

# Guide d'Installation et de Configuration de GLPI 10 avec FusionInventory

## Projet de déploiement sur Ubuntu 23.10 via VMware Workstation

Rédigé par :KONE Luc -augustin

Date :07/07/2025

## Introduction

Ce document a pour objectif de détailler la procédure complète pour l'installation, la configuration et la prise en main d'un serveur de gestion de parc informatique **GLPI (version 10)**. L'installation sera réalisée sur une machine virtuelle hébergée par **VMware Workstation**, utilisant le système d'exploitation **Ubuntu 23.10 Desktop**.

Nous y intégrerons également le plugin **FusionInventory** pour permettre l'inventaire automatisé du parc informatique.

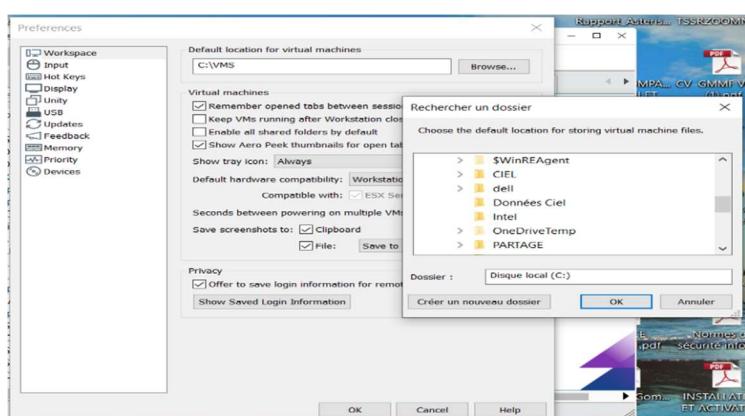
## Partie 1 : Préparation de l'Environnement de Virtualisation (VMware)

Cette première partie concerne la configuration de notre hyperviseur VMware afin qu'il soit prêt à accueillir la machine virtuelle du serveur GLPI.

### 1.1. Définir le dossier de stockage des Machines Virtuelles

Pour une meilleure organisation, nous allons définir un dossier spécifique pour le stockage des fichiers de nos machines virtuelles.

1. Dans VMware, naviguez vers le menu **Edit > Preferences**.
2. Dans l'onglet **Workspace**, localisez le champ "Default location for virtual machines".
3. Cliquez sur **Browse...** et créez un nouveau dossier (par exemple, **D:\VMs**).
4. Validez la sélection.

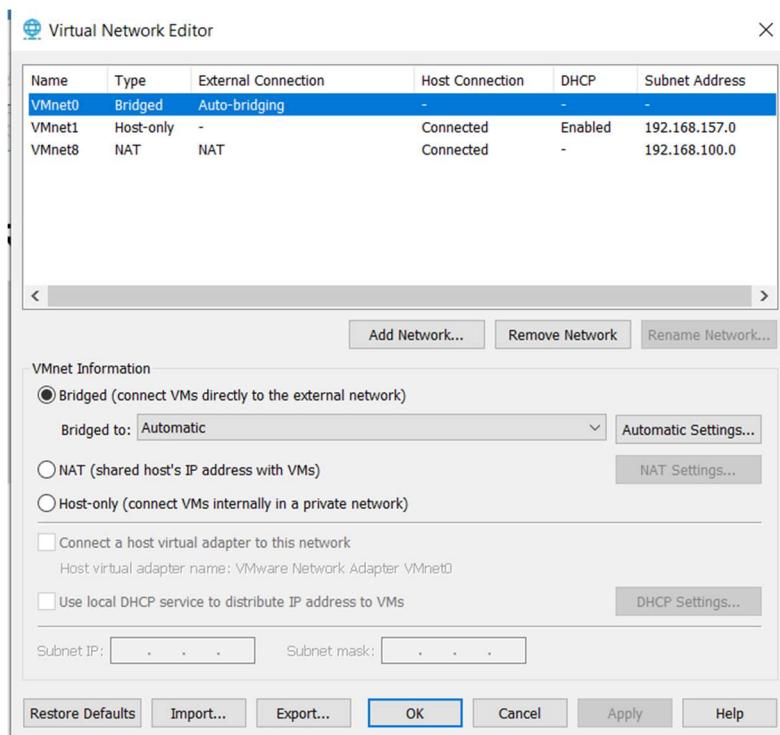


### 1.2. Configurer le réseau virtuel (NAT)

Nous allons configurer le réseau virtuel VMnet8 (NAT) pour fournir un accès Internet à notre VM tout en l'isolant dans un sous-réseau spécifique.

1. Dans VMware, allez dans le menu **Edit > Virtual Network Editor**.

2. Cliquez sur le bouton **Change Settings** pour obtenir les droits d'administration.
3. Sélectionnez la ligne **VMnet8 (NAT)**.
4. Dans la section **Subnet IP**, définissez l'adresse de votre sous-réseau (ex : **192.168.100.0**).
5. Vérifiez que la case "**Use local DHCP service to distribute IP address to VMs**" est bien cochée.
6. Cliquez sur **Apply** puis **OK**.

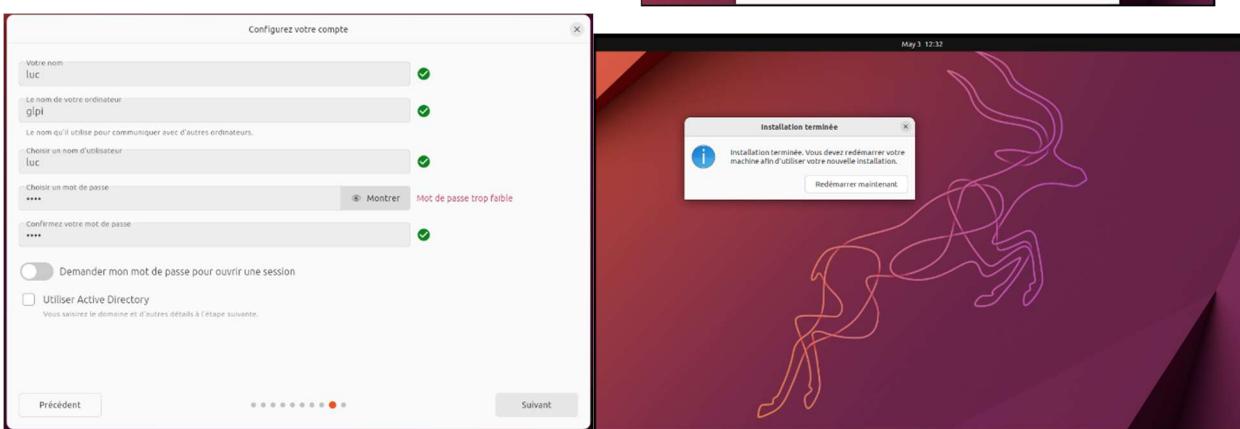
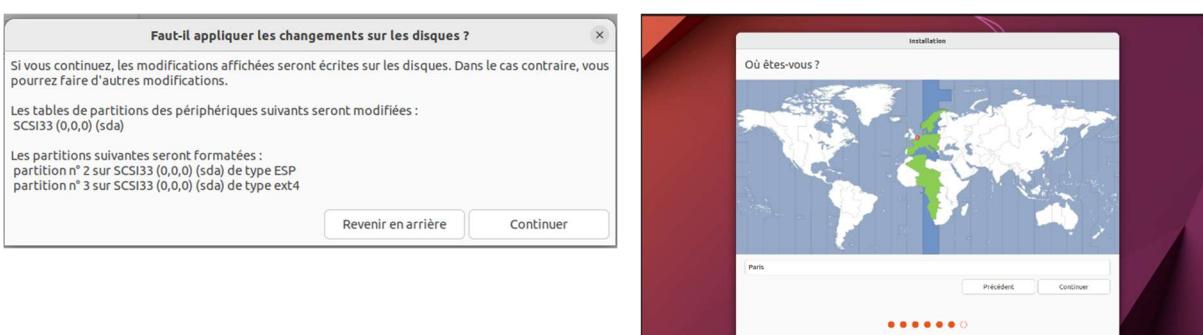
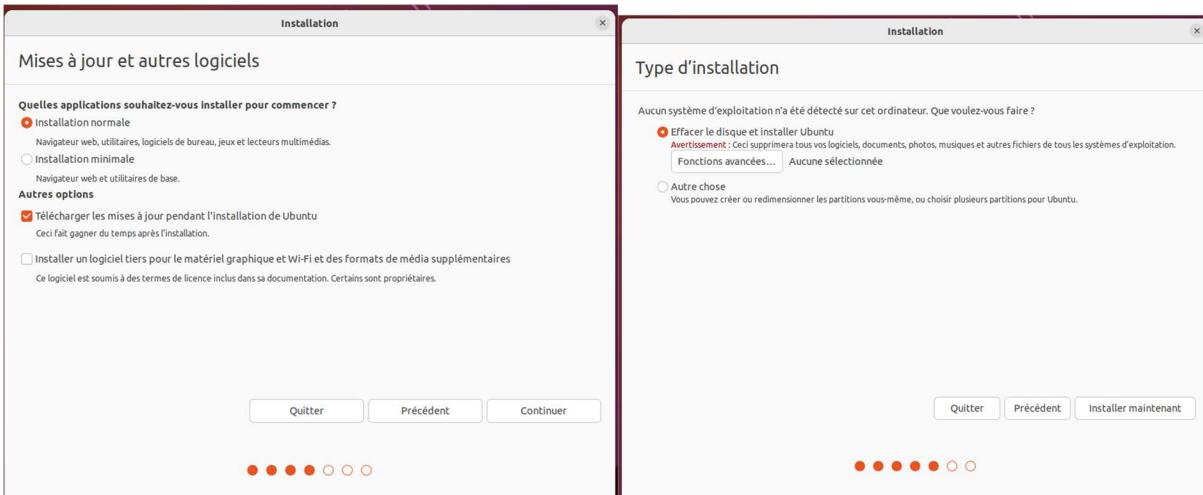
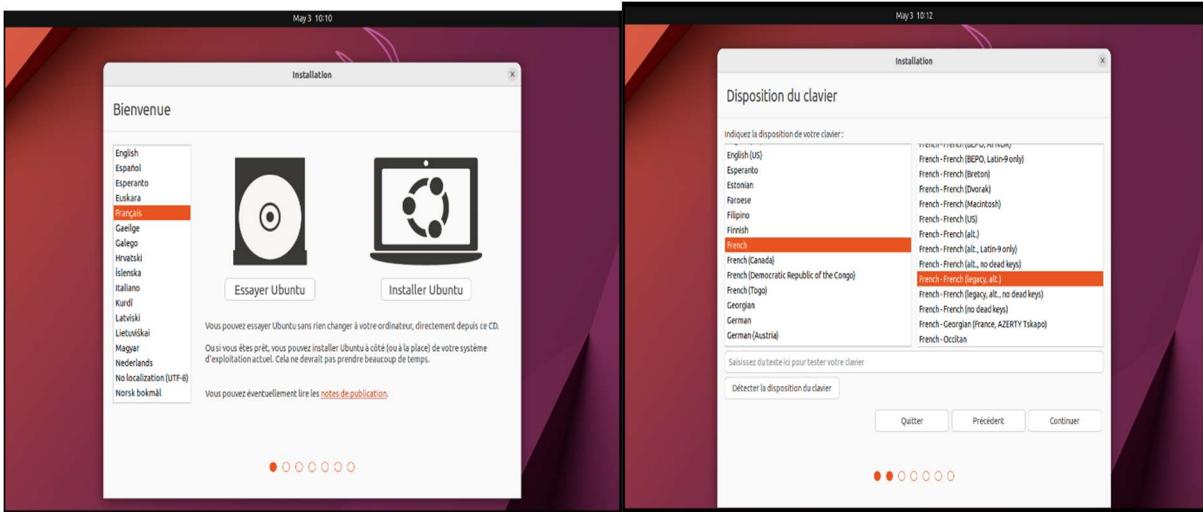


## Partie 2 : Installation et Configuration d'Ubuntu 23.10

### 2.1. Crédation et Installation de la Machine Virtuelle Ubuntu

Suivez les étapes de l'assistant de création de machine virtuelle de VMware en utilisant le fichier ISO d'Ubuntu 23.10.

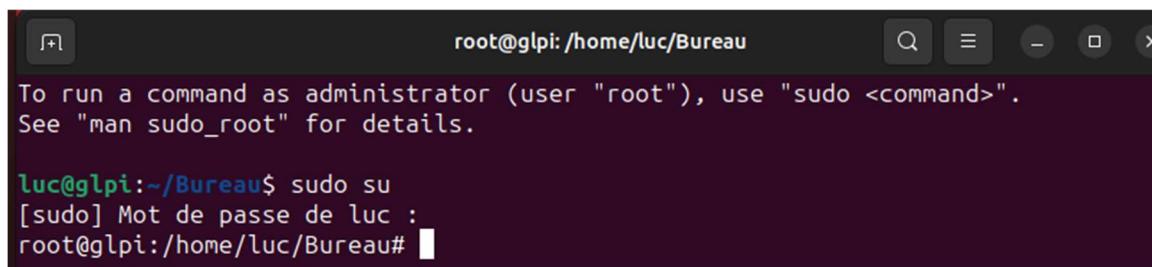
1. Lancez l'installation d'Ubuntu.
2. **Langue :** Sélectionnez **Français** et cliquez sur **Installer Ubuntu**.
3. **Clavier :** Choisissez la disposition **Français (AZERTY)**.
4. **Type d'installation :** Optez pour **Installation normale**.
5. **Formatage :** Choisissez **Effacer le disque et installer Ubuntu**.
6. Finalisez l'installation en définissant votre fuseau horaire et vos identifiants utilisateur.



## 2.2. Configuration Post-Installation

1. Ouvrez une fenêtre de terminal (**CTRL+ALT+T**).
2. Passez en mode super-utilisateur (root) pour exécuter les commandes d'administration.

**sudo su**

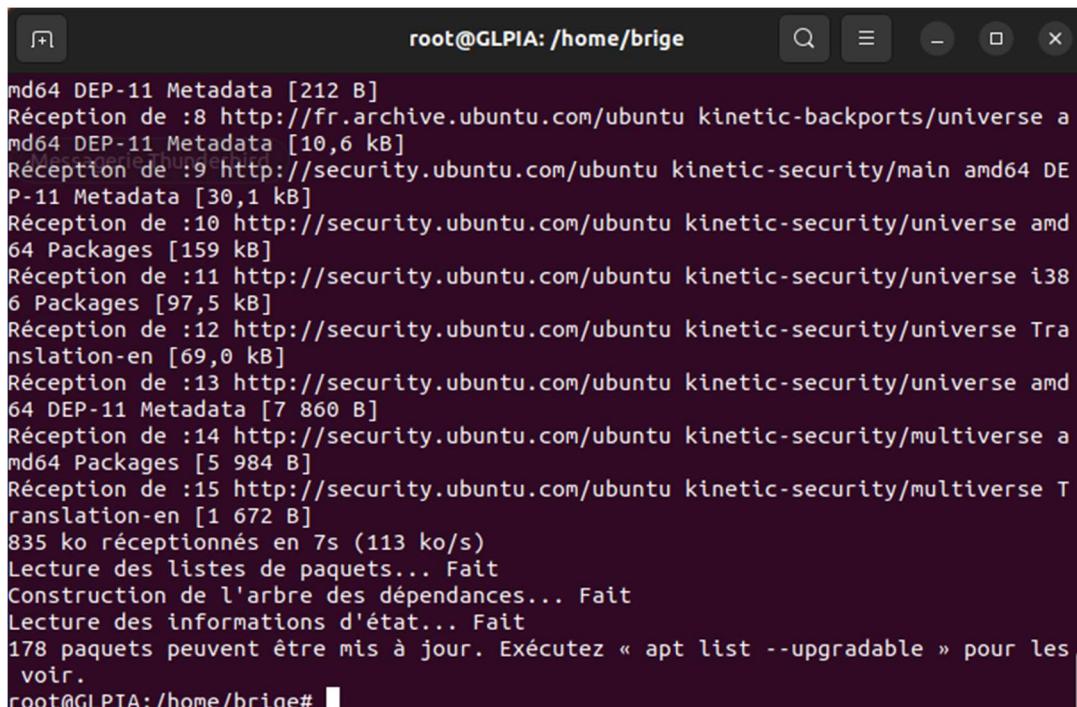


```
root@glpi:/home/luc/Bureau
To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.

luc@glpi:~/Bureau$ sudo su
[sudo] Mot de passe de luc :
root@glpi:/home/luc/Bureau#
```

3. Mettez à jour l'ensemble du système.

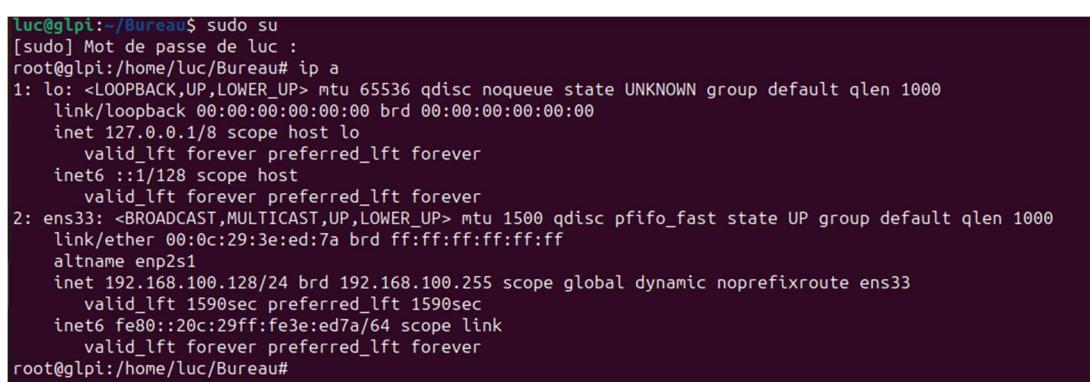
**apt update && apt upgrade -y**



```
root@GLPIA:/home/brige
md64 DEP-11 Metadata [212 B]
Réception de :8 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu kinetic-backports/universe a
md64 DEP-11 Metadata [10,6 kB]
Réception de :9 http://security.ubuntu.com/ubuntu kinetic-security/main amd64 DE
P-11 Metadata [30,1 kB]
Réception de :10 http://security.ubuntu.com/ubuntu kinetic-security/universe amd
64 Packages [159 kB]
Réception de :11 http://security.ubuntu.com/ubuntu kinetic-security/universe i38
6 Packages [97,5 kB]
Réception de :12 http://security.ubuntu.com/ubuntu kinetic-security/universe Tra
nslation-en [69,0 kB]
Réception de :13 http://security.ubuntu.com/ubuntu kinetic-security/universe amd
64 DEP-11 Metadata [7 860 B]
Réception de :14 http://security.ubuntu.com/ubuntu kinetic-security/multiverse a
md64 Packages [5 984 B]
Réception de :15 http://security.ubuntu.com/ubuntu kinetic-security/multiverse T
ranslation-en [1 672 B]
835 ko réceptionnés en 7s (113 ko/s)
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
178 paquets peuvent être mis à jour. Exécutez « apt list --upgradable » pour les
voir.
root@GLPIA:/home/brige#
```

4. Affichez et notez l'adresse IP de votre machine virtuelle.

**ip a**



```
luc@glpi:~/Bureau$ sudo su
[sudo] Mot de passe de luc :
root@glpi:/home/luc/Bureau# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:3e:ed:7a brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.100.128/24 brd 192.168.100.255 scope global dynamic noprefixroute ens33
        valid_lft 1590sec preferred_lft 1590sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe3e:ed7a/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@glpi:/home/luc/Bureau#
```

## Partie 3 : Installation de la Pile LAMP et de GLPI

### 3.1. Installation du Serveur Web Apache2

1. Installez le service Apache2.

```
apt install apache2 -y
```

```
root@glpi:/home/luc/Bureau# apt install apache2 -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets suivants ont été installés automatiquement et ne sont plus nécessaires :
  libmozjs-102-0 libwpe-1.0-1 libwpebackend-fdo-1.0-1
Veuillez utiliser « sudo apt autoremove » pour les supprimer.
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-bin apache2-data apache2-utils libapr1 libaprutil1 libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apache2 apache2-bin apache2-data apache2-utils libapr1 libaprutil1 libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap
0 mis à jour, 8 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 1 924 ko dans les archives.
Après cette opération, 7 511 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Réception de :1 http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu mantic/main amd64 libapr1 amd64 1.7.2-3 [107 kB]
Réception de :2 http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu mantic/main amd64 libaprutil1 amd64 1.6.3-1ubuntu1 [91,6 kB]
Réception de :3 http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu mantic/main amd64 libaprutil1-dbd-sqlite3 amd64 1.6.3-1ubuntu1 [1 1,3 kB]
Réception de :4 http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu mantic/main amd64 libaprutil1-ldap amd64 1.6.3-1ubuntu1 [9 172 B]
Réception de :5 http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu mantic-updates/main amd64 apache2-bin amd64 2.4.57-2ubuntu2.5 [1 606 kB]
```

2. Installez php et mysql-server

```
Apt install php -y && apt install mysql-server -y
```

```
root@glpi:/home/luc/Bureau# apt install php -y && apt install mysql-server -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets suivants ont été installés automatiquement et ne sont plus nécessaires :
  libmozjs-102-0 libwpe-1.0-1 libwpebackend-fdo-1.0-1
Veuillez utiliser « sudo apt autoremove » pour les supprimer.
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libapache2-mod-php8.2 libsodium23 php-common php8.2 php8.2-cli php8.2-common php8.2-opcache php8.2-readline
Paquets suggérés :
  php-pear
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  libapache2-mod-php8.2 libsodium23 php php-common php8.2 php8.2-cli php8.2-common php8.2-opcache php8.2-readline
0 mis à jour, 9 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 4 946 ko dans les archives.
Après cette opération, 21,6 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Réception de :1 http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu mantic/main amd64 php-common all 2:93ubuntu1 [13,8 kB]
Réception de :2 http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu mantic-updates/main amd64 php8.2-common amd64 8.2.10-2ubuntu2.2 [606 kB]
```

L'installation des paquets crée un répertoire portant le nom du paquet cas d'apache2 dans le répertoire /etc que l'on peut vérifier par la commande suivante :

```
# cd /etc/apache2.
```

```
#ls
```

```
root@glpi:/home/luc/Bureau# cd /etc/apache2/
root@glpi:/etc/apache2# ls
apache2.conf      conf-enabled    magic          mods-enabled   sites-available
conf-available   envvars        mods-available ports.conf     sites-enabled
root@glpi:/etc/apache2#
```

### 3. Modification du fichier apache2.conf :

Nano /etc/apache2/apache2.conf

```
root@glpi:/etc/apache2# nano /etc/apache2/apache2.conf
```

4. A l'intérieur de ce fichier après la rubrique GLOBAL CONFIGURATION, enlever le # commentaire devant la ligne **# ServerRoot ...**

Et ajouter la ligne **ServerName GLPI** (nom du serveur obtenu par la commande hostname et si le nom est différent, on peut le changer en éditant le fichier hostname par la commande suivante

Avant :

```
GNU nano 7.2          /etc/apache2/apache2.conf

# Global configuration
#
#
# ServerRoot: The top of the directory tree under which the server's
# configuration, error, and log files are kept.
#
# NOTE! If you intend to place this on an NFS (or otherwise network)
# mounted filesystem then please read the Mutex documentation (available
# at <URL:http://httpd.apache.org/docs/2.4/mod/core.html#mutex>);
# you will save yourself a lot of trouble.
#
# Do NOT add a slash at the end of the directory path.
#
#ServerRoot "/etc/apache2"
#
# The accept serialization lock file MUST BE STORED ON A LOCAL DISK.
```

Après :

```
GNU nano 7.2          /etc/apache2/apache2.conf *
# Global configuration
#
#
# ServerRoot: The top of the directory tree under which the server's
# configuration, error, and log files are kept.
#
# NOTE! If you intend to place this on an NFS (or otherwise network)
# mounted filesystem then please read the Mutex documentation (available
# at <URL:http://httpd.apache.org/docs/2.4/mod/core.html#mutex>);
# you will save yourself a lot of trouble.
#
# Do NOT add a slash at the end of the directory path.
#
ServerRoot "/etc/apache2"
ServerName GLPI
#
# The accept serialization lock file MUST BE STORED ON A LOCAL DISK.
#
#Mutex file:${APACHE_LOCK_DIR} default
```

5. après modification soit relancer les services soit redémarrer le serveur par la commande **reboot** ou **init 6**.
  6. demarrer les services par les commandes suivantes :  
**service apache2 restart**  
**systemctl restart apache2**
- Ces deux commandes ne donnent pas le statut de la machine, il faille taper les commandes suivantes :
- service apache2 status**  
**systemctl status apache2**

```
root@GLPI:/home/luc/Bureau# service apache2 restart
root@GLPI:/home/luc/Bureau# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Sun 2025-07-06 22:33:12 CEST; 5s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 2879 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
 Main PID: 2883 (apache2)
    Tasks: 6 (limit: 19062)
   Memory: 10.5M
      CPU: 65ms
     CGroup: /system.slice/apache2.service
             ├─2883 /usr/sbin/apache2 -k start
             ├─2884 /usr/sbin/apache2 -k start
             ├─2885 /usr/sbin/apache2 -k start
             ├─2886 /usr/sbin/apache2 -k start
             ├─2887 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─2888 /usr/sbin/apache2 -k start

juil. 06 22:33:12 GLPI systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Server...
juil. 06 22:33:12 GLPI systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Server.
root@GLPI:/home/luc/Bureau#
```

7. Vérifiez que le service fonctionne en accédant à l'adresse IP de votre VM depuis un navigateur.



### 3.2. Installation de la Base de Données MariaDB

1. Créez la base de données et l'utilisateur dédiés à GLPI.

mysql -u root -p

```
root@GLPI:/home/luc/Bureau# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 32
Server version: 10.11.8-MariaDB-0ubuntu0.23.10.1 Ubuntu 23.10

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> █
```

2. Puis, exécutez les commandes SQL :

**CREATE DATABASE GLPI;**

3. Ensuite pour voir les information de la database :

Show databases ;

```
MariaDB [(none)]> show databases;
+-----+
| Database      |
+-----+
| GLPI          |
| information_schema |
| mysql          |
| performance_schema |
| sys            |
+-----+
5 rows in set (0,000 sec)
```

4. Création de l'utilisateur et sélection de l'utilisateur :

**CREATE USER 'UGLPI'@'localhost' IDENTIFIED BY 'test';**

**select user, host from mysql.user ;**

```
MariaDB [(none)]> create user "UGLPI"@"LOCALHOST" identified by "test";
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> select user, host from mysql.user;
+-----+-----+
| User      | Host     |
+-----+-----+
| UGLPI     | localhost |
| mariadb.sys | localhost |
| mysql     | localhost |
| root      | localhost |
+-----+-----+
4 rows in set (0,001 sec)
```

## 5. Accorder les privilèges :

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpiuser'@'localhost';
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on GLPI.* to "UGLPI"@"LOCALHOST";
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)
```

```
MariaDB [(none)]>
```

FLUSH PRIVILEGES;

EXIT;

### 3.3. Installation de PHP et des Extensions

1. Installez PHP et toutes les extensions nécessaires à GLPI en les écrivant dans un fichier que l'on va créer et en lui accordant les droits d'écriture, d'écriture et d'exécution:

```
touch scriptdependances.sh
```

```
chmod 777 scriptdependances.sh
```

```
ll
```

```
root@GLPI:/home/luc/Documents# touch scriptdependances.sh
root@GLPI:/home/luc/Documents# chmod 777 scriptdependances.sh
root@GLPI:/home/luc/Documents# ll
total 8
drwxr-xr-x 2 luc luc 4096 juil. 6 23:19 ./
drwxr-x--- 15 luc luc 4096 juil. 6 05:07 ../
-rwxrwxrwx 1 root root 0 juil. 6 23:19 scriptdependances.sh*
root@GLPI:/home/luc/Documents# █
```

2. Ecriture de toutes les dépendances dans le fichier :

```
apt install libapache2-mod-php -y
```

```
apt install php-mysql -y
```

```
apt install php-curl -y
```

```
apt install php-gd -y
```

```
apt install php-intl -y
```

```
apt install php-json -y
```

```
apt install php-mbstring -y
```

```
apt install php-xml -y
```

```
apt install php-zip -y
```

```
apt install php-cas -y
```

```
apt install php-imap -y
```

```
apt install php-ldap -y
```

```
apt install php-xmlrpc -y
```

```
apt install apcupsd -y
```

```
apt install php-apcu -y
```

```
apt install php-bz2 -y
```

```
apt install libapache2-mod-php -y
apt install php-mysql -y
apt install php-curl -y
apt install php-gd -y
apt install php-intl -y
apt install php-json -y
apt install php-mbstring -y
apt install php-xml -y
apt install php-zip -y
apt install php-cas -y
apt install php-imap -y
apt install php-ldap -y
apt install php-xmlrpc -y
apt install apcupsd -y
apt install php-apcu -y
apt install php-bz2 -y
```

### 3.4. CREATION DU SOUS-REPERTOIRE GLPI DANS LE REPERTOIRE /USR/SRC PAR LA COMMANDE SUIVANTE

```
# mkdir -p /usr/src/glpi
```

On RENTRE DANS CE REPERTOIRE PAR LA COMMANDE # cd usr/src/glpi

```
root@GLPI:/home/luc/Documents# cd /user/src/glpi/
```

### 3.5. Déploiement de GLPI

1. Téléchargez et décompressez l'archive de GLPI.

```
cd /user/src/glpi
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
```

```
root@GLPI:/user/src/glpi# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
--2025-07-06 23:43:35-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/963e7d9e-e5e3-4274-8c7e-57fb0b5b75cb?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20250706%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250706T214335Z&X-Amz-Expires=1800&X-Amz-Signature=512cdbbbb7b0350f1022e7aff3b8939d2142f9329cc165db2713c74723d6f4&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.6.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2025-07-06 23:43:35-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/963e7d9e-e5e3-4274-8c7e-57fb0b5b75cb?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20250706%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250706T214335Z&X-Amz-Expires=1800&X-Amz-Signature=512cdbbbb7b0350f1022e7aff3b8939d2142f9329cc165db2713c74723d6f4&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.6.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.111.133, 185.199.110.133, 185.199.109.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.111.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 57382334 (55M) [application/octet-stream]
Enregistre : 'glpi-10.0.6.tgz'

glpi-10.0.6.tgz          100%[=====] 54,72M 71,2MB/s   ds 0,8s
2025-07-06 23:43:36 (71,2 MB/s) - 'glpi-10.0.6.tgz' enregistré [57382334/57382334]

root@GLPI:/user/src/glpi# ls
glpi-10.0.6.tgz
root@GLPI:/user/src/glpi#
```

2. Décompresser le fichier tgz dans le dossier /var/www/html/ :

```
tar -xvzf glpi-10.0.6.tgz -C /var/www/html/
```

### 3. Appliquez les bonnes permissions :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

### 4. Redemarage du system apache 2 :

**/etc/init.d/apache2 restart**

## 3.6. Assistant d'Installation Web de GLPI

Accédez à **192.168.100.128/glpi** depuis votre navigateur et suivez les étapes.

The screenshot shows a browser window with the URL `192.168.100.128/glpi/install/install.php`. The page displays a list of requirements for the GLPI installation, each with a status indicator (green checkmark or yellow warning icon) and a brief description. Some items have associated help text or notes below them. The requirements listed include:

- Requis Parser PHP (✓)
- Requis Configuration des sessions (✓)
- Requis Mémoire allouée (✓)
- Requis mysqli extension (✓)
- Requis Extensions du noyau de PHP (✓)
- Requis curl extension (✓)  
Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).
- Requis gd extension (✓)  
Requis pour le traitement des images.
- Requis intl extension (✓)  
Requis pour l'internationalisation.
- Requis libxml extension (✓)  
Requis pour la gestion XML.
- Requis zlib extension (✓)  
Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.
- Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille (✓)  
Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.
- Requis Permissions pour les fichiers de log (✓)
- Requis Permissions pour les dossiers de données (✓)
- Suggéré Emplacement sécurisé pour les dossiers de données (⚠)  
Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.  
Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "/var/www/html/glpi":  
- "/var/www/html/glpi/files" ("GLPI\_VAR\_DIR")  
- "/var/www/html/glpi/config" ("GLPI\_CONFIG\_DIR")  
Vous pouvez ignorer cette recommandation si vous êtes certain que ces dossiers ne sont pas accessibles depuis votre serveur web.
- Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions (⚠)  
Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.  
La directive PHP "session.cookie\_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.
- Suggéré exif extension (✓)  
Renforcer la sécurité de la validation des images.
- Suggéré ldap extension (✓)  
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.
- Suggéré openssl extension (✓)  
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.
- Suggéré zip extension (✓)  
Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.
- Suggéré bz2 extension (✓)  
Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.
- Suggéré Zend OPCache extension (✓)  
Améliorer les performances du moteur PHP.
- Suggéré Extensions émulées de PHP (✓)  
Améliorer légèrement les performances.
- Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace (✓)  
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.

**glpi**

**GLPI SETUP**

**Étape 1**

**Configuration de la connexion à la base de données**

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

UGLPI

Mot de passe SQL

....|

**Continuer >**

This screenshot shows the first step of the GLPI setup process. It's titled 'Étape 1' and 'Configuration de la connexion à la base de données'. It asks for the server (localhost), user (UGLPI), and password (redacted). A 'Continuer >' button is at the bottom.

**glpi**

**GLPI SETUP**

**Étape 2**

**Test de connexion à la base de données**

Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

GLPI

**Continuer >**

This screenshot shows the second step of the GLPI setup process. It's titled 'Étape 2' and 'Test de connexion à la base de données'. It shows a success message ('Connexion à la base de données réussie'). It asks to select a database ('Veuillez sélectionner une base de données :') with options to create a new one or use an existing one. The 'GLPI' option is selected. A 'Continuer >' button is at the bottom.

### 3.6. Finalisation

1. Après l'installation, supprimez le fichier d'installation pour sécuriser votre instance.  
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
2. Connectez-vous à GLPI avec les identifiants par défaut (**glpi/glpi**) et changez-les immédiatement.

The screenshot shows the GLPI dashboard with a sidebar containing navigation links like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main area features a top banner with security warnings about password changes and file deletion. Below is a grid of icons representing different asset types: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), Imprimante (0). Further down, there are sections for 'Aucune donnée trouvée' (No data found) and 'Statuts des tickets par mois' (Ticket status by month) with four categories: Ticket, Tickets en retard, Problème, and Changement.

## Partie 4 : Prise en main et Cas d'Usage

### 4.1. Crédation d'un Ticket

- Les tickets dans GLPI servent à gérer et suivre les demandes d'assistance informatique, les problèmes, les incidents et les demandes de service au sein d'une organisation. Ils permettent d'organiser la résolution de ces problèmes, de communiquer entre les utilisateurs et les techniciens, de prioriser les tâches, et de conserver un historique pour l'analyse et l'amélioration des processus.

Pour créer un ticket nous allons sur assistance puis « + créer un ticket » puis nous avons plus qu'à remplir les paramètres selon le problème demander enfin nous allons sur ajouter (la cause jaune en bas a droite) afin de créer le ticket.

The screenshot shows the 'Ticket - Nouvel élément' form. The left sidebar has 'Assistance' selected. The main form has a title 'Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine' and a 'Titre' field. On the right, there is a detailed configuration panel for a 'Ticket' object, including fields for Date d'ouverture, Type (Incident), Catégorie (empty), Statut (Nouveau), Source de la demande (Helpdesk), Urgence (Moyenne), Impact (Moyen), Priorité (Moyenne), Durée totale (empty), and Demande de validation (empty). At the bottom right is a yellow 'Ajouter' button.

### 2. Gestionnaire de ticket :

## 1. Gestion et Suivi des Tickets d'Assistance

Pour visualiser l'ensemble des demandes d'assistance, l'utilisateur doit se rendre dans le menu Assistance > Tickets.

Cette interface offre une vue centralisée de tous les tickets créés, permettant un suivi efficace de leur état. L'exemple fourni montre une liste de cinq tickets, dont quatre ont déjà été assignés à un technicien ou un groupe, illustrant ainsi la capacité de GLPI à suivre la prise en charge des incidents.

The screenshot shows the GLPI ticket management interface. On the left, there is a sidebar with a dark blue background containing the GLPI logo and a navigation menu with items like Accueil / Assistance / Tickets, Chercher dans le menu, Parc, Assistance (selected), Tableau de bord, Tickets, Créer un ticket, Problèmes, Changements, Planning, Statistiques, Tickets récurrents, Changements récurrents, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. Below the sidebar, the main content area has a header with buttons for Ajouter, Rechercher, Listes, Gabarits, Kanban global, and a search bar. Below the header is a summary dashboard with colored boxes showing ticket counts: 1 Ticket (yellow), 0 Tickets entrants (green), 0 Tickets en attente (orange), 1 Tickets assignés (blue), 0 Tickets planifiés (light blue), 0 Tickets résolus (grey), and 0 Tickets fermés (white). There is also a 'Rechercher' button. To the right of the dashboard, it says 'Super-Admin Entité racine (Arborescence)'. The main part of the screen displays a table of tickets with columns: ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR / DEMANDEUR ATTRIBUÉ À / TECHNICIEN, CATÉGORIE, and TTR. One ticket is listed: ID 1, Titre "impossibilité de saisir sur le clavier", Statut "En cours (Attribué)", Dernière modification "2025-07-06 22:35", Date d'ouverture "2025-05-31 12:00", Priorité "Haute", Demandeur "gipi i", Attribué à "gipi i", Catégorie "materiel". Below the table, it says "20 lignes / page" and "De 1 à 1 sur 1 lignes".

## 4.2. Crédit d'un Article dans la Base de Connaissances :

Utilisation et Alimentation de la Base de Connaissances

La base de connaissances est un outil stratégique de GLPI servant de bibliothèque de solutions. Son objectif est de capitaliser sur les résolutions passées pour :

Aider les utilisateurs et techniciens à résoudre les problèmes récurrents.

Réduire le nombre de tickets répétitifs.

Améliorer l'efficacité globale du support technique.

Pour créer un nouvel article, la procédure est la suivante :

Naviguer vers Outils > Base de connaissances.

Cliquer sur le bouton Ajouter.

Remplir le formulaire avec les informations de la solution. Il est notamment possible de lier cet article à un ticket existant pour documenter sa résolution.

Valider la création en cliquant sur le bouton Ajouter en bas de page.

The screenshot shows the GLPI knowledge base interface. On the left, there's a sidebar with a dark blue background containing navigation links for 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils' (selected), 'Base de connaissances', 'Réservations', 'Rapports', 'Recherches sauvegardées', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area has a light gray header 'Base de connaissances - réparation de clavier'. Below the header, there are several sections: 'Base de connaissances' (with a search bar containing 'xmateriel'), 'Cibles' (with a note 'Créé le 2025-07-06 22:42' and 'Dernière mise à jour le 2025-07-06 22:42'), 'Éditer' (with fields for 'Placer cet élément dans la FAQ' set to 'Non', 'Visible depuis' set to '2025-07-07 12:00:00', and 'Visible jusqu'à' empty), 'Sujet' (containing 'réparation de clavier'), and a rich text editor toolbar. The main body of the page contains a section titled 'Étape 1 : Vérifications de base (Les plus courantes)' with three numbered steps:

- 1. Redémarrer l'ordinateur** La solution la plus simple est souvent la bonne ! Un simple redémarrage peut résoudre des bugs logiciels temporaires qui affectent le clavier.
- 2. Nettoyer le clavier** Des poussières, des miettes ou d'autres débris peuvent se loger sous les touches et bloquer le contact.
  - Débranchez votre clavier (ou éteignez-le s'il est sans fil).
  - Retournez-le et secouez-le doucement pour faire tomber les débris.
  - Utilisez une bombe à air comprimé pour chasser la poussière restante sous les touches.
- 3. Pour un clavier SANS FIL :**
  - Changez les piles ou rechargez-les. Des piles faibles sont la cause n°1 des dysfonctionnements sur les claviers sans fil.
  - Vérifiez le récepteur USB (dongle). Débranchez-le et rebranchez-le sur un autre port USB.

## Partie 5 : Inventaire Automatisé avec FusionInventory

### 5.1. Installation du Plugin sur GLPI

1. Téléchargez et décompressez le plugin dans le bon répertoire.
2. cd /var/www/html/glpi/plugins/
3. wget <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.6%2B1.1/fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2>
4. tar -xf fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2

```
root@GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.6%2B1.1/fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2
--2025-07-07 00:47:14-- https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.6%2B1.1/fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/618511/61d5ef0c-903a-4510-b120-17c66493b029?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20250706%2Fus-east-1%2fs3%2faws4_request&X-Amz-Date=20250706T224714Z&X-Amz-Expires=1800&X-Amz-Signature=71e27077c18f125669d59de7cf78cde0f2e7608fd9a77c058e7ebbf2840f62&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dfusioninventory-10.0.6%2B1.1.tar.bz2&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2025-07-07 00:47:14-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/618511/61d5ef0c-903a-4510-b120-17c66493b029?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20250706%2Fus-east-1%2fs3%2faws4_request&X-Amz-Date=20250706T224714Z&X-Amz-Expires=1800&X-Amz-Signature=71e27077c18f125669d59de7cf78cde0f2e7608fd9a77c058e7ebbf2840f62&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dfusioninventory-10.0.6%2B1.1.tar.bz2&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.110.133, 185.199.111.133, 185.199.109.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.110.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 4031479 (3,8M) [application/octet-stream]
Enregistre : 'fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2'

fusioninventory-10.0.6+1.1.ta 100%[=====] 3,84M ---KB/s ds 0,1s

2025-07-07 00:47:15 (31,8 MB/s) - 'fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2' enregistré [4031479/4031479]

root@GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# ls
fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2
```

- Dans l'interface web de GLPI, allez dans **Configuration > Plugins**, puis installez et activez FusionInventory.

## 5.2. Installation de l'Agent sur le Serveur

- Installez le paquet de l'agent.

```
apt install fusioninventory-agent -y
```

- Configurez l'agent en modifiant le fichier **/etc/fusioninventory/agent.cfg** pour y indiquer l'URL du serveur.

```
server = http://<votre_ip>/glpi/plugins/fusioninventory/
```

```
GNU nano 7.2                               /etc/fusioninventory/agent.cfg *
# fusioninventory agent configuration

# all defined values match default
# all commented values are examples

#
# Target definition options
#

# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = http://192.168.100.128/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp

#
# Task definition options
#

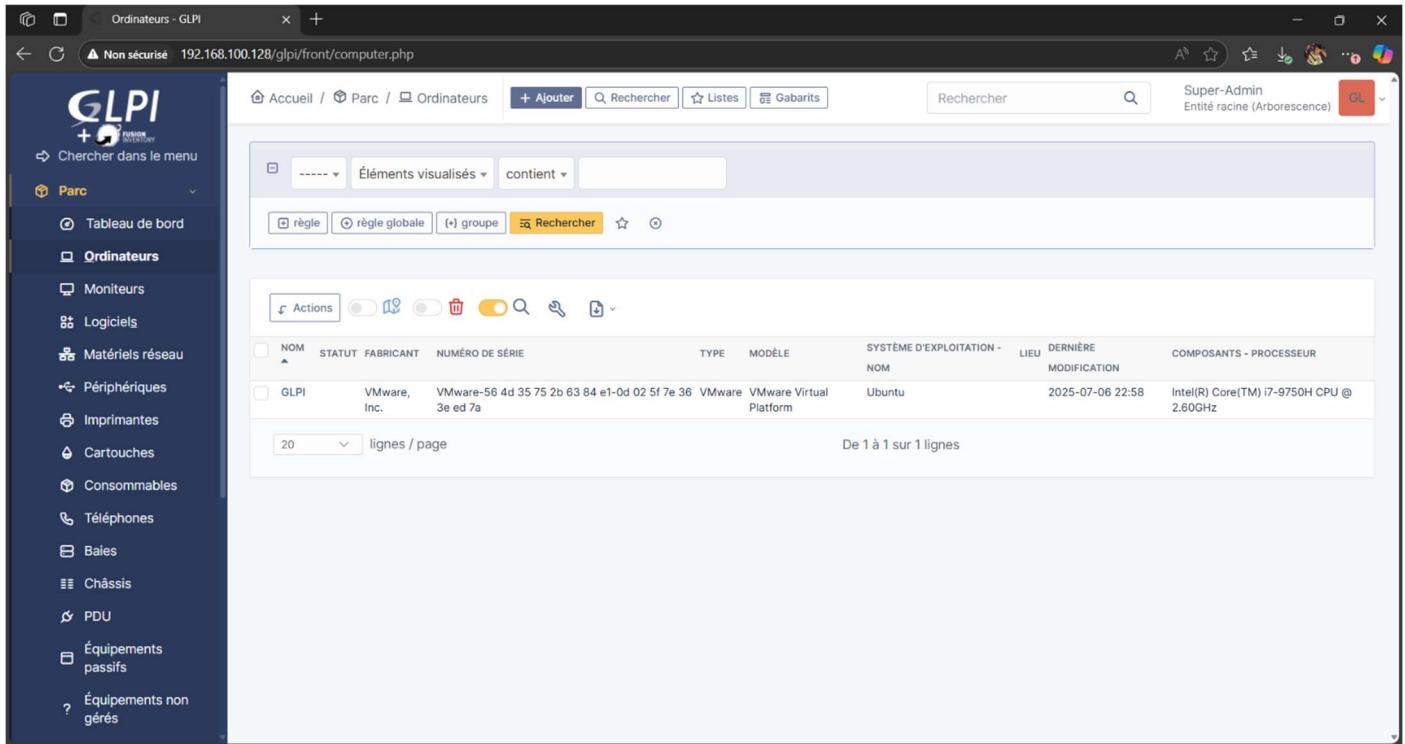
# disable software deployment tasks
#no-task = deploy
#tasks = inventory,deploy,inventory

#
# Target scheduling options
#
```

- Lancez un inventaire forcé.

### 5.3. Vérification de la Remontée d'Inventaire

Consultez la section **Parc > Ordinateurs** dans GLPI pour voir apparaître votre serveur.



The screenshot shows the GLPI web interface with the URL 192.168.100.128/glpi/front/computer.php. The left sidebar is titled "Parc" and lists various asset categories. The main content area is titled "Ordinateurs - GLPI" and displays a table of computer assets. The table has columns: NOM, STATUT, FABRICANT, NUMÉRO DE SÉRIE, TYPE, MODÈLE, SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM, LIEU, DERNIÈRE MODIFICATION, and COMPOSANTS - PROCESSEUR. One entry is shown: GLPI, VMware, Inc., VMware-56 4d 35 75 2b 63 84 e1-0d 02 5f 7e 36, VMware Virtual Platform, Ubuntu, 2025-07-06 22:58, Intel(R) Core(TM) i7-9750H CPU @ 2.60GHz. Below the table, it says "De 1 à 1 sur 1 lignes".

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
GLPI		VMware, Inc.	VMware-56 4d 35 75 2b 63 84 e1-0d 02 5f 7e 36	VMware	VMware Virtual Platform	Ubuntu		2025-07-06 22:58	Intel(R) Core(TM) i7-9750H CPU @ 2.60GHz

### 5.4. Déploiement de l'Agent sur une Machine Windows

1. Téléchargez et exécutez l'installateur de l'agent pour Windows.
2. Pendant l'installation, renseignez l'URL du serveur GLPI.

**[--- INSERER VOTRE CAPTURE D'ÉCRAN ICI ---]** (*Capture de l'étape de configuration de l'URL du serveur pendant l'installation de l'agent FusionInventory sur Windows*)