**违标及事故登记簿**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **时间** | 03月17日 | **责任人** | 朱秋慧 | **班组** | 综合一班 | **职名** | 客运员 | **政治**  **面貌** |  | **类别** | 轻微违标 |
| **主持人** | 罗思聪 | **参加**  **人员** | 罗思聪，朱秋慧，王艳丽 | | | | | | | | |
| 概况： 经调取实时监控和检索分析3月15日G1961次验票作业音视频记录，发现当班人工口客运员（记录仪姓名：朱秋慧）未认真核查检验闸机核验未通过的旅客车票，仅询问旅客是否乘坐G1961次列车就直接放行。违反《郑州站旅客运输组织管理办法》郑州东站、中间站旅客运输组织管理办法第四章 车站客运管理第十七条 .........对二代身份证无法自动识读、持其他有效身份证件的旅客，须人工核对。按照《郑州站违标安全红线、管理失职、考核管理办法》（郑站劳〔2020〕183号）2.3.72检票、验票不认真，对走人工检票口的旅客车票未进行核验。考核轻微作业违标一件。详细情况见图片。 | | | | | | | | | | | |
| 分析： | | | | | | | | | | | |
| 措施：9.加强对进站口和检票口闸机的安全管控，防止旅客尾随闸机、强越闸机，确保客运组织安全可控。 | | | | | | | | | | | |
| 处理： 按轻微违标，扣款50元，纳入星级职工考核。 | | | | | | | | | | | |