



PLANO DE CONTROLE DA QUALIDADE

Objetivos

Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como serão gerenciados os processos de controle da qualidade.

Projeto Gestão de Frequência dos técnicos administrativos da UFPE

Data Registro 28/06/2019

Responsável (da parte cliente): Marlo

Responsável (da parte do projeto): Lívio Cavalcanti de Souza

Processo de controle da qualidade

- Será avaliados pelos professor e monitores de Engenharia de Software e pelo cliente
- Ocorrerá no final de cada entrega.

Produtos a serem verificados	Tipo de verificação	Datas das revisões de qualidade				
		Data 1	Data 2	Data 3	Data 4	Data 5
Software	Acompanhamento do desenvolvimento	25/03/19	22/04/19	08/05/19	22/05/19	29/05/19
Plano de Implantação	Acompanhamento com a professora	26/03/19	23/04/19	14/05/19	27/06/19	

Processo de registro de produtos não conformes, ações corretivas e preventivas

Produtos não conformes, devem ser corrigidos o mais rápido possível - antes do final da outra sprint- e ser revisada por todos os membros da equipe.

Processo de verificação da eficácia e conclusão de ações preventivas e corretivas

Os professores e Monitores das disciplinas ES, PGP, SGE, GPN fazem essa verificação, além de reuniões da equipe com o cliente .

Indicador de desempenho do produto	Unidade de medida	Fórmula de cálculo
Qualidade dos relatórios	Nota de 0 a 10	Pesquisa de satisfação
Eficiência	Tempo	Tempo do pedido - tempo de entrega

Frequência e critérios para atualização deste plano
Ao final de Cada Ciclo
Elaborado por: Ivan Ferreira da Silva Lima
Aprovado por: Lívio Cavalcanti de Souza