

NCS능력단위평가 결과물제출

능력단위명	UI 테스트
성 명	이채윤
제출일자	2021-10-26

문항2	이채운
-----	-----

01. 평가분석

사용자 경험요소 분석

1. 사용자 경험 요소	그렇다	보통이다	잘모르겠다.
(1) 유용한(usable)			
사용자가 서비스를 사용할 때 진정으로 유용한가를 고려하는 것이다.			
- 서비스를 사용하면서 유용한 경험을 제공받는가?	3	2	1
- 서비스가 목적에 적합한 정보를 제공하는가?	3	2	1
- 서비스가 목적에 적합한 기능을 제공하는가?	3	2	1
(2) 편리한(usable)			
사용자가 서비스를 사용하는 데 있어서 특별히 배우는 과정 없이 쉽게 사용할 수 있는지에 대한 여부			
- 서비스를 사용하기 쉬운가?	3	2	1
- 사용법을 배울 필요 없이 사용하기 쉬운가?	3	2	1
- 사용자의 실수를 줄이고, 실수했을 때 쉽게 극복하게 해 주는가?	3	2	1
(3) 매력적인(desirable)			
감성적인 측면에서 오감을 만족시켜 사용자의 심리적인 만족을 충족시키는 것을 의미			
- 서비스가 매력적인 경험을 주는가?	3	2	1
- 서비스가 차별화된 경험을 주는가?	3	2	1
- 서비스가 감성적 측면에서 즐거움을 주는가?	3	2	1
(4) 발견 가능한(findable)			
사용자 스스로 필요한 정보나 서비스를 찾을 수 있는지를 의미			
- 서비스를 스스로 찾고 해결할 수 있는가?	3	2	1
- 원하는 서비스를 한 번에 쉽게 찾을 수 있는가?	3	2	1
- 서비스를 쉽게 찾을 수 있도록 기준 가이드 또는 솔루션(solution)이 제공되는가?	3	2	1
(5) 접근 가능한(accessible)			
사용자의 환경을 고려하여 제작되었는지, 특정한 환경이나 장애에 대처할 만한지를 의미			
- 모든 사용자들이 서비스를 사용할 수 있는 환경과 조건이 갖추어져 있는가?	3	2	1
- 서비스를 쉽게 사용할 수 있는 환경과 조건이 갖추어져 있는가?	3	2	1
(6) 믿을 만한(credible)			
서비스의 직접적인 목적 이외에도 사용자가 신뢰할 수 있어야 한다			
- 서비스를 신뢰할 수 있는가?	3	2	1
- 서비스를 사용하면서 진정성을 느낄 수 있는가?	3	2	1
- 서비스가 실행되는 데 있어서 움직임과 연동이 안정적인가?	3	2	1
(7) 가치 있는(valuable)			
사용자가 서비스를 사용하면서 가치를 느낄 수 있도록 하는 것으로, 경제적인 가치를 넘어서 무형의 가치로 확장			
- 서비스가 사용자에게 가치 있는 경험을 제공하는가?	3	2	1
- 서비스가 감성적으로 사용자에게 경험을 제공하는가?	3	2	1
최종점수	44		

문항2

이채윤

02. 평가분석

사용성 요소 분석

2. 사용성 요소	그렇다	보통이다	잘모르겠다.
(1) 가항성(navigability)			
사용자가 원하는 서비스를 효율적으로 찾을 수 있는 정도를 의미, 사용자가 서비스 내부를 효율적으로 이동하고 행해할 수 있도록 하는 것과 관련			
- 서비스의 기능을 직접 선택할 수 있는가?	3	2	1
- 서비스의 내비게이션을 도울 수 있는 장치를 제공하는가?	3	2	1
- 서비스의 진행 상태를 알려 주는 장치를 제공하는가?	3	2	1
- 오류에 대한 충분한 설명과 적절한 대처 방안을 제공하는가?	3	2	1
(2) 통제성(controlability)			
사용자가 서비스를 스스로 제어할 수 있는 정도를 의미, 이를 통해 사용자는 서비스에 대해 우위에 있음을 느낄 수 있고, 서비스를 보다 적극적으로 활용할 수 있게 된다.			
- 진행 중인 상태를 취소하거나 종료하는 것이 언제라도 가능한가?	3	2	1
- 서비스의 기능을 취소하는 것이 언제라도 가능한가?	3	2	1
(3) 일관성(consistency)			
서비스에서 구현되는 시스템이나 인터페이스 요소들 간의 동일한 정도를 의미			
- 서비스를 선택하거나 이동하는 데 일정한 방식으로 제공하는가?	3	2	1
- 동일한 기능의 요소는 일정한 위치에 제공하는가?	3	2	1
- 서비스의 시스템이나 인터페이스는 통일성을 가지는가?	3	2	1
- 동일한 기능에는 동일한 용어를 사용하는가?	3	2	1
(4) 명확성(clarity)			
서비스의 기능이나 요소들이 애매하지 않게 표현되는 정도를 의미			
- 서비스의 기능들이 혼란을 주지 않도록 분명하게 구분되는가?	3	2	1
- 서비스의 중요한 기능이나 정보는 우선적으로 배치하고 분명하게 표시하는가?	3	2	1
- 서비스의 시스템이나 인터페이스의 기능을 명확하게 표시하는가?	3	2	1
(5) 간결성(simplicity)			
서비스에 필요한 요소만 적절히되어 표현된 정도를 의미, 가능한 한 불필요한 요소가 제거된, 단순하고 간결한 서비스로 사용자의 학습과 이해를 돕는 것과 관련된다.			
- 서비스의 시스템이나 인터페이스는 단순하고 이해하기 쉬운 구조인가?	3	2	1
- 서비스의 유사한 기능이나 요소들은 그룹화되어 있는가?	3	2	1
- 서비스를 설명하는 문장, 메뉴, 기능 설명 등은 간결하게 표현되어 있는가?	3	2	1
(6) 친숙성(familiarity)			
서비스의 요소가 사용자의 긍정적 경험과 부합되는 정도를 말하는 것으로, 서비스의 구성, 서비스의 인터랙션 방식, 사용되는 용어 등 서비스를 구성하는 요소들이 사용자의 생각과 자연스럽게 대응되는 것을 의미			
- 다른 서비스에서 사용한 경험이 적용되었는가?	3	2	1
- 사용자가 편안함을 느낄 수 있는가?	3	2	1
- 친숙한 이미지, 그래픽을 사용하는가?	3	2	1
- 사용자가 이해할 수 있는 친숙한 용어를 사용하는가?	3	2	1
(7) 공신성(credibility)			
서비스를 통해서 느끼는 공적인 신뢰 수준을 의미			
- 문장 표현은 긍정적이고 친절하게 제공하는가?	3	2	1
- 추가 도움을 받을 수 있는 연락처를 제공하는가?	3	2	1
- 중요한 의사결정에 대해 확인 절차를 제공하는가?	3	2	1
(8) 보안성(security)			
권한이 없는 사람이나 서비스의 접근을 통제할 수 있는 정도를 의미, 서비스를 사용하면서 사용자 정보가 보호되는 것과 관련된다.			
- 개인 정보를 다른 사람이 볼 수 없도록 하는가?	3	2	1
- 개인 정보에 대한 보안이 이루어지고 있다는 단서를 제공하는가?	3	2	1
(9) 접근성(accessibility)			
사용자의 장애에 관계없이 서비스를 접근할 수 있는 정도를 의미, 장애적 요인으로 제한 사항을 가진 사용자도 서비스를 불편 없이 사용할 수 있도록 고려해야 한다			
- 색을 가진 모든 정보는 색상을 배제하더라도 이해할 수 있도록 하는가?	3	2	1
- 움직이거나 깜박거리는 요소의 사용이 적절한가?	3	2	1
- 시력에 문제가 있는 사용자들을 위하여 충분한 크기의 문자를 제공하는가?	3	2	1
최종점수		81	

02. 평가분석

사용자 경험요소 분석 및 사용성 요소 분석에 따른 개선방안

단순한 구성으로 보기 간편하지만

세부내용을 원할때 찾기 어렵다는 부분을 파악함.

이에 따라 검색창 또는 gnb에 세부탭이 나오도록 수정하는 등
원하는 내용을 효율적으로 찾을 수 있는 방법 고안