|  |
| --- |
| **OC Pizza**  **Projet 08**  Dossier de conception fonctionnelle  Version 1.0 |
| laurent cordier  *Développeur d'application* |

Table des matières

1 - Introduction 7

1.1 - Objet du document 7

1.2 - Références 7

1.3 - Contexte 7

1.4 - Enjeux et Objectifs 7

2 - Description générale de la solution 8

2.1 - Les principes de fonctionnement 8

2.1.1 - Diagramme de context 8

2.1.2 - Principes généraux 9

2.1.2.1 - La pizzeria : 9

2.1.2.2 - Le groupe 9

2.1.2.3 - Le client 9

2.1.3 - Les applications 10

2.1.3.1 - Front Office 10

2.1.3.1.1 Application e-Commerce (web App) 10

2.1.3.2 - Back office 10

2.1.3.2.1 Adaptation du S.I 10

2.1.3.2.2 Application e-Production (web App) 11

2.1.3.2.3 Application e-Management (web App) 11

2.1.3.2.4 Existant (hors périmètre) 11

2.2 - Les acteurs 13

2.2.1 - Les acteurs de l’application e-Management 13

2.2.2 - Les acteurs de l’application e-Production 13

2.2.3 - Les acteurs de l’application e-Commerce 14

2.2.4 - Les acteurs du S.I. 14

2.3 - Les cas d’utilisation généraux 15

2.3.1 - Cas d’utilisation de l’application e-Commerce 15

2.3.2 - Cas d’utilisation de l’application e-Production 16

3 - Le domaine fonctionnel 17

3.1 - Référentiel Diagramme de classe 17

3.2 - Règles de gestion 17

3.2.1 - ProfilClient 17

3.2.1.1 - Table 18

3.2.1.2 - Confidentialité 18

3.2.2 - CompteAcheteur 18

3.2.2.1 - Table 18

3.2.2.2 - Cardinalité 18

3.2.2.3 - Confidentialité 18

3.2.2.4 - Motif de séparation profil/compte 19

3.2.3 - Commande 19

3.2.3.1 - table 19

3.2.3.2 - Cardinalité 19

3.2.3.3 - Compléments 19

3.2.4 - PanierAchat 19

3.2.4.1 - Table 20

3.2.4.2 - Attribut calculé 20

3.2.4.3 - Cardinalité 20

3.2.5 - LignePanier 20

3.2.5.1 - table 20

3.2.5.2 - Attribut calculé 20

3.2.5.3 - Cardinalité 21

3.2.6 - Autres tables 21

3.2.6.1 - L’Historique est une table d’association : 21

3.2.6.2 - La Recette est liée à : 21

3.2.6.3 - Le CatalogueRecette est une table d’association : 21

3.2.6.4 - Le journal est lié à : 21

3.2.6.5 - L’EtatCommande est lié à : 21

3.2.6.6 - La Pizzeria est liée à : 21

3.2.6.7 - Le GroupeOcPizza est lié à : 21

4 - Application e-Commerce (Web App) 22

4.1 - Introduction 22

4.2 - Objectifs 22

4.3 - Les acteurs 22

4.4 - Les cas d’utilisation 24

4.4.1 - Package Connexion 25

4.4.1.1 - Se connecter 25

4.4.1.2 - Se déconnecter 28

4.4.2 - Package Gestion de compte 29

4.4.2.1 - Créer compte client 29

4.4.2.2 - Gérer compte client 32

4.4.2.3 - Retrouver compte client 34

4.4.2.4 - Gérer profil client 37

4.4.3 - Package panier achat 39

4.4.3.1 - Choisir la pizzeria 39

4.4.3.2 - Constituer le panier d’achat 40

4.4.3.3 - Passer commande panier 43

4.4.3.4 - Gérer la Commande 46

4.4.3.5 - Choisir le mode de règlement 49

4.5 - Les règles de gestion générales 51

4.5.1 - Création du compte client 51

4.5.2 - Accès au site pour un visiteur ou un client 51

4.5.3 - Accès au site pour le commercial pizzeria 51

4.5.4 - Choix du mode de règlement 52

4.5.5 - Modification de la commande 52

4.5.6 - Durée de vie et contrôle du panier d’achat 52

4.5.7 - Mise à jour du stock 52

4.6 - Le workflow de prise de commande 53

5 - Application e-Production 54

5.1 - Les acteurs 54

5.2 - Les cas d’utilisation 55

5.2.1 - Le package sécurité 56

5.2.1.1 - Contrôle du mot de passe 56

5.2.1.2 - Ouvrir une session 59

5.2.1.3 - Fermer session 61

5.2.2 - Package Production Pizzeria 63

5.2.2.1 - Produire une commande 63

5.2.2.2 - Consulter aide-mémoire 64

5.2.2.3 - Livrer une commande 65

5.2.3 - Package Supervision 67

5.2.3.1 - Visualiser activité pizzeria 67

5.2.3.2 - Visualiser activité groupe 68

5.3 - Les règles de gestion générales 70

5.3.1 - Type de règlement 70

5.3.2 - Type de commande 70

5.3.3 - Traçabilité de la commande – états 70

5.3.4 - Paiement effectif du panier d’achat 70

5.3.5 - Contrôle du panier d’achat 71

6 - Annexes 72

6.1 - Propositions d’évolution 72

6.1.1 - Proposition d’évolution : Horaires d’ouverture 72

6.1.2 - Proposition d’évolution : Historisation des recettes commandées 72

6.1.3 - Proposition d’évolution : contrôle interactif du panier 72

6.2 - Recueil des besoins client 72

6.2.1 - Objet : 72

6.2.2 - Contexte : 72

6.2.3 - Besoins exprimés par le client 73

6.2.4 - Date de livraison du système informatique 73

7 - Glossaire 74

Versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Auteur | Date | Description | Version |
| Laurent cordier | 10/12/2019 | Création du document | 0.1 |
| Laurent cordier | 12/12/2019 | Ajout des uses cases textuels | 0.2 |
| Laurent cordier | 17/12/2019 | Ajout workflow prise de commande | 0.3 |
| Laurent cordier | 18/12/2019 | Première version du document | 1.0 |

# Introduction

## Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza portant sur la mise en place d’un nouveau système informatique pour l’ensemble des pizzerias du groupe.

## Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT – 1.0** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DEX** – 1.0 : Dossier d’exploitation
3. **&** 6.1.2 -Recueil des besoins client

## Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir au moins 3 de plus d’ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

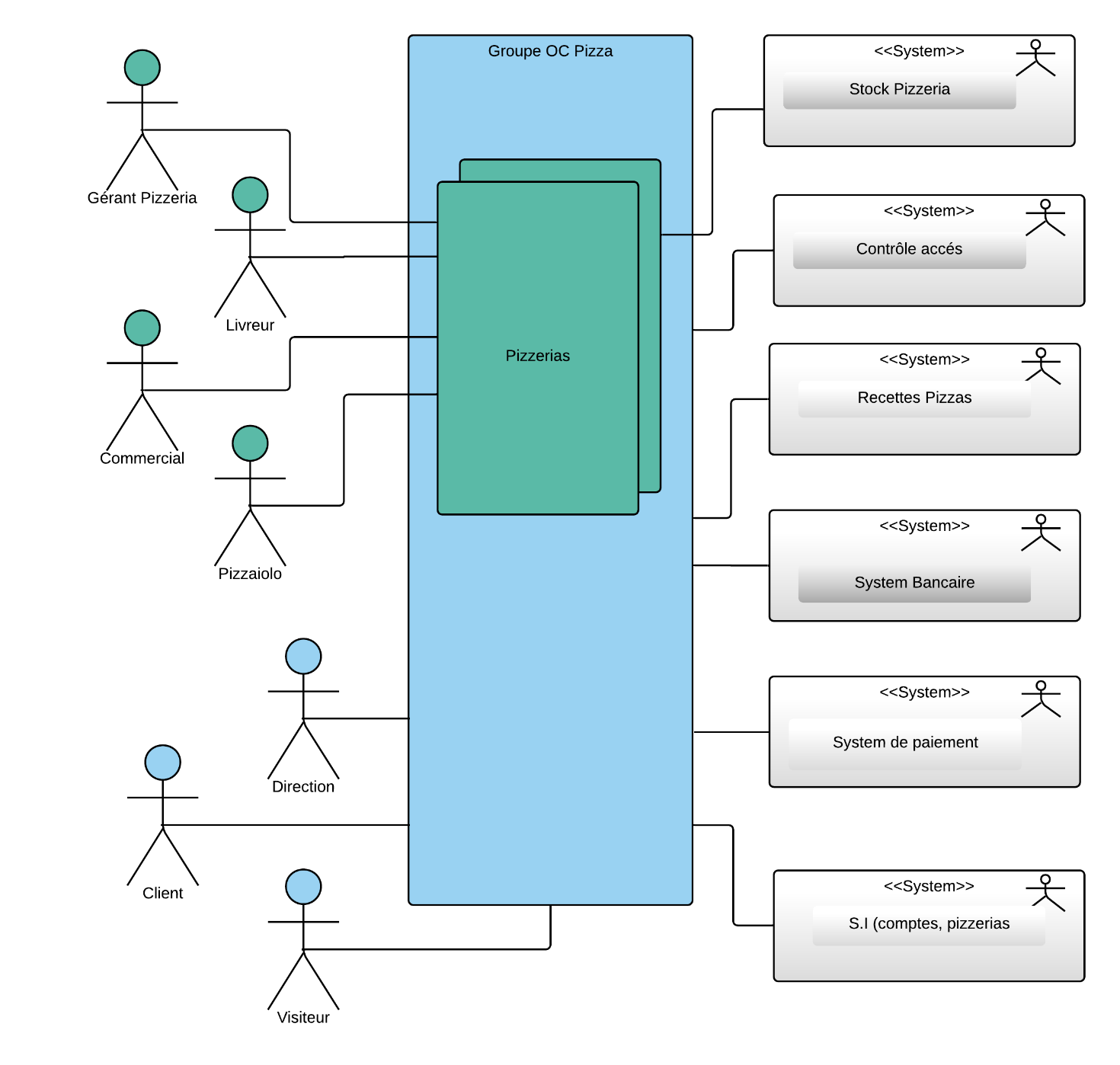
## Enjeux et Objectifs

* Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
* Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
* Suivre en temps réel le stock d’ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent être préparées ;
* Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  + Passer leurs commandes sur le site, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
  + Payer en ligne leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
  + Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée.
* Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

# Description générale de la solution

## Les principes de fonctionnement

### Diagramme de context



### Principes généraux

#### La pizzeria :

* Gère son stock de produits nécessaires à la composition des recettes présentes au catalogue du groupe,
* Propose à la vente les recettes du groupe, si disponibles selon l’état du stock de produits,
* Réalise la prise de commande sur place (paiement classique) ou par téléphone (paiement par chèque),
* Fabrique puis livre la commande du client.
* Est pilotée par son gérant qui :
  + Supervise l’activité de sa pizzeria,
  + Passe commande des produits nécessaires à la composition des recettes (stock),
  + Demande la création/renouvellement d’un compte collaborateur de sa pizzeria.

#### Le groupe

* Supervise l’activité du groupe,
* Consulte l’activité d’une pizzeria,
* Conçoit les recettes proposées par les pizzerias,
* Gère les droits d’accès des collaborateurs ainsi que la liste des pizzerias affiliées au groupe.

#### Le client

* Choisit une pizzeria dont il souhaite parcourir le catalogue des recettes disponibles
* Construit le panier d’achat à partir des recettes disponibles – plusieurs recettes par panier et plusieurs pizzas par recette.
* Passe commande du panier d’achat en choisissant le mode de règlement (CB : paiement en ligne, Chèque : paiement à la livraison).
* Tant que la commande n’est pas en production, le client peut modifier /annuler la commande.

### Les applications

#### Front Office

* Application e-Commerce (web App)
  + Client léger responsive dont les utilisateurs sont les visiteurs/clients ou commerciaux pizzeria.

#### Back office

* Application e-Production (web App)
  + Client léger responsive accessible avec profil collaborateur ou gérant ou direction.
  + Gestion du cycle de vie des commandes.
* Application e-Management
  + Client léger responsive,
  + Accès aux fonctions de management pizzeria avec profil gérant ou direction,
  + Accès aux fonctions de management groupe avec profil direction,
  + Gestions des fonctions de supervisions d’activité,
  + Gestion stock : état, alerte, mails de commandes d’ingrédients
* S.I (hors périmètre - client lourd)
* *Adaptation du S.I.*
* Envoi de mot de passe temporaire au client,
* Suppression compte client,
* Contrôle des accès client à l’application e-commerce, identification/authentification,
* Centralisation de la liste des commandes à satisfaire, par pizzeria,
* Centralisation de la gestion de stock par pizzeria,
* Centralisation de la publication :
  + Des recettes qui sont proposées par les pizzerias,
  + Des aides mémoires destinés aux pizzaioli – pizzaïola ou pizzaïolo,
* Communication avec les interfaces du système de paiement et celles du système bancaire pour tout achat e-Commerce.
* *S.I. Existant*
* Demande de création/renouvellement de compte collaborateur
* Gestion de la liste des pizzerias affiliées au groupe,
* Gestion du contrôle d’accès aux applications internes pour les collaborateurs (identifiant, mot de passe et profil),

## Les acteurs

### Les acteurs de l’application e-Management (web app)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | **Nature** | **Comportements attendus de l’application** |
| Collaborateur | Principal générique | * Ouvrir une session * Fermer une session |
| Gérant pizzeria | Principal Spécialisation | * Visualiser les indicateurs d’activité de la pizzeria * Envoyer email de commande ingrédients aux fournisseurs (gestion du stock) |
| Directions | Principal  Spécialisation | * Choisir une pizzeria pour en consulter l’activité * Superviser l’activité du groupe |

### Les acteurs de l’application e-Production (web app)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | **Nature** | **Comportements attendus de l’application** |
| Collaborateur | Principal générique | * Ouvrir une session de travail * Fermer une session de travail |
| Pizzaïolo | Principal Spécialisation | * Choisir d’une commande dans liste des commandes filtrées par l’état « à produire », qui passe à l’état « en production ». * Pouvoir consulter l’aide-mémoire des recettes de cette commande, * Changer l’état de la commande en « à livrer ». |
| Livreur | Principal  Spécialisation | * Choisir une commande dans liste des commandes filtrées par l’état « à livrer » * Changer l’état de la commande en « livrée ». |

### Les acteurs de l’application e-Commerce (web app)

| **Acteurs** | **Nature** | **Comportements attendus de l’application** |
| --- | --- | --- |
| Acheteur | Principal  Générique | * Confirmation de commande (ajout de la commande à la liste des commandes à satisfaire par cette pizzeria). * Choisir le mode paiement   + Par chèque   + Par CB * Pouvoir annuler la Commande |
| Visiteur | Principal  Générique | * Créer un compte client * Se connecter * Consulter le catalogue Groupe OC Pizza * Choisir une pizzeria * Créer un Panier d’achat |
| Commercial pizzeria | Principal  Spécialisation | * Prise de commande pour le compte d’un client (téléphone)   + Identification du client par son profil,   + Gestion du profil client (mise à jour, …). * Confirmation de commande (ajout de la commande à la liste des commandes à satisfaire par cette pizzeria). |
| Client | Principal  Spécialisation | * Gérer son compte client * Se déconnecter |

## Les cas d’utilisation généraux

### Cas d’utilisation de l’application e-Commerce

Une image contenant texte, carte

Description générée automatiquement

### Cas d’utilisation de l’application e-Production

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

### Cas d’utilisation de l’application e-Management

Une image contenant texte, carte

Description générée automatiquement

# Le domaine fonctionnel

## Référentiel Diagramme de classe

Une image contenant capture d’écran

Description générée automatiquement

**Note** :

* « Recette » est une catégorie de pizza (4 fromages, orientale …)
* « Historique » est un horodatage des états par lesquels passe une commande, de sa création à sa livraison
* « Journal » est la synthèse horodatée de l’activité d’une pizzeria

## Règles de gestion

### ProfilClient

Contient les informations nécessaires à la livraison d’une commande. Pour une commande par téléphone, ces informations sont nécessaires et suffisantes pour le traitement d’une commande.

#### Table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attribut | Nature | Règle de gestion |
| codeProfilClient | Clef primaire | Auto incrémentée, non nulle, unique |
| nomClient | Simple | Non nul – regroupe le nom et le prénom |
| addresseClient | Simple | Non nul – regroupe le code postal, la voie et son numéro, la localité |

#### Confidentialité

Le commercial pizzeria a accès aux informations de cette table.

### CompteAcheteur

Contient les informations nécessaires à l’ouverture d’un compte depuis l’application e-Commerce (Web App). Elles sont nécessaires au traitement d’une commande mais ne sont pas suffisantes (le compte doit être associé à un profil).

#### Table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attribut | Nature | Règle de gestion |
| codeCompteAcheteur | Clef primaire | Auto incrémentée, non nulle, unique |
| emailAcheteur | Simple | Unique, non nul. |

#### Cardinalité

Un compte acheteur est lié à 0 ou 1 ProfilClient : le compte est créé indépendamment du profil.

Un compte acheteur est lié à 0 ou n Commande : il est possible de créer un compte sans avoir initié une commande.

#### Confidentialité

Seul l’utilisateur du compte à accès à ces informations.

#### Motif de séparation profil/compte

Le commercial pizzeria a accès aux informations du profil pour réaliser les commandes par téléphone. Pour raison de sécurité, le commercial ne doit avoir accès au compte client. C’est pourquoi les informations contenues dans ces deux tables sont séparées conceptuellement

### Commande

Contient les informations relatives à la commande d’un panier d’achat (cf PanierAchat).

#### table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attribut | Nature | Règle de gestion |
| codeCommande | Clef primaire | Auto incrémentée, non nulle, unique |
| dateCommande | Date | Non nulle |
| typeDeCommande | Simple | Vaut « à emporter » ou « à livrer ». Non nul |
| modeReglement | Simple | Vaut « par chèque » ou « par carte ». Non nul. |

#### Cardinalité

La commande est liée à un et un seul état (cf. EtatCommande).

La commande est liée à un et un seul panier (cf. PanierAchat).

La commande est liée à un et seul compte acheteur (cf. CompteAcheteur)

La commande est liée à un et seul profil (cf. ProfileClient)

#### Compléments

La date de la commande sert à l’horodatage des états par lesquels passe une commande. Cette information est nécessaire au pilotage de l’activité de la pizzeria.

### PanierAchat

Contient les informations relatives un panier d’achat contenant des lignes d’articles (cf. LignePanier).

#### Table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attribut | Nature | Règle de gestion |
| codePanierAchat | Clef primaire | Auto incrémentée, non nulle, unique |
| nombreArticles | Simple | Peut être nul. |
| montantPanierTTC | Monétaire | Peut être nul – valeur calculée |

#### Attribut calculé

MontantPanier est égal à la somme des produits du NombreArticles par LignePanier.montanLigne ;

#### Cardinalité

Le panier est lié à une et une seule pizzeria (cf. Pizzeria).  
Le panier est liée à 0 ou une commande (cf. Commande).

Le panier contient 0 ou n articles – lien avec LignePanier de cardinalité 0...\*.

### LignePanier

Contient les informations d’une ligne d’article : nombre de pizzas pour une recette.

#### table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attribut | Nature | Règle de gestion |
| codeLignePanier | Clef primaire | Auto incrémentée, non nulle, unique |
| nbrePizzasDemandées | Simple | Peut être nul |
| montantLigne | Monétaire | Peut être nul - calculé |

#### Attribut calculé

Par transitivité :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| -> | CodeRecette |  |  |
| LignePanier | -> | CataloguePizzeria | * *PrixUnitaireTTC* |
| -> | PanierAchat |  |  |

L’attribut « montantLigne » est égal à nbrePizzasDemandées \* *PrixUnitaireTTC.*

#### Cardinalité

La lignePanier est liée à un seul panier (cf. PanierAchat)

La lignePanier est liée à une seule recette (cf. CodeRecette)

### Autres tables

Les tables EtatCommande, Historique, journal, Pizzeria, CataloguePizzeria, Recette et GroupeOcPizza sont spécifiées ici que par leur cardinalité, n’ayant pas d’autre particularité à décrire.

#### L’Historique est une table d’association :

* Une et une seule Commande (par clef primaire composite).
* Un et un seul EtatCommande (par clef primaire composite).

#### La Recette est liée à :

* 0 ou n LignePanier.
* 1 ou n Pizzeria – fonctionnellement toutes les pizzerias partagent les mêmes recettes.

#### Le CatalogueRecette est une table d’association :

* Une et une seule Pizzeria (par clef primaire composite)
* Une et une seule Recette (par clef primaire composite)

#### Le journal est lié à :

* Une et une seule Pizzeria.

#### L’EtatCommande est lié à :

* 0 ou n Commande
* 0 ou n Historique

#### La Pizzeria est liée à :

* Un et un seul GroupeOcPizza.
* Un ou n Recette
* 0 ou 1 CataloguePizzeria

#### Le GroupeOcPizza est lié à :

* 0 ou n Pizzeria

# Application e-Commerce (Web App)

## Introduction

Le groupe OC Pizza cible la vente par internet tout en conservant le moyen classique de commercialisation de ses produits qu’est l’achat en pizzeria ou la commande par téléphone. L’application e-Commerce répond à cette attente.

## Objectifs

Il s’agit de proposer une application web (Web App) pour que les clients puissent :

* Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
* Payer en ligne leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
* Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée.

La conception puis la réalisation de l’application web s’appuie sur des principes simples et éprouvés que supportent tous les navigateurs récents afin d’éviter les dysfonctionnements inhérents aux particularités de chaque navigateur.

## Les acteurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | **Nature** | **Comportements attendus** |
| Acheteur | Principal  Générique | * Passer Commande * Choisir le mode paiement   + Par chèque   + Par CB * Pouvoir annuler la Commande |
| Visiteur | Principal  Générique | * Créer un compte client * S’identifier * Consulter le catalogue Groupe OC Pizza * Choisir une pizzeria * Créer un Panier d’achat |
| Commercial pizzeria | Principal  Spécialisation | * Retrouver le compte client pour une commande sur place/téléphone |
| Client | Principal  Spécialisation | * Gérer son compte Client * Se déconnecter |

## Les cas d’utilisation

Une image contenant texte, carte

Description générée automatiquement

### Package Connexion

#### Se connecter

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 4 |
| Nom | Se connecter |
| **Acteur(s)** | Le visiteur |
| **Description succincte** |  |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Aucune |
| **Démarrage** | Sur demande de connexion du visiteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Présente la fenêtre de saisie du « @mail/mot de passe » avec option, « mot de passe oublié » |
| 2 | Saisit son @mail |  |
| 3 |  | Incrémente le nombre d’essai |
| 4 |  | Vérifie existence de @mail dans la base client |
| 5 |  | Appel du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » avec demande de faire saisir le mot de passe |
| 6 |  | Reçoit « mot de passe validé » |
| 7 |  | Confirme la connexion au système. |
| 8 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Quitte la saisie |  |
| 2.b |  | Aller étape 8 |
| 2.c | Choisit « mot de passe oublié » |  |
| 2.d | Saisit son @mail |  |
| 2.e |  | Vérifie existence de @mail dans la base client |
| 2.f |  | Appel du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » avec demande de changement de mot de passe en double saisie |
| 2.h |  | Reçoit confirmation du changement de mot de passe |
| 2.i |  | Retour étape 2 |
| 5.a |  | Informe erreur @mail n’existe pas |
| 5.b |  | Retour étape 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | Trop de tentatives de saisie Compte/Mot de Passe | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 4.1 |  | Informe abandon procédure |
| 4.2 |  | Mail à l’administrateur système « Anomalie : + de 3 essais de connexion avec erreur – abandon forcée de la procédure d’identification » |
| 4.3 |  | Aller étape 8 |
|  |  | |
| **- Exception E2 :** | Renouvellement mot de passe : réponse négative du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.h.1 |  | Informe abandon procédure |
| 2.k.2 |  | Mail à l’administrateur système « Anomalie : + de 3 essais de ressaisie mot de passe avec erreur – abandon forcée de la procédure de renouvellement , abandon procédure d’identification » |
| 2.k.3 |  | Aller étape 8 |
|  |  | |
| **- Exception E3 :** | Renouvellement mot de passe : @mail inconnu | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.f.1 |  | Informe @mail inconnu |
| 2.f.2 |  | Demande nouvelle saisie |
| 2.f.3 |  | Retour étape 2.d |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | La saisie des identifiant est modale. |
| **Performance attendue** | N/a |
| **Problèmes non résolus** | Le client n’a pas d’email. PC Pizza doit lui en fournir un. Pas de contrôle sur le nombre de saisie de l’@mail lors de la demande de renouvellement de mot de passe. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 8 |
| **Post conditions** | Scénario nominal   * Le visiteur est identifié. * Son identifiant unique de compte est valorisé => Son identifiant unique de profil aussi.   Scénario d’exception   * Le visiteur n’est pas identifié |

#### Se déconnecter

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 5 |
| **Nom** | Se déconnecter |
| **Acteur(s)** | Client |
| **Description succincte** | Le Client se déconnecte du site de e-Commerce |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Être identifié |
| **Démarrage** | Le Client se déconnecte du site de e-Commerce. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 | Choisit de se déconnecter |  |
| 2 |  | Affiche « Confirmer votre demande » |
| 3 | Confirme son ordre |  |
| 4 |  | La session est close. |
| 5 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Etapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 3.a | Annule son ordre de déconnexion |  |
| 3.b |  | Aller à l’étape 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 5 |
| **Post conditions** | La session est close. Les données non persistantes de la session sont effacées. |

### Package Gestion de compte

#### Créer compte client

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 7 |
| **Nom** | Créer compte client |
| **Acteur(s)** | Visiteur |
| **Description succincte** | Création du Compte Client |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Aucune |
| **Démarrage** | Sur choix visiteur. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Affiche la fenêtre de saisie de l’identifiant @mail |
| 2 | Saisit son @mail |  |
| 3 |  | Vérifie que @mail n’existe pas dans base client |
| 4 |  | Appel du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » |
| 5 |  | Reçoit confirmation de la création de mot de passe |
| 6 |  | Confirme @mail /mot passe validés |
| 7 |  | Appel cas d’usage « Gérer Profil Client ». |
| 8 |  | Reçoit confirmation de la création du profil et la génération de son identifiant unique de profile client. |
| 9 |  | Crée le compte client avec un identifiant compte client unique, ajoute l’identifiant de profil unique client, les informations d’identification @mail/mot de passe sous forme crypté, et lie les informations de profil client au compte client. |
| 10 |  | Confirme la création du compte client |
| 11 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Etapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Quitte la saisie |  |
| 2.b |  | Aller à l’étape 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | @email existe déjà | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 4.1 |  | Affiche @email existe déjà |
| 4.2 |  | Aller à l’étape 11 |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **- Exception E2 :** | Création mot de passe : réponse négative du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 5.1 |  | Informe abandon procédure |
| 5.2 |  | Aller à l’étape 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **- Exception E :** | Création du profil : réponse négative du cas d’usage « Gérer profil client » | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 8.1 |  | Informe abandon procédure |
| 8.2 |  | Aller à l’étape 11 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 11 |
| **Post conditions** | Scénario nominal :   * Le compte client est créé, avec identifiant @mail/mot de passe * L’identifiant unique du compte client est généré. * L’identifiant unique du profil client est généré. * Le profil client est renseigné.   Scénario d’exception   * Abandon de la création compte client |

#### Gérer compte client

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 8 |
| **Nom** | Gérer compte client |
| **Acteur(s)** | Client |
| **Description succincte** | Consultation, Modification, Suppression du compte client |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Reçoit l’identifiant unique du compte client |
| **Démarrage** | Sur choix client, présentation des options “ Consultation, Modification, Suppression” |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Affiche le profil du Client pour consultation |
| 2 | Quitte le cas d’usage |  |
| 3 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Etapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Demande la « Modification » de son profil |  |
| 2.b |  | Appel le cas d’usage « Gérer profil client » en lui indiquant l’identifiant unique du profil client |
| 2.c |  | Reçoit la confirmation de la modification du profil |
| 2.d |  | Retour étape 1 |
| 2.e | Demande la modification du mot de passe |  |
| 2.f |  | Appel du sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » en lui demandant modification du mot de passe |
| 2.g |  | Reçoit la confirmation du changement de mot de passe |
| 2.h |  | Retour étape 1 |
| 2.i | Demande suppression compte client |  |
| 2.j |  | Confirme suppression compte client.  L’identifiant unique du compte client est supprimé |
| 2.k |  | Informe gérant pizzeria de la suppression du compte client |
| 2.l |  | Aller à l’étape 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | Le cas d’usage « gérer profil client » renvoie une erreur | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.c.1 |  | Informe abandon du cas d’usage |
| 2.c.2 |  | Aller à l’étape 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **- Exception E2 :** | Le sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe » renvoie une erreur | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.g.1 |  | Informe abandon du cas d’usage |
| 2.g.2 |  | Aller à l’étape 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | Le changement d’@email n’est pas géré. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 3 |
| **Post conditions** | Scénario nominal :   * Néant   Scénario alternatif :   * Le mot de passe est modifié * Les informations du profil client sont modifiées * Le compte client est supprimé ; l’identifiant unique du compte client est supprimé – toutes les informations en relation avec cet identifiant le sont aussi. |

#### Retrouver compte client

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 11 |
| **Nom** | Retrouver Compte Client |
| **Acteur(s)** | Commercial pizzeria |
| **Description succincte** | Retrouve le profil d’un client qui commande par téléphone |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | N/A |
| **Démarrage** | Le commercial pizzeria recherche le profil d’un client qui commande par téléphone |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Présente la fenêtre de saisie « nom/prénom » |
| 2 | Saisit les informations demandées |  |
| 3 |  | Effectue recherche sur nom/prénoms/identifiant pizzeria dans la base client |
| 4 |  | Propose la liste non nécessairement unique des clients répondant à ces critères de recherche |
| 5 | Sélectionne le client |  |
| 6 |  | Retrouve l’identifiant unique de profil du client. |
| 7 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Quitte la saisie |  |
| 2.b |  | Aller à l’étape 7 |
| 5.a | Sur liste vide demande la création du profil client |  |
| 5.b |  | Appel du cas d’usage « Gérer profil client » sans fournir d’identifiant de profil unique |
| 5.c |  | Reçoit confirmation de la création du profil |
| 5.d |  | Informe création profil |
| 5.e |  | Retour étape 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | Le retour à l’étape 1 après création du profil peut être modifié pour éviter la ressaisie du nom/prénoms par le commercial pizzeria. |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 7 |
| **Post conditions** | Le profil du client recherché par le commercial est valorisé. |

#### Gérer profil client

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 12 |
| **Nom** | Gérer profil client |
| **Acteur(s)** | Client, Commercial pizzeria |
| **Description succincte** | Consultation, modification ou création d’un profil client (nom, prénom, adresse, téléphone) |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | L’identifiant unique de profil est soit   * Valorisé : accès au profil pour consultation ou modification * Vide pour création / saisie des informations du profil |
| **Démarrage** | Un identifiant unique de profil valorisé pour consultation/modification.  Un identifiant unique de profil vide pour création |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | L’identifiant unique de profil est vide |
| 2 |  | Aller à l’étape 7 |
| 3 |  | Affiche les données valorisées du profil |
| 4 |  | Propose option « Modification profil » |
| 5 | Choisit modification |  |
| 6 |  | Affiche les champs de saisie des données du profil |
| 7 | Saisit les données du profil |  |
| 8 | Valide sa saisie |  |
| 9 |  | Enregistre les données modifiées |
| 10 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 5.a | Quitte le cas d’usage |  |
| 5.b |  | Aller à l’étape 10 |
| 7.a | Quitte le cas d’usage |  |
| 7.b |  | Aller à l’étape 10 |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
|  |  | |
| **- Exception E1 :** | Création du profil – abandon procédure | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 7.1 | Abandonne sans valider la saisit |  |
| 7.2 |  | Envoi message « abandon création » à l’appelant |
| 7.3 |  | Aller à l’étape 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 10 |
| **Post conditions** | Scénario nominal   * Sur création, l’identifiant unique de profil est valorisé   + Information de création transmise à l’appelant   Scénario d’exception   * Information d’abandon transmise à l’appelant   + L’identifiant unique de profil est vide. |
|  |  |

### Package panier achat

#### Choisir la pizzeria

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 1 |
| **Nom** | Choisir sa pizzeria |
| **Acteur(s)** | Visiteur |
| **Description succincte** | Sélection d’une pizzeria dans la liste des pizzerias pour accéder à son catalogue de recettes de pizza disponibles. |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | N/A |
| **Démarrage** | Sur choix de l’acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Construit la liste des pizzerias, triée par code postal. |
| 2 | Sélectionne une pizzeria dans la liste |  |
| 3 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Quitte la sélection |  |
| 2.b |  | Aller à l’étape 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | N/A | |
| **Étape du scénario** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 3 |
| **Post conditions** | Le choix de la pizzeria est valorisé. |

#### Constituer le panier d’achat

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 6 |
| **Nom** | Constituer panier d’achat |
| **Acteur(s)** | Visiteur |
| **Description succincte** | Ajouter des articles (Recette de pizza, Quantité) au panier d’achat en les choisissant parmi les recettes de pizzas et quantité disponibles, dans la pizzeria sélectionnée. |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | L’identifiant de la pizzeria doit être valorisée |
| **Démarrage** | Le visiteur utilise la fonctionnalité “Constituer panier d’achat”.  Note : Client et Commercial pizzeria sont des spécialisations du visiteur. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Construit la liste des recettes de Pizza disponibles - fonction du stock et des recettes supportées par cette pizzeria |
| 2 |  | Affiche la liste construite avec quantité choisie à 0 et la quantité disponible pour chaque recette. |
| 3 | Sélectionne une des recettes |  |
| 4 | Sélectionne une quantité |  |
| 5 |  | Vérifie que la quantité demandée est toujours disponible |
| 6 |  | Propose ajout au panier |
| 7 | Choisit de confirmer l’ajout |  |
| 8 |  | Met à jour le panier |
| 9 |  | Retour étape 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 3.a | Quitte la consultation |  |
| 3.b |  | Fin du cas d’usage |
| 7.a | Ne confirme pas l’ajout |  |
| 7.b |  | Retour étape 3 |
| 4.a | Valorise à zéro la quantité de la recette sélectionnée |  |
| 4.b |  | Met à jour le panier en retirant la recette dont la quantité est égale à 0, si elle existe. |
| 4.c |  | Retour étape 3 |
| 6.a |  | La quantité demandée n’est plus disponible |
| 6.b |  | Actualise les quantités disponibles pour chaque recette. |
| 6.c |  | Valorise à 0 la quantité choisie pour la recette sélectionnée |
| 6.d |  | Retour étape 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | N/A | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | La liste des recettes de pizza peut être triée par prix ou calories |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 3.b |
| **Post condition** | Le panier d’achat contient 0 ou n recettes de pizza en quantité 1 à q |

#### Passer commande panier

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 9 |
| **Nom** | Passer commande panier |
| **Acteur(s)** | Client ou commercial pizzeria |
| **Description succincte** | L’acteur passe commande de son panier d’achat |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Le panier d’achat n’est pas vide.  Reçoit l’identifiant unique du compte concerné par la commande   * Compte client standard (achat via site e-Commerce)   + Avec identifiant unique de profil * Compte client technique (achat via commercial pizzeria)   + Avec identifiant unique de profil (achat par téléphone)   + Sans identifiant de profil (achat à la pizzeria)   La présence d’identifiant profil indique : Commande à livrer à l’@ du profil  L’absence d’identifiant de profil indique : Commande à emporter |
| **Démarrage** | Sur action acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Présente le panier d’achat |
| 2 |  | Le compte est un compte technique, aller à l’étape **19** |
| 3 |  | Demande confirmation achat du panier |
| 4 | Confirme son achat |  |
| 5 |  | Appel au cas d’usage « choisir mode de règlement » |
| 6 |  | Reçoit confirmation du choix et de la validité du mode de règlement (validité dans le cas où le choix est « CB ») |
| 7 |  | Demande confirmation paiement de l’achat |
| 8 | Confirme son paiement |  |
| 9 |  | Le mode de règlement est « par chèque » aller à l’étape **14** |
| 10 |  | Demande autorisation préalable au système de paiement |
| 11 |  | Reçoit pré-accord du système de paiement |
| **14** |  | Créer l’enregistrement « Commande » et associe l’identifiant unique de commande avec le compte client concerné par cette commande. |
| 15 |  | Valorise le type de la commande à « à livrer » et ajoute le mode de paiement (« CB » ou « Chq ») |
| **16** |  | Confirme l’achat définitif du panier |
| 17 |  | Met à jour le stock de la pizzeria |
| 18 |  | Marque l’enregistrement commande à l’état « en attente » |
| 19 |  | Aller à l’étape **28** |
| **20** |  | Sur compte techniques sans identifiant de profil, aller à l’étape **23** |
| 21 |  | Le compte technique est avec identifiant de profil donc le règlement se fait à la livraison par chèque |
| 22 |  | Aller à l’étape **14** |
| **23** |  | La commande est « à emporter », le règlement est sur place. |
| 24 |  | Mettre à jour les informations de l’acteur secondaire terminal point de vente (TPV/TPE) de cette pizzeria |
| 25 |  | Créer l’enregistrement « Commande » et associe l’identifiant unique de commande avec le compte technique concerné par cette commande. |
| 26 |  | Valorise le type de la commande à « à emporter » et valorise le mode de paiement à « tous » |
| 27 |  | Aller à l’étape **16** |
| **28** |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | CB non valide – refus Système Bancaire | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 6.1 |  | L’acteur Système Bancaire ne valide pas le moyen de paiement |
| 6.2 |  | Informe Client que CB est invalide |
| 6.3 |  | Aller à l’étape **28** |
|  |  | |
| **- Exception E2 :** | Paiement refusé– refus Système de paiement | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 11.1 |  | L’acteur Système de paiement refuse la demande d’achat. |
| 11.2 |  | Informe Client que le paiement est refusé |
| 11.3 |  | Aller à l’étape **28** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** |  |
| **Problèmes non résolus** | Le transfert d’informations vers le TPV n’est pas traité. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 28 |
| P**ost conditions** | Scénario nominal :   * La production est informée. * La commande est créée et est « en attente », le type de commande est valorisé à :   + « À livrer » alors le mode de règlement est soit CB soit CHQ,   + « À emporter » alors le mode de règlement est TOUS.   Scenario d’exception :   * Aucune commande n’est créée. |

#### Gérer la Commande

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 10 |
| **Nom** | Gérer la Commande |
| **Acteur(s)** | Client ou Commercial pizzeria |
| **Description succincte** | Propose le suivi de l’état de la commande.  Propose la modification ou suppression tant que l’état de la commande est en attente |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | L’acteur est identifié – son identifiant unique est valorisé |
| **Démarrage** | Sur demande acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| **1** |  | Présente la liste des commandes dont l’état est différent de « clos » ou de « annulée » pour l’acteur concerné |
| 2 | Sélectionne une commande dans la liste présentée |  |
| 3 |  | Affiche le détail et l’état de cette commande. |
| 4 |  | Si cette commande est dans l’état « en attente » , aller à l’étape **7** |
| 5 | Quitte le cas d’usage |  |
| 6 |  | Aller à l’étape **15** |
| **7** |  | Propose « modifier les quantités » de chaque recette pour cette commande, la saisie est contrôlée (>=0 et <= quantité disponible + la quantité de la recette de cette commande) |
| 8 |  | Affiche la quantité disponible pour chaque recette de cette commande |
| 9 | Quitte le cas d’usage |  |
| 10 |  | Aller à l’étape **15** |
| **11** |  | Modifie l’enregistrement de commande |
| 12 |  | Met à jour le stock |
| 13 |  | Passe la commande à l’état « annulée » si elle ne contient plus aucune recette. |
| 14 |  | Aller à l’étape **1** |
| **15** |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 9.a | Sélectionne une recette de la commande |  |
| 9.b | Incrémente la quantité de la recette |  |
| 9.c |  | Aller à l’étape **11** |
| 9.d | Sélectionne une recette de la commande |  |
| 9.e | Décrémente la quantité |  |
| 9.f |  | Aller à l’étape **11** |
| 9.g | Sélectionne une recette de la commande |  |
| 9.h | Saisie 0 comme quantité |  |
| 9.i |  | Informe que la recette est supprimée |
| 9.j |  | Aller à l’étape **11** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** |  | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** |  |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | Il n’est pas possible d’ajouter une recette à la commande.  Il n’est pas possible de changer le mode de règlement  Il n’y a pas de contrôle via système de paiement en cas d’augmentation du prix de la commande |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 15 |
| **Post conditions** | La commande peut être modifiée en nombre de recettes ou en quantité par recette.  La commande sans aucune recette passe à l’état « annulée » |

#### Choisir le mode de règlement

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du cas d’usage** | |
| **Numéro** | 18 |
| **Nom** | Choisir le mode de règlement |
| **Acteur(s)** | Client |
| **Description succincte** | Offre le choix pour le paiement lors de la commande en ligne – chèque à la livraison, CB en ligne. |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Aucune |
| **Démarrage** | Sur appel cas d’usage « Passer commande du panier » |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Propose le choix CB /Cheque |
| 2 | Choisit CB |  |
| 3 |  | Présente la fenêtre de saisie informations CB |
| 4 | Saisie information CB |  |
| 5 |  | Incrémente le nombre d’essai de saisie informations CB |
| 6 |  | Appel l’acteur secondaire Système Bancaire |
| 7 |  | Reçoit « carte valide » |
| 8 |  | Informe « carte valide » |
| 9 |  | Transmet « CB » et « carte validée » au cas d’usage appelant |
| 10 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Quitte la saisie |  |
| 2.b |  | Transmet « abandon choix règlement » au cas d’usage appelant. |
| 2.c |  | Aller étape 10 |
| 2.d | Choisit Chèque |  |
| 2.e |  | Transmet « Chèque » au cas d’usage appelant |
| 2.f |  | Aller étape 10 |
| 7.a |  | Reçoit « erreur informations » de la part de l’acteur secondaire Système Bancaire |
| 7.b |  | Informe « erreur de saisie » |
| 7.c |  | Retour étape 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | Trop d’essai saisie informations carte | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 6.1 |  | Informe « trop d’essais de saisie informations CB » |
| 6.2 |  | Transmet « erreur choix règlement » au cas d’usage appelant. |
| 6.3 |  | Aller étape 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 10 |
| **Post conditions** | Scénario nominal   * Renvoie le choix cb * La carte bancaire est validée par le système bancaire   Scénario alternatif   * Renvoie le choix cheque * Renvoie « abandon choix » sur décision acteur   Scénario exception   * Renvoie « erreur choix » |

## Les règles de gestion générales

### Création du compte client

Le compte client est identifié par l’adresse de messagerie et authentifié par mot de passe. Seul le profil client, à savoir les informations nécessaires à la livraison, sont modifiables. Cette version n’offre pas la possibilité de supprimer un compte client.

### Accès au site pour un visiteur ou un client

L’accès au site e-Commerce est libre. Le choix de la pizzeria, la constitution du panier d’achat est libre. La prise de commande est réservée au client qui doit s’être connecté au préalable.

### Accès au site pour le commercial pizzeria

Le commercial doit s’identifier avec son compte Collaborateur avant d’accéder à l’application e-Commerce. Le processus d’identification est celui mis en œuvre pour tous les collaborateurs OC Pizza. Le commercial passe commande pour le compte d’un client qui achète sur place ou par téléphone.

### Choix du mode de règlement

Toutes les commandes par téléphone, donc via le commercial pizzeria, sont réglées par chèque au livreur. Les commandes via l’application, donc par un client, sont soit payées par chèque à la livraison soit par carte bancaire à la commande.

### Modification de la commande

L’option « modification de la commande » est disponible tant que la production de la commande n’est pas commencée. Pour une commande contenant plusieurs recettes, donc plusieurs pizzas, la mise en production de la première pizza de la commande invalide l’option « modification de la commande ».

### Durée de vie et contrôle du panier d’achat

Le panier d’achat est conservé pendant la session navigateur. La vérification que le contenu du panier peut être produit par la pizzeria choisie est déléguée à l’application de production.

Voir Proposition d’évolution : contrôle interactif du panier .

### Mise à jour du stock

Le stock de la pizzeria est mis à jour lors de la confirmation de la commande.

## Le workflow de prise de commande

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

# Application e-Production

## Les acteurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | **Nature** | **Comportements attendus** |
| Collaborateur | Principal générique | * Ouvrir une session * Fermer une session |
| Gérant pizzeria | Principal Spécialisation | * Visualiser les indicateurs d’activité de la pizzeria * Poster une demande de gestion d’accès au S.I pour ses collaborateurs * Gérer le stock des ingrédients nécessaires selon recette des pizzas |
| Pizzaiolo | Principal Spécialisation | * S’approprier une commande dans la file d’attente * Avoir un aide-mémoire par recette de pizza * Indiquer l’avancement de la fabrication * Demander un regarnissage de son panier d’ingrédient |
| Livreur | Principal  Spécialisation | * S’approprier une livraison * Horodater la livraison. |
| Direction | Principal  Spécialisation | * Superviser l’activité des pizzerias |

## Les cas d’utilisation

Une image contenant texte, capture d’écran

Description générée automatiquement

### Le package sécurité

#### Contrôle du mot de passe

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification** | |
| **Numéro** | 19 |
| **Nom** | Contrôle mot de passe |
| **Acteur(s)** | N/A – sous-système interne |
| **Description succincte** | Modification ou création du mot de passe par double saisie pour l’acteur Client (contexte Client). Saisie du mot de passe et contrôle de la validité du mot de passe saisi. Le mot de passe est stocké crypté dans l’enregistrement de l’utilisateur (collaborateur ou client) |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Identifiant unique donnant indiquant le contexte et donnant accès à l’enregistrement utilisateur (Client, toutes les spécialisations de l’acteur Collaborateur). Pour la demande de modification, seule le contexte Client est supporté. |
| **Démarrage** | Sur appel d’un cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | La demande est la modification ou création du mot de passe, aller à l’étape **10** |
| 2 |  | Affiche un champ unique masqué de saisie de mot de passe. |
| 3 | Saisit son mot de passe |  |
| 4 |  | Incrémente le nombre d’essais |
| 5 |  | Crypte le mot de passe |
| 6 |  | Compare le résultat avec la valeur stockée dans l’enregistrement utilisateur |
| 7 |  | Les deux valeurs sont égales, aller à l’étape **24** |
| 8 |  | Informer que la saisie est incorrecte |
| 9 |  | Aller à l’étape 3 |
| **10** |  | Affiche deux champs pour double saisie de mot de passe |
| **11** | Saisie deux fois son mot de passe |  |
| 12 |  | Incrémente le nombre d’essais « conformité » |
| 13 |  | Le mot de passe est conforme aux règles de sécurité interne (longueur, diversité) |
| 14 |  | Aller à l’étape **17** |
| 15 |  | Informe de la non-conformité |
| 16 |  | Aller à l’étape **11** |
| **17** |  | Incrémente le nombre d’essais « égalité » |
| 18 |  | Les deux saisies sont identiques |
| 19 |  | Mettre à jour l’enregistrement de l’utilisateur avec ce mot de passe. |
| 20 |  | Informe de la réussite de la modification / création |
| 21 |  | Aller à l’étape **24** |
| 22 |  | Informe de l’écart entre les deux saisies |
| 23 |  | Aller à l’étape **11** |
| **24** |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | Trop d’erreur de saisie | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 5.1 |  | Informe « trop d’erreurs – de saisie » |
| 5.2 |  | Renvoie « erreur de saisie mot de passe » |
| 5.3 |  | Informe administrateur de rejet de saisie mot de passe. |
| 5.4 |  | Aller à l’étape **24** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E2 :** | Trop d’erreur de saisie – mot de passe non conforme aux règles sécurité | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 13.1 |  | Informe « trop d’erreurs -mot de passe non conforme » |
| 13.2 |  | Renvoie « erreur de mot de passe non conforme » |
| 13.3 |  | Aller à l’étape **24** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E3 :** | Trop d’erreur de saisie – double saisie différente | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 19.1 |  | Informe « trop d’erreurs double saisie différente » |
| 19.2 |  | Renvoie « erreur de mot de passe double saisie différente » |
| 19.3 |  | Aller à l’étape **24** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | Le champ de saisie du mot de passe est/sont placé(s) sous le champ de saisie du cas d’usage appelant (saisie @mail ou saisie identifiant collaborateur) |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | La modification du mot de passe « collaborateur » n’est pas supporté, il n’y a pas de lien en écriture avec l’existant. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 24 |
| **Post conditions** | Scénario nominal :   * Mot de passe mis à jour (cas création / modification) * Mot de passe accepté (saisie simple)   Scénario d’exception :   * Mot de passe non validé (non modifié ou non créé) * Erreur |

#### Ouvrir une session

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification** | |
| **Numéro** | 2 |
| **Nom** | Ouvrir une session |
| **Acteur(s)** | Commercial pizzeria, Pizzaiolo, Direction, Gérant Pizzeria, Livreur |
| **Description succincte** | L’acteur se connecte au système interne OC Pizza |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | N/A |
| **Démarrage** | Sur action de l’acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Présente fenêtre de connexion : « identifiant » |
| 2 | Saisit son identifiant |  |
| 3 |  | Incrémente le nombre d’essai |
| 4 |  | Vérifie existence de l’identifiant dans la base utilisateur. |
| 5 |  | Demande au sous-système « Sécurité/Contrôle mot de passe », de faire saisir le mot de passe, contexte « collaborateur » |
| 6 |  | Reçoit « mot de passe valide » |
| 7 |  | Confirme la connexion au système. |
| 8 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Quitte la saisie |  |
| 2.b |  | Fin du cas d’usage |
| 5.a |  | Constate que l’identifiant est invalide |
| 5.b |  | Informe de l’erreur de saisie |
| 5.c |  | Retourne à l’étape 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** | Nombre d’essais de saisie identifiant dépasse le nombre maximal | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 4.1 |  | Informe de l’impossibilité d’ouvrir une session |
| 4.2 |  | Informe administrateur du refus de connexion |
| 4.3 |  | Aller à l’étape 8 |
|  |  | |
| **- Exception E2 :** | Sous-Système « Sécurité/Contrôle mot de passe » renvoie Erreur | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 6.1 |  | Informe de l’impossibilité d’ouvrir une session |
| 6.2 |  | Informe administrateur du refus de connexion |
| 6.3 |  | Aller à l’étape 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 8 |
| **Post conditions** | Sur scénario nominal :   * L’acteur est identifié * Le système connaît l’identifiant unique de l’acteur   Sur scénario d’exception   * Aucune session d’ouverte – acteur non identifié. |

#### Fermer session

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification** | |
| **Numéro** | 3 |
| **Nom** | Fermer session |
| **Acteur(s)** | Commercial pizzeria, Pizzaiolo, Direction, Gérant Pizzeria, Livreur |
| **Description succincte** | L’acteur se déconnecte du système interne OC Pizza |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Être connecté |
| **Démarrage** | L’acteur demande la clôture de la session. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 | Choisit de se déconnecter |  |
| 2 |  | Affiche « Confirmer votre demande » |
| 3 | Confirme son ordre |  |
| 4 |  | La session est close. |
| 5 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Etapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 3.a | Annule son ordre de déconnexion |  |
| 3.b |  | Aller à l’étape 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 5 |
| **Post conditions** | Scénario nominal :   * La session est close. Les données non persistantes de la session sont effacées. |

### Package Production Pizzeria

#### Produire une commande

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification** | |
| **Numéro** | 13 |
| **Nom** | Produire une Commande |
| **Acteur(s)** | Pizzaiolo |
| **Description succincte** | Fabrication d’une commande |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Il existe au moins une commande dans l’état en attente |
| **Démarrage** | Sur action acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Présente la liste des commandes dont l’état est en attente |
| 2 | Sélectionne une commande |  |
| 3 |  | Change l’état de la commande à « en production » |
| 4 |  | Demande l’exécution de l’ordre de paiement auprès du système de paiement |
| 5 |  | Reçoit confirmation paiement |
| 6 | Cuisine les recettes de la commande |  |
| 7 |  | Change l’état de la commande à « en attente livraison » |
| 8 |  | Retour étape 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Quitte le cas d’usage |  |
| 2.b |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes traités par défaut** | Le cas de refus du système de paiement n’est pas traité. Ici, la demande préalable de paiement émise et acceptées lors de l’achat du panier, suffit. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 2.b |
| **Postconditions** | La commande passe à l’état « en production » |

#### Consulter aide-mémoire

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification** | |
| **Numéro** | 14 |
| **Nom** | Consulter aide-mémoire |
| **Acteur(s)** | Pizzaiolo |
| **Description succincte** | Affiche les ingrédients d’une recette |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | aucune |
| **Démarrage** | Sur action acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Affiche la liste des recettes préparées par cette pizzeria |
| 2 | Sélectionne une recette |  |
| 3 |  | Affiche la liste des ingrédients et la quantité de chaque ingrédient pour cette recette |
| 4 | Quitte le cas d’usage |  |
| 5 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 5 |
| **Post conditions** | Aucune |

#### Livrer une commande

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification** | |
| **Numéro** | 15 |
| **Nom** | Livrer une commande |
| **Acteur(s)** | Livreur |
| **Description succincte** | Prise en livraison d’une commande sortie de production |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | Au moins une commande à l’état |
| **Démarrage** | Sur demande de l’acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Affiche la liste des commandes dans l’état « en attente livraison » de type « à livrer ». |
| 2 | Sélectionne une commande |  |
| 3 |  | Livre et change l’état de la commande à « livrée » |
| 4 |  | Le mode de règlement est CB |
| 5 |  | Aller à l’étape 10 |
| 6 |  | Le mode de règlement est CHQ |
| 7 | Récupère le règlement en chèque |  |
| 9 | Quitte le cas d’usage |  |
| 10 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** |  | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | N/A |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | Le type de support utilisé par le livreur est inconnu |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 10 |
| **Post conditions** | La commande est à l’état « livrée » |

### Package Supervision

#### Visualiser activité pizzeria

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification** | |
| **Numéro** | 16 |
| **Nom** | Visualiser activité d’une pizzeria |
| **Acteur(s)** | Gérant Pizzeria |
| **Description succincte** |  |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | l’acteur a ouvert une session (acteur identifié) |
| **Démarrage** | Sur demande de l’acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Affiche les données d’activité du jour de la pizzeria de cet acteur |
| 2 | Quitte le cas d’usage |  |
| 3 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** |  | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | Présentation en ligne |
| **Performance attendue** | N/A |
| **Problèmes non résolus** | Le choix de date n’est pas prévu |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 3 |
| **Post conditions** | néant |

#### Visualiser activité groupe

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification** | |
| **Numéro** | 17 |
| **Nom** | Visualiser activité du Groupe |
| **Acteur(s)** | Direction |
| **Description succincte** |  |
| **Auteur** | Laurent Cordier |
| **Date(s)** | Juin 2019 |
| **Préconditions** | L’acteur a ouvert une session (acteur identifié) |
| **Démarrage** | Sur demande de l’acteur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : le scénario nominal** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 1 |  | Présente la liste des pizzerias |
| 2 | Choisit une pizzeria |  |
| 3 |  | Affiche les données d’activité du jour de la pizzeria sélectionnée |
| 4 | Quitte le cas d’usage |  |
| 5 |  | Fin du cas d’usage |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios alternatifs** | | |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
| 2.a | Quitte le cas d’usage |  |
| 2.b |  | Aller à l’étape 5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le dialogue : les scénarios d'exception** | | |
| **- Exception E1 :** |  | |
|  |  |  |
| **Étapes** | **Utilisateur** | **Système** |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compléments** | |
| **Ergonomie** | Présente les données en ligne |
| **Performance attendue** | N/ |
| **Problèmes non résolus** | Le choix de date n’est pas disponible |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin** | Étape 5 |
| **Post conditions** | néant |

## Les règles de gestion générales

### Type de règlement

L’application supporte les deux modes de règlements suivants :

* Par\_carte\_bancaire
* Par\_cheque

### Type de commande

L’application distingue les types de commande suivants :

* A\_emporter
* A\_livrer

### Traçabilité de la commande – états

L’application journalise le cycle de vie de la commande. Les états sont horodatés :

* Cde\_en\_attente
* Cde\_en\_production
* Cde\_en\_livraison
* Cde\_livree

### Paiement effectif du panier d’achat

L’achat consigne le montant du panier auprès de l’organisme de paiement.

En effet, la commande peut ne pas être honorée si le stock est insuffisant au moment de la mise en production, si le client annule ou modifie la commande, si la commande n’est pas livrée.

Lorsque le livreur confirme la livraison, l’achat est effectif – la consigne est levée.

### Contrôle du panier d’achat

La vérification que le contenu du panier peut être produit par la pizzeria choisie est réalisée lorsque le bon de commande est transmis par l’application e-Commerce. Si le panier ne peut être complétement produit, le client est averti par email.

Dans ce cas :

* La totalité du contenu du panier est supprimé,
* Le stock est mis à jour,
* Le paiement réservé auprès du site de paiement est annulé.

# Annexes

## Propositions d’évolution

### Proposition d’évolution : Horaires d’ouverture

IT Consulting préconise de lotir cette fonction qui évitera des déconvenues aux clients passant commande à une pizzeria en dehors de ses heures d’ouverture.

### Proposition d’évolution : Historisation des recettes commandées

IT Consulting préconise de lotir cette fonction d’historisation des recettes par commande pour pouvoir mettre en place un calcul prédictif de gestion du stock en fonction des profils client. Pour mémoire, l’horodatage du cycle de vie d’une commande, donc de son heure de création, est déjà disponible dans cette version.

### Proposition d’évolution : contrôle interactif du panier

IT Consulting préconise de lotir cette fonction qui consiste à contrôler que le contenu du panier est effectivement disponible dans le stock de la pizzeria choisie, pendant la phase d’achat de l’application e-Commerce. En offrant au client de modifier son panier voire de l’annuler avant confirmation d’achat.

## Recueil des besoins client

### Objet :

Mise en place d’un nouveau système informatique pour l’ensemble des pizzerias du groupe.

### Contexte :

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor.

Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir au moins 3 de plus d’ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

### Besoins exprimés par le client

* être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
* suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
* suivre en temps réel le stock d’ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
* proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  + passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
  + payer en ligne leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
  + modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée.
* proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

### Date de livraison du système informatique

* Pour l’ouverture des 3 nouvelles pizzerias, dans 6 mois

# Glossaire

|  |  |
| --- | --- |
| Projet | Travail Pratique de la section : « Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias » |
| Projet 08 | Spécification fonctionnelle du Projet portant sur la fonction Prise de Commande |
| Livrable | Spécification fonctionnelle de la fonction « prise de commande », constituant le livrable du Projet 08 |
| Product Owner | Laurent cordier |
| Client | OC Pizza |
| P.d.V | un Point de Vente du groupe de Pizzeria du Client |