实用标准文案

**湖南农业大学课程设计论文**

学 院：信息科学技术学院 计算机09软件班

姓 名：杨应发 学 号：200941842126课程论文题目：合创项目咨询服务管理系统测试

课程名称：软件工程导论

评阅成绩：

评阅意见：

精彩文档 实用标准文案

**湖南合创项目咨询服务管理系统**

**软件鉴定测试**

开发单位：软件测试中心

测试单位：5G测试小组

测试时间：2011 年12 月06 日

软件测试计划书

精彩文档 实用标准文案 目录

1．简介

1.1目的

1.2背景

1.3范围 ............................................................................................................................................. 4

2. 测试需求 ................................................................................................................................... 4

2.1测试参考文档 ............................................................................................................................. 4

2.2性能………………………………………………………………………………………..5 3.测试资源 ........................................................................................................................................ 5

3.1人力资源 ..................................................................................................................................... 5

3.2测试环境 ..................................................................................................................................... 5

3.3测试工具 ................................................................................................... **错误！未定义书签。**

4.测试策略 ........................................................................................................................................ 6

4.1数据和数据库完整性测试 ....................................................................... **错误！未定义书签。**

4.2功能测试 ..................................................................................................................................... 6

4.3用户界面测试 ............................................................................................................................. 6

4.4性能评测 ................................................................................................... **错误！未定义书签。**

4.5安全性和访问控制测试 ........................................................................... **错误！未定义书签。**

5.测试进度 ………………………………………………………………………………………

精彩文档 实用标准文案

1简介

1.1目的受软件测试中心委托，对软件测试中心开发的软件合创管理系统软件进行鉴定测试，验证是否满足合创项目咨询管理系统用户手册中规定的要求。

1.2功能

1系统包含如下主要功能点：

1、客户管理操作：客户申请项目获得用户名及密码，登录后可查看、修改客户企业信息及添加、修改项目信息，查看项目定制信息及项目所处状态，并可进行信息反馈、评价。

2、公司人员密码修改：公司内部人员登录后，可对自身登录密码进行修改。

3、企业客户信息管理：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管可进行企业信息的录入，企业可根据是否签订项目分为潜在客户与已有客户。市场拓展部部门主管根据潜在客户期限是否到期，分配客户资源，将30个工作日内未签订合同的客户资源转移。

4、项目信息录入：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管对预申请项目的客户添加该项目信息，信息添加成功后对该项目进行定制等操作。

5、项目定制：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管可对已添加的项目信息添加为待签项目，更改该项目的合同状态。该项目签订后，合同状态为已签，若此时该客户为潜在客户，则自动变为已有客户，项目签订后状态变为待申报项目。

6、项目主管分配：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管对已签项目分配各自部门的主管分配。

7、客户用户名及密码分配：项目总监对已有客户进行客户用户名及密码的分配，客户根据此用户名及密码登陆后可进行信息管理。

8、项目申报：咨询服务部部门主管、咨询服务部项目主管对待申报项目进行评估，并可根据项目申报进度更改项目状态。

9、绩效评估：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管根据公司考核点对旗下各主管负责的单个项目进行评分。项目总监可市场拓展部、咨询服务部的部门主管及项目主管进行评

精彩文档 3、易用性，包括易操作性方面、吸引性方面，易用性依从性；

实用标准文案

价，并管理绩效评估条例。

10、客户维护：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管及项目总监可对客户反馈信息进行回复管理。

11、综合管理项目信息管理：综合管理部部门主管可进行项目注册管理，材料录入、材料装订及归档进行管理。

12、计划财务项目信息管理：计划财务部部门主管对项目规费进行管理，是否到位、是否有后期费用、金额等进行操作。

13、文档资料管理：咨询服务部部门主管、项目总监、数据中心管理员可对行业数据、上传文档资料信息进行管理

1.3范围

1、功能性，包括适合性方面、准确性方面、互操作性方面、安全保密性方面，功能性依从性；

2、可靠性，包括成熟性方面、容错性方面、可靠性依从性；

2测试参考文档和测试提交文档

2.1测试参考文档

文档/标准（行标、地标、军标、国标等） 是否可用

GB/T 17544－1998 信息技术、软件包、质量要求和测试 ■是□否

湖南合创项目咨询服务管理系统用户手册 ■是□否

精彩文档 实用标准文案

3.测试资源

3.1人力资源

下表列出了在此项目的人员配备方面所作的各种假定。

测试人员 文档资料管理模块

角色 所推荐的最少资源 具体职责或注释

测试组长 1 刘胜铭

系统管理模块

客户管理模块

系统功能测试，测试报告

杨应发

4 客户管理模块

系统功能测试，测试报告

龙飞

系统功能测试，测试报告

龙小月

安全性测试

项目管理模块

系统功能测试，测试报告

陶铭

绩效评估模块

用户界面测试

项目管理信息汇总模块

系统功能测试，测试报告

3.2测试环境

下表列出了测试的系统环境

软件环境（相关软件、操作系统等）

操作系统：Windows XP及以上版本

应用软件：Microsoft Internet Explorer6.0 / 7.0 硬件环境（网络、设备等）

P4以上的计算机1台，512M及以上内存，40G及以上硬盘

PCI网卡

精彩文档 实用标准文案

4.测试策略

测试策略提供了对测试对象进行测试的推荐方法。

对于每种测试，都应提供测试说明，并解释其实施的原因。

制定测试策略时所考虑的主要事项有：将要使用的技术以及判断测试何时完成的标准。

4.1功能测试

各业务规则都得到了正确的应用。

测试目标 确保测试的功能正常，其中包括导航，数据输入，处理和检索等功能。

测试范围：

技术： 利用有效的和无效的数据来执行各个用例、用例流或功能，以核实以下内容：

在使用有效数据时得到预期的结果。

在使用无效数据时显示相应的错误消息或警告消息。

开始标准：

完成标准：

测试重点和优先级：

需考虑的特殊事项： 确定或说明那些将对功能测试的实施和执行造成影响的事项或因素（内部的或外部的）

4.2用户界面测试

测试范围：

测试目标 核实以下内容：

通过测试进行的浏览可正确反映业务的功能和需求，这种浏览包括窗口与窗口之间、字段与字段之间的浏览，以及各种访问方法（Tab键、鼠标移动、和快捷键）的使用

窗口的对象和特征（例如，菜单、大小、位置、状态和中心）都符合标准。

技术： 为每个窗口创建或修改测试，以核实各个应用程序窗口和对象都可正确地进行浏览，并处于正常的对象状态。

开始标准：

完成标准： 成功地核实出各个窗口都与基准版本保持一致，或符合可接受标准

测试重点和优先级：

需考虑的特殊事项： 并不是所有定制或第三方对象的特征都可访问。

精彩文档 测试目标 易用性，包括易操作性方面、吸引性方面，易用性依从性。

实用标准文案

4.3可靠性测试

各业务规则都得到了正确的应用。

测试目标 包括成熟性方面、容错性方面、可靠性依从性。

测试范围：

技术： 利用有效的和无效的数据来执行各个用例、用例流或功能，以核实以下内容：

在使用有效数据时得到预期的结果。

在使用无效数据时显示相应的错误消息或警告消息。

开始标准：

完成标准：

测试重点和优先级：

需考虑的特殊事项： 确定或说明那些将对功能测试的实施和执行造成影响的事项或因素（内部的或外部的）

4.4易用性

完成标准：

测试范围：

技术： 对程序操作室的难易程度，程序美观度

开始标准：

测试重点和优先级：

需考虑的特殊事项： 确定或说明那些将对功能测试的实施和执行造成影响的事项或因素（内部的或外部的）

湖南合创项目咨询服务管理系统V1.0测试

需求

**功能性需求**

**功能模块 需求标识 测试需求/测试要点**

精彩文档 实用标准文案 1. 从excel导入客户数据

2. 直接添加客户数据

1.添加潜3. 红色“\*”号标记的选项是否为必填在客户 REQ01-01 项

4. 办公室及移动电话是否必须为数字

5. 客户分区为台湾时是否可行

1. 修改带“\*”客户信息

2.修改潜潜在客户 在客户信REQ01-02 2. 修改其他信息

息 3. 是否可以保存修改的信息

3.删除潜在客户信REQ01-03 是否能删除潜在客户信息

息 1.直接添加客户数据

1. 添加已2.红色“\*”号标记的选项是否为必填项

有客户 REQ01-04 3.办公室及移动电话是否必须为数字

4.办公客户分区为台湾时是否可行

首页 1.修改带“\*”客户信息

2.修改已有客户信REQ01-05 2.修改其他信息

息 3.是否可以保存修改的信息

已有客户 3.删除已有客户信REQ01-06 是否能删除已有客户信息

息

4.设定客1. 系统用户名是否可以任意设置

户用户名REQ01-07 2. 密码是否可以任意设置

及密码

精彩文档 实用标准文案

1. 带“\*”是否为必填

1.添加项REQ01-09 2. 金额是否可以输入任意字符

目信息 3. 添加后是否可以保存

1. 带“\*”是否为必填

2.修改项REQ01-10 2. 金额是否可以输入任意字符

目信息 3. 添加后是否可以保存

1. 带“\*”是否为必填

3.添加待2. 企业项目是否可以任意选择

签项目信REQ01-11 3. 客户待签项目是否会增加

息

项目定制 4. 可否新增待签项目

4.修改待1. 是否可以更改企业项目

签项目定REQ01-12 2. 更改后原项目是否会被覆盖

制信息 1. 合同项目是否可以更改为已签

2. 已签项目会不会增加1；待签项目是否5.待签项会减少1

REQ01-13

目定制 3. 潜在客户在更改后是否会转为已有客户

4. 已有客户是否会提示签订成功

1. 是否可以查看已有客户项目信息列表

项目信息 REQ01-14 2. 是否可为客户分配咨询部项目主管

1. 市场拓展部对客户项目进行相关操作后是否会增加一条客户维护信息

2. 市场拓展部部门主管及项目总监市场拓展部客户维护 REQ01-15 是否可对记录进行查看回复

3. 客户与公司是否可以进行意见交流

咨询服务咨询服务部对客户项目进行相关操作部客户维 REQ01-16 后，客户维护是否会增加一条记录

护

**测试项目 测试需求/测试要点**

**需求标识**

精彩文档 实用标准文案

1. 系统与外部设备接口、其他系统接口之互操作性 REQ02-01间的协调能够协调、正确工作

2. 系统从接口正确接受和发送数据

功能性（互操作性、安全保密1. 对不同的用户有不同的权限限制

性、功能性依从2. 所有的密码不明码显示、存储与传输

安全保密性 REQ02-02

性） 3. 有密码设置策略，包括有效期、最小长度、复杂度、非空设置、大小写敏感度

遵循系统各功能的标准、约定、风格指南或依从性 REQ02-03 法规

**非功能性需求** 1. 具有严重后果的功能，执行可逆或者给出明显警告，执行前要求确认

2. 提供辅助输入手段（如选择输入、默认值易操作性 REQ03-03等），数据检索方便、灵活

3. 系统易操作，支持标准的鼠标、键盘和快捷键操作

易用性 易吸引性 REQ03-04颜色使用适当，空白、间隔、边界使用合理

依从性 REQ03-05 遵循易用性的标准、约定、风格指南或法规

**测试项目 需求标识 测试需求/测试要点**

成熟性 REQ04-01 随机选择输入，能够处理系统失效的数据

1. 能屏蔽用户的误操作

2. 对错误有正确提示

3. 输入错误数据时，系统不崩溃、不异常退容错性REQ04-03

可靠性 出也不丢失数据

4. 有错误操作时，系统不崩溃、不异常退出也不丢失数据

可靠性的依从REQ04-05 遵循可靠性的标准、约定、风格指南或法规

性

精彩文档 实用标准文案

湖南合创项目咨询服务管理系统V1.0测试

用例

1.概述...................................................................... 12 2.用例...................................................................... 12 2.1功能性（适合性、准确性、互操作性、安全保密性） .......................... 12 2.2可靠性（成熟性、容错性、易恢复性、依从性） .............................. 17 2.3易用性（易理解性、易操作性、吸引性、依从性） ............................ 18

精彩文档 实用标准文案

1.概述

项目名称 **湖南合创项目咨询服务管理系统**程序版本 V1.0

硬件：

内存：1G CPU:Inter处理器

测试环境 软件：

操作系统：xp

2.用例

2.1功能性（适合性、准确性、互操作性、安全保密性、依从性）

参考信息 特殊规程 无

测试目的 验证当软件在指定条件下使用时，软件产品提供满足明确和隐含要求的功能的能力

功能特性 适合性、准确性、互操作性、安全保密性

预置条件 测试环境已搭建、软件可测试

湖南合创项目咨询服务管理系统

设计人 设计时间

测试记录人 测试时间

功能模块名称 用例编号 操作步骤/测试数据 预期结果 实际结果 判定

精彩文档 修改带“\*”客户信息实用标准文案

功能性（适合性、准确性）

从excel导入客户数Fun01 可进行添加 同预期 通过

据

Fun02 直接添加客户数据 可进行添加 同预期 通过

红色“\*”号标记的选会报错 提示必Fun03 同预期 通过

项不填并保存 填

填写红色“\*”号标记可进行相关操Fun04 同预期 通过

的选项并保存 作

1.添加潜 在客户 办公室及移动电话为 Fun05 可以保存 同预期 通过

数字并保存

办公室及移动电话不不可以保存 提Fun06 同预期 通过

全为数字并保存 示出现错误

办公室及移动电话全不可以保存 提Fun07 同预期 通过

为非数字并保存 示出现错误

客户分区为台湾时可Fun08 不可行 不同预期 未通过

行

潜在客户

客户分区为台湾时不Fun09 可行 同预期 通过

可行

Fun10 可行 同预期 通过

并保存

清空带“\*”客户信息Fun11 不可行 同预期 通过

并保存

2.修改潜 在客户信Fun12 修改其他信息并保存 可行 同预期 通过

息

Fun13 清空其他信息并保存 可行 同预期 通过

Fun14 保存修改的信息 可行 同预期 通过

3. 删除 潜在客户Fun15 删除潜在客户信息 可行 同预期 通过

信息

直接添加客户数据 可行 同预期 通过

Fun16

红色“\*”号标记的选Fun17 不可行 同预期 通过

首 添加已有项不填

页

客户 填充红色“\*”号标记Fun18 可行 同预期 通过

的选项

Fun19 办公室及移动电话是可行 同预期 通过

精彩文档 实用标准文案

已有客户 数字

办公室及移动电话不Fun20 不可行 同预期 通过

全是数字

办公室及移动电话全Fun21 不可行 同预期 通过

不是数字

Fun22 办公客户分区为台湾 不可行 同预期 通过

修改带“\*”客户信息Fun23 可行 同预期 通过

并保存

清空带“\*”客户信息Fun24 不可行 同预期 通过

并保存

修改已有客户信息 Fun25 修改其他信息并保存 可行 同预期 通过 Fun26

保存修改的信息 可行 同预期 通过

删除已有

客户信息 Fun27 删除已有客户信息 可行 同预期 通过

Fun28 不填带“\*”的选项并不可行 同预期 通过

保存

Fun29 填带“\*”的选项并保可行 同预期 通过

存

Fun30 金额输入全为数字 可行 同预期 通过

添加项目

信息 Fun31 金额输入不全为数字

不可行 同预期 通过

Fun32 金额输入全不为数字 不可行 同预期 通过

Fun33 添加后保存 可行 同预期 通过

Fun34 不填带“\*”的选项并不可行 同预期 通过

保存

Fun35 填带“\*”的选项并保可行 同预期 通过

存

Fun36 修改金额输入全为数可行 同预期 通过

项目定制 字

Fun37 修改金额输入不全为 同预期 通过

修改项目数字 不可行

信息 Fun38 金额输入全不为数字 不可行 同预期 通过

Fu39 修改后保存 可行 同预期 通过

精彩文档 可行 同预期 通过

实用标准文案

Fun40 不填带“\*”的选项并不可行 同预期 通过

保存

Fun41 填带“\*”的选项并保可行 同预期 通过

存

添加待签Fun42 任意选择企业项目 可行 同预期 通过

项目信息

Fun43 客户待签项目会自动可行 同预期 通过

增加

Fun44 新增待签项目 可行 同预期 通过

Fun45 更改企业项目

修改待签可行 同预期 通过

项目定制Fun46 更改后原项目被覆盖

信息 可行 同预期 通过

Fun47 合同项目更改为已签 可行 同预期 通过

Fun48 已签项目会自动增加可行 同预期 通过

待签项目待签项目会自动减少

定制 Fun49 潜在客户在更改后转可行 同预期 通过

为已有客户

Fun50 已有客户会提示签订成功

Fu51 查看已有客户项目信可行 同预期 通过

息列表

项目信息 Fun52 为客户分配咨询部可行 同预期 通过

项目主管

Fun53 市场拓展部对客户项目进行相关操作可行 同预期 通过

会增加一条客户维护信息

Fun54 市场拓展部对客户 项目进行相关操作

不可行 同预期 通过

不会增加一条客户维 护信息

Fun55 市场拓展部部门主

管及项目总监可对可行 同预期 通过

市场拓展部客户维护 记录进行查看回复

Fun56 市场拓展部部门主管及项目总监不可不可行 同预期 通过

对记录进行查看回复

精彩文档 实用标准文案

Fun57 客户与公司可以进可行 同预期 通过

行意见交流

Fun58 客户与公司不可以不可行 同预期 通过

进行意见交流

Fun59 咨询服务部对客户项目进行相关操作可行 同预期 通过

后，客户维护会增加一条记录

咨询服务部客户维护 Fun60 咨询服务部对客户项目进行相关操作不可行 同预期 通过

后，客户维护不会增加一条记录

功能模块名称 用例编号 测试点 预期结果 实际结果 判定

功能性（互操作性、安全保密性、依从性）

系统与外部设备接口、其他系统接口之Fun08 符合 同预期 通过

间的协调能够协调、正确工作

互操作性 系统从接口正确接受Fun09 符合 同预期 通过

和发送数据

对不同的用户有不同安全保密性 Fun10 符合 同预期 通过

的权限限制

精彩文档 实用标准文案 所有的密码不明码显Fun11 符合 同预期 通过

示、存储与传输

有密码设置策略，包括有效期、最小长度、

Fun12 符合 同预期 通过

复杂度、非空设置、大小写敏感度

遵循移植性的标准、依从性 Fun13 约定、风格指南或法符合 同预期 通过

规

2.2可靠性（成熟性、容错性、易恢复性、依从性）

测试目的 验证在指定条件使用时，软件产品维持规定的性能级别的能力

功能特性 成熟性、容错性、易恢复性

预置条件 功能测试完成

参考信息 - 特殊规程 无

设计人 设计时间

测试记录人 测试时间

测试项目 用例编号 测试点 预期结果 实际结果 判定

随机选择输入，能够处理系统失成熟性 Reliability01 符合 同预期 通过

效的数据

容错性 Reliability02 能屏蔽用户的误操作 符合 同预期 通过

精彩文档 实用标准文案 Reliability03 对错误有正确提示 符合 同预期 通过

输入错误数据时，系统不崩溃、Reliability04 符合 同预期 通过

不异常退出也不丢失数据

有错误操作时，系统不崩溃、不Reliability05 符合 同预期 通过

异常退出也不丢失数据

在使用过程中，服务器重新启动，

易恢复性 Reliability06 符合 同预期 通过

客户端能够恢复运行

遵循移植性的标准、约定、风格依从性 Reliability07 符合 同预期 通过

指南或法规

2.3易用性（易操作性、吸引性、依从性）

测试目的 验证在指定条件下使用时，软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力

功能特性 依从性、易操作性、吸引性

预置条件 软件环境安装完成

参考信息 - 特殊规程 无

设计人 设计时间

测试记录人 测试时间

预期结实际结测试项目 用例编号 测试点 判定

果 果

具有严重后果的功能，执行可usability 05 逆或者给出明显警告，执行前符合 同预期 通过

要求确认

提供辅助输入手段（如选择输易操作性 usability 06 入、默认值等），数据检索方便、符合 同预期 通过

灵活

系统易操作，支持标准的鼠标、

usability 07 符合 同预期 通过

键盘和快捷键操作

精彩文档 实用标准文案

颜色使用适当，空白、间隔、吸引性 usability 08 符合 同预期 通过

边界使用合理

遵循移植性的标准、约定、风依从性 usability 09 符合 同预期 通过

格指南或法规

测 试 报 告

编号：2011-12-S2943  \产品名称 合创项目咨询服务管理系统 版 本 号 V1.0

开发单位名称 湖南合创股份有限公司

开发单位地址 农大六教

送检单位名称 湖南合创有限公司

送检单位地址 农大六教

送 检 者 杨应发 电 话 0731-88280019 传 真 0731-88280065 邮政编码 410003

收样日期 20011.12.28 测试日期 2011.12.29～2010.01.05 样品内容与数量 操作手册（1份）、安装光盘（1张）

测试类型 软件产品鉴定测试

测试单位 湖南省软件评测中心/湖南省电子产品检测分析所

测试地点 农大六教 硬件

PC机一台

环境

测试环境 软件操作系统：windows xp

环境

测试方法 手工黑盒测试

测试依据 GB/T 17544－1998 信息技术、软件包、质量要求和测试

精彩文档

实用标准文案

合创项目咨询服务管理系统用户手册、研制报告、技术报告

GB/T 15532-2008计算机软件测试规范

编 制 日 期

审 核 日 期

批 准 日 期

受 湖南有线电视网络（集团）股份有限公司 委托，湖南省软件评测中心对湖南合创股份有限公司 提交的湖南合创项目咨询服务管理系统V1.0按照GB/T 17544-1998《信息技术 软件包 质量要求和测试》、《GB/T 16260－2006 软件工程、产品质量》标准和《湖南合创项目咨询服务管理系统用户手册》在软件的功能性（适合性、准确性、互操作性、安全保密性、功能性依从性）、易用性（易操作性、易吸引性、易用性依从性）、可靠性（成熟性、容错性、可靠性的依从性）。

通过测试，结果表明：

1系统包含如下主要功能点：

1、客户管理操作：客户申请项目获得用户名及密码，登录后可查看、修改客户企业信息及添加、修改项目信息，查看项目定制信息及项目所处状态，并可进行信息反馈、评价。

2、公司人员密码修改：公司内部人员登录后，可对自身登录密码进行修改。

3、企业客户信息管理：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管可进行企业信息的录入，企业可根据是否签订项目分为潜在客户与已有客户。市场拓展部部门主管根据潜在客户期限是否到期，分配客户资源，将30个工作日内未签订合同的客户资源转移。

4、项目信息录入：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管对预申请项目的客户添加该项目信息，信息添加成功后对该项目进行定制等操作。

5、项目定制：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管可对已添加的项目信

精彩文档 实用标准文案

息添加为待签项目，更改该项目的合同状态。该项目签订后，合同状态为已签，若此时该客户为潜在客户，则自动变为已有客户，项目签订后状态变为待申报项目。

6、项目主管分配：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管对已签项目分配各自部门的主管分配。

7、客户用户名及密码分配：项目总监对已有客户进行客户用户名及密码的分配，客户根据此用户名及密码登陆后可进行信息管理。

8、项目申报：咨询服务部部门主管、咨询服务部项目主管对待申报项目进行评估，并可根据项目申报进度更改项目状态。

9、绩效评估：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管根据公司考核点对旗下各主管

编号：2011-12-S2943 共7页第5页

负责的单个项目进行评分。项目总监可市场拓展部、咨询服务部的部门主管及项目主管进行评价，并管理绩效评估条例。

10、客户维护：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管及项目总监可对客户反馈信息进行回复管理。

11、综合管理项目信息管理：综合管理部部门主管可进行项目注册管理，材料录入、材料装订及归档进行管理。

12、计划财务项目信息管理：计划财务部部门主管对项目规费进行管理，是否到位、是否有后期费用、金额等进行操作。

13、文档资料管理：咨询服务部部门主管、项目总监、数据中心管理员可对行业数据、上传文档资料信息进行管理

编号：2011-12-S2943

1、 对各输入项目，需要对输入长度和输入类型进行控制，尽量避免抛异常。

2、 加强系统的易用性，有些操作使用不方便。

3、 部分链接失效。

4、 系统中描述语言表达不一致，建议统一风格。

精彩文档 实用标准文案

5、 操作手册与实际软件多处不一致，建议更新操作手册。

6、 系统界面显示不完全，建议适当修改。

具体问题见《缺陷报告》。

编 号：2011-12-S2943 产品名称：湖南合创项目咨询服务管理系统

测试项目 测试说明 结果

**功能性（适合性、准确性）** 能从excel导入客户数据 通过

能直接添加客户数据 通过

红色“\*”号标记的选项必填并保存 通过

办公室及移动电话必为数字并保存 通过

潜在客户 客户分区为台湾时可行 未通过

修改带“\*”客户信息并保存 通过

修改其他信息并保存 通过

删除已有客户信息 通过

能直接添加客户数据 通过

功红色“\*”号标记的选项必填 通过

能管办公室及移动电话必是数字 通过

理 办公客户分区为台湾 未通过

已有客户 修改带“\*”客户信息并保存 通过

不能清空带“\*”客户信息并保存 通过

修改其他信息并保存 通过

保存修改的信息 通过

删除已有客户信息 通过

填带“\*”的选项并保存 通过

修改金额输入必全为数字 通过

修改后保存 通过

精彩文档 实用标准文案

能修改 “\*”的选项并保存 通过

任意选择企业项目 通过

客户待签项目会自动增加 通过

能新增待签项目 通过

能更改企业项目 通过

项目定制 更改后原项目被覆盖 通过

合同项目更改为已签 通过

已签项目会自动增加待签项目会自动减少 通过

潜在客户在更改后转为已有客户 通过

已有客户会提示签订成功 通过

能查看已有客户项目信息列表 通过

项目信息 为客户分配咨询部项目主管 通过

市场拓展部对客户项目进行相关操作会增加一条通过

客户维护信息

市场拓展部客户维护 市场拓展部部门主管及项目总监可对记录进行通过

查看回复

客户与公司可以进行意见交流 通过

咨询服务部对客户项目进行相关操作后，客户咨询服务部客户维护 通过

维护会增加一条记录

通过

测试项目 测试说明 结果

**功能性（互操作性、安全保密性、功能性依从性）**

系统与外部设备接口、其他系统接口之间的协调能够协调、正确工作

互操作性 系统从接口正确接受和发送数据 通过

安全保密性 对不同的用户有不同的权限限制 通过

精彩文档 实用标准文案

所有的密码不明码显示、存储与传输 通过

有密码设置策略，包括有效期、最小长度、复杂度、通过

非空设置、大小写敏感度

功能性依从性 遵循系统各功能的标准、约定、风格指南或法规 通过

**易用性** 具有严重后果的功能，执行可逆或者给出明显警告，通过

执行前要求确认

提供辅助输入手段（如选择输入、默认值等），数据检易操作性 通过

索方便、灵活

系统易操作，支持标准的鼠标、键盘和快捷键操作 通过

易吸引性 颜色使用适当，空白、间隔、边界使用合理 通过

易用性依从性 遵循易用性的标准、约定、风格指南或法规 通过

测试项目 测试说明 结果

可靠性

成熟性 随机选择输入，能够处理系统失效的数据 通过

能屏蔽用户的误操作 通过

对错误有正确提示 通过

容错性 输入错误数据时，系统不崩溃、不异常退出也不丢失通过

数据

有错误操作时，系统不崩溃、不异常退出也不丢失数通过

据

可靠性的依从性 遵循可靠性的标准、约定、风格指南或法规 通过

精彩文档 实用标准文案 缺 陷 报 告

问题报告单

BUG编号 BUG-01 程序/文档名 添加已有客户

发现日期 2011.12.5 报告日期 2011.12.6 报告人 杨应发

类别 程序问题■ 文档问题□ 设计问题□ 其他问题□

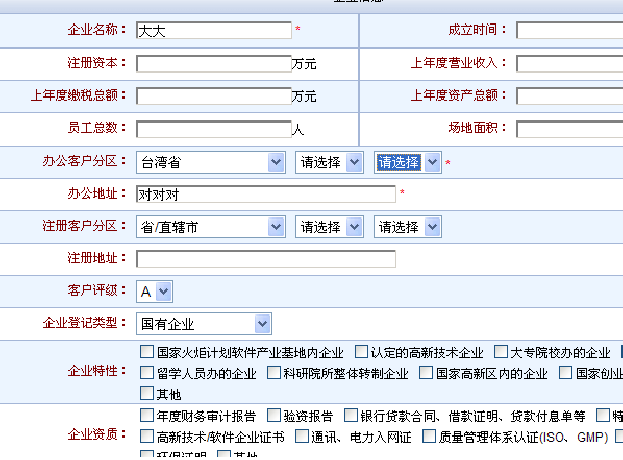
问题性质 级别 1级□ 2级□ 3级■ 4级□ 5级□

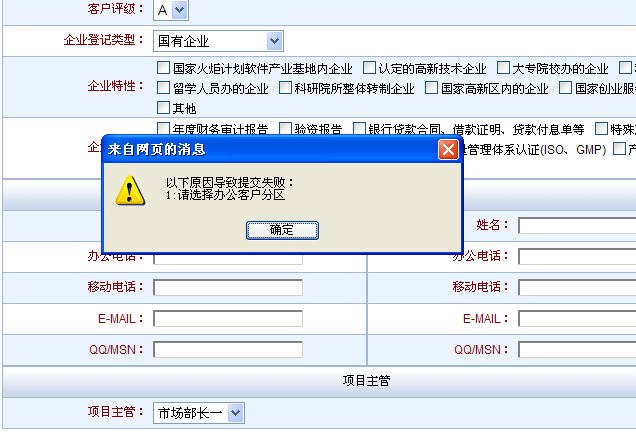
问题追踪 Fun08、Fun09

(用例编号)

问题描述/重现步骤：（可另附加页）

精彩文档 实用标准文案





附注及修改建议：（可另附加页）

BUG编号 BUG-02 程序/文档名 添加潜在客户

精彩文档 实用标准文案

发现日期 2011.12.5 报告日期 2011.12.6 报告人 杨应发

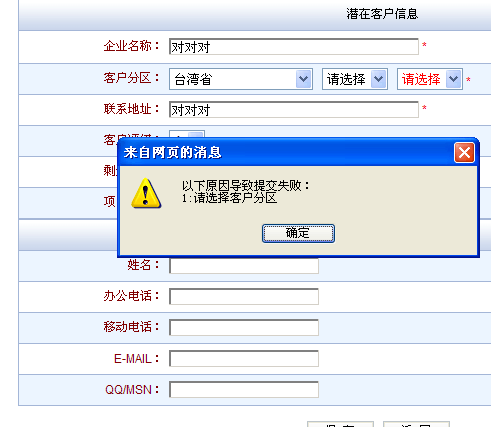
类别 程序问题■ 文档问题□ 设计问题□ 其他问题□

问题性质 级别 1级□ 2级□ 3级■ 4级□ 5级□

问题追踪 Fun22

(用例编号)

问题描述/重现步骤：（可另附加页）



附注及修改建议：（可另附加页）

编制（签名）： 编制时间：

审核（签名）： 审核时间：

缺陷等级说明

精彩文档 实用标准文案

缺陷（Bug）分为五个等级：

P1级（导致系统崩溃；主业务流程出现断点；导致死机；导致程序模块丢失；内存泄漏），P2级（用户需求未实现），

P3级（被测功能不能正确实现），

P4级（功能实现不完美或细小的错误），

P5级（建议性问题）。

精彩文档