Личный кабинет клиента

Сейчас система в режиме реального времени отслеживает движение грузов, позволяет получать информацию о вагонах на интерактивной карте, работать с документами онлайн, формировать статистические отчеты и многое другое.

С недавнего времени в ЛКК также можно подавать онлайн-заявки на перевозку. Клиенты ПГК могут формировать заказы с учетом всех своих потребностей, например гибко настраивать объем и график погрузки вагонов, указывать требования к их техническим характеристикам. Заявки можно утверждать с использованием электронной подписи, просматривать актуальные статусы исполнения и вносить изменения.

Если у партнера с ПГК заключен договор транспортной экспедиции, то в ЛКК он может подать заявку ГУ-12. В этом случае всю работу по оформлению перевозочных документов и согласованию с РЖД оператор берет на себя. Такую опцию ПГК предложила клиентам одной из первых на рынке.

У КЛИЕНТЫ ПГК МОГУТ ФОРМИРОВАТЬ ЗАКАЗЫ В ЛКК С УЧЕТОМ ВСЕХ СВОИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

