# Medgate AG – Medical Guideline Framework 2.0

|  |  |
| --- | --- |
| Medgate AG | |
| Branche | Gesundheit / Telemedizin |
| Projektgegenstand | Entwicklung eines Wissensportal für die medizinischen Mitarbeiter beim Kunden für die Beantwortung von Gesundheitsfragen |
| Technologien / Methoden | * Umsetzung auf Basis von Microsoft SharePoint 2010 bzw. 2013 * Verwendung der Telerik DevTools für eine einfache und intuitive Erstellung und Bearbeitung der Inhalte * Bootstrap Framework für die Umsetzung des Responsive Designs |
| Projektzeitraum | 09/2012 – 02/2015 |
| Personentage | ca. 475 |
| Ansprechpartner adesso | Oliver Würmli |
| Anzahl der Anwender | ca. 100 |
| Ansprechpartner | Medgate AG  Anthony Dyson  CIO  Weitere Angaben auf Anfrage |

Medgate ist ein auf Telemedizin spezialisierter Dienstleister. Ein telemedizinisch geschultes, interdisziplinäres Ärzteteam berät und behandelt rund um die Uhr per Telefon, Internet und Video, Patienten und Patientinnen in akuten oder allgemeinen Gesundheitsfragen. Als Gatekeeper in Managed Care Modellen arbeiten sie sehr nah mit Versicherungsunternehmen zusammen.

Ziel des Projektes ist es, den telemedizinisch geschulten Mitarbeitern ein Portal zur Verfügung zu stellen, um die Gesundheitsfragen ihrer Kunden gewissenhaft und verlässlich beantworten zu können. Die Kernanforderungen an die zu erstellende Lösung bestanden insbesondere in:

* Einfache und intuitive Erstellung bzw. Bearbeitung der medizinischen Guidelines
* Optimiertes User Interface für die Endbenutzer
* Umfangreiche Suchfunktionalität um effizient die gewünschte Guideline zu finden
* Unterstützung Mehrmandentenfähigkeit
* Unterstützung Mehrsprachigkeit (Deutsch / Englisch)
* Import / Export Funktionalität für den Austausch der Guidelines zwischen den Mandanten

adesso hat eine massgeschneiderte Lösung für diese Anforderungen auf Basis von Microsoft SharePoint Server 2010 bzw. SharePoint Server 2013 nach Time & Material angeboten. Nach einer gemeinsam mit dem Kunden durchgeführten Feinspezifikationsphase und der Erarbeitung eines Detailkonzeptes erfolgte die iterative Umsetzung. Dank dem iterativen Vorgehen hat Medgate eine optimale Lösung erhalten, die bereits auch in einem Joint Ventures in Abu Dhabi eingesetzt wird. Die Inbetriebnahme erfolgte zusammen mit Wipro, dem Dienstleister vor Ort in Abu Dhabi.

Die Lösung zeichnet sich besonders durch folgende Punkte aus:

* Guidelines können einfach erstellt, genehmigt und den Anwendern zur Verfügung gestellt werden
* Klare, strukturierte und übersichtliche Darstellung der medizinischen Fakten
* Wiederverwendbarkeit von Informationen innerhalb der verschiedenen Guidelines
* Einfacher Austausch von Guidelines zwischen den Mandanten

Das Basisprojekt ist abgeschlossen, es sind jedoch seitens Medgate weitere Ausbaustufen zusammen mit adesso angedacht.