

**Maria de Fátima, Alexandre, Samuel, Luís, Rodrigo**

**Projeto: Corrente do bem**

**Repositório Online:** <https://github.com/lcteodoro/correntedobem.git>

## **CORRENTE DO BEM**

**Público:** Entidades e voluntários

**Necessidade:** Apoiar pessoas que precisam de ajuda e também as que procuram ajudar.

**É um (a):** Website responsivo;

**Que (objetivo):** Conectar pessoas que precisam de ajuda com as que procurar colaborar e/ou direcionar voluntários à quem precisa de apoio.

**Diferente do (a):** Não aplica a este projeto;

**Nosso produto:** Visa ajudar os voluntários a encontrar entidades que precisam de suas habilidades e também permitir que as entidades encontrem estas pessoas (voluntários) e beneficiem-se das suas habilidades para suprir alguma das necessidades que a empresa possui.

**Visão:** Conectar entidades que necessitam de ajuda, com voluntários que procuram ajudar.

**Impacto social:** Propagar o trabalho voluntário;

### **Metas**

1. No primeiro mês atingir 100 entidades que precisam de ajuda;
2. Atingir um número mínimo de 500 voluntários no primeiro mês de lançamento da plataforma;
3. Encontrar no mínimo 2 parceiros no primeiro mês para divulgação da plataforma;

### **Ações**

#### **Entidade**

1. Identificar entidades;
2. Organizar as necessidades das entidades identificadas;
3. Identificar os impactos em ajudar a entidade em questão;

#### **Voluntários**

1. Identificar voluntários;
2. Identificar as habilidades de cada um;
3. Relacionar voluntários com as entidades;

### **Personas:**

1. Entidade;
2. Voluntário por obrigação;
3. Voluntário por vocação;

4. Voluntário por status social;

## Funcionalidades

1. Cadastrar entidades;
2. Cadastrar voluntários;
3. Cadastrar habilidades;
4. Cadastrar necessidades;
5. Buscar entidades;
6. Buscar voluntários;
7. Criar comentários;

## Histórias dos usuários

**Cad. entidades:** Como entidade, quero cadastrar/alterar a minha instituição para que pessoas voluntárias possam visualizar as minhas necessidades;

- **Regras**

A entidade deverá entrar com os dados cadastrais, como: Nome, CNPJ, Área de atuação, Endereço (Rua, Número, Complemento, Bairro, Cidade, UF), Contatos (Telefone, e-mail, site), Fotos, Necessidades;

- **Comportamento de sucesso**

Clicar no botão Salvar e apresentar mensagem de “Cadastro realizado com sucesso! ”;

- **Comportamento de erros**

Clicar no botão Salvar e apresentar mensagem de “Erro ao cadastrar os dados da entidade.” + mensagem de erro original;

•

**Cad. voluntários:** Como voluntário, quero realizar/alterar o meu cadastro para que as entidades que possuem alguma necessidade que pode ser suprida através de alguma das minhas habilidades, possam entrar em contato comigo;

- **Regras**

O voluntário deverá entrar com os dados cadastrais, como: Nome, CPF, Habilidades, Localização (Cidade, UF), Contatos (Telefone, e-mail), Fotos;

- **Comportamento de sucesso**

Clicar no botão Salvar e apresentar mensagem de “Cadastro realizado com sucesso!

”.

- **Comportamento de erros**

Clicar no botão Salvar e apresentar mensagem de “Erro ao cadastrar os dados do voluntário. ” + mensagem de erro original;

**Cad. habilidades:** Como voluntário, preciso cadastrar/alterar as minhas habilidades caso estas não tenham sido cadastradas anteriormente por outro voluntário;

- **Regras**

O voluntário deverá entrar o nome que representa a habilidade;

- **Comportamento de sucesso**

Clicar no botão Salvar e apresentar mensagem de “Cadastro realizado com sucesso!

”.

- **Comportamento de erros**

Clicar no botão Salvar e apresentar mensagem de “Erro ao cadastrar a habilidade.”  
+ mensagem de erro original;

**Cad. necessidades:** Como entidade, preciso cadastrar/alterar as minhas necessidades caso estas não tenham sido cadastradas anteriormente;

- **Regras**

A entidade deverá entrar o nome que representa a necessidade, o período de vigência e as habilidades que podem suprir a necessidade em questão;

- **Comportamento de sucesso**

Clicar no botão Salvar e apresentar mensagem de “Cadastro realizado com sucesso!”;

- **Comportamento de erros**

Clicar no botão Salvar e apresentar mensagem de “Erro ao cadastrar a necessidade.” + mensagem de erro original;

**Busca entidades:** Como voluntário, desejo buscar entidades que precisam de algum tipo de apoio, para que eu possa ajudar;

- **Regras**

O voluntário poderá restringir a busca de entidades por Cidade;

O voluntário poderá restringir a busca de entidades por área de atuação;

O voluntário poderá restringir a busca por entidades por partes nome da entidade;

O voluntário poderá restringir a busca por entidades por período de vigência da necessidade por parte da entidade;

O voluntário poderá restringir a busca por entidades por palavras chaves;

O voluntário poderá restringir a busca por entidades por habilidades;

- **Comportamento de sucesso**

Exibir o resultado da busca de acordo com o (s) filtro (s) de busca escolhido (s);

- **Comportamento de erros**

Exibir mensagem orientando a entidade a selecionar pelo menos um tipo de filtro caso não tenha escolhido;

Exibir mensagem “Nenhum registro encontrado para o (s) filtro (s) selecionado (s).” caso a busca não retorne nenhuma entidade;

**Busca voluntários:** Como entidade, desejo buscar por voluntários e decidir se algum destes possui habilidades que possam ser úteis para mim;

- **Regras**

A entidade poderá restringir a busca de voluntários por Cidade;

A entidade poderá restringir a busca de voluntários por habilidades;

- **Comportamento de sucesso**

Exibir o resultado da busca de acordo com o (s) filtro (s) de busca escolhido (s);

- **Comportamento de erros**

Exibir mensagem orientando a entidade a selecionar pelo menos um tipo de filtro caso não tenha escolhido;

Exibir mensagem “Nenhum registro encontrado para o (s) filtro (s) selecionado (s).” caso a busca não retorne nenhuma entidade;

**Criar comentário:** Como entidade/voluntário, gostaria de fornecer *feedback* em relação ao serviço prestado para que outras entidades/voluntários possam ler e avaliar o serviço prestado;

- **Regras**

Tanto a entidade quanto o voluntário deverá preencher o campo Comentário;

- **Comportamento de sucesso**

Clicar no botão Enviar e apresentar mensagem de “Comentário enviado com sucesso!”;

- **Comportamento de erros**

Clicar no botão Enviar e apresentar mensagem de “Erro ao enviar o comentário.” + mensagem de erro original;

## **Riscos**

### Projeto

- Pouca adesão de usuários;  
Mitigação: divulgar em vários meios de comunicação  
Contingência: rever os objetivos e funcionalidades do projeto
- Usuários não saberem como utilizar o sistema;  
Mitigação: colocar explicações no sistema  
Contingência: treinamento mais próximo (tutorial, videos online, email)

### Teste

- Cadastros duplicados;  
Mitigação: verificar a validação automática dos cadastros  
Contingência: corrigir/apagar manualmente o evento
- Cadastros errados;  
Mitigação: deixar a opção de alteração disponível  
Contingência: exclui e faz outro ou entra em contato com o suporte para saber se é possível alterar manualmente

### Infraestrutura

- Servidor cair;  
Mitigação: teste de estresse e ter um servidor web backup atualizado  
Contingência: alterar para o backup
- Dados serem apagados do servidor;  
Mitigação: ter um servidor de dados de backup atualizado  
Contingência: alterar para o backup
- Indisponibilidades de equipamentos para desenvolvimento;  
Mitigação: ter um conjunto de hardware reserva  
Contingência: compra emergencial ou utiliza o equipamento pessoal

### Equipe

- Integrantes do projeto indisponíveis (férias, viagens, reuniões, etc.);  
Mitigação: tentar prever no cronograma  
Contingência: se for por muito tempo, atualizar o cronograma
- Troca de liderança do projeto;  
Mitigação: garantir que todos estejam no mesmo nível de conhecimento do projeto  
Contingência: colocar alguém da equipe que possa substituir
- Troca entre os membros da equipe de projeto;  
Mitigação: manter equipe com o mesmo nível de conhecimento  
Contingência: rever o cronograma e/ou encontrar um novo membro para a equipe

#### Desenvolvimento

- Falta de conhecimento na tecnologia escolhida para desenvolvimento;  
Mitigação: treinamento básico sobre a tecnologia  
Contingência: verificar alguma tecnologia alternativa que seja mais conhecida para utilizar no projeto

#### Segurança

- Invasão e roubo de dados  
Mitigação: usar desenvolvimento nos padrões corretos, realizar testes de segurança e ter servidor backup de dados  
Contingência: utilizar o servidor backup e analisar a falha ocorrida no servidor primário para corrigi-la

#### Financeiro

- Falta de recursos para ações de marketing do produto  
Mitigação: arrecadar fundos de alguma forma e buscar apoios  
Contingência: utilizar outra forma de marketing

#### Integração

- Atualização de tecnologias para futuras manutenções  
Mitigação: verificar periodicamente se há novas atualizações  
Contingência: adequar o sistema com as novas atualizações
- Integrar facebook  
Mitigação: se antecipar as mudanças que possam ocorrer na integração  
Contingência: Fazer login por CPF, CNPJ e senha.

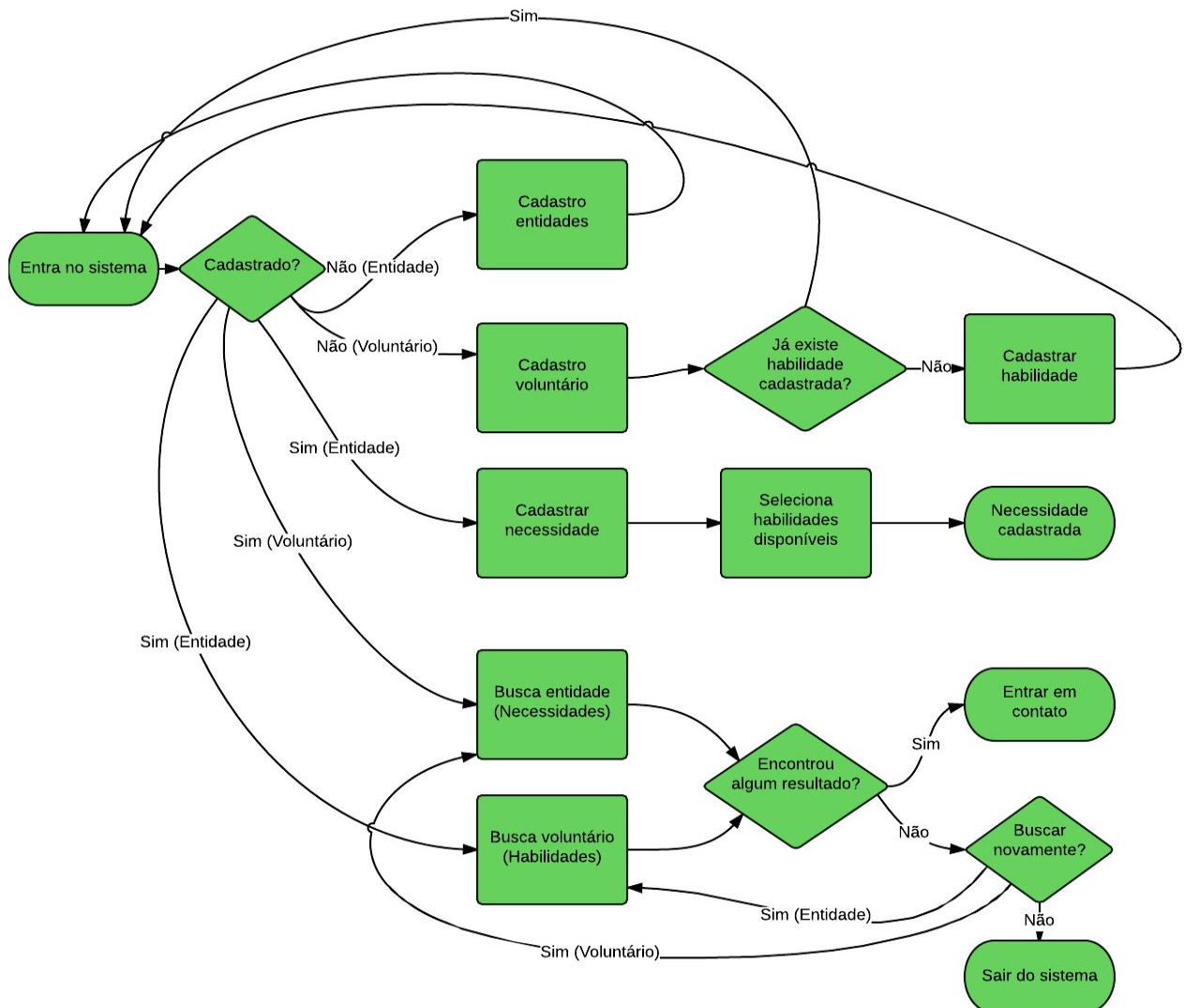
#### Negócio

- Algum item na legislação poder bloquear o negócio  
Mitigação:  
Contingência:

## Organizacionais

- A empresa deixar de existir durante o desenvolvimento  
Mitigação: Fazer um bom gerenciamento do projeto  
Contingência: Passar o projeto para outros voluntários/Empresa

## Mapa de histórias



## Estimativas

| Cad. entidade | 1ª Rodada | 2ª Rodada | Final |
|---------------|-----------|-----------|-------|
| Alexandre     | 3         | 8         |       |
| Luiz          | 20        | 13        |       |
| Maria         | 5         | 13        |       |
| Rodrigo       | 13        | 13        |       |
| Samuel        | 13        | 13        | 13    |

| Cad. voluntário | 1ª Rodada | Final |  |
|-----------------|-----------|-------|--|
| Alexandre       | 13        |       |  |
| Luiz            | 13        |       |  |
| Maria           | 13        |       |  |
| Rodrigo         | 13        |       |  |
| Samuel          | 13        | 13    |  |

| Cadastro de necessidades | 1ª Rodada | 2ª Rodada | Final |
|--------------------------|-----------|-----------|-------|
| Alexandre                | 20        | 13        |       |
| Luiz                     | 20        | 13        |       |
| Maria                    | 20        | 8         |       |
| Rodrigo                  | 5         | 8         |       |
| Samuel                   | 8         | 8         | 13    |

| Busca entidade | 1ª Rodada | Final |  |
|----------------|-----------|-------|--|
| Alexandre      | 13        |       |  |
| Luiz           | 13        |       |  |
| Maria          | 8         |       |  |

|                |           |           |  |
|----------------|-----------|-----------|--|
| <b>Rodrigo</b> | <b>13</b> |           |  |
| <b>Samuel</b>  | <b>20</b> | <b>13</b> |  |

### Mapa das Histórias

| <b>Login</b>                   | <b>Cad<br/>Entidade</b>                 | <b>Cad<br/>Usuário</b>                 | <b>Busca<br/>Entidade</b>               | <b>Busca<br/>Usuário</b>                | <b>Cad<br/>Necessidade</b>  | <b>Cad<br/>Habilidade</b>   | <b>Criar<br/>Comentário</b>  |
|--------------------------------|---|--|---|---|---|---|--|
| Login de entidade e voluntário | Cadastro /Alteração/Remoção de entidade | Cadastro /Alteração/Remoção de usuário | Busca com todos os filtros requisitados | Busca com todos os filtros requisitados | Cadastro /Alteração/Remoção de necessidades vinculados à uma entidade | Cadastro /Alteração/Remoção de habilidades que será vinculado ao voluntário e à necessidade | Criação de comentários, tanto no perfil de voluntários quanto no da entidade |

Entregue em uma release