

ГЛОССАРИЙ

Производительность вагона — показатель, характеризующий использование вагона в процессе перевозки грузов, исчисляется в тонно-километрах, выполненных вагоном рабочего парка за сутки.

Пространство 1520 — сообщество стран, включающее Содружество Независимых Государств, страны Балтии, Монголию и Финляндию, где основное железнодорожное сообщение осуществляется по колее размером 1520 (или 1524) мм. Колея 1520 мм является второй в мире по суммарной длине проложенных путей — 150 000 км.

Сеть РЖД — сеть железных дорог Российской Федерации, состоящая из нескольких секций магистралей, которые принадлежат ОАО «Российские Железные Дороги».

Техническое обслуживание и ремонт — комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности производственного оборудования при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировке.

Net Promoter Score (NPS) — индекс потребительской лояльности. Определяет приверженность потребителей товару/услуге или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам.