

****

# Plataforma Orienta-T

# Incidencias

**FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE**

**BARRANQUILLA**

**2021**

Contenido

[Plataforma Orienta-T i](#_Toc87876154)

[Manual de Usuario i](#_Toc87876155)

[1. Introducción 3](#_Toc87876156)

[2. Manual de Usuario 4](#_Toc87876157)

[2.1 Especificaciones. 4](#_Toc87876158)

[2.2 Conceptos generales. 5](#_Toc87876159)

[2.3 Acceso 5](#_Toc87876160)

[2.4 Requisitos recomendados. 6](#_Toc87876161)

[2.5 Plataforma: 7](#_Toc87876162)

[3. Funciones administrativas 13](#_Toc87876163)

[3.1 Menú Administrativo 13](#_Toc87876164)

[3.2 Reporte 13](#_Toc87876165)

[3.3 Gestión de Variables 16](#_Toc87876166)

[3.4 Gestión de Usuarios 17](#_Toc87876167)

[4. Solución a errores comunes: 18](#_Toc87876168)

[4.1 No ha sido posible verificar su e-mail: 18](#_Toc87876169)

[4.2 Contraseña errada o su cuenta aún no está activa 18](#_Toc87876170)

| Version Number | Date | Description of Change |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | 11/13/2021 | a. Procesamiento de los perfiles ocupacionales  b. Generación del módulo de administración del sistema  c. Generación del módulo de análisis de información del mercado. |

## Introducción

1. **Incidencia: Usuarios ya creados**

**Descripción:** Alrededor de 4 de los estudiantes que intentaron registrarse, tuvieron problemas dado que la plataforma arrojaba un anuncio especificando que el usuario ya se encontraba creado con el correo suministrado. Esta situación se ha presentado en otras ocasiones con personas que han querido probar la plataforma.

**Razón:** La plataforma se ecnontraba configurada para aceptar contraseñas de al menos 6 dígitos.

**Solución:**

**Se ha modificado el mensaje de error con instrucciones**



1. **Correos de confirmación:** Uno de los estudiantes que se intentó registrar no recibió el correo de confirmación para acceder a la plataforma. Hicimos una prueba en la reunión del video anexo, y la situación se repitió.

**R:**/ los correos pueden tener un retrasó de algunos minutos.

1. **Módulo datos personales:** La parte de datos personales no se cargó a ninguno de los asistentes, por lo que se hace difícil caracterizar la población de estudiantes participante del ejercicio.

**R.**/: Es probable que, en el momento de la prueba, no estuvo activó el modulo de datos socio demográficos.

1. **No recuperación de contraseñas:** Al intentar recuperar la contraseña, esta arroja un error diciendo que no es posible.

**R./:** Los usuarios con los cuales se realizó la prueba, no existía en la base de datos.