

SAE 2.05 Gestion de Projet

Projet : L'hôtel "Le cheval Blanc***"

Notes de Cadrage :

But du projet

Le but du projet est pour le client de développer un logiciel de gestion de leur hôtel avec des besoins précis exprimés par le client. Le but est de pouvoir automatiser une tâche qui était auparavant effectué en écrit papier par une secrétaire.

Enjeux du projet

Les enjeux du projet sont de réaliser une application qui permettra de réorganiser la gestion de leur hôtel et d'augmenter le CA à l'aide de cette nouvelle organisation de leur activité.

Ce projet a donc des enjeux économiques car elle a pour but d'augmenter la rentabilité de l'entreprise, elle a aussi des enjeux de durabilité, de sécurité et d'environnement.

Ceci lui permettra d'avoir un enjeu concurrentiel afin de faire face à la concurrence en étant doté d'une application de dernier cri.

Objectifs du projet

L'objectif du projet est de concevoir et mettre en place une application de gestion des réservations pour l'hôtel "Le Cheval Blanc". Le client recherche une ergonomie pour faciliter, automatiser le travail de l'entreprise. Gain de temps, qui permet de voir les résultats et donc de développer des stratégies plus intéressantes pour le client.

Les facteurs de succès :

Les facteurs de succès sont tous d'abord de réussir à comprendre les besoins et attentes du client et de répondre aux exigences du client. La livraison en temps et en heure est aussi essentielle puisque cela démontre que l'organisation de notre projet s'est bien déroulée et que nous savons respecté les délais.

Les risques du projet :

Il y a des risques techniques puisque la mise en place d'une base de données peut être complexe. Ces risques peuvent être aussi financier puisque les coûts peuvent être supérieur à l'estimation qui a été faites. Puis ils peuvent être temporels avec une mauvaise estimation des délais pour développer une telle application.

Les obstacles :

Les obstacles que nous pouvons rencontrer sont des défaillances technologiques au niveau de la performance de notre projet mais aussi le matériel ou la réduction de financement d'un projet. Il peut avoir aussi des besoins du client qui peuvent changer au cours du projet puisque ces attentes par rapport à l'application peuvent évoluer. Il peut aussi avoir des exigences supplémentaires comme des exigences de confidentialité, de conformité ou de respect des lois.

Etudier la faisabilité :

1) Etudier la faisabilité technique :

L'application ne demande pas de performances particulières car nous avons jugé que les attentes du client par rapport à nos compétences techniques sont largement suffisantes. Il n'y a présence d'aucune imprécisions dans la définition des différents besoins. Les spécifications citées n'attendent pas d'utiliser des techniques nouvelles puisque nous considérons que celle que nous maîtrisons suffisent pour ce projet. Les compétences nécessaires se trouvent chez les membres du groupe qui ont des compétences en programmation ou en conception graphique. Il n'est pas aussi nécessaire de réduire les exigences du client étant donné que nous n'avons pas de contraintes budgétaires, de temps ou de limites techniques.

Réponses aux questions : Performances particulières à obtenir ? Il est important d'identifier les performances particulières que l'application doit fournir pour répondre aux besoins de l'utilisateur. Par exemple, l'application de gestion d'hôtel doit être capable de traiter un grand nombre de réservations simultanément, de stocker et d'analyser les données des clients et des réservations, ainsi que d'assurer une sécurité élevée des données.

Imprécisions dans la définition du besoin ? Lorsqu'il y a des imprécisions dans la définition du besoin, il est important de les identifier et de les clarifier avant de commencer le développement de l'application. Cela peut être fait en communiquant avec le client pour clarifier les besoins et les attentes, en effectuant des analyses de cas d'utilisation et en documentant les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles.

Utilisation de techniques nouvelles ? L'utilisation de nouvelles techniques peut être bénéfique pour l'application de gestion d'hôtel si elles améliorent la performance, la sécurité ou la convivialité de l'application. Cependant, il est important de bien comprendre les avantages et les inconvénients de ces techniques avant de les mettre en œuvre, ainsi que de s'assurer que les compétences nécessaires sont disponibles pour les utiliser efficacement.

Où se trouvent les compétences nécessaires ? Les compétences nécessaires pour créer une application de gestion d'hôtel peuvent se trouver à l'intérieur de l'entreprise ou à l'extérieur, en fonction des ressources disponibles. Il peut être nécessaire de faire appel à des consultants ou des prestataires externes pour obtenir les compétences nécessaires pour le développement, l'hébergement et la maintenance de l'application.

Réduction de certaines exigences du client ? Si certaines exigences du client doivent être réduites en raison de contraintes de temps, de coûts ou de ressources, il est important de communiquer clairement avec le client pour s'assurer qu'il est satisfait des compromis proposés. Il est également important de documenter les décisions prises et les raisons derrière ces décisions pour éviter toute confusion ou malentendu.

2) Etudier la faisabilité financière :

Nous possédons très largement le budget nécessaire pour débiter ce projet. L'origine des fonds provient des Térieurs qui ont observé des bénéfices que nous avons généré sur les années précédentes qui étaient très intéressants. L'accessibilité des fonds est très bonne car nous avons réussi à faire aboutir notre demande de financement avec notre client. Ce sont donc nos clients qui fournissent en globalité les fonds nécessaires pour ce début de projet. Nous possédons (chacun des associés) tout de même des fonds en cas de pertes potentielles qui peuvent apparaître.

Réponses aux questions : Disponibilité des budgets au bon moment : Les budgets doivent être disponibles au moment opportun pour que le projet puisse avancer de manière régulière. Il est donc important de prévoir un calendrier de financement qui prend en compte les différentes phases du projet.

- Origine et accessibilité des fonds : Il est important de savoir d'où viennent les fonds pour financer le projet et de s'assurer de leur accessibilité. Les sources de financement peuvent inclure les investisseurs, les subventions, les prêts bancaires, etc.
- Qui finance quoi et quand dans le projet ? : Il est important de déterminer qui finance quoi et à quel moment dans le projet. Cela peut inclure des partenaires financiers, des investisseurs ou des actionnaires.
- L'ensemble des dépenses du projet est-il entièrement couvert ? : Il est important de s'assurer que toutes les dépenses du projet sont couvertes, y compris les frais de personnel, les coûts de développement, les coûts de production, les coûts de marketing, etc.
- Les risques financiers sont-ils provisionnés ? : Il est important de prévoir une marge de sécurité pour couvrir les risques financiers imprévus, tels que les dépassements de budget, les retards de financement ou les pertes potentielles.

3) Etudier la faisabilité calendaire

- En basant notre estimation de temps sur l'expérience des différents projets que nous avons réalisés, on peut estimer qu'il nous faudra deux mois en comptant toute la phase de planification, de conception, développement, tests et de déploiement. Nous pouvons être plus pointilleux en opérant notre analyse des durées sur la méthode du CPM (méthode du chemin critique). Elle permet de mettre en place un calendrier de projet pour estimer le délai total du projet mais aussi de hiérarchiser les tâches. C'est donc avec cette analyse que

nous pouvons compter 2 semaines pour la planification, 4 semaines pour la conception puis 4 semaines pour le développement et les tests puisque ce sont deux phases conséquentes au niveau du travail à fournir. Il est essentiel par contre de noter que des imprévus peuvent survenir lors de ce projet, ce qui pourrait nécessiter des ajustements dans les délais.

DESPERROIS Lucas

COLLIN Ethan

PONTHOU Yanis

LEVACHER Ethan