

## Historia de Usuario: Creación de un servicio de gestión de clientes

**Como** gerente de producto en FinTechBank, **Quiero** un servicio que me permita gestionar los datos de los clientes bancarios, **Para** tener un sistema centralizado y eficiente que permita a los consultores y administradores la manipulación de dicha información.

### Criterios de Aceptación:

#### 1. Modelo de cliente

- Se debe definir la entidad “Cliente” con los siguientes campos:
  - ID (identificador único)
  - Nombre
  - Apellido
  - Número de cuenta
  - Saldo
  - Fecha de nacimiento
  - Dirección
  - Teléfono
  - Correo electrónico
  - Tipo de cliente (individual o corporativo)
  - Estado civil
  - Número de identificación (por ejemplo, cédula o pasaporte)
  - Profesión u ocupación
  - Género (hombre, mujer o otro)
  - Nacionalidad
- Esta información debe estar debidamente almacenada en una base de datos, para perdurar la información con fines de reportería interna.
- Además, el sistema debe manejar un acceso por roles (consultores y administradores). Los consultores podrán ver la información de todos los clientes, registrar nuevos clientes y actualizar clientes ya existentes. Los administradores del servicio estarán en la capacidad de lo anterior más la posibilidad de eliminar clientes que ya no se encuentren activos.

#### 2. Eficiencia

- El servicio realizado debe cumplir con altos estándares de calidad técnica, permitiendo ser veloz independiente de la carga de trabajo (escalable y altamente disponible).

#### 3. Seguridad

- Debe ser un servicio seguro desde el punto de vista de la ciberseguridad, esto para no exponer información de nuestros clientes.