

1

Начало на стр. 29

клиентами, и оптимизация сроков согласования, запуск пилотного проекта по привлечению мобильных бригад для ремонтов крытых вагонов, проработка механизма запуска маркетинговых акций для клиентов, упрощение предоставления отсрочки платежей клиентам.

В рамках продукта «Мобильный репортер ПГК» партнеры получили возможность забраковывать или принимать вагоны непосредственно в мобильном приложении. Информация о забраковках мгновенно поступает в ПГК и позволяет быстро принимать решение о замене подвижного состава. В 2020 году также полностью было переработано web-приложение «Мобильный репортер», добавлен функционал отработки забраковок вагонов на стороне ПГК, реализованы дашборды с ключевой информацией, настроены оповещения. Кроме того, специалисты Компании интегрировали его с системой «Личный кабинет клиента», благодаря чему партнеры могут видеть актуальное состояние вагонов. В рамках проекта был реализован ряд пилотных инициатив по привлечению сотрудников РЖД к осмотру вагонов через «Мобильный репортер» и по оповещению грузоотправителей о некачественной выгрузке вагонов грузополучателями.

1394

пользователя
подключено к системе
на конец 2020 года

27746

инспекций проведено всего
на конец 2020 года (из них 23 265
инспекций — в 2020 году)

1657

вагонов забраковано через
приложение «Мобильный
репортер»

2

Профицит парка полувагонов, начавшийся со второго квартала 2019 года, увеличился в 2020 году до 62 тысяч единиц. Тем не менее Компания приросла в доле рабочего парка на 0,3 п. п. за счет привлечения арендованного парка. Этот фактор, а также рост производительности парка позволил нарастить долю рынка по погрузке до 16,9% (+1,7 п. п. к 2019 г.), по грузообороту до 14,0% (+2,1 п. п. к 2019 г.).

Непростая эксплуатационная обстановка на сети, вызванная растущим в течение 2020 года профицитом парка, оказала негативное влияние на оборот. Сетевой оборот составил 16,0 сут. (+1,1 сут. к концу 2019 году), при этом оборот ПГК снижается на 0,3 сут. за счет повышения операционной эффективности и роста производительности вагонов.

Уровень коэффициента порожнего пробега (КПП) увеличен до 0,63 (+4 п. п к уровню 2019 года). Рост обусловлен снижением погрузки по основным сервисным контрактам в сегментах руды, металла и прочих грузов, а также привлечением менее логистичных перевозок угля (с высоким КПП). Внедрение проекта «Оптимизационное задание» (реализуется в рамках программы «Производственная система», подразумевает анализ сетевой грузовой базы и выявление потенциальных оптимизационных грузопотоков, которые при интеграции в план продаж положительно влияют на производственно-коммерческие показатели Компании) позволило частично компенсировать рост КПП.

Эффективное управление парком Компании и вышеперечисленные мероприятия менеджмента позволили ПГК сохранить лидирующие позиции на рынке.