

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ДОСТАВИМ БЫСТРО
И АККУРАТНО!
РАБОТАТЬ С ПГК ЛЕГКО
И ПРИЯТНО!

В условиях нестабильной и изменчивой конъюнктуры рынка в 2020 году мы не только сохранили устойчивость, но и нарастили темпы развития. Компания увеличила клиентский портфель, приросла в объемах перевозок, ускорила цифровую трансформацию. Мы приступили к масштабной оптимизации бизнес-процессов, нацеленной на повышение операционной эффективности и клиентского сервиса. В 2021 году намерены усилить эту работу и тем самым заложить культуру непрерывных улучшений в Компании. Способность меняться с учетом требований рынка лежит в основе конкурентоспособности передовых компаний. Наш вектор роста заложен в Стратегии-2023, которая нацелена на укрепление лидерских позиций в сфере железнодорожных перевозок, выстраивание долгосрочных отношений с партнерами, использование лучших мировых практик в процессах и услугах, разработку инновационных решений, непрерывное наращивание ресурсного потенциала.

Сергей Каратаев
Генеральный директор