

S'interroger sur la gestion du patrimoine informatique

1 – RESPECT DES NORMES ET DES STANDARDS

- **Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique**

Adresse e-mail *

lucas.desfontaine1@gmail.com

1.1 - Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique

L'entreprise suit-elle des **normes** particulières ? (**ITIL** ou autres) *

APID respecte les préconisations CNIL et RGPD

Les intervenants sur les incidents ont-ils des attributions spécifiques ? La notion de "**niveau d'intervention** " est-elle présente ? Si oui, décrire cette organisation en niveaux. *

Attribution non formelle en fonction du profil de compétences des intervenants. 2 intervenants techniques

Y-a-t-il une procédure à suivre comme plus ou moins prévu dans ITIL ou autre procédure interne ? Si oui, décrivez là ? *

Non

Décrivez le **processus de gestion des incidents** observé depuis la création du ticket jusqu'à la résolution de l'incident *

Pas d'utilisation de système de ticketing à APID, qui n'est pas une entreprise d'infogérance mais une nouvelle entreprise de conception de V.A basée sur l'usage des données et le monde de l'open source

Le cas échéant, quel est le logiciel utilisé dans votre entreprise pour **gérer les incidents** (matériels ou logiciels ...) ?

Avez-vous participé (ou même seulement observé) à une **migration** ? Quel était le besoin ? *
L' existant ? Qu'avez-vous mis en service ?

Déploiement de fonctionnalités spécifiques sur une web app interne type ERP, en production. Utilisation de git

Comment l'entreprise prend-elle en compte la **réglementation sur l'usage du numérique** ? *
(CNIL, RGPD ou autres)

En s'efforçant de respecter ce qui n'est encore que des préconisation (CNIL) et les impératifs de RGPD.

Comment se fait le **partage des informations et des connaissances** au sein de l'équipe informatique, de l'entreprise et avec quels outils (messagerie électronique, plateforme de travail collaboratif, dossier partagé ...) ? *

Base de connaissances interne type wiki hébergée sur serveur interne propriétaire.

1.2 - Les pratiques observées en matière de développement de logiciels

L'entreprise applique-t-elle des **méthodes de développement** (RAD, Agile ou autres) ?

Développement Agile et "CI/CD"

Comment se fait le **partage du code développé** au sein de l'entreprise et avec quels outils (outils de gestion de version, serveur ftp...)

outil de versionning git

1.3 - Les pratiques observées en matière de cybersécurité

Comment les **vulnérabilités** connues sont-elles prises en compte ?

surveillance du trafic sur les serveurs et équipements et serveur derrière un forti

Quelle est la **politique de mise à jour des postes clients Windows ? des serveurs ?**

Dockerisation

Y-a-t-il un **RSSI** ? Quelles sont ses attributions ?

Non, APID est une jeune entreprise

2 – GESTION DES CONFIGURATIONS

- **Mise en place**
d'une gestion de configuration et d'un suivi des incidents
- **Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments**
- **Suivi**
d'une configuration et de ses éléments

2.1 - Mise en place d'une gestion de configuration et d'un suivi des incidents

Quel est l'outil (application/fichier) utilisé dans votre entreprise pour **répertorier, gérer les matériels et les licences** (serveurs, postes, switch etc ...) ? *

(Par exemple, avez-vous déjà vu en AP ou en entreprise l'outil : **GLPI - OCS-Inventory**)

GLPI

Avez-vous participé (ou même seulement observé) à une **migration** ? Quel était le besoin ? *
L'existant ? Qu'avez-vous mis en service ?

non

Plus largement quels sont les outils mis en œuvre pour **déployer des nouveaux postes** de travail, **des nouvelles configurations** (scripts, clonage de poste, ...)

2.2 - Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments

Comment fait l'entreprise pour collecter ces informations ? Décrivez le processus de **gestion des matériels/configurations** observé depuis la création de la fiche jusqu'au déploiement de logiciels le cas échéant

Comment avez-vous fait pour réaliser un **schéma** réseau par exemple, pour décrire le **contexte technique** dans lequel vous êtes intervenu ? *

Pas de réalisation de schéma réseau

2.3 - Suivi d'une configuration et de ses éléments

Comment fait votre entreprise pour **tester / surveiller le bon fonctionnement des matériels, du réseau, des applications**, etc ... ? *

monitoring constant (Prometheus et visualisation Grafana)

Des **documentations techniques** sont-elles rédigées et conservées ? Sous quelle(s) forme(s) ? *

Wiki doc interne hébergé sur le serveur et snapshots de sauvegarde sur serveur de sauvegarde

Avez-vous, vous-même rédigé une **documentation** sur une mise en place de configuration ? *

documentation sur Airbyte, outil d'intégration de données multisources pour une stack Data

Quelle est la **"trace" de votre travail** dans votre entreprise ? *

code source dans le GIT de l'entreprise, docs dans le wiki interne...

3 – GESTION DES COMPÉTENCES

- Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences
- Étude
d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
- Veille
technologique

3.1 - Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences

L'entreprise vous a-t-elle proposé de **suivre une formation** particulière (Interne dans votre entreprise, ou dans un centre de formation, ou chez un fournisseur par exemple ?)

auto formation, supports écrits et tutoriels indiqués par l'entreprise

Avez-vous eu à vous **auto-former** à l'aide de tutoriaux internet ou à **rédiger des documentations spécifiques**, pour pouvoir réaliser une mission durant votre stage ? *

oui

3.2 - Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Avez-vous étudié une nouvelle technologie durant votre stage ? Un nouvel outil ? Le(s)quel(s) ?

Le deep learning pour de la prediction d'image au sein d'un film

3.3 - Veille technologique

L'entreprise a-t-elle mis en place des processus de **veille technologique** ? *

(Pour elle-même et/ou pour être capable de répondre aux attentes ses clients)

les gérants de APID sont en perpétuelle recherches de nouvelles technologies et process.

Si oui, quels outils sont utilisés ? Comment s'organise cette veille dans votre entreprise. *

Web scrapping par mots-clés

Qu'avez-vous mis en œuvre pour votre propre veille technologique ? *

Avec mon tuteur nous avons convenu de consacrer 10 minutes à la prise de poste pour de la veille technologique orientée sur les sujets autour de la Data et un debrief de 5 minutes.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms