



## Мобильный репортер ПГК

В 2020 году ПГК интегрировала «Мобильный репортер ПГК» – приложение для контроля качества вагонов – в «Личный кабинет клиента», усилив таким образом возможности обоих сервисов. В перспективе планируется транслировать опыт работы с крытыми вагонами на другие виды подвижного состава.

Сформированная обширная цифровая база данных позволяет следить за состоянием подвижного состава в динамике, своевременно проводить ремонты и подавать клиентам более качественные вагоны. Благодаря этому сервису на конец 2020 года оцифрованы данные о техническом состоянии более 70% парка крытых вагонов.

” **СФОРМИРОВАННАЯ ОБШИРНАЯ ЦИФРОВАЯ БАЗА ДАННЫХ ПОЗВОЛЯЕТ СЛЕДИТЬ ЗА СОСТОЯНИЕМ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА В ДИНАМИКЕ**

## Автоматизация внутренних процессов

В 2020 году стартовала промышленная эксплуатация нового программного модуля – SAP Human Capital Management (SAP HCM). Специализированный сервис позволил создать централизованную систему с единой точкой входа и онлайн-взаимодействием с Центром корпоративных решений (ЦКР). В программе осуществляется кадровое администрирование, учет сотрудников, расчет заработной платы и управление рабочим временем.

## Анализ показателей колесных пар

Был реализован сервис для предоставления аналитики о состоянии колесных пар для блока эксплуатации подвижного состава. На основе этой информации сотрудники могут минимизировать подачу непригодных клиенту вагонов, сократить затраты на отцепки в текущий ремонт и даже выявлять хищения колесных пар.