



OC Pizza

Projet 08

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

laurent cordier

Développeur d'application



TABLE DES MATIERES

1 - Introduction	7
1.1 - Objet du document	7
1.2 - Références.....	7
1.3 - Contexte.....	7
1.4 - Enjeux et Objectifs	7
2 - Description générale de la solution	8
2.1 - Les principes de fonctionnement.....	8
2.1.1 - <i>Diagramme de contexte</i>	8
2.1.2 - <i>Principes généraux</i>	9
2.1.2.1 - La pizzeria :	9
2.1.2.2 - Le groupe.....	9
2.1.2.3 - Le client	9
2.1.3 - <i>Cas d'utilisation général</i>	10
2.1.3.1 - Connexion au système	10
2.1.3.2 - Les acteurs.....	10
2.1.3.3 - Package sécurité	10
2.1.3.3.1 Se connecter	10
2.1.3.3.2 Se déconnecter	13
2.1.3.3.3 Ouvrir une session	15
2.1.3.3.4 Fermer session	17
2.1.4 - <i>Les applications</i>	19
2.1.4.1 - Front Office	19
2.1.4.2 - Back office	19
2.2 - Les acteurs	20
2.2.1 - <i>Les acteurs de l'application e-Management (web app)</i>	20
2.2.2 - <i>Les acteurs de l'application e-Production (web app)</i>	20
2.2.3 - <i>Les acteurs de l'application e-Commerce (web app)</i>	21
3 - Le domaine fonctionnel.....	22



3.1 - Référentiel Diagramme de classe.....	22
3.2 - Règles de gestion.....	22
3.2.1 - <i>ProfilClient</i>	22
3.2.1.1 - Table.....	22
3.2.1.2 - Confidentialité.....	23
3.2.2 - <i>CompteAcheteur</i>	23
3.2.2.1 - Table.....	23
3.2.2.2 - Cardinalité.....	23
3.2.2.3 - Confidentialité.....	23
3.2.2.4 - Motif de séparation profil/compte.....	23
3.2.3 - <i>Commande</i>	24
3.2.3.1 - Table.....	24
3.2.3.2 - Cardinalité.....	24
3.2.3.3 - Compléments.....	24
3.2.4 - <i>PanierAchat</i>	24
3.2.4.1 - Table.....	25
3.2.4.2 - Attribut calculé	25
3.2.4.3 - Cardinalité.....	25
3.2.5 - <i>LignePanier</i>	25
3.2.5.1 - table.....	25
3.2.5.2 - Attribut calculé	25
3.2.5.3 - Cardinalité.....	26
3.2.6 - <i>Autres tables</i>	26
3.2.6.1 - L'Historique est une table d'association :	26
3.2.6.2 - La Recette est liée à :	26
3.2.6.3 - Le StockPizzeria est une table d'association :	26
3.2.6.4 - Le CatalogueRecette est une table d'association :	26
3.2.6.5 - Le journal est lié à :	26
3.2.6.6 - L'EtatCommande est lié à :	26
3.2.6.7 - La Pizzeria est liée à :	26
3.2.6.8 - Le GroupeOcPizza est lié à :	27

4 - Application e-Commerce (Web App)..... 28



4.1 - Introduction.....	28
4.2 - Objectifs.....	28
4.3 - Les acteurs	28
4.4 - Les cas d'utilisation.....	29
4.4.1 - <i>Package sécurité</i>	29
4.4.2 - <i>Package Gestion de compte</i>	29
4.4.2.1 - Créer compte client	29
4.4.2.2 - Gérer compte client.....	32
4.4.2.3 - Retrouver compte client.....	35
4.4.2.4 - Gérer profil client.....	38
4.4.3 - <i>Package panier achat</i>	40
4.4.3.1 - Choisir la pizzeria.....	40
4.4.3.2 - Constituer le panier d'achat	41
4.4.3.3 - Passer commande panier	44
4.4.3.4 - Gérer la Commande	47
4.4.3.5 - Choisir le mode de règlement.....	50
4.5 - Les règles de gestion générales.....	52
4.5.1 - <i>Création du compte client</i>	52
4.5.2 - <i>Accès au site pour un visiteur ou un client</i>	52
4.5.3 - <i>Accès au site pour le commercial pizzeria</i>	52
4.5.4 - <i>Choix du mode de règlement</i>	53
4.5.5 - <i>Modification de la commande</i>	53
4.5.6 - <i>Durée de vie et contrôle du panier d'achat</i>	53
4.5.7 - <i>Mise à jour du stock</i>	53
4.6 - Le workflow de prise de commande.....	54
5 - Application e-Management.....	55
5.1 - Les acteurs	55
5.2 - Les cas d'utilisation.....	55
5.2.1 - <i>Package sécurité</i>	55
5.2.2 - <i>Package Supervision</i>	56
5.2.2.1 - Demander accès collaborateur	56
5.2.2.2 - Visualiser activité pizzeria.....	57



5.2.2.3 - Visualiser activité niveau groupe.....	59
5.2.2.4 - Visualiser activité pizzeria niveau groupe.....	60
6 - Application e-Production	63
6.1 - Les acteurs	63
6.2 - Les cas d'utilisation.....	63
6.2.1 - Le package sécurité	64
6.2.2 - Package Production Pizzeria.....	64
6.2.2.1 - Produire une commande.....	64
6.2.2.2 - Consulter aide-mémoire.....	65
6.2.2.3 - Livrer une commande	66
6.3 - Les règles de gestion générales.....	68
6.3.1 - Traçabilité de la commande – états.....	68
7 - Annexes	69
7.1 - Propositions d'évolution.....	69
7.1.1 - Proposition d'évolution : Horaires d'ouverture.....	69
7.1.2 - Proposition d'évolution : Historisation des recettes commandées	69
7.1.3 - Proposition d'évolution : contrôle interactif du panier.....	69
7.2 - Recueil des besoins client	69
7.2.1 - Objet :	69
7.2.2 - Contexte :	69
7.2.3 - Besoins exprimés par le client.....	70
7.2.4 - Date de livraison du système informatique	70
8 - Glossaire	71



Versions

Auteur	Date	Description	Version
Laurent Cordier	24/12/2019	Création du document	0.1
Laurent Cordier	01/01/2020	Version livrable	1.0



1 - INTRODUCTION

1.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza portant sur la mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

1.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT – 1.0** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DEX – 1.0** : Dossier d'exploitation
3. **& 7.1.2** - Recueil des besoins client

1.3 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

1.4 - Enjeux et Objectifs

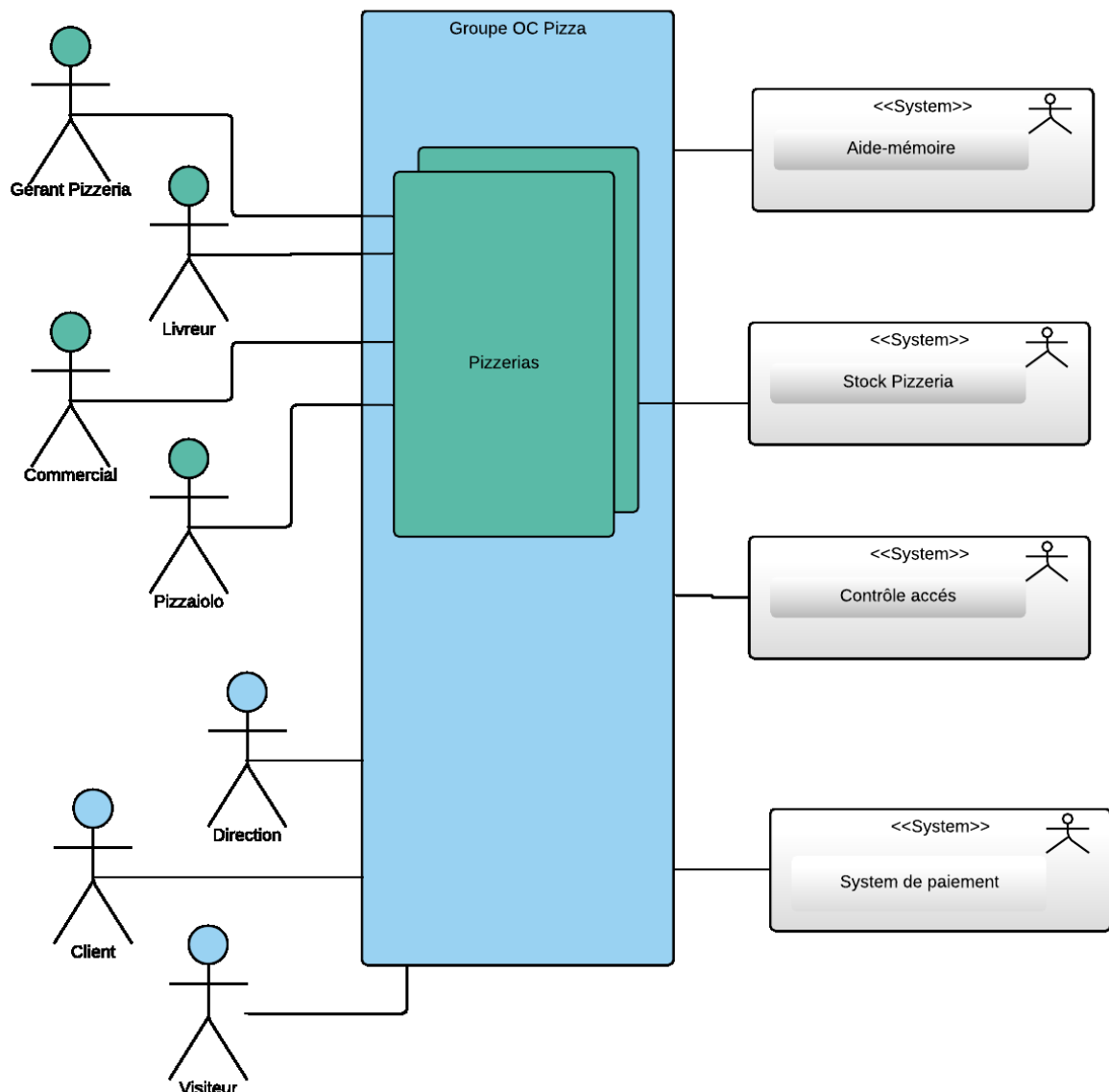
- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent être préparées ;
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes sur le site, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza



2 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

2.1 - Les principes de fonctionnement

2.1.1 - Diagramme de contexte





2.1.2 - Principes généraux

2.1.2.1 - La pizzeria :

- Gère son stock de produits nécessaires à la composition des recettes présentes au catalogue du groupe,
- Propose à la vente les recettes du groupe, si disponibles selon l'état du stock de produits,
- Réalise la prise de commande sur place (paiement classique) ou par téléphone (paiement par chèque),
- Fabrique puis livre la commande du client.
- Est pilotée par son gérant qui :
 - Supervise l'activité de sa pizzeria,
 - Passe commande des produits nécessaires à la composition des recettes (stock),
 - Demande la création/renouvellement d'un compte collaborateur de sa pizzeria.

2.1.2.2 - Le groupe

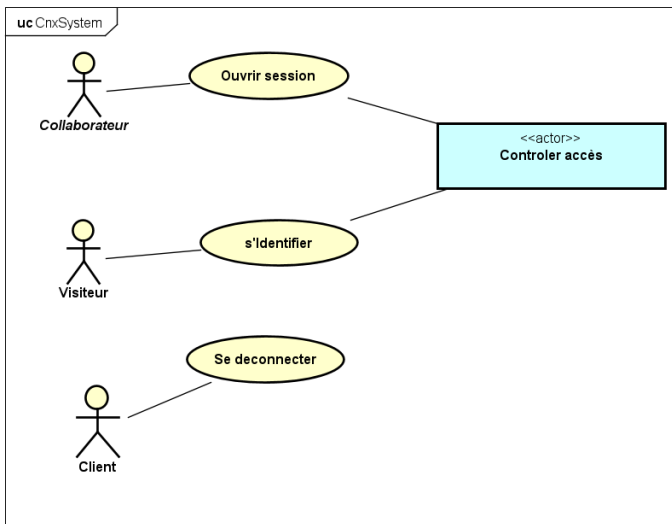
- Supervise l'activité du groupe,
- Consulte l'activité d'une pizzeria,
- Conçoit les recettes proposées par les pizzerias,
- Gère les droits d'accès des collaborateurs ainsi que la liste des pizzerias affiliées au groupe.

2.1.2.3 - Le client

- Choisit une pizzeria dont il souhaite parcourir le catalogue des recettes disponibles
- Construit le panier d'achat à partir des recettes disponibles – plusieurs recettes par panier et plusieurs pizzas par recette.
- Passe commande du panier d'achat en choisissant le mode de règlement (CB : paiement en ligne, Chèque : paiement à la livraison).
- Tant que la commande n'est pas en production, le client peut modifier /annuler la commande.

2.1.3 - Cas d'utilisation général

2.1.3.1 - Connexion au système



2.1.3.2 - Les acteurs

Acteurs	Nature	Comportements attendus de l'application
Collaborateur	Principal générique	● Ouvrir une session
Visiteur	Principal Générique	● Se connecter
Client	Principal Générique	● Se déconnecter

2.1.3.3 - Package sécurité

2.1.3.3.1 Se connecter

Identification du cas d'usage	
Numéro	4
Nom	Se connecter
Acteur(s)	Le visiteur
Description succincte	
Auteur	Laurent Cordier



Date(s)	Juin 2019
Préconditions	Aucune
Démarrage	Sur demande de connexion du visiteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Présente la fenêtre de saisie du « @mail/mot de passe » avec option, « mot de passe oublié »
2	Saisit son @mail	
3		Incrémente le nombre d'essai
4		Vérifie existence de @mail dans la base client
5		Appel du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » avec demande de faire saisir le mot de passe
6		Reçoit « mot de passe validé »
7		Confirme la connexion au système.
8		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte la saisie	
2.b		Aller étape 8
2.c	Choisit « mot de passe oublié »	
2.d	Saisit son @mail	
2.e		Vérifie existence de @mail dans la base client



2.f		Appel du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » avec demande de changement de mot de passe en double saisie
2.h		Reçoit confirmation du changement de mot de passe
2.i		Retour étape 2
5.a		Informe erreur @mail n'existe pas
5.b		Retour étape 2

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E1 : Trop de tentatives de saisie Compte/Mot de Passe		
Étapes	Utilisateur	Système
4.1		Informe abandon procédure
4.2		Mail à l'administrateur système « Anomalie : + de 3 essais de connexion avec erreur – abandon forcée de la procédure d'identification »
4.3		Aller étape 8
- Exception E2 : Renouvellement mot de passe : réponse négative du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe »		
Étapes	Utilisateur	Système
2.h.1		Informe abandon procédure
2.k.2		Mail à l'administrateur système « Anomalie : + de 3 essais de ressaisie mot de passe avec erreur – abandon forcée de la procédure de renouvellement , abandon procédure d'identification »
2.k.3		Aller étape 8



- Exception E3 : Renouvellement mot de passe : @mail inconnu		
Étapes	Utilisateur	Système
2.f.1		Informe @mail inconnu
2.f.2		Demande nouvelle saisie
2.f.3		Retour étape 2.d

Compléments	
Ergonomie	La saisie des identifiant est modale.
Performance attendue	N/a
Problèmes non résolus	Le client n'a pas d'email. PC Pizza doit lui en fournir un. Pas de contrôle sur le nombre de saisie de l'@mail lors de la demande de renouvellement de mot de passe.

Fin	Étape 8
Post conditions	<u>Scénario nominal</u> <ul style="list-style-type: none"> - Le visiteur est identifié. - Son identifiant unique de compte est valorisé => Son identifiant unique de profil aussi.
	<u>Scénario d'exception</u> <ul style="list-style-type: none"> - Le visiteur n'est pas identifié

2.1.3.3.2 Se déconnecter

Identification du cas d'usage	
Numéro	5
Nom	Se déconnecter



Acteur(s)	Client
Description succincte	Le Client se déconnecte du site de e-Commerce
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	Être identifié
Démarrage	Le Client se déconnecte du site de e-Commerce.

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1	Choisit de se déconnecter	
2		Affiche « Confirmer votre demande »
3	Confirme son ordre	
4		La session est close.
5		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
3.a	Annule son ordre de déconnexion	
3.b		Aller à l'étape 5

Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	N/A

Fin	Étape 5
------------	---------



Post conditions	La session est close. Les données non persistantes de la session sont effacées.
------------------------	---

2.1.3.3 Ouvrir une session

Identification	
Numéro	2
Nom	Ouvrir une session
Acteur(s)	Commercial pizzeria, Pizzaiolo, Direction, Gérant Pizzeria, Livreur
Description succincte	L'acteur se connecte au système interne OC Pizza
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	N/A
Démarrage	Sur action de l'acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Présente fenêtre de connexion : « identifiant »
2	Saisit son identifiant	
3		Incrémente le nombre d'essai
4		Vérifie existence de l'identifiant dans la base utilisateur.
5		Demande au sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe », de faire saisir le mot de passe, contexte « collaborateur »
6		Reçoit « mot de passe valide »
7		Confirme la connexion au système.
8		Fin du cas d'usage



Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte la saisie	
2.b		Fin du cas d'usage
5.a		Constata que l'identifiant est invalide
5.b		Informe de l'erreur de saisie
5.c		Retourne à l'étape 2

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :		Nombre d'essais de saisie identifiant dépasse le nombre maximal
Étapes	Utilisateur	Système
4.1		Informe de l'impossibilité d'ouvrir une session
4.2		Informe administrateur du refus de connexion
4.3		Aller à l'étape 8
- Exception E2 :		Sous-Système « Sécurité/Contrôle mot de passe » renvoie Erreur
Étapes	Utilisateur	Système
6.1		Informe de l'impossibilité d'ouvrir une session
6.2		Informe administrateur du refus de connexion
6.3		Aller à l'étape 8

Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	N/A



Fin	Étape 8
Post conditions	<p>Sur scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'acteur est identifié - Le système connaît l'identifiant unique de l'acteur <p>Sur scénario d'exception</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aucune session d'ouverte – acteur non identifié.

2.1.3.3.4 Fermer session

Identification	
Numéro	3
Nom	Fermer session
Acteur(s)	Commercial pizzeria, Pizzaiolo, Direction, Gérant Pizzeria, Livreur
Description succincte	L'acteur se déconnecte du système interne OC Pizza
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	Être connecté
Démarrage	L'acteur demande la clôture de la session.

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1	Choisit de se déconnecter	
2		Affiche « Confirmer votre demande »
3	Confirme son ordre	
4		La session est close.
5		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs



Etapes	Utilisateur	Système
3.a	Annule son ordre de déconnexion	
3.b		Aller à l'étape 5

Fin	Étape 5
Post conditions	Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- La session est close. Les données non persistantes de la session sont effacées.



2.1.4 - Les applications

2.1.4.1 - Front Office

- Application e-Commerce (web App)
 - Client léger responsive dont les utilisateurs sont les visiteurs/clients ou commerciaux pizzeria.

2.1.4.2 - Back office

- Application e-Production (web App)
 - Client léger responsive accessible avec profil collaborateur ou gérant ou direction.
 - Gestion du cycle de vie des commandes.
- Application e-Management (web App)
 - Client léger responsive,
 - Accès aux fonctions de management pizzeria avec profil gérant ou direction,
 - Accès aux fonctions de management groupe avec profil direction,
 - Gestions des fonctions de supervisions d'activité,
 - Gestion stock selon seuil d'ingrédients disponible puis impression de bon de commandes d'ingrédients.
- S.I (hors périmètre - client lourd)
 - *Adaptation du S.I.*
 - Envoi de mot de passe temporaire au client,
 - Suppression compte client,
 - Contrôle des accès client à l'application e-commerce, identification/authentification,
 - Centralisation du flux de production : liste des commandes à satisfaire, par pizzeria,
 - Centralisation de la gestion de stock par pizzeria,
 - Centralisation de la publication :
 - Des recettes qui sont proposées par les pizzerias,
 - Des aides mémoires destinés aux pizzaioli – pizzaïola ou pizzaïolo,
 - Communication avec les interfaces du système de paiement pour tout achat e-Commerce.
 - *S.I. Existant*
 - Demande de création/renouvellement de compte collaborateur
 - Gestion de la liste des pizzerias affiliées au groupe,



- Gestion du contrôle d'accès aux applications internes pour les collaborateurs (identifiant, mot de passe et profil),

2.2 - Les acteurs

2.2.1 - Les acteurs de l'application e-Management (web app)

Acteurs	Nature	Comportements attendus de l'application
Collaborateur	Principal générique	<ul style="list-style-type: none"> ● Ouvrir une session ● Fermer une session
Gérant pizzeria	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Visualiser les indicateurs d'activité de la pizzeria ● Demander ouverture/renouvellement compte collaborateur
Directions	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Choisir une pizzeria pour en consulter l'activité ● Superviser l'activité du groupe

2.2.2 - Les acteurs de l'application e-Production (web app)

Acteurs	Nature	Comportements attendus de l'application
Collaborateur	Principal générique	<ul style="list-style-type: none"> ● Ouvrir une session de travail ● Fermer une session de travail
Pizzaïolo	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Choisir d'une commande dans liste des commandes à produire ● Pouvoir consulter l'aide-mémoire des recettes de cette commande ● Changer l'état de la commande
Livreur	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Choisir une commande dans liste des commandes à livrer ● Changer l'état de la commande.
Gérant pizzeria	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Envoyer email de commande ingrédients aux fournisseurs (gestion du stock)



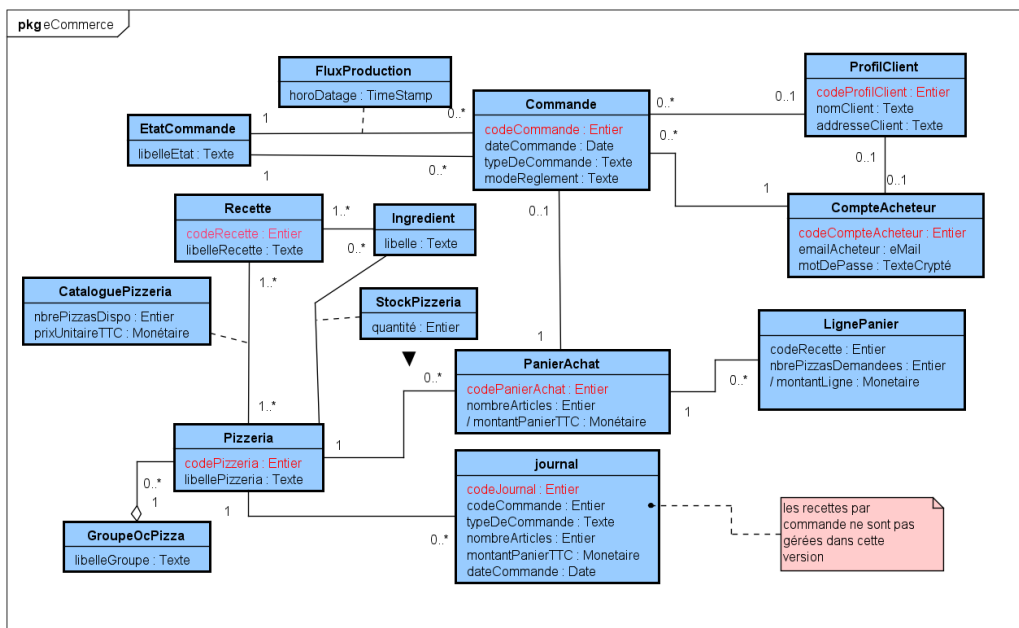
2.2.3 - Les acteurs de l'application e-Commerce (web app)

Acteurs	Nature	Comportements attendus de l'application
Acheteur	Principal Générique	<ul style="list-style-type: none"> ● Confirmation de commande ● Choisir le mode paiement <ul style="list-style-type: none"> ○ Par chèque ○ Par CB ● Pouvoir annuler la Commande
Visiteur	Principal Générique	<ul style="list-style-type: none"> ● Créer un compte client ● Se connecter ● Consulter le catalogue Groupe OC Pizza ● Choisir une pizzeria ● Créer un Panier d'achat
Commercial pizzeria	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Prise de commande pour le compte d'un client (téléphone) <ul style="list-style-type: none"> ○ Identification du client par son profil, ○ Gestion du profil client (mise à jour, ...). ● Confirmation de commande ● Mise à jour du flux de production
Client	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Gérer son compte client ● Se déconnecter



3 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

3.1 - Référentiel Diagramme de classe



Note :

- « Recette » est une catégorie de pizza (4 fromages, orientale ...)
- « Historique » est un horodatage des états par lesquels passe une commande, de sa création à sa livraison
- « Journal » est la synthèse horodatée de l'activité d'une pizzeria

3.2 - Règles de gestion

3.2.1 - ProfilClient

Contient les informations nécessaires à la livraison d'une commande. Pour une commande par téléphone, ces informations sont nécessaires et suffisantes pour le traitement d'une commande.

3.2.1.1 - Table

Attribut	Nature	Règle de gestion
codeProfilClient	Clef primaire	Auto incrémentée, non nulle, unique



nomClient	Simple	Non nul – regroupe le nom et le prénom
adresseClient	Simple	Non nul – regroupe le code postal, la voie et son numéro, la localité

3.2.1.2 - Confidentialité

Le commercial pizzeria a accès aux informations de cette table.

3.2.2 - CompteAcheteur

Contient les informations nécessaires à l'ouverture d'un compte depuis l'application e-Commerce (Web App). Elles sont nécessaires au traitement d'une commande mais ne sont pas suffisantes (le compte doit être associé à un profil).

3.2.2.1 - Table

Attribut	Nature	Règle de gestion
codeCompteAcheteur	Clef primaire	Auto incrémentée, non nulle, unique
emailAcheteur	Simple	Unique, non nul.

3.2.2.2 - Cardinalité

Un compte acheteur est lié à 0 ou 1 ProfilClient : le compte est créé indépendamment du profil.

Un compte acheteur est lié à 0 ou n Commande : il est possible de créer un compte sans avoir initié une commande.

3.2.2.3 - Confidentialité

Seul l'utilisateur du compte a accès à ces informations.

3.2.2.4 - Motif de séparation profil/compte

Le commercial pizzeria a accès aux informations du profil pour réaliser les commandes par téléphone. Pour raison de sécurité, le commercial ne doit avoir accès au compte client. C'est pourquoi les informations contenues dans ces deux tables sont séparées conceptuellement



3.2.3 - Commande

Contient les informations relatives à la commande d'un panier d'achat (cf PanierAchat).

3.2.3.1 - Table

Attribut	Nature	Règle de gestion
codeCommande	Clef primaire	Auto incrémentée, non nulle, unique
dateCommande	Date	Non nulle
typeDeCommande	Simple	Vaut « à emporter » ou « à livrer ». Non nul
modeReglement	Simple	Vaut « par chèque » ou « par carte ». Non nul.

3.2.3.2 - Cardinalité

La commande est liée à un et un seul état (cf. EtatCommande).

La commande est liée à un et un seul panier (cf. PanierAchat).

La commande est liée à un et seul compte acheteur (cf. CompteAcheteur)

La commande est liée à un et seul profil (cf. ProfileClient)

3.2.3.3 - Compléments

La date de la commande sert à l'horodatage des états par lesquels passe une commande. Cette information est nécessaire au pilotage de l'activité de la pizzeria.

3.2.4 - PanierAchat

Contient les informations relatives un panier d'achat contenant des lignes d'articles (cf. LignePanier).



3.2.4.1 - Table

Attribut	Nature	Règle de gestion
codePanierAchat	Clef primaire	Auto incrémentée, non nulle, unique
nombreArticles	Simple	Peut être nul.
montantPanierTTC	Monétaire	Peut être nul – valeur calculée

3.2.4.2 - Attribut calculé

MontantPanier est égal à la somme des produits du NombreArticles par LignePanier.montanLigne ;

3.2.4.3 - Cardinalité

Le panier est lié à une et une seule pizzeria (cf. Pizzeria).

Le panier est liée à 0 ou une commande (cf. Commande).

Le panier contient 0 ou n articles – lien avec LignePanier de cardinalité 0...*.

3.2.5 - LignePanier

Contient les informations d'une ligne d'article : nombre de pizzas pour une recette.

3.2.5.1 - table

Attribut	Nature	Règle de gestion
codeLignePanier	Clef primaire	Auto incrémentée, non nulle, unique
nbrePizzasDemandées	Simple	Peut être nul
montantLigne	Monétaire	Peut être nul - calculé

3.2.5.2 - Attribut calculé

Par transitivité :

LignePanier	->	CodeRecette	CataloguePizzeria	➔ PrixUnitaireTTC
		->		
	->	PanierAchat		

L'attribut « montantLigne » est égal à nbrePizzasDemandées * PrixUnitaireTTC.



3.2.5.3 - Cardinalité

La lignePanier est liée à un seul panier (cf. PanierAchat)

La lignePanier est liée à une seule recette (cf. CodeRecette)

3.2.6 - Autres tables

Les tables EtatCommande, Historique, journal, Pizzeria, CataloguePizzeria, Recette, StockPizzeria, Ingredient et GroupeOcPizza sont spécifiées ici que par leur cardinalité, n'ayant pas d'autre particularité à décrire.

3.2.6.1 - L'Historique est une table d'association :

- Une et une seule Commande (par clef primaire composite).
- Un et un seul EtatCommande (par clef primaire composite).

3.2.6.2 - La Recette est liée à :

- 0 ou n LignePanier.
- 1 ou n Pizzeria – fonctionnellement toutes les pizzerias partagent les mêmes recettes.
- 1 ou n Ingredient

3.2.6.3 - Le StockPizzeria est une table d'association :

- Une et une seule Pizzeria (par clef primaire composite)
- Un et un seul Ingredient (par clef primaire composite).

3.2.6.4 - Le CatalogueRecette est une table d'association :

- Une et une seule Pizzeria (par clef primaire composite)
- Une et une seule Recette (par clef primaire composite)

3.2.6.5 - Le journal est lié à :

- Une et une seule Pizzeria.

3.2.6.6 - L'EtatCommande est lié à :

- 0 ou n Commande
- 0 ou n Historique

3.2.6.7 - La Pizzeria est liée à :

- Un et un seul GroupeOcPizza.



- Un ou n Recette
- 0 ou 1 CataloguePizzeria

3.2.6.8 - Le GroupeOcPizza est lié à :

- 0 ou n Pizzeria



4 - APPLICATION E-COMMERCE (WEB APP)

4.1 - Introduction

Le groupe OC Pizza cible la vente par internet tout en conservant le moyen classique de commercialisation de ses produits qu'est l'achat en pizzeria ou la commande par téléphone. L'application e-Commerce répond à cette attente.

4.2 - Objectifs

Il s'agit de proposer une application web (Web App) pour que les clients puissent :

- Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
- Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

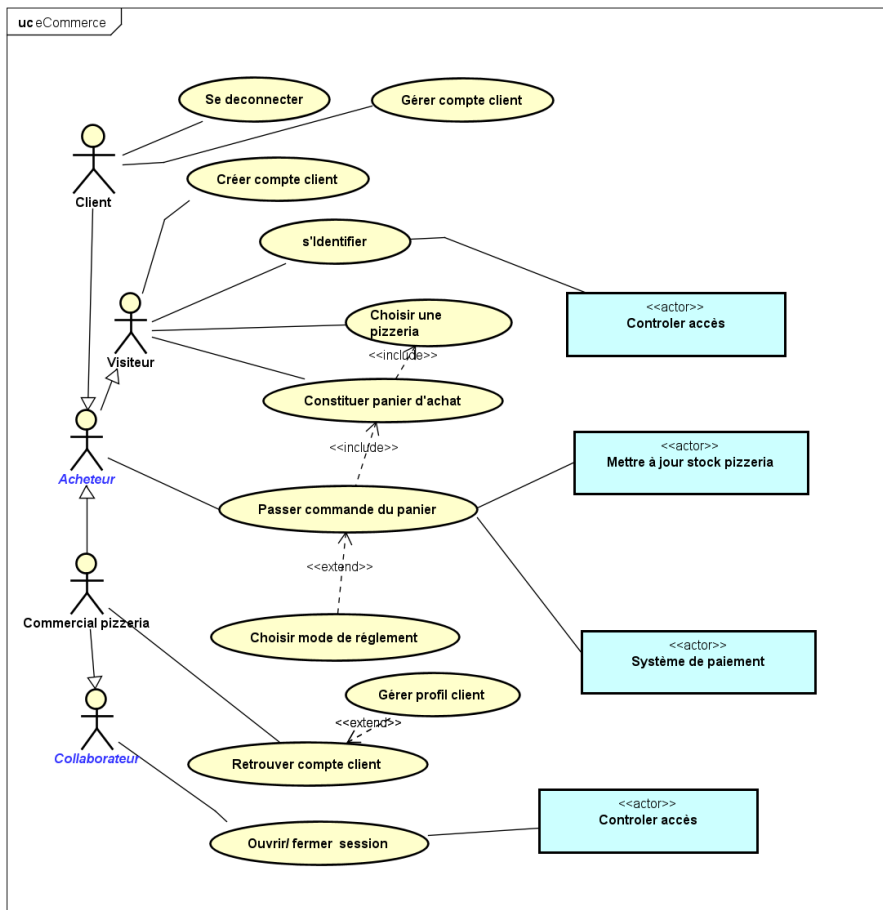
4.3 - Les acteurs

Acteurs	Nature	Comportements attendus
Acheteur	Principal Générique	<ul style="list-style-type: none"> ● Passer Commande ● Choisir le mode paiement <ul style="list-style-type: none"> ○ Par chèque ○ Par CB ● Pouvoir annuler la Commande
Visiteur	Principal Générique	<ul style="list-style-type: none"> ● Créer un compte client ● S'identifier ● Consulter le catalogue Groupe OC Pizza ● Choisir une pizzeria ● Créer un Panier d'achat
Commercial pizzeria	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Retrouver le compte client pour une commande sur place/téléphone ● Ouvrir / fermer session de travail
Client	Principal	<ul style="list-style-type: none"> ● Gérer son compte Client



Acteurs	Nature	Comportements attendus
	Spécialisation	● Se déconnecter

4.4 - Les cas d'utilisation



4.4.1 - Package sécurité

Concernant les cas d'utilisation « s'identifier », « ouvrir/fermer session », « se déconnecter » sont couverts par le & 2.1.3.1 -Connexion au système

4.4.2 - Package Gestion de compte

4.4.2.1 - Créer compte client

Identification du cas d'usage



Numéro	7
Nom	Créer compte client
Acteur(s)	Visiteur
Description succincte	Création du Compte Client
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	Aucune
Démarrage	Sur choix visiteur.

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Affiche la fenêtre de saisie de l'identifiant @mail
2	Saisit son @mail	
3		Vérifie que @mail n'existe pas dans base client
4		Appel du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe »
5		Reçoit confirmation de la création de mot de passe
6		Confirme @mail /mot passe validés
7		Appel cas d'usage « Gérer Profil Client ».
8		Reçoit confirmation de la création du profil et la génération de son identifiant unique de profile client.
9		Crée le compte client avec un identifiant compte client unique, ajoute l'identifiant de profil unique client, les informations d'identification @mail/mot de passe sous forme crypté, et lie les informations de profil client au compte client.
10		Confirme la création du compte client



11		Fin du cas d'usage
----	--	--------------------

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte la saisie	
2.b		Aller à l'étape 11

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :	@email existe déjà	
Étapes	Utilisateur	Système
4.1		Affiche @email existe déjà
4.2		Aller à l'étape 11

- Exception E2 :	Création mot de passe : réponse négative du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe »	
Étapes	Utilisateur	Système
5.1		Informe abandon procédure
5.2		Aller à l'étape 11

--	--	--

- Exception E :	Création du profil : réponse négative du cas d'usage « Gérer profil client »	



Étapes	Utilisateur	Système
8.1		Informe abandon procédure
8.2		Aller à l'étape 11

Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	

Fin	Étape 11
Post conditions	<u>Scénario nominal :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte client est créé, avec identifiant @mail/mot de passe - L'identifiant unique du compte client est généré. - L'identifiant unique du profil client est généré. - Le profil client est renseigné. <u>Scénario d'exception</u> <ul style="list-style-type: none"> - Abandon de la création compte client

4.4.2.2 - Gérer compte client

Identification du cas d'usage	
Numéro	8
Nom	Gérer compte client
Acteur(s)	Client
Description succincte	Consultation, Modification, Suppression du compte client



Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	Reçoit l'identifiant unique du compte client
Démarrage	Sur choix client, présentation des options " Consultation, Modification, Suppression"

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Affiche le profil du Client pour consultation
2	Quitte le cas d'usage	
3		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Demande la « Modification » de son profil	
2.b		Appel le cas d'usage « Gérer profil client » en lui indiquant l'identifiant unique du profil client
2.c		Reçoit la confirmation de la modification du profil
2.d		Retour étape 1
2.e	Demande la modification du mot de passe	
2.f		Appel du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » en lui demandant modification du mot de passe
2.g		Reçoit la confirmation du changement de mot de passe



2.h		Retour étape 1
2.i	Demande suppression compte client	
2.j		Confirme suppression compte client. L'identifiant unique du compte client est supprimé
2.k		Informe gérant pizzeria de la suppression du compte client
2.l		Aller à l'étape 3

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E1 : Le cas d'usage « gérer profil client » renvoie une erreur		
Étapes	Utilisateur	Système
2.c.1		Informe abandon du cas d'usage
2.c.2		Aller à l'étape 3

- Exception E2 : Le sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » renvoie une erreur		
Étapes	Utilisateur	Système
2.g.1		Informe abandon du cas d'usage
2.g.2		Aller à l'étape 3

Compléments

Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	Le changement d'@email n'est pas géré.



Fin	Étape 3
Post conditions	<u>Scénario nominal :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Néant <u>Scénario alternatif :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Le mot de passe est modifié - Les informations du profil client sont modifiées - Le compte client est supprimé ; l'identifiant unique du compte client est supprimé – toutes les informations en relation avec cet identifiant le sont aussi.

4.4.2.3 - Retrouver compte client

Identification du cas d'usage	
Numéro	11
Nom	Retrouver Compte Client
Acteur(s)	Commercial pizzeria
Description succincte	Retrouve le profil d'un client qui commande par téléphone
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	N/A
Démarrage	Le commercial pizzeria recherche le profil d'un client qui commande par téléphone

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Présente la fenêtre de saisie « nom/prénom »
2	Saisit les informations demandées	



3		Effectue recherche sur nom/prénoms/identifiant pizzeria dans la base client
4		Propose la liste non nécessairement unique des clients répondant à ces critères de recherche
5	Sélectionne le client	
6		Retrouve l'identifiant unique de profil du client.
7		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte la saisie	
2.b		Aller à l'étape 7
5.a	Sur liste vide demande la création du profil client	
5.b		Appel du cas d'usage « Gérer profil client » sans fournir d'identifiant de profil unique
5.c		Reçoit confirmation de la création du profil
5.d		Informe création profil
5.e		Retour étape 1

Compléments	
Ergonomie	Le retour à l'étape 1 après création du profil peut être modifié pour éviter la ressaisie du nom/prénoms par le commercial pizzeria.
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	N/A

Fin	Étape 7
------------	---------

**Post conditions**

Le profil du client recherché par le commercial est valorisé.



4.4.2.4 - Gérer profil client

Identification du cas d'usage	
Numéro	12
Nom	Gérer profil client
Acteur(s)	Client, Commercial pizzeria
Description succincte	Consultation, modification ou création d'un profil client (nom, prénom, adresse, téléphone)
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	L'identifiant unique de profil est soit <ul style="list-style-type: none"> - Valorisé : accès au profil pour consultation ou modification - Vide pour création / saisie des informations du profil
Démarrage	Un identifiant unique de profil valorisé pour consultation/modification. Un identifiant unique de profil vide pour création

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		L'identifiant unique de profil est vide
2		Aller à l'étape 7
3		Affiche les données valorisées du profil
4		Propose option « Modification profil »
5	Choisit modification	
6		Affiche les champs de saisie des données du profil
7	Saisit les données du profil	
8	Valide sa saisie	



9		Enregistre les données modifiées
10		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
5.a	Quitte le cas d'usage	
5.b		Aller à l'étape 10
7.a	Quitte le cas d'usage	
7.b		Aller à l'étape 10

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :	Création du profil – abandon procédure	
Étapes	Utilisateur	Système
7.1	Abandonne sans valider la saisit	
7.2		Envoi message « abandon création » à l'appelant
7.3		Aller à l'étape 10

Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	N/A



Fin	Étape 10
Post conditions	Scénario nominal <ul style="list-style-type: none"> - Sur création, l'identifiant unique de profil est valorisé <ul style="list-style-type: none"> o Information de création transmise à l'appelant Scénario d'exception <ul style="list-style-type: none"> - Information d'abandon transmise à l'appelant <ul style="list-style-type: none"> o L'identifiant unique de profil est vide.

4.4.3 - Package panier achat

4.4.3.1 - Choisir la pizzeria

Identification du cas d'usage	
Numéro	1
Nom	Choisir sa pizzeria
Acteur(s)	Visiteur
Description succincte	Sélection d'une pizzeria dans la liste des pizzerias pour accéder à son catalogue de recettes de pizza disponibles.
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	N/A
Démarrage	Sur choix de l'acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système



1		Construit la liste des pizzerias, triée par code postal.
2	Sélectionne une pizzeria dans la liste	
3		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte la sélection	
2.b		Aller à l'étape 3

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :	N/A	
Étape du scénario	Utilisateur	Système

Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	N/A

Fin	Étape 3
Post conditions	Le choix de la pizzeria est valorisé.

4.4.3.2 - Constituer le panier d'achat

Identification du cas d'usage	
Numéro	6



Nom	Constituer panier d'achat
Acteur(s)	Visiteur
Description succincte	Ajouter des articles (Recette de pizza, Quantité) au panier d'achat en les choisissant parmi les recettes de pizzas et quantité disponibles, dans la pizzeria sélectionnée.
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	L'identifiant de la pizzeria doit être valorisée
Démarrage	Le visiteur utilise la fonctionnalité "Constituer panier d'achat". Note : Client et Commercial pizzeria sont des spécialisations du visiteur.

Le dialogue : le scénario nominal

Étapes	Utilisateur	Système
1		Construit la liste des recettes de Pizza disponibles - fonction du stock et des recettes supportées par cette pizzeria
2		Affiche la liste construite avec quantité choisie à 0 et la quantité disponible pour chaque recette.
3	Sélectionne une des recettes	
4	Sélectionne une quantité	
5		Vérifie que la quantité demandée est toujours disponible
6		Propose ajout au panier
7	Choisit de confirmer l'ajout	
8		Met à jour le panier
9		Retour étape 3

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étapes	Utilisateur	Système
--------	-------------	---------



3.a	Quitte la consultation	
3.b		Fin du cas d'usage
7.a	Ne confirme pas l'ajout	
7.b		Retour étape 3
4.a	Valorise à zéro la quantité de la recette sélectionnée	
4.b		Met à jour le panier en retirant la recette dont la quantité est égale à 0, si elle existe.
4.c		Retour étape 3
6.a		La quantité demandée n'est plus disponible
6.b		Actualise les quantités disponibles pour chaque recette.
6.c		Valorise à 0 la quantité choisie pour la recette sélectionnée
6.d		Retour étape 3

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E1 :	N/A	
Étapes	Utilisateur	Système

Compléments

Ergonomie	La liste des recettes de pizza peut être triée par prix ou calories
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	



Fin	Étape 3.b
Post condition	Le panier d'achat contient 0 ou n recettes de pizza en quantité 1 à q

4.4.3.3 - Passer commande panier

Identification du cas d'usage	
Numéro	9
Nom	Passer commande panier
Acteur(s)	Client ou commercial pizzeria
Description succincte	L'acteur passe commande de son panier d'achat
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	<p>Le panier d'achat n'est pas vide.</p> <p>Reçoit l'identifiant unique du compte concerné par la commande</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compte client standard (achat via site e-Commerce) <ul style="list-style-type: none"> o Avec identifiant unique de profil - Compte client technique (achat via commercial pizzeria) <ul style="list-style-type: none"> o Avec identifiant unique de profil (achat par téléphone) o Sans identifiant de profil (achat à la pizzeria) <p>La présence d'identifiant profil indique : Commande à livrer à l'@ du profil</p> <p>L'absence d'identifiant de profil indique : Commande à emporter</p>
Démarrage	Sur action acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Présente le panier d'achat



2		Le compte est un compte technique, aller à l'étape 19
3		Demande confirmation achat du panier
4	Confirme son achat	
5		Appel au cas d'usage « choisir mode de règlement »
6		Reçoit confirmation du choix et de la validité du mode de règlement (validité dans le cas où le choix est « CB »)
7		Demande confirmation paiement de l'achat
8	Confirme son paiement	
9		Le mode de règlement est « par chèque » aller à l'étape 14
10		Demande autorisation préalable au système de paiement
11		Reçoit pré-accord du système de paiement
14		Créer l'enregistrement « Commande » et associe l'identifiant unique de commande avec le compte client concerné par cette commande.
15		Valorise le type de la commande à « à livrer » et ajoute le mode de paiement (« CB » ou « Chq »)
16		Confirme l'achat définitif du panier
17		Met à jour le stock de la pizzeria
18		Marque l'enregistrement commande à l'état « en attente »
19		Aller à l'étape 28
20		Sur compte techniques sans identifiant de profil, aller à l'étape 23
21		Le compte technique est avec identifiant de profil donc le règlement se fait à la livraison par chèque
22		Aller à l'étape 14
23		La commande est « à emporter », le règlement est sur place.
24		Mettre à jour les informations de l'acteur secondaire terminal point de vente (TPV/TPE) de cette pizzeria



25		Créer l'enregistrement « Commande » et associe l'identifiant unique de commande avec le compte technique concerné par cette commande.
26		Valorise le type de la commande à « à emporter » et valorise le mode de paiement à « tous »
27		Aller à l'étape 16
28		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :	CB non valide – refus Système Bancaire	
Étapes	Utilisateur	Système
6.1		L'acteur Système Bancaire ne valide pas le moyen de paiement
6.2		Informe Client que CB est invalide
6.3		Aller à l'étape 28
- Exception E2 :	Paiement refusé– refus Système de paiement	
Étapes	Utilisateur	Système
11.1		L'acteur Système de paiement refuse la demande d'achat.
11.2		Informe Client que le paiement est refusé
11.3		Aller à l'étape 28



Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	
Problèmes non résolus	Le transfert d'informations vers le TPV n'est pas traité.

Fin	Étape 28
Post conditions	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La production est informée. - La commande est créée et est « en attente », le type de commande est valorisé à : <ul style="list-style-type: none"> ○ « À livrer » alors le mode de règlement est soit CB soit CHQ, ○ « À emporter » alors le mode de règlement est TOUS. <p>Scénario d'exception :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aucune commande n'est créée.

4.4.3.4 - Gérer la Commande

Identification du cas d'usage	
Numéro	10
Nom	Gérer la Commande
Acteur(s)	Client ou Commercial pizzeria
Description succincte	<p>Propose le suivi de l'état de la commande.</p> <p>Propose la modification ou suppression tant que l'état de la commande est en attente</p>
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019



Préconditions	L'acteur est identifié – son identifiant unique est valorisé
Démarrage	Sur demande acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Présente la liste des commandes dont l'état est différent de « clos » ou de « annulée » pour l'acteur concerné
2	Sélectionne une commande dans la liste présentée	
3		Affiche le détail et l'état de cette commande.
4		Si cette commande est dans l'état « en attente », aller à l'étape 7
5	Quitte le cas d'usage	
6		Aller à l'étape 15
7		Propose « modifier les quantités » de chaque recette pour cette commande, la saisie est contrôlée (≥ 0 et \leq quantité disponible + la quantité de la recette de cette commande)
8		Affiche la quantité disponible pour chaque recette de cette commande
9	Quitte le cas d'usage	
10		Aller à l'étape 15
11		Modifie l'enregistrement de commande
12		Met à jour le stock
13		Passe la commande à l'état « annulée » si elle ne contient plus aucune recette.
14		Aller à l'étape 1
15		Fin du cas d'usage



Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étapes	Utilisateur	Système
9.a	Sélectionne une recette de la commande	
9.b	Incrémente la quantité de la recette	
9.c		Aller à l'étape 11
9.d	Sélectionne une recette de la commande	
9.e	Décrémente la quantité	
9.f		Aller à l'étape 11
9.g	Sélectionne une recette de la commande	
9.h	Saisie 0 comme quantité	
9.i		Informe que la recette est supprimée
9.j		Aller à l'étape 11

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E1 :		
Étapes	Utilisateur	Système

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	<p>Il n'est pas possible d'ajouter une recette à la commande.</p> <p>Il n'est pas possible de changer le mode de règlement</p> <p>Il n'y a pas de contrôle via système de paiement en cas d'augmentation du prix de la commande</p>



Fin	Étape 15
Post conditions	La commande peut être modifiée en nombre de recettes ou en quantité par recette. La commande sans aucune recette passe à l'état « annulée »

4.4.3.5 - Choisir le mode de règlement

Identification du cas d'usage	
Numéro	18
Nom	Choisir le mode de règlement
Acteur(s)	Client
Description succincte	Offre le choix pour le paiement lors de la commande en ligne – chèque à la livraison, CB en ligne.
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	Aucune
Démarrage	Sur appel cas d'usage « Passer commande du panier »

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Propose le choix CB /Cheque
2	Choisit CB	
3		Présente la fenêtre de saisie informations CB
4	Saisie information CB	
5		Incrémente le nombre d'essai de saisie informations CB
6		Appel l'acteur secondaire Système Bancaire



7		Reçoit « carte valide »
8		Informe « carte valide »
9		Transmet « CB » et « carte validée » au cas d'usage appelant
10		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte la saisie	
2.b		Transmet « abandon choix règlement » au cas d'usage appelant.
2.c		Aller étape 10
2.d	Choisit Chèque	
2.e		Transmet « Chèque » au cas d'usage appelant
2.f		Aller étape 10
7.a		Reçoit « erreur informations » de la part de l'acteur secondaire Système Bancaire
7.b		Informe « erreur de saisie »
7.c		Retour étape 4

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :	Trop d'essai saisie informations carte	
Étapes	Utilisateur	Système
6.1		Informe « trop d'essais de saisie informations CB »
6.2		Transmet « erreur choix règlement » au cas d'usage appelant.
6.3		Aller étape 10



Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	N/A

Fin	Étape 10
Post conditions	<p>Scénario nominal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renvoie le choix cb - La carte bancaire est validée par le système bancaire <p>Scénario alternatif</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renvoie le choix cheque - Renvoie « abandon choix » sur décision acteur <p>Scénario exception</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renvoie « erreur choix »

4.5 - Les règles de gestion générales

4.5.1 - Création du compte client

Le compte client est identifié par l'adresse de messagerie et authentifié par mot de passe. Seul le profil client, à savoir les informations nécessaires à la livraison, sont modifiables. Cette version n'offre pas la possibilité de supprimer un compte client.

4.5.2 - Accès au site pour un visiteur ou un client

L'accès au site e-Commerce est libre. Le choix de la pizzeria, la constitution du panier d'achat est libre. La prise de commande est réservée au client qui doit s'être connecté au préalable.

4.5.3 - Accès au site pour le commercial pizzeria

Le commercial doit s'identifier avec son compte Collaborateur avant d'accéder à l'application e-Commerce. Le processus d'identification est celui mis en œuvre pour tous les collaborateurs OC Pizza. Le commercial passe commande pour le compte d'un client qui achète sur place ou par téléphone.



4.5.4 - Choix du mode de règlement

Toutes les commandes par téléphone, donc via le commercial pizzeria, sont réglées par chèque au livreur. Les commandes via l'application, donc par un client, sont soit payées par chèque à la livraison soit par carte bancaire à la commande.

4.5.5 - Modification de la commande

L'option « modification de la commande » est disponible tant que la production de la commande n'est pas commencée. Pour une commande contenant plusieurs recettes, donc plusieurs pizzas, la mise en production de la première pizza de la commande invalide l'option « modification de la commande ».

4.5.6 - Durée de vie et contrôle du panier d'achat

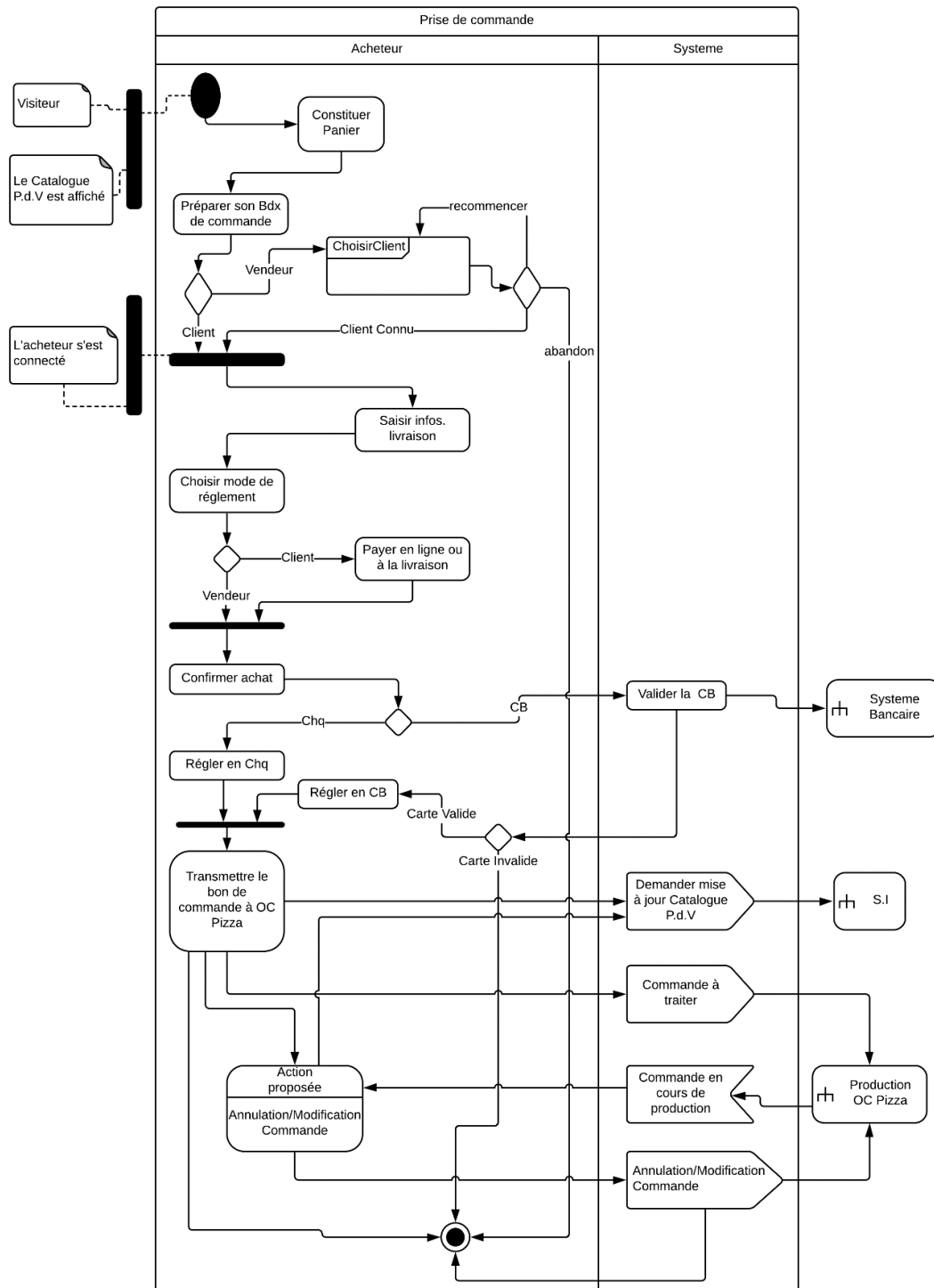
Le panier d'achat est conservé pendant la session navigateur. La vérification que le contenu du panier peut être produit par la pizzeria choisie est déléguée à l'application de production.

Voir [Proposition d'évolution : contrôle interactif du panier](#) .

4.5.7 - Mise à jour du stock

Le stock de la pizzeria est mis à jour lors de la confirmation de la commande.

4.6 - Le workflow de prise de commande



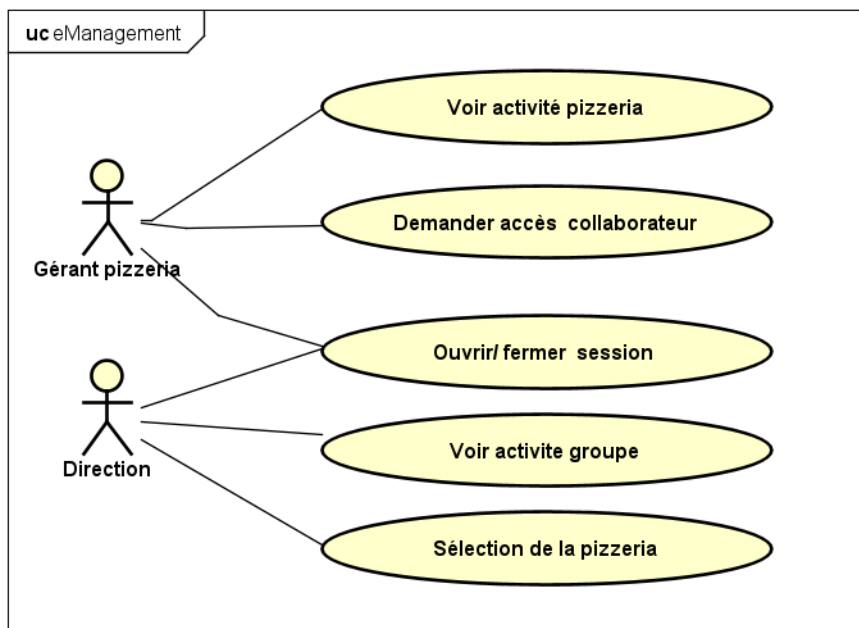


5 - APPLICATION E-MANAGEMENT

5.1 - Les acteurs

Acteurs	Nature	Comportements attendus
Collaborateur	Principal générique	<ul style="list-style-type: none"> ● Ouvrir une session ● Fermer une session
Gérant pizzeria	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Visualiser les indicateurs d'activité de la pizzeria ● Poster une demande de gestion d'accès au S.I pour ses collaborateurs
Direction	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Superviser l'activité des pizzerias

5.2 - Les cas d'utilisation



5.2.1 - Package sécurité

Concernant le cas d'utilisation « ouvrir/fermer session » est couvert par le & 2.1.3.1 -Connexion au système.



5.2.2 - Package Supervision

5.2.2.1 - Demander accès collaborateur

Identification	
Numéro	32
Nom	Demander accès collaborateur
Acteur(s)	Direction
Description succincte	
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	L'acteur a ouvert une session (acteur identifié)
Démarrage	Sur demande de l'acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Affiche le masque de saisie des informations nécessaires à l'ouverture d'un compte collaborateur.
2	Saisie les informations demandées par le masque de saisie	
3	Coche la case renouvellement si nécessaire	
4		Envoie la demande au S.I
5	Quitte le cas d'usage	
6		Fin du cas d'usage



Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
5.a	Quitte le cas d'usage	
5.b		Aller à l'étape 6

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :		
Étapes	Utilisateur	Système

Compléments	
Ergonomie	Présente les données sous forme de masque de saisie avec contrôle présence des informations obligatoires.
Performance attendue	N/
Problèmes non résolus	Pas de confirmation de création/renouvellement

Fin	Étape 3
Post conditions	néant

5.2.2.2 - Visualiser activité pizzeria

Identification	
Numéro	16
Nom	Visualiser activité d'une pizzeria
Acteur(s)	Gérant Pizzeria



Description succincte	
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	L'acteur a ouvert une session (acteur identifié)
Démarrage	Sur demande de l'acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Affiche les données d'activité du jour de la pizzeria de cet acteur
2	Quitte le cas d'usage	
3		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :		
Étapes	Utilisateur	Système

Compléments



Ergonomie	Présentation en ligne
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	Le choix de date n'est pas prévu

Fin	Étape 3
Post conditions	Néant

5.2.2.3 - Visualiser activité niveau groupe

Identification	
Numéro	31
Nom	Visualiser activité du Groupe
Acteur(s)	Direction
Description succincte	
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	L'acteur a ouvert une session (acteur identifié)
Démarrage	Sur demande de l'acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Affiche les données consolidées de l'activité du jour des pizzerias
2	Quitte le cas d'usage	
3		Fin du cas d'usage



Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte le cas d'usage	
2.b		Aller à l'étape 3

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :		
Étapes	Utilisateur	Système

Compléments	
Ergonomie	Présente les données en ligne
Performance attendue	N/
Problèmes non résolus	Le choix de date n'est pas disponible

Fin	Étape 3
Post conditions	néant

5.2.2.4 - Visualiser activité pizzeria niveau groupe

Identification	
Numéro	17
Nom	Visualiser activité d'une pizzeria niveau Groupe
Acteur(s)	Direction
Description succincte	



Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	L'acteur a ouvert une session (acteur identifié)
Démarrage	Sur demande de l'acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Présente la liste des pizzerias
2	Choisit une pizzeria	
3		Affiche les données d'activité du jour de la pizzeria sélectionnée
4	Quitte le cas d'usage	
5		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte le cas d'usage	
2.b		Aller à l'étape 5

Le dialogue : les scénarios d'exception		
- Exception E1 :		
Étapes	Utilisateur	Système



Compléments	
Ergonomie	Présente les données en ligne
Performance attendue	N/
Problèmes non résolus	Le choix de date n'est pas disponible

Fin	Étape 5
Post conditions	néant

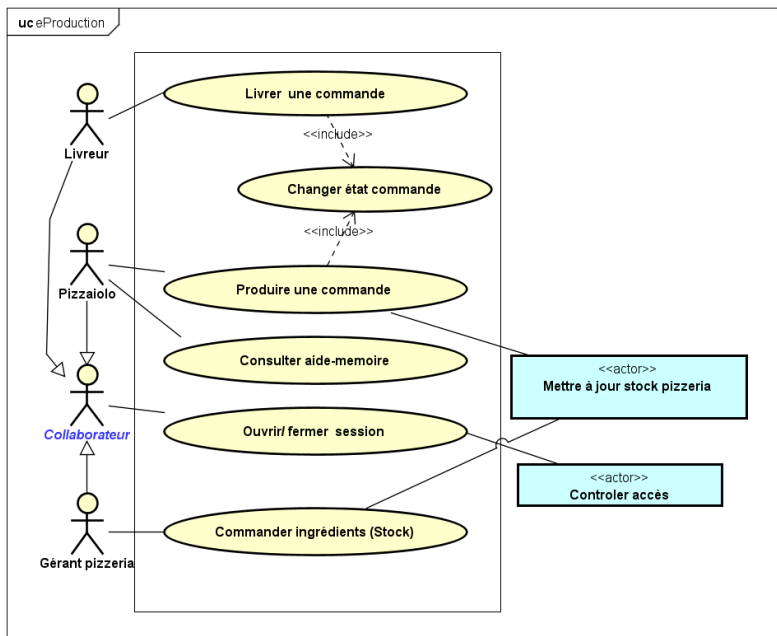


6 - APPLICATION E-PRODUCTION

6.1 - Les acteurs

Acteurs	Nature	Comportements attendus
Collaborateur	Principal générique	<ul style="list-style-type: none"> ● Ouvrir une session ● Fermer une session
Gérant pizzeria	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Commander des ingrédients nécessaires selon recette des pizzas
Pizzaiolo	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● S'approprier une commande dans la file d'attente ● Avoir un aide-mémoire par recette de pizza ● Changer l'état de la commande après la fabrication
Livreur	Principal Spécialisation	<ul style="list-style-type: none"> ● S'approprier une livraison ● Changer l'état de la commande après la livraison

6.2 - Les cas d'utilisation





6.2.1 - Le package sécurité

Concernent les cas d'utilisation « s'identifier », « ouvrir/fermer session », « se déconnecter » sont couverts par le & 2.1.3.1 -Connexion au système

6.2.2 - Package Production Pizzeria

6.2.2.1 - Produire une commande

Identification	
Numéro	13
Nom	Produire une Commande
Acteur(s)	Pizzaiolo
Description succincte	Fabrication d'une commande
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	Il existe au moins une commande dans l'état en attente
Démarrage	Sur action acteur

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Présente la liste des commandes dont l'état est en attente
2	Sélectionne une commande	
3		Change l'état de la commande à « en production »
4		Demande l'exécution de l'ordre de paiement auprès du système de paiement
5		Reçoit confirmation paiement
6	Cuisine les recettes de la commande	



7		Change l'état de la commande à « en attente livraison »
8		Retour étape 2

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étapes	Utilisateur	Système
2.a	Quitte le cas d'usage	
2.b		Fin du cas d'usage

Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes traités par défaut	Le cas de refus du système de paiement n'est pas traité. Ici, la demande préalable de paiement émise et acceptées lors de l'achat du panier, suffit.

Fin	Étape 2.b
Postconditions	La commande passe à l'état « en production »

6.2.2.2 - Consulter aide-mémoire

Identification	
Numéro	14
Nom	Consulter aide-mémoire
Acteur(s)	Pizzaiolo
Description succincte	Affiche les ingrédients d'une recette
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019
Préconditions	aucune



Démarrage	Sur action acteur
------------------	-------------------

Le dialogue : le scénario nominal		
Étapes	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des recettes préparées par cette pizzeria
2	Sélectionne une recette	
3		Affiche la liste des ingrédients et la quantité de chaque ingrédient pour cette recette
4	Quitte le cas d'usage	
5		Fin du cas d'usage

Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	N/A

Fin	Étape 5
Post conditions	Aucune

6.2.2.3 - Livrer une commande

Identification	
Numéro	15
Nom	Livrer une commande
Acteur(s)	Livreur
Description succincte	Prise en livraison d'une commande sortie de production
Auteur	Laurent Cordier
Date(s)	Juin 2019



Préconditions	Au moins une commande à l'état
Démarrage	Sur demande de l'acteur

Le dialogue : le scénario nominal

Étapes	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des commandes dans l'état « en attente livraison » de type « à livrer ».
2	Sélectionne une commande	
3		Livre et change l'état de la commande à « livrée »
4		Le mode de règlement est CB
5		Aller à l'étape 10
6		Le mode de règlement est CHQ
7	Récupère le règlement en chèque	
9	Quitte le cas d'usage	
10		Fin du cas d'usage

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étapes	Utilisateur	Système

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E1 :		
Étapes	Utilisateur	Système



Compléments	
Ergonomie	N/A
Performance attendue	N/A
Problèmes non résolus	Le type de support utilisé par le livreur est inconnu

Fin	Étape 10
Post conditions	La commande est à l'état « livrée »

6.3 - Les règles de gestion générales

6.3.1 - Traçabilité de la commande – états

L'application journalise le cycle de vie de la commande. Les états sont horodatés :

- Cde_en_attente
- Cde_en_production
- Cde_en_livraison
- Cde_livree



7 - ANNEXES

7.1 - Propositions d'évolution

7.1.1 - Proposition d'évolution : Horaires d'ouverture

IT Consulting préconise de lotir cette fonction qui évitera des déconvenues aux clients passant commande à une pizzeria en dehors de ses heures d'ouverture.

7.1.2 - Proposition d'évolution : Historisation des recettes commandées

IT Consulting préconise de lotir cette fonction d'historisation des recettes par commande pour pouvoir mettre en place un calcul prédictif de gestion du stock en fonction des profils client. Pour mémoire, l'horodatage du cycle de vie d'une commande, donc de son heure de création, est déjà disponible dans cette version.

7.1.3 - Proposition d'évolution : contrôle interactif du panier

IT Consulting préconise de lotir cette fonction qui consiste à contrôler que le contenu du panier est effectivement disponible dans le stock de la pizzeria choisie, pendant la phase d'achat de l'application e-Commerce. En offrant au client de modifier son panier voire de l'annuler avant confirmation d'achat.

7.2 - Recueil des besoins client

7.2.1 - Objet :

Mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

7.2.2 - Contexte :

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor.

Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.



7.2.3 - Besoins exprimés par le client

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

7.2.4 - Date de livraison du système informatique

- Pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, dans 6 mois



8 - GLOSSAIRE

Projet	Travail Pratique de la section : « Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias »
Projet 08	Spécification fonctionnelle du Projet portant sur la fonction Prise de Commande
Livrable	Spécification fonctionnelle de la fonction « prise de commande », constituant le livrable du Projet 08
Product Owner	Laurent cordier
Client	OC Pizza
P.d.V	un Point de Vente du groupe de Pizzeria du Client