

# **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE – HEALER**

## 1. OBJETIVO

Nós, da HEALER FARMÁCIAS – temos um compromisso com a sua privacidade e, em conformidade com a legislação que regula a atividade farmacêutica, a relação de consumo e a proteção de dados no Brasil, informamos por meio desta Política:

- Quais os dados pessoais que coletamos;
- Quais as finalidades das coletas dos seus dados pessoais e as formas de obtenção, armazenamento e eliminação dos dados;
- Como realizamos a proteção dos dados que você disponibiliza para a HEALER;

A presente política se aplica a todos os canais de relacionamento com clientes, especialmente: lojas físicas, lojas virtuais, aplicativos, marketplaces e televendas.

A nossa Política de Privacidade foi criada para ser de fácil compreensão. Mas, dúvidas podem surgir. Pensando nisso, nossos canais de atendimento indicados ao final desta política estão à sua disposição.

## 2. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Nós, da HEALER, coletamos alguns dos seus dados pessoais com o objetivo de melhorar a sua experiência de compras, oferecer serviços ou produtos personalizados e cumprir as leis que regulamentam nossas atividades. Os dados pessoais coletados pela HEALER são concedidos voluntariamente por você, e podem ser revistos, atualizados ou excluídos a qualquer momento.

A autenticidade e a atualização de todos os dados informados ou armazenados pela HEALER são de sua responsabilidade, e você pode realizar a atualização deles a qualquer momento em nossas lojas físicas ou virtuais.

### 2.1 DADOS CADASTRAIS

Para realizar seu cadastro em uma loja física você fornecerá dados que incluem: nome, CPF, endereço e data de nascimento. Poderá também ser informado, de acordo com sua preferência, o telefone celular/residencial e e-mail. Nas lojas virtuais, o seu cadastro gerará uma senha de acesso pessoal e intransferível e você também poderá fornecer os dados do cartão de crédito ou outro meio de pagamento, de acordo com a forma de pagamento escolhida.

### 2.2. DADOS DE COMPRAS

**2.3.** Armazenamos seu histórico de compras, quando em vendas identificadas, para oferecer ofertas, descontos e serviços personalizados, bem como possibilitar o seu acesso a qualquer momento a este histórico. Pela natureza dos produtos comercializados, em alguns casos reteremos sua receita médica física ou digital, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Poderemos coletar dados classificados como sensíveis, a depender do tipo de serviço ou produto utilizado. Aqui, incluídos dados de crianças e adolescentes, quando o atendimento se destinar aos mesmos.

## **2.4. DADOS DE SERVIÇOS FARMACÊUTICOS**

Armazenamos dados de serviços farmacêuticos realizados, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para melhoria dos serviços oferecidos e acompanhamento de histórico dos pacientes.

## **3. COM QUAIS FINALIDADES USAMOS SEUS DADOS?**

### **3.1. NOSSOS PRINCÍPIOS**

Com base em nosso cuidado com a privacidade dos nossos clientes, nos ancoramos em sólidos princípios para tratarmos dados pessoais, dessa forma:

- Tratamos dados apenas para finalidades específicas e propósitos legítimos, movidos pelo bom senso, legalidade e boa-fé. Os dados são tratados de forma específica e explícita, isto é, nos preocupamos em tratar os dados especificamente informados de forma explícita e inequívoca aos nossos clientes;
- Reduzimos a quantidade de dados ao tratamento mínimo necessário, nos limitando aos dados pertinentes e imprescindíveis para a execução de nossas finalidades;
- Garantimos e asseguramos o livre acesso aos titulares de dados, com informações transparentes e precisas sobre quais dados são tratados e com quem são compartilhados.

### **3.2. POR QUE USAMOS OS DADOS**

### **a) Dados Cadastrais**

Coletamos os seus dados para criarmos o seu cadastro. Com isso, podemos identificar você em todas as suas compras e você tem acesso ao clube de benefícios, por meio do qual poderemos lhe oferecer um serviço ainda melhor com benefícios personalizados.

Sempre respeitando suas preferências de comunicação, escolhidas no momento do seu cadastro ou a qualquer tempo alteradas por meio da gestão de preferências, podemos enviar benefícios personalizados, descontos exclusivos e ações de marketing. O seu endereço é coletado para que nós possamos realizar a entrega de seus produtos.

### **b) Dados de Compras**

Armazenamos seu histórico de compras para o cumprimento de obrigações legais, para as suas solicitações de informações de compras, para fornecer benefícios e ofertas personalizados baseados em suas preferências de consumo, com base em seu consentimento.

Ressaltamos que não condicionamos o oferecimento de descontos ou ofertas personalizadas ao fornecimento de dados pessoais. Os nossos clientes possuem acesso a todos os descontos padrão da rede, independentemente do fornecimento ou não do CPF, ou qualquer outro tipo de identificação. A utilização do CPF em nossos programas de fidelização é realizada para a criação de promoções personalizadas aos nossos clientes, de acordo com o seu consentimento.

Além disso, esse histórico nos auxilia na gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos por nós.

### **c) Dados Sensíveis**

Coletamos dados sensíveis para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias, como por exemplo, o compartilhamento das receitas médicas e declarações de serviços farmacêuticos com os órgãos fiscalizadores.

### **d) Dados Anonimizados**

Também com o objetivo de fornecer melhores serviços para você, poderemos utilizar os seus dados, de forma anonimizada, para realizar pesquisas e estatísticas e, com base no seu perfil e em conjunto com a indústria farmacêutica, ofertar a você descontos que são de seu interesse.

### **e) Dados Financeiros**

Solicitamos seus dados financeiros para efetuar os pagamentos de suas compras, entretanto, os seus dados como número do cartão utilizado no pagamento não são armazenados pela HEALER. Além disso, seus dados são utilizados para a prevenção de fraudes em compras online.

#### **4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?**

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos medidas técnicas e organizacionais de segurança e governança adequadas ao nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Contamos com um programa de proteção de dados, com regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais. Promovemos também treinamentos e ações educativas aos colaboradores das empresas do Grupo.

Nossas medidas para preservar seus dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos serviços.

Todos esses controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos serviços sejam completamente invioláveis.

Mas fique tranquilo, contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.