



JAN. 31 JANV. 2022
SESSIONAL PAPER
DOCUMENT PARLEMENTAIRE
8555-441-58
HOUSE OF COMMONS
CHAMBRE DES COMMUNES

**ORDER/ADDRESS OF THE HOUSE OF COMMONS
ORDRE/ADRESSE DE LA CHAMBRE DES COMMUNES**

Q-58	Mr. Calkins (Red Deer-Lacombe)	Nov 23, 2021 / Le 23 nov. 2021
------	--------------------------------	--------------------------------

RETURN BY THE LEADER OF THE GOVERNMENT IN THE HOUSE OF COMMONS
DÉPÔT DU LEADER DU GOUVERNEMENT À LA CHAMBRE DES COMMUNES

Mr. Lamoureux

PRINT NAME OF SIGNATORY
INSCRIRE LE NOM DU SIGNATAIRE

SIGNATURE
MINISTER OR PARLIAMENTARY SECRETARY
MINISTRE OU SECRÉTAIRE PARLEMENTAIRE

January 31, 2022 / Le 31 janvier 2022

(TABLED FORTHWITH / DÉPOSÉ AUSSITÔT)



INQUIRY OF MINISTRY
DEMANDE DE RENSEIGNEMENT AU GOUVERNEMENT

PREPARE IN ENGLISH AND FRENCH MARKING "ORIGINAL TEXT" OR "TRANSLATION"
PRÉPARER EN ANGLAIS ET EN FRANÇAIS EN INDIQUANT "TEXTE ORIGINAL" OU "TRADUCTION"

QUESTION NO./N° DE LA QUESTION Q-58	BY / DE Mr. Calkins (Red Deer—Lacombe)	DATE November 23, 2021
--	---	---------------------------

Reply by the President of the Treasury Board
Réponse du président du Conseil du Trésor

Greg Fergus

PRINT NAME OF SIGNATORY
INSCRIRE LE NOM DU SIGNATAIRE

SIGNATURE
MINISTER OR PARLIAMENTARY SECRETARY
MINISTRE OU SECRÉTAIRE PARLEMENTAIRE

QUESTION

With regard to the costs associated with the Phoenix Pay System between February 2016 and October 2021, broken down by month: (a) what were the total costs incurred; and (b) what is the breakdown of (a) by type of expense and by Treasury Board Object Code?

REPLY / RÉPONSE

ORIGINAL TEXT
TEXTE ORIGINAL

☒

TRANSLATION
TRADUCTION

☐

Treasury Board of Canada Secretariat (TBS) on behalf of the Government of Canada:

TBS undertook an extensive preliminary search in order to determine the amount of information that would fall within the scope of the question and the amount of time that would be required to prepare a comprehensive response. The information requested is not systematically tracked in a centralized database. TBS concluded that producing and validating a comprehensive response to this question would require a manual collection of information that is not possible in the time allotted and could lead to the disclosure of incomplete and misleading information.

TBS is able to provide the annual costs associated with the Phoenix pay system for the Government of Canada from fiscal years 2017-18 to 2019-20. Those figures can be found in Annex 1. Since fiscal year 2018-19, TBS has published the annual costs associated with the Phoenix pay system for the Government of Canada in its Departmental Results Report (DRR). The 2020-21 DRR will be tabled in early 2022, and will contain the costs associated with the Phoenix pay system for the Government of Canada for the most recent fiscal year.

Q-58 - Annex 1

Q-58²— November 23, 2021 — Mr. Calkins (Red Deer—Lacombe) — With regard to the costs associated with the Phoenix Pay System between February 2016 and October 2021, broken down by month: (a) what were the total costs incurred; and (b) what is the breakdown of (a) by type of expense and by Treasury Board Object Code?

NAME OF ORGANIZATION: Treasury Board of Canada Secretariat (TBS)

(a) what were the total costs incurred: \$1,539.9 million

Activity	Description	Fiscal Year 2017 to 2018	Fiscal Year 2018 to 2019	Fiscal Year 2019 to 2020
Public Services and Procurement Canada (PSPC): Regular pay operations		84.3	78.2	80
Public Services and Procurement Canada (PSPC): Extra Capacity	Includes the Pay Centre, satellite offices and client support	82.3	143.5	181.4
Public Services and Procurement Canada (PSPC): Systems	System fixes and improvements to achieve a stable system, improve compensation advisor efficiencies, and enhance the user experience	80.1	126.6	174.4
Public Services and Procurement Canada (PSPC): Integrated Team	Supports government-wide improvements to the system that links human resources and pay information, known as the HR-to-pay system	2.1	23.3	42.4
Departmental Compensation Function: Incremental compensation for all departments	Incremental compensation expenditures attributable to Phoenix issues, for example, additional compensation advisors	60.9	104.2	119
Departmental Compensation Function: Existing compensation for departments not supported by the Pay Centre	Expenditures for regular or ongoing compensation functions	31.9	33.2	41.9
Treasury Board of Canada Secretariat (TBS): HR Pay Stabilization	Stakeholder engagement, governance, change management, training, systems changes, data and reporting	3.2	10.6	18
Treasury Board of Canada Secretariat (TBS): Claims Office	A temporary office to provide a mechanism for employees who have incurred out-of-pocket expenses as a result of not being paid accurately due to the implementation of the Phoenix pay system to file a claim for such expenses	0.9	1	1.9
Treasury Board of Canada Secretariat (TBS): Miscellaneous	Includes litigation, communications, and cost estimates	1.4	1.7	3.5
Canada Revenue Agency (CRA): T4 processing	Additional staff to process employee requests for income tax reassessments	1.9	2.1	3.9
Total (all costs are in millions of dollars):		349	524.5	666.4



INQUIRY OF MINISTRY
DEMANDE DE RENSEIGNEMENT AU GOUVERNEMENT

PREPARE IN ENGLISH AND FRENCH MARKING "ORIGINAL TEXT" OR "TRANSLATION"
PRÉPARER EN ANGLAIS ET EN FRANÇAIS EN INDIQUANT "TEXTE ORIGINAL" OU "TRADUCTION"

QUESTION NO./N° DE LA QUESTION Q-58	BY / DE M. Calkins (Red Deer—Lacombe)	DATE Le 23 novembre 2021
--	--	-----------------------------

Reply by the President of the Treasury Board
Réponse du président du Conseil du Trésor

Greg Fergus

PRINT NAME OF SIGNATORY
INSCRIRE LE NOM DU SIGNATAIRE

SIGNATURE
MINISTER OR PARLIAMENTARY SECRETARY
MINISTRE OU SECRÉTAIRE PARLEMENTAIRE

QUESTION

En ce qui concerne les coûts liés au système de paye Phénix entre février 2016 et octobre 2021, ventilé par mois : a) quel est le total des coûts engagés; b) quelle est la ventilation du total en a) par type de dépense et par code d'article du Conseil du Trésor?

REPLY / RÉPONSE

ORIGINAL TEXT
TEXTE ORIGINAL

☐

TRANSLATION
TRADUCTION

☒

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) au nom du gouvernement du Canada :

Le SCT a effectué une recherche préliminaire approfondie afin de déterminer la quantité de renseignements qui seraient visés par la question, ainsi que la durée nécessaire pour préparer une réponse approfondie. Les renseignements demandés ne sont pas systématiquement consignés dans une base de données centralisée. Le SCT a conclu que la production et la validation d'une réponse approfondie à cette question exigerait une collecte manuelle de renseignements. Il serait impossible d'achever une telle recherche dans les délais prescrits et pourrait mener à la divulgation de renseignements incomplets et trompeurs.

Le SCT est en mesure de fournir les coûts annuels associés au système de rémunération Phénix pour le gouvernement du Canada pour les exercices 2017-18 à 2019-20. Ces montants se trouvent à l'annexe 1. Depuis l'exercice 2018-19, le SCT publie les coûts annuels associés au système de rémunération Phénix pour le gouvernement du Canada dans son Rapport ministériel sur les résultats (RMR). Le RMR 2020-21 sera déposé au début de 2022 et contiendra les coûts associés au système de rémunération Phénix pour le gouvernement du Canada pour l'exercice le plus récent.

Q-58 - Annexe 1

Q-58² — 23 novembre 2021 — M. Calkins (Red Deer—Lacombe) — En ce qui concerne les coûts liés au système de paye Phénix entre février 2016 et octobre 2021, ventilé par mois : a) quel est le total des coûts engagés; b) quelle est la ventilation du total en a) par type de dépense et par code d'article du Conseil du Trésor?

NOM DE L'ORGANISATION : Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT)

a) quel est le total des coûts engagés : 1 539,9 \$ millions

Activité	Description	Exercice 2017 à 2018	Exercice 2018 à 2019	Exercice 2019 à 2020
Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) : Opérations de paye régulière		84.3	78.2	80
Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) : Capacité supplémentaire	Y compris le Centre des services de paye, les bureaux satellites et le soutien à la clientèle	82.3	143.5	181.4
Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) : Systèmes	Correctifs et améliorations pour stabiliser le système, amélioration de l'efficacité des conseillers en rémunération et amélioration de l'expérience utilisateur	80.1	126.6	174.4
Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) : Équipe intégrée	Contribue à l'amélioration, à l'échelle du gouvernement, du système qui fait le lien entre les ressources humaines et l'information sur la paye, connu sous le nom de système des RH à la paye	2.1	23.3	42.4
Fonction de rémunération des ministères : Rémunération supplémentaire pour tous les ministères	Dépenses liées à la rémunération supplémentaire attribuables aux problèmes de Phénix, par exemple, le recours à des conseillers en rémunération supplémentaires	60.9	104.2	119
Fonction de rémunération des ministères : Rémunération actuelle pour les ministères non servis par le Centre des services de paye	Dépenses pour les fonctions de rémunération régulières ou continues	31.9	33.2	41.9
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) : Stabilisation des RH à la paye	Mobilisation des intervenants, gouvernance, gestion du changement, formation, changements de systèmes, données et production de rapports	3.2	10.6	18
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) : Bureau des demandes de remboursement	Bureau temporaire visant à fournir un mécanisme permettant aux employés qui ont engagé des dépenses personnelles parce qu'ils n'ont pas été payés avec exactitude en raison de la mise en œuvre du système de paye Phoenix de présenter une demande de remboursement pour ces dépenses	0.9	1	1.9

NOM DE L'ORGANISATION : Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT)

a) quel est le total des coûts engagés : **1 539,9 \$ millions**

Activité	Description	Exercice 2017 à 2018	Exercice 2018 à 2019	Exercice 2019 à 2020
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) : Divers	Notamment les litiges, les communications et les estimations de coûts	1.4	1.7	3.5
Agence du revenu du Canada : Traitement des feuillets T4	Personnel supplémentaire pour traiter les demandes de nouvelles cotisations présentées par les employés	1.9	2.1	3.9
Total (tous les coûts sont en millions de dollars) :		349	524.5	666.4