## Resumen ejecutivo

### Sistema de Gestión de Mantenimientos para INVAES

#### Problema actual:

- Tareas olvidadas o sin dueño.
- Falta de control en repuestos e inventario.
- Dificultad en cálculo de comisiones.
- Historial técnico incompleto para clientes.

#### Nuestra solución:

Un sistema integral que permite:

- Planificar tareas y proyectos con sub-tareas y proyectos opcionales.
- Reasignar automáticamente tareas no finalizadas.
- Gestionar repuestos y traslados con confirmación en dos pasos.
- Llevar historial técnico completo de cada equipo (fechas, técnicos, boletas).
- Automatizar cierre de proyectos y cálculo de comisiones.

#### **Beneficios clave:**

- ✓ Reducción de pérdidas de tiempo y materiales.
- ✓ Transparencia en pagos y comisiones.
- ✓ Mejor trazabilidad y respaldo para clientes.
- ✓ Procesos administrativos más rápidos.
- ✓ Uso óptimo del personal técnico.

# Tabla de pantallas críticas (MVP)

Pantalla / Módulo Funcionalidad clave

Panel de tareas Lista diaria de tareas y proyectos opcionales, con estado (pendiente, en

proceso, finalizado).

Gestión de Crear proyectos con sub-tareas, permisos, documentos y ubicación de

**proyectos** materiales.

Historial de Ver intervenciones pasadas, técnicos, boletas, contrato, tipo de

**equipos** refrigerante.

**Inventario** Retiro de repuestos, registro con muestra, traslados con confirmación.

Tickets de trabajo Crear tickets: Mantenimiento, Revisión, Instalación, Reparación.

**Comisiones** Cálculo automático, % por avance, reportes semanales.

**Administración** Cierre automático de proyectos → envío a área administrativa.