

Dokumentacja wstępna projektu

Łukasz Cudo oraz Kajetan Spychała

Spis treści

1 Wstęp	1
2 Temat oraz zakres projektu	1
3 Zastosowania praktyczne	1
4 Wymagania biznesowe	2

1 Wstęp

W poniższym dokumencie zostały zawarte podstawowe informacje dotyczące projektu bazy danych. Zespół pracujący nad tym projektem będzie składał się z dwóch osób: Kajetana Spychały oraz Łukasza Cudo.

2 Temat oraz zakres projektu

Tematem projektu bazy danych będzie aplikacja umożliwiająca pracę serwisu informatycznego oraz komórkowego. Aplikacja ma za zadanie umożliwić pracownikom łatwe zarządzanie danymi klientów oraz posiadanej sprzętu, monitorowanie zawartości magazynu części serwisowych oraz składowanie dokonanych oraz w trakcie realizacji rozliczeń.

3 Zastosowania praktyczne

W praktyce nasza aplikacja może zostać użyta jako narzędzie do zarządzania procesem obsługi klienta – od momentu przyjęcia zlecenia naprawy, poprzez diagnozę, aż po wydanie urządzenia po naprawie.

Dzięki odpowiednio zaprojektowanej bazie danych możliwe będzie:

- ewidencjonowanie klientów oraz historii ich zleceń
- rejestrowanie przyjętych urządzeń elektronicznych w celu ułatwienia późniejszej pracy serwisu
- zarządzanie pracownikami serwisu poprzez przypisywanie im zleceń i możliwości monitorowania postępu prac
- kontrolę nad ilością części zamiennych wykorzystywanych podczas napraw
- tworzenie statystyk i zestawień np. najbardziej wydajnych pracowników w miesiącu itd.
- rejestrowanie zapłat i należnych za dane usługi

Projekt może być z powodzeniem wdrożony w małych i średnich punktach serwisowych jako główny filar zarządzania danym przedsiębiorstwem

4 Wymagania biznesowe

- System musi umożliwiać dodawanie i edycję danych klientów.
- Systemu musi pozwalać na tworzenie nowych zleceń oraz przypisywaniu ich do danego klienta.
- System musi posiadać możliwość śledzenia statusu naprawy.
- Systemu musi umożliwiać przeprowadzanie spisów z zamówieniami części zamiennych lub akcesoriów dodatkowych.
- System musi generować raporty sprzedaży oraz podsumowywać liczby i statusy zleceń z danego okresu.
- System musi posiadać filtrowanie danych przez różne kryteria dla szybkiego wyszukiwania.
- System musi posiadać możliwość przypisywania pracownika do konkretnego zlecenia.