

Внедрение Объединенного центра обслуживания (ОЦО)

В рамках цифровой трансформации Компании, реализуемой в соответствии со Стратегией-2023, ПГК сделала существенный рывок в развитии IT-продуктов и автоматизации внутренних бизнес-процессов.

В 2020 году ПГК продолжила работу по повышению эффективности основной деятельности. В частности, передала во внешнее управление многофункционального объединенного центра обслуживания (ОЦО) ряд рутинных операций и поддерживающий функционал, а также заключила соглашения об уровне сервиса (SLA).

Реализация проекта ОЦО позволила Компании сосредоточить усилия и ресурсы на развитии основной деятельности, повысить производительность труда и перейти на качественно новую и более эффективную модель организации бизнес-процессов, создать прозрачную систему контрольных процедур.

**» ЦИФРОВИЗАЦИЯ
БИЗНЕСА – ДВИЖЕНИЕ
В БУДУЩЕЕ!**



Сейчас на базе ОЦО работают центры экспертизы по следующим направлениям:

- бухгалтерский и налоговый учет;
- кадровое администрирование;
- расчеты с клиентами и поставщиками по основной деятельности;
- расчеты с клиентами по реализации активов;
- расчеты с поставщиками по ремонту вагонов, учет запасных частей;
- расчеты с владельцами инфраструктуры (ОАО «РЖД»);
- сопровождение процесса закупок;
- организация деловых поездок;
- поддержка программного обеспечения и предоставление IT-услуг;
- предоставление комплекса услуг по страхованию;
- предоставление комплекса услуг по управлению денежными средствами.

Компания существенно оптимизировала операционные расходы за счет сокращения трудозатрат на выполнение поддерживающих, непрофильных функций.

Проект ОЦО тесно взаимосвязан с реализованными цифровыми проектами Компании: внедрением SAP, электронным архивом документов Open Text, системой управления заявками Service Now.

ПГК продолжает работать над повышением эффективности основной деятельности и на регулярной основе проводит оценку целесообразности передачи дополнительных функций на аутсорсинг.