



Protocolo de Prevención COVID- 19

Se solicita a los huéspedes seguir las siguientes medidas de prevención obligatorias tanto al ingreso, como en su permanencia en espacios comunes del establecimiento:

- Anunciar llegada al establecimiento, esperar al encargado de recepción para registro y toma de temperatura de cada integrante del grupo.
- Uso de mascarilla, limpieza de calzado en pediluvio y lavado de manos en dispensadores de alcohol gel.
- Respetar el distanciamiento físico (1 metro entre cada persona)
- Ingreso máximo de una persona por grupo a espacios comunes cerrados.
- No mover ni trasladar el mobiliario de las áreas comunes con el fin de respetar los protocolos de distanciamiento físico.
- Si presenta fiebre o cualquier otro síntoma de COVID-19, se solicitará la permanencia del huésped aislado dentro de su habitación hasta la llegada y aprobación del servicio de salud. Ante la negación del huésped, nos veremos en la obligación de informar la situación al SEREMI de Salud. El costo de la estadía durante el aislamiento debe ser asumido por el huésped.

- Al dejar la habitación, depositar dentro de la basura todos los objetos que contengan fluidos humanos y que no se llevará a su (mascarillas, guantes, papel higiénico, botellas, vasos desechables, etc.)
- Al retirarse, depositar las llaves de su habitación en el recipiente con desinfectante que le facilitará el encargado de su salida. Realizar el mismo procedimiento cada vez salga y deje sus llaves dentro del establecimiento.

Le informamos que para su seguridad realizamos limpieza, desinfección y ventilación diaria de las áreas de uso común en el establecimiento, así como también de los lugares, herramientas y elementos de trabajo. Así mismo, nuestro personal deberá respetar las medidas de prevención y protección al tomar contacto directo con los huéspedes o realizar limpieza de las habitaciones.

*Ponemos a su disposición la dirección y teléfono del **Hospital de Pichilemu** en caso de emergencia. Ubicado en Jorge Errázuriz n° 181 / Teléfono Urgencias 7223363 / Teléfono Ambulancia 131*