



Data Science Academy

[www.datascienceacademy.com.br](http://www.datascienceacademy.com.br)

Formação Cientista de Dados

Projeto com Feedback 3

Prevendo o Nível de Satisfação dos Clientes  
do Santander

A satisfação do cliente é uma medida fundamental de sucesso. Clientes insatisfeitos cancelam seus serviços e raramente expressam sua insatisfação antes de sair. Clientes satisfeitos, por outro lado, se tornam defensores da marca!

O Banco Santander está pedindo para ajudá-los a identificar clientes insatisfeitos no início do relacionamento. Isso permitiria que o Santander adotasse medidas proativas para melhorar a felicidade de um cliente antes que seja tarde demais.

Neste projeto de aprendizado de máquina, você trabalhará com centenas de recursos anônimos para prever se um cliente está satisfeito ou insatisfeito com sua experiência bancária.

Defina claramente o problema de negócio, faça a coleta e preparo dos dados, escolha um algoritmo, treine o modelo e avalie a acurácia, que deve ser de pelo menos 70%.

Os detalhes sobre nossas recomendações de ferramenta e datasets e como enviar seu projeto para análise, você encontra quando concluir a avaliação final.