?

Você já esteve dentro de um supermercado Whole Foods nos Estados Unidos? Gostava muito de ver esse nível de qualidade, frescura, design e cuidados em um supermercado brasileiro.







10 UM APLICATIVO OU WEBSITE DE ENTREGA DE COMIDA SAUDÁVEL

Porque?

A maioria da comida que vejo nos aplicativos de entrega é junk food, como pizza. Adoraria ver um aplicativo de entrega de alimentos no Brasil que se concentrasse apenas em opções de alimentos saudáveis. Gostaria de ser capaz de escolher com base nas minhas necessidades alimentares (por exemplo, vegan, sem glúten, vegetariano, baixas calorias, baixos carboidratos, muitas proteínas/baixo teor de gordura), etc.





11 UM APLICATIVO PARA TORNAR QUALQUER PROCESSO DO GOVERNO MAIS FÁCIL

Porque?

Processos como obter um passaporte ou um número CPF são uma verdadeira dor de cabeça, mas fazem parte da vida no Brasil. A burocracia do governo existe em praticamente todos os setores. Eu gostaria que houvesse um aplicativo ou um website que tornasse esses processos menos burocráticos e que me guiasse passo a passo através dos diferentes processos.





UMA EMPRESA PARA
FAZER ENTREGAS NO
BRASIL COM A
EFICIÊNCIA DA
AMAZON PRIME DOS
EUA

Porque?

Nos EUA, eu adorava um serviço maravilhoso conhecido como Amazon Prime. Por uma taxa anual relativamente barata, podia enviar coisas num dia com desconto em praticamente qualquer tipo de produto que você possa imaginar. Um dia, alguém fará isso no Brasil (pelo menos para as grandes cidades que possuem uma infraestrutura para isso). Esta ideia não é uma ideia fácil de fazer, mas a pessoa que o fizer ganhará milhões.





MELHORES AVALIAÇÕES DE RESTAURANTE (POR EXEMPLO, UM YELP BRASILEIRO)

Porque?

As avaliações de restaurantes não funcionam direito. Muitos comentários foram escritos pelos próprios proprietários do restaurante. Você tem comentários 5 estrelas escritos por pessoas do restaurante ou comentários de 1 estrela escritos pelos concorrentes. Gostaria muito de ver avaliações melhores, verificadas e mais honestas de restaurantes no Brasil.

O Yelp é uma empresa de capital aberto nos Estados Unidos com um valor de cerca de US\$4B, mas ninguém no Brasil ainda domina completamente este espaço. O Trip Advisor pode ser considerado como líder, mas mais uma vez, acho que os seus comentários não estão sempre alinhados com o que um cliente médio experimentaria ao ir a esse restaurante.





14 UM APLICATIVO PARA COMPRAR BILHETES DE ÔNIBUS INTERMUNICIPAIS

Porque?

Lembro-me da primeira vez que queria ir do Rio de Janeiro para Búzios, e tive que desperdiçar 3 horas do meu tempo para pegar um ônibus na Rodoviária, para comprar uma passagem de ônibus no guichê. Estamos em 2015 e eu deveria ser capaz de ver horários de ônibus, comprar bilhetes e até mesmo obter um bilhete que desse para ser lido a partir do meu smartphone.





15 UM WEBSITE PARA ENCONTRAR OFERTAS DE VOOS

Porque?

As companhias aéreas muitas vezes têm ofertas e promoções ocultas. Queria que houvesse um site que me pudesse alertar quando o preço para rotas específicas - seja dentro do Brasil ou do Brasil para outro país - estivessem a um determinado percentual pré-definido abaixo da sua média no preço a longo prazo.





16 UM WEBSITE OU APLICATIVO QUE TORNA A EDUCAÇÃO DIVERTIDA

Porque?

Adoraria ver um site ou aplicativo que tornasse assuntos chatos como física ou cálculo divertidos através da integração do conteúdo com algo que as pessoas gostassem e estivessem sempre pensando nisso, como sexo ou futebol. Você poderia motivar montanhas de pessoas para aprenderem desta forma, e esse processo seria excitante.





17 FONES DE OUVIDO QUE CANCELAM O RUÍDO

Porque?

Os fones de ouvido que uso atualmente nos meus voos para cancelar o ruído não são muito confortáveis para longos períodos de tempo. Gostava de ver fones de ouvido mais confortáveis, com cancelamento de ruído, criados especificamente para dormir.





18
UM SITE QUE
CONTENHA UM
RANKING SALARIAL DAS
GRADES EMPRESAS
COM COMENTÁRIOS
DOS FUNCIONÁRIOS

Porque?

Estou me referindo a um Glassdoor.com para o Brasil.





19

UM SITE QUE AJUDA A ENCONTRAR LOCAIS ONDE SE PODE FAZER TUDO A PÉ EM DIFERENTES LUGARES AO REDOR DO MUNDO.

Porque?

Um grande número de estrangeiros que vêm para o Brasil não estão interessados em adquirir um carro. Queria ver um Walkscore.com no Brasil que me permitisse encontrar um apartamento num bairro seguro que desse para andar em uma das grandes cidades do país.





No final das contas, para vencer no jogo de uma startup, você tem que fazer algo que as pessoas queiram. Comece com os problemas, e depois encontre soluções.





OBRIGADO!

