



Máster en Ingeniería Informática

Aspectos Legales y Éticos de la Ingeniería
Informática 2024-2025
Grupo 1

Ejercicio Práctico 2

“Servicios de la Sociedad de la
Información”

Luis Daniel Casais Mezquida – 100429021
Diego Picazo García – 100549459

Profesor

Carlos Manuel Galán Pascual

Índice

| | | |
|------------|---------------------------|----------|
| I | Introducción | 2 |
| II | Análisis | 3 |
| 1. | Presuntos incumplimientos | 3 |
| 2. | Posibles sanciones | 6 |
| III | Conclusiones | 7 |
| IV | Bibliografía | 8 |

Parte I

Introducción

A comienzos del siglo XXI, el entorno digital, en particular la web, comenzó a jugar un papel esencial en la vida cotidiana, consolidándose como una herramienta fundamental para la difusión de información y la comunicación global. En España, este proceso coincidió con la transición de la peseta al euro y una notable expansión de la banda ancha, lo que permitió a los usuarios acceder a internet con mayor rapidez y facilidad, fomentando la proliferación de servicios en línea.

En este contexto, los servicios de la sociedad de la información y el comercio electrónico empezaron a establecerse como elementos clave en el ámbito empresarial, generando nuevas oportunidades de negocio en la red. La empresa y restaurante *Loft76*, consciente de estas tendencias, desarrolló su página web para facilitar el acceso de los usuarios a su carta, localización y servicios.

El presente análisis examina la situación de la web de *Loft76* en relación con las obligaciones establecidas por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico [1] (en adelante, “LSSICE”), que regula los deberes legales de las empresas que operan en internet. Este estudio se enfoca en los aspectos más relevantes de la normativa, destacando los requisitos de transparencia, protección de datos y condiciones de uso, con el fin de evaluar el cumplimiento normativo de la empresa en su plataforma en línea.

Parte II

Análisis

1. Presuntos incumplimientos

La Directiva 98/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de julio de 1998 [2], que modifica la Directiva 98/34/CE [3] por la que se establece un procedimiento de información en materia de las normas y reglamentaciones técnicas, define en el artículo 2.2 los servicios de la sociedad de la información como «todo servicio prestado normalmente a cambio de una remuneración, a distancia, por vía electrónica y a petición individual de un destinatario de servicios» y a un prestador de servicios como «cualquier persona física o jurídica que suministre un servicio de la sociedad de la información».

Se considera que la empresa *Loft76* presta un servicio de la sociedad de la información, dado que su página web supone una actividad económica, la cual es publicitar su actividad económica de restauración. Según el artículo 10.2 de la LSSICE, «La obligación de facilitar esta información se dará por cumplida si el prestador la incluye en su página o sitio de Internet en las condiciones señaladas».

La LSSICE en su artículo 2.1 establece que «[e]sta Ley será de aplicación a los prestadores de servicios de la sociedad de la información establecidos en España y a los servicios prestados por ellos». La empresa *Loft76*, al estar prestando servicios en la localidad de Guadalajara, y prestar un servicio no excluido por el artículo 5 de la misma, está sujeta a las obligaciones de la sección 1ª del capítulo II.

En concreto, según el artículo 10.1, «el prestador de servicios de la sociedad de la información estará obligado a disponer de los medios que permitan, tanto a los destinatarios del servicio como a los órganos competentes, acceder por medios electrónicos, de forma permanente, fácil, directa y gratuita» (apartado *a*) «[s]u nombre o denominación social; su residencia o domicilio [...]; su dirección de correo», (apartado *b*) «[l]os datos de su inscripción en el Registro Mercantil» y (apartado *e*) «[e]l número de identificación fiscal que le corresponda». El apartado *f* también especifica que «[c]ando el servicio de la sociedad de la información haga referencia a precios, se facilitará información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables».

En la página web de la empresa *Loft76* [4] aparece exclusivamente una dirección postal y electrónica, y un teléfono de contacto de la empresa (Figura 1), pero ninguna de la otra información requerida por los apartados *a*, *b*, y *e* del artículo mencionado. Con respecto al apartado *f*, la página sí que incluye unos precios orientativos sobre sus servicios (Figura 2) y su carta (Figura 4), pero no especifica si ese precio incluye impuestos, o si son aplicables o no. También es cierto que estos precios pueden no ser fijos, y que existe

una forma gratuita de consultar estos precios a través de un formulario de contacto (Figura 3).



Fig. 1: Información de contacto de Loft76



Fig. 2: Información sobre precios de servicios de Loft76

Estas pensando en organizar un evento

Nombre *

Your name

Apellidos

Apellido

Your email*

Your email address

Mensaje*

introduce tu mensaje

Contact us

Fig. 3: Formulario de contacto de Loft76

PARA COMPARTIR

9,11

Tequeños fritos de queso envueltos en hojaldre (6 unidades)

9,50€

11

Provolone a la brasa con tomate y orégano

10,50€

1,11,14

Empanadillas japonesas de pollo y boletus, pollo y trufa

9,50€

9,11

Finger de pollo con patatas fritas

10,50€

10,11

Huevos rotos con panes pao y jamón ibérico

11,00€

10,11

Huevos rancheros con picadillo

10,50€

11

Nachos con nuestro sofrito de carne

10,50€

10,14

Bravos hispano-japoneses

8,50€

1,10,11

Bacon cheese fries

9,90€

9

Taco mejicano de brisket estilo bistro (2 unidades)

11,00€

9,14

Taco de pollo marinado con mermelada de guindilla (2 unidades)

10,50€

5,14

Taco de panceta glaseada con guacamole, melón en escabeche, calabacita y menta (2 unidades)

10,50€

5,14

Cabiche de berberecho, sobre frito de maíz lino, aguacate, limo y cebolla cincurida (4 unidades)

14,50€

9,10,11

Flamenguin estilo Cordobés troceado

12,50€

4,6

Coffee a la Madrileña

15,00€

10

Huevo a la brasa con pesto de rúcula, queso huele y cascina de salmón

12,50€

8,11

Alcachofas en flor con ajitos fritos

4,00€

5,10,12

Champiñones rellenos de queso trufado, pesto y mermelada de tomate

10,00€

4,7,10,13

Ensaladilla de pulpo y gambas

12,50€

5,11,10

Larjar de atún rojo con huevo frito

22,00€

5

Calamar de potencia a la antillaza con mayonesa de lima

18,00€

4,9

Pulpo a la brasa con cebolico ibérico, con pere de patata, ají amarillo, cilantro, mojo rojo canario y verde

22,00€

5,14

Anchoas de Santona en aceite de oliva virto

17,00€

9,14,1,11

Zamburritas con reducción de fruta de la pasión (6 unidades)

16,50€

Loft76

RESTAURANT EXPERIENCE B&B

C/ María Luján 1, Guadalupe

TE LO LLEVAMOS A CASA:

949 312 023

RED VINE

BEER

TOSTAS

9,11

Jamón ibérico y tomate rayado

8,50€

9,14

Secreto con cebolla caramelizada

8,00€

9,10

Focaccia con tomate marinado, aguacate y sardinillas

8,00€

9,10,12

Focaccia con setas a la parrilla, gambón, huevo de codorniz y jamón ibérico

8,50€

ENSALADAS

4,9,11

CÉSAR: Mezclum de lechugas, anchova, queso parmesano crutone

A LA BRASA

Lomo o la brasa de PABLO

24,50€

Entrata de buey con rom jim

22,00€

Pechuga de pollo al carbón, con salsa picante

11,00€

1,14

Cordón borroso al carbón

22,00€

Alcarico ibérico a la brasa

18,50€

Tabla de gomin: Alcarico ibérico, cordón bbq y lágrima ibérica

25,00€

14

Cordón de vaca a baja temperatura con salsa bbq

17,50€

HAMBURGUESAS

9,11

AMERICANA: Buey a la parrilla, tomate, lechuga, cebolla deshidratada, paparrulo, bacon y queso cheddar

9,11

LOFT76: Buey a la parrilla, mermelada de tomate, mermelada de cebolla, y queso de cabra

9,14

SIBARITA: Buey a la parrilla, foie, hiles de Pedro Ximenez, mermelada de tomate y sal marón (+1,50€)

9,10,11,14

MAR Y MONTAÑA: Buey a la parrilla, alioli de ajo asado, bacon crujiente, queso edam, gambón a la plancha y salsa bbq (+1,50€)

9,11

CHEESE BEICON: Buey a la parrilla, queso cheddar, salsa de queso cheddar y triple bacon

9,10

LEONESA: Buey a la parrilla, huevo frito, lechuga y tomate (+1,50€)

9,11

PIAMONTESA: Buey a la parrilla, boletus, queso crema de trufado, (+1,50€)

9,11,14

STEAK HOUSE: Buey a la parrilla, lechuga, tomate, queso bba, ensalada de lechuga

Fig. 4: Carta de precios de Loft76

L. D. Casais & D. Picazo

pg. 5 de 8

2. Posibles sanciones

Según el artículo 38.3, apartado *a* de la LSSICE, se consideran «infracciones graves» «[e]l incumplimiento significativo de lo establecido en los párrafos a) y f) del artículo 10.1». También se consideran «infracciones leves» según el artículo 38.4, apartado *b*, «[n]o informar en la forma prescrita por el artículo 10.1 sobre los aspectos señalados en los párrafos b), c), d), e) y g) del mismo, o en los párrafos a) y f) cuando no constituya infracción grave». Como hemos mencionado en la Sección 1, la empresa *Loft76* incumple los apartados *a*, *b*, *e*, y *f* por lo que incurre en infracciones graves y leves.

El artículo 39.1 establece las sanciones por las infracciones, por la «comisión de infracciones graves, multa de 30.001 hasta 150.000 euros» (apartado *b*), y por la «comisión de infracciones leves, multa de hasta 30.000 euros» (apartado *c*).

Sin embargo, dada la naturaleza de estas presuntas infracciones, es posible que se pueda apercibir a la empresa. Según el artículo 39 ter., «Los órganos con competencia sancionadora [...] podrán acordar no iniciar la apertura del procedimiento sancionador y, en su lugar, apercibir al sujeto responsable, a fin de que en el plazo que el órgano sancionador determine, acredite la adopción de las medidas correctoras que, en cada caso, resulten pertinentes, siempre que los hechos fuesen constitutivos de infracción leve o grave conforme a lo dispuesto en esta Ley».

Parte III

Conclusiones

Este proyecto ha sido una experiencia muy enriquecedora, porque ha permitido aplicar y trasladar los conocimientos adquiridos en el análisis de la LSSICE, a un entorno real. A diferencia de la falta de información y ambigüedad de la normativa pasada Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales [5], ha sido más sencillo comprender e interpretar el escrito, las sanciones y aplicar la normativa a un caso real. Los comercios deben recordar, que no basta con ofrecer eficiencia, calidad y buenos precios, sino que es necesario cumplir con la normativa vigente, y en este caso, la LSSICE.

El incumplimiento normativo, ya sea por desconocimiento o por desinterés, puede acarrear sanciones económicas y pérdida de reputación, lo que puede llevar a la empresa a la quiebra. Puede que hace unos años, internet no tuviera tanta importancia, pero en la actualidad, con la digitalización de la sociedad, es imprescindible cumplir con la normativa, y aún más, en el sector de los servicios.

Es alarmante que, en muchos casos, la prioridad se otorgue a la eficiencia y la calidad del servicio en detrimento de la seguridad y la privacidad. Esto resalta la urgente necesidad de fomentar la conciencia y la formación en el ámbito normativo digital. Cumplir con la LSSICE no solo es un requisito legal, sino también un compromiso con la ética empresarial y la confianza de los usuarios.

Parte IV

Bibliografía

Referencias

- [1] *Ley 34/2002*, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Boletín Oficial del Estado núm. 166, de 12 de julio de 2002. dirección: <https://www.boe.es/eli/es/l/2002/07/11/34/con>.
- [2] *Directiva 98/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo*, de 20 de julio de 1998, que modifica la Directiva 98/34/CE por la que se establece un procedimiento de información en materia de las normas y reglamentaciones técnicas, Diario Oficial de las Comunidades Europeas, de 20 de julio de 1998, núm. 217, pp. 18–26. dirección: <http://data.europa.eu/eli/dir/1998/48/oj>.
- [3] *Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo*, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico), Diario Oficial de las Comunidades Europeas, de 17 de julio de 2000, núm. 178, pp. 1–16. dirección: <http://data.europa.eu/eli/dir/2000/31/oj>.
- [4] «Loft76.» (s. f.), dirección: <https://www.loft76.es/>.
- [5] *Ley Orgánica 3/2018*, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Boletín Oficial del Estado, de 6 de diciembre de 2018, núm. 294. dirección: <https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3/con>.