

Акционеры и инвесторы

Первая грузовая компания соблюдает и защищает законные интересы акционеров, а также стремится повышать инвестиционную привлекательность. Выстраивание прозрачных взаимоотношений с акционерами и инвесторами является ключевым направлением работы Компании. В основе сотрудничества лежит информационная прозрачность и своевременное раскрытие информации, полное предоставление сведений о результатах деятельности и планах развития бизнеса.

Клиенты и партнеры

ПГК предоставляет услуги по оперированию крупнейшим российским промышленным и добывающим компаниям, среднему и малому бизнесу. Общество следует клиентоцентричной концепции, планомерно вырабатывая оптимальные решения по удовлетворению потребностей партнеров и развивая новые модели взаимодействия. Компания ведет открытый диалог с клиентами и готова быстро реагировать на меняющиеся условия рынка, отвечать на актуальные запросы. Удовлетворенность заказчиков – индикатор эффективности нашей работы. Оператор регулярно проводит опросы потребителей услуг, конференции и деловые встречи, ведет претензионную работу, менеджеры ПГК находятся в постоянном контакте с клиентами.

Сотрудники

Команда является ядром Компании, обеспечивающим ее устойчивый рост и стабильную деятельность. Вдумчивая работа с кадрами составляет основу социально ответственного управления бизнесом. ПГК предлагает своим сотрудникам достойные условия труда, реализует программы по поощрению и расширению компетенций, наращивает социальную поддержку. Мы заинтересованы в усилении команды, повышении вовлеченности ее участников на всех этапах рабочего процесса. Для этого оператор расширяет возможности обучения внутри Компании, внедряет проекты, способствующие профессиональному росту, а также привлекает сильные кадры, разделяющие ценности ПГК.

Информирование сотрудников о деятельности общества через корпоративный сайт и социальные сети, а также регулярные встречи с руководством ПГК на онлайн- и офлайн-площадках позволяют получать обратную связь в реальном времени и корректировать внутреннюю политику с учетом потребностей команды.

Органы государственной власти

Деятельность ПГК, как любой крупной организации, неразрывно связана с исполнением требований государственного регулирования. Управление по взаимодействию с органами государственной власти регулярно сотрудничает с представителями госструктур разных уровней для решения вопросов, обеспечивающих стабильность ведения

бизнеса и его эффективное развитие. Компания неукоснительно исполняет требования действующего законодательства и четко следует рекомендациям регуляторов, своевременно предоставляет ведомствам требующуюся информацию о своей работе.

Поставщики и подрядчики

Устойчивость бизнес-процессов Компании непосредственно зависит от качества и своевременного предоставления поставщиками и подрядными организациями услуг и товаров. Общество уделяет пристальное внимание проведению прозрачных конкурсных процедур и создает условия для равного доступа к участию в закупках компаниям, отвечающим установленным требованиям. Информация о проводимых конкурсах находится в открытом доступе на сайте ПГК, сами процедуры проходят на электронной площадке в системе SAP SRM.

Местные сообщества

Подразделения ПГК расположены в разных регионах России, а также за рубежом. Взаимодействие с местными сообществами является значимым показателем социальной политики общества. Компания предоставляет рабочие места, соблюдает налоговые требования, обеспечивает промышленную и экологическую безопасность в регионах присутствия, организует благотворительные проекты. Оператор выстраивает открытые коммуникации с общественностью, регулярно информируя о результатах своей деятельности.