**Guide d'Installation et de Configuration de GLPI 10 avec FusionInventory**

**Projet de déploiement sur Ubuntu 23.10 via VMware Workstation**

**Rédigé par :KONE Luc -augustin**

**Date :**07/07/2025

**Introduction**

Ce document a pour objectif de détailler la procédure complète pour l'installation, la configuration et la prise en main d'un serveur de gestion de parc informatique **GLPI (version 10)**. L'installation sera réalisée sur une machine virtuelle hébergée par **VMware Workstation**, utilisant le système d'exploitation **Ubuntu 23.10 Desktop**.

Nous y intégrerons également le plugin **FusionInventory** pour permettre l'inventaire automatisé du parc informatique.

**Partie 1 : Préparation de l'Environnement de Virtualisation (VMware)**

Cette première partie concerne la configuration de notre hyperviseur VMware afin qu'il soit prêt à accueillir la machine virtuelle du serveur GLPI.

**1.1. Définir le dossier de stockage des Machines Virtuelles**

Pour une meilleure organisation, nous allons définir un dossier spécifique pour le stockage des fichiers de nos machines virtuelles.

1. Dans VMware, naviguez vers le menu **Edit** > **Preferences**.
2. Dans l'onglet **Workspace**, localisez le champ "Default location for virtual machines".
3. Cliquez sur **Browse...** et créez un nouveau dossier (par exemple, **D:\VMs**).
4. Validez la sélection.Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

   Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**1.2. Configurer le réseau virtuel (NAT)**

Nous allons configurer le réseau virtuel VMnet8 (NAT) pour fournir un accès Internet à notre VM tout en l'isolant dans un sous-réseau spécifique.

1. Dans VMware, allez dans le menu **Edit** > **Virtual Network Editor**.
2. Cliquez sur le bouton **Change Settings** pour obtenir les droits d'administration.
3. Sélectionnez la ligne **VMnet8 (NAT)**.
4. Dans la section **Subnet IP**, définissez l'adresse de votre sous-réseau (ex : **192.168.100.0**).
5. Vérifiez que la case **"Use local DHCP service to distribute IP address to VMs"** est bien cochée.
6. Cliquez sur **Apply** puis **OK**.

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, affichage

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**Partie 2 : Installation et Configuration d'Ubuntu 23.10**

**2.1. Création et Installation de la Machine Virtuelle Ubuntu**

Suivez les étapes de l'assistant de création de machine virtuelle de VMware en utilisant le fichier ISO d'Ubuntu 23.10.

1. Lancez l'installation d'Ubuntu.
2. **Langue :** Sélectionnez **Français** et cliquez sur **Installer Ubuntu**.
3. **Clavier :** Choisissez la disposition **Français (AZERTY)**.
4. **Type d'installation :** Optez pour **Installation normale**.
5. **Formatage :** Choisissez **Effacer le disque et installer Ubuntu**.
6. Finalisez l'installation en définissant votre fuseau horaire et vos identifiants utilisateur.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Site web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant carte, texte, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.  
Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Système d’exploitation

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Une image contenant texte, capture d’écran, dessin humoristique, graphisme

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**2.2. Configuration Post-Installation**

1. Ouvrez une fenêtre de terminal (**CTRL+ALT+T**).
2. Passez en mode super-utilisateur (root) pour exécuter les commandes d'administration.

sudo su

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Mettez à jour l'ensemble du système.

apt update && apt upgrade -y

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Affichez et notez l'adresse IP de votre machine virtuelle.

ip a

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**Partie 3 : Installation de la Pile LAMP et de GLPI**

**3.1. Installation du Serveur Web Apache2**

1. Installez le service Apache2.

apt install apache2 -y

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Installez php et mysql-server

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Apt install php -y && apt install mysql-server -y

L’installation des paquets crée un répertoire portant le nom du paquet cas d’apache2 dans le répertoire /etc que l’on peut vérifier par la commande suivante :

# **cd /etc/apache2**.

**#ls**

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Modification du fichier apache2.conf :

Nano /etc/apache2/apache2.conf



1. A l’intérieur de ce fichier après la rubrique GLOBAL CONFIGURATION, enlever le # commentaire devant la ligne # ServerRoot …

Et ajouter la ligne ServerName GLPI (nom du serveur obtenu par la commande hostname et si le nom est différent, on peut le changer en éditant le fichier hostname par la commande suivante

Avant :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Après :

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. après modification soit relancer les services soit redémarrer le serveur par la commande reboot ou init 6.
2. demarrer les services par les commandes suivantes :

service apache2 restart

systemctl restart apache2

Ces deux commandes ne donnent pas le statut de la machine, il faille taper les commandes suivantes :

service apache2 status

systemctl status apache2

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Vérifiez que le service fonctionne en accédant à l'adresse IP de votre VM depuis un navigateur.

***Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.***

**3.2. Installation de la Base de Données MariaDB**

1. Créez la base de données et l'utilisateur dédiés à GLPI.

mysql -u root -p

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Puis, exécutez les commandes SQL :

CREATE DATABASE GLPI;

1. Ensuite pour voir les information de la databae :

Show databases ;

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Création de l’utilisateur et sélection de l’utilisateur :

CREATE USER 'UGLPI'@'localhost' IDENTIFIED BY 'test';

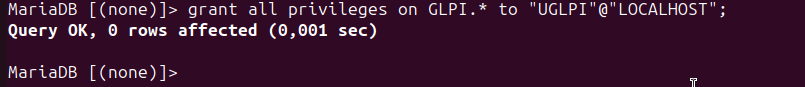
select user, host from mysql.user ;

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Accorder les privilèges :

GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.\* TO 'glpiuser'@'localhost';



FLUSH PRIVILEGES;

EXIT;

**3.3. Installation de PHP et des Extensions**

1. Installez PHP et toutes les extensions nécessaires à GLPI en les écrivant dans un fichier que l’ont va crée et en lui acordant les droit d lecture , d’ecriture et d’execution:

touch scriptdependances.sh

chmod 777 scriptdependances.sh

ll

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Ecriture de toute les dépendances dans le fichier :

apt install libapache2-mod-php -y

apt install php-mysql -y

apt install php-curl -y

apt install php-gd -y

apt install php-intl -y

apt install php-json -y

apt install php-mbstring -y

apt install php-xml -y

apt install php-zip -y

apt install php-cas -y

apt install php-imap -y

apt install php-ldap -y

apt install php-xmlrpc -y

apt install apcupsd -y

apt install php-apcu -y

apt install php-bz2 -y

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, violette

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**3.4. CREATION DU SOUS-REPERTOIRE GLPI DANS LE REPERTOIRE /USR/SRC PAR LA COMMANDE SUIVANTE**

# mkdir -p /usr/src/glpi

On RENTRE DANS CE REPERTOIREPAR LA COMMANDE # cd usr/src/glpi



**3.5. Déploiement de GLPI**

1. Téléchargez et décompressez l'archive de GLPI.

cd /user/src/glpi

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Décompresser le fichier tgz dans le dossier /var/www/html/ :

tar -xvzf glpi-10.0.6.tgz -C /var/www/html/

1. Appliquez les bonnes permissions :

chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi

chmod -R 755 /var/www/html/glpi

1. Redemarage du system apache 2 :

/etc**/init.d/apache2 restart**

**3.6. Assistant d'Installation Web de GLPI**

Accédez à **192.168.100.128/glpi** depuis votre navigateur et suivez les étapes.

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

***Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.***

***Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.***

**3.6. Finalisation**

1. Après l'installation, supprimez le fichier d'installation pour sécuriser votre instance.

rm /var/www/html/glpi/install/install.php

1. Connectez-vous à GLPI avec les identifiants par défaut (**glpi**/**glpi**) et changez-les immédiatement.

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Système d’exploitation

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**Partie 4 : Prise en main et Cas d'Usage**

**4.1. Création d'un Ticket**

1. Les tickets dans GLPI servent à gérer et suivre les demandes d'assistance informatique, les problèmes, les incidents et les demandes de service au sein d'une organisation. Ils permettent d'organiser la résolution de ces problèmes, de communiquer entre les utilisateurs et les techniciens, de prioriser les tâches, et de conserver un historique pour l'analyse et l'amélioration des processus.

Pour créer un ticket nous allons sur assistance puis « + créer un ticket » puis nous avons plus qu’à remplir les paramètres selon le problème demander enfin nous allons sur ajouter (la cause jaune en bas a droite) afin de créer le ticket.

**Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

1. **Gestionnaire de ticket :**

1. Gestion et Suivi des Tickets d'Assistance

Pour visualiser l'ensemble des demandes d'assistance, l'utilisateur doit se rendre dans le menu Assistance > Tickets.

Cette interface offre une vue centralisée de tous les tickets créés, permettant un suivi efficace de leur état. L'exemple fourni montre une liste de cinq tickets, dont quatre ont déjà été assignés à un technicien ou un groupe, illustrant ainsi la capacité de GLPI à suivre la prise en charge des incidents.

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**4.2. Création d'un Article dans la Base de Connaissances :**

Utilisation et Alimentation de la Base de Connaissances

La base de connaissances est un outil stratégique de GLPI servant de bibliothèque de solutions. Son objectif est de capitaliser sur les résolutions passées pour :

Aider les utilisateurs et techniciens à résoudre les problèmes récurrents.

Réduire le nombre de tickets répétitifs.

Améliorer l'efficacité globale du support technique.

Pour créer un nouvel article, la procédure est la suivante :

Naviguer vers Outils > Base de connaissances.

Cliquer sur le bouton Ajouter.

Remplir le formulaire avec les informations de la solution. Il est notamment possible de lier cet article à un ticket existant pour documenter sa résolution.

Valider la création en cliquant sur le bouton Ajouter en bas de page.

**Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

**Partie 5 : Inventaire Automatisé avec FusionInventory**

**5.1. Installation du Plugin sur GLPI**

1. Téléchargez et décompressez le plugin dans le bon répertoire.
2. cd /var/www/html/glpi/plugins/
3. wget <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.6%2B1.1/fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2>
4. tar -xf fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Dans l'interface web de GLPI, allez dans **Configuration > Plugins**, puis installez et activez FusionInventory.

***Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Système d’exploitation

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.***

**5.2. Installation de l'Agent sur le Serveur**

1. Installez le paquet de l'agent.

apt install fusioninventory-agent -y

1. Configurez l'agent en modifiant le fichier **/etc/fusioninventory/agent.cfg** pour y indiquer l'URL du serveur.

server = http://<votre\_ip>/glpi/plugins/fusioninventory/

Une image contenant texte, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Lancez un inventaire forcé.

fusioninventory-agent

**5.3. Vérification de la Remontée d'Inventaire**

Consultez la section **Parc > Ordinateurs** dans GLPI pour voir apparaître votre serveur.

***Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.***

**5.4. Déploiement de l'Agent sur une Machine Windows**

1. Téléchargez et exécutez l'installeur de l'agent pour Windows.
2. Pendant l'installation, renseignez l'URL du serveur GLPI.
3. IL FAUT SUIVRE L’INSTALLATION SUR LA MACHINE WINDOWS
4. Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

   Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.
5. Tout cocher pour avoir ceci en cliquant depuis la racine
6. Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel

   Description générée automatiquement

|  |  |
| --- | --- |
| Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquement | Ici, on doit inscrire l’adresse ip du serveur glpi et le reste  Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquement |
| Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web  Description générée automatiquement | Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web  Description générée automatiquement |
| Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquement | Saisir l’adresse Ip de la machine windows et garder le port par défaut  Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquement |
| Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquement | Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquement |
| Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquement | Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquement |
| Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web  Description générée automatiquement | Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquement |