

## **Demanda - Issue 272992**

Ilmo (a). Sr (a). Boa Tarde. Solicita urgente regularização de falha que está ocorrente no Sistema CIA da Gerência Setorial de Concursos Públicos. Na caixa de entrada é informado que há apenas 04 expedientes virtuais aguardando recebimento, no entanto há 08 expedientes quando se visualiza. E outro problema é que não consta processo virtual a ser recebido, mas consta que 02 processos que estão aguardando recebimento. No aguardo de contato de Vossa Senhoria. Atenciosamente. ",

### **Resposta após análise do problema**

Quanto aos problemas relatados do solicitante,

**Problema 1 – O solicitante alega que na caixa de entrada informa 4 (quatro) expedientes virtuais aguardando recebimento e quando clica para visualizar o sistema lista 8 (oito) expedientes virtuais**

Testamos no ambiente de produção:

Clicamos na caixa de entrada de expedientes virtuais conforme relatado:

The screenshot shows the CIA Cerberus system interface. The top navigation bar includes links for Documento, Expediente, Processo, Cadastros, Controle de Acesso, Relatórios, and Formulário Eletrônico. The main content area is divided into several sections:

- Caixa de entrada** (Inbox): Displays a list of documents and processes. The '4 expediente(s) virtual(is)' entry is highlighted in yellow.
- Informações gerais** (General Information): Displays various statistics, including '4 Proc. favorito(s) da lotação'.
- Prazos aguardando resposta da lotação** (Deadlines waiting for response from the lot): A table showing the status of expedients and processes.
- Prazos criados pela minha lotação** (Deadlines created by my lot): A table showing the status of expedients and processes.

	Expedientes	Processos
Atrasados	1	1
Vencendo hoje	0	0
Vencendo em até 3 dias	0	0
Vencendo em até 5 dias	0	0
Vencendo em até 10 dias	0	0
Vencendo em mais de 10 dias	0	0

	Expedientes	Processos
Atrasados	0	0
Vencendo hoje	0	0
Vencendo em até 3 dias	0	0
Vencendo em até 5 dias	0	0
Vencendo em até 10 dias	0	0
Vencendo em mais de 10 dias	0	0

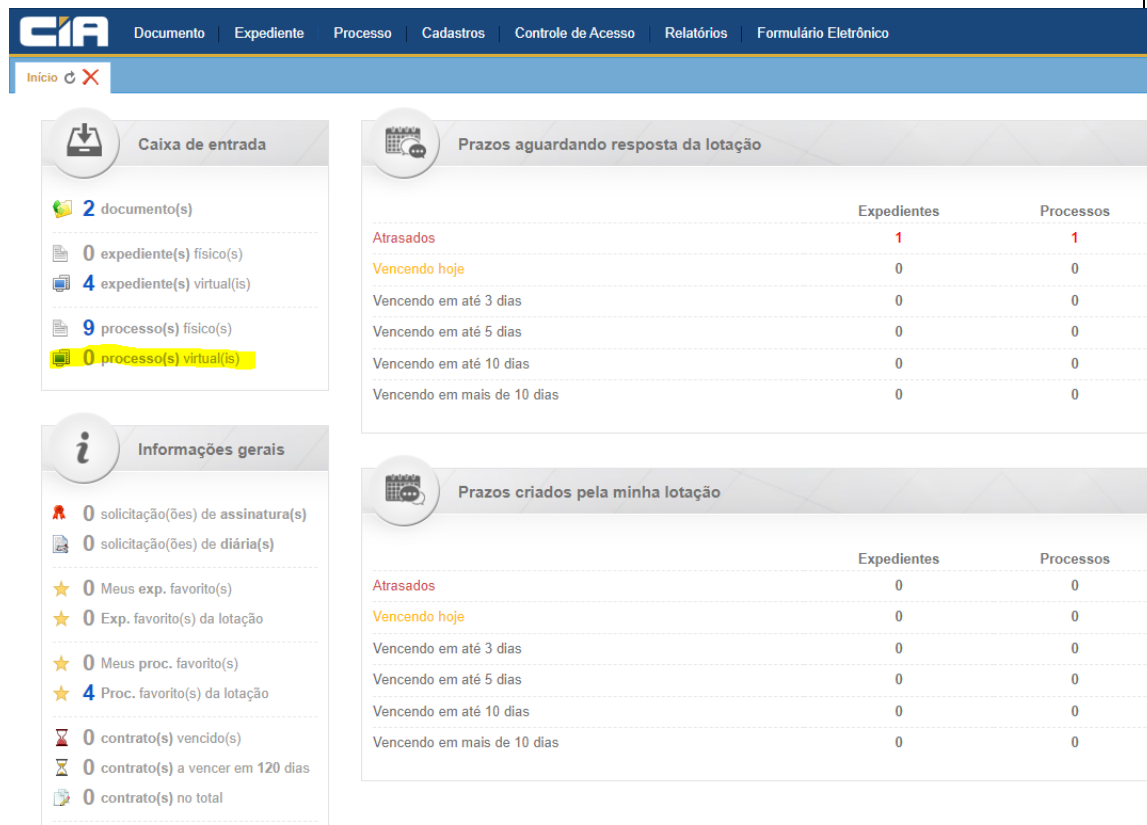
E abriu a seguinte tela:



**Problema 2 – O solicitante alega que o contador de caixa de entrada mostra 0 (zero) processos virtuais a ser recebidos, mas quando clica no contador listam 2 (dois) processos aguardando recebimento.**

Testamos no ambiente de produção:

Clicamos na caixa de entrada onde exibe **0 processo(s) virtuali(s)**:



**Caixa de entrada**

2 documento(s)

0 expediente(s) físico(s)

4 expediente(s) virtual(is)

9 processo(s) físico(s)

0 processo(s) virtual(is)

**Informações gerais**

0 solicitação(ões) de assinatura(s)

0 solicitação(ões) de diária(s)

0 Meus exp. favorito(s)

0 Exp. favorito(s) da lotação

0 Meus proc. favorito(s)

4 Proc. favorito(s) da lotação

0 contrato(s) vencido(s)

0 contrato(s) a vencer em 120 dias

0 contrato(s) no total

**Prazos aguardando resposta da lotação**

	Expedientes	Processos
Atrasados	1	1
Vencendo hoje	0	0
Vencendo em até 3 dias	0	0
Vencendo em até 5 dias	0	0
Vencendo em até 10 dias	0	0
Vencendo em mais de 10 dias	0	0

**Prazos criados pela minha lotação**

	Expedientes	Processos
Atrasados	0	0
Vencendo hoje	0	0
Vencendo em até 3 dias	0	0
Vencendo em até 5 dias	0	0
Vencendo em até 10 dias	0	0
Vencendo em mais de 10 dias	0	0

E abriu a seguinte tela:

Documentos

Expediente

Processos

Cadastros

Controle de Acesso

Relatórios

Formulário Eletrônico

Processos

Processos na Lotação

Visão Principal

Físico

Virtual

Caixa de Entrada

Mais

Minha Responsabilidade

Meus Favoritos

Favoritos da Lotação

Autuados pela minha lot...

Com prazo para respon...

Mais

Marcadores da Lotação

Mais

Lembretes e Prazos

«

Maio 2022

»

D

S

T

Q

Q

S

S

24

25

26

27

28

29

30

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

Processos

Pesquisa avançada

Limpar

Nova Autuação

Mais Ações

Pesquisar

Filtros

Todo o Período

Não Excluídos

Não Apensados

Arquiv. e Não Arquiv.

Restaurar Filtros

A pesquisa não encontrou dados.

Não foram exibidos 2 (dois) processos para receber como relatado.

## Observações:

Observando as telas em anexo, é possível constatar aplicação de filtros, talvez seja necessário restaurar os filtros para não mostrar informações que desfaçam as contagens dos contadores da caixa de entrada.