



# Luciano Adriel Di Leo

## Objetivo Laboral

Mi objetivo laboral es poder desarrollarme en el mundo de las empresas en el área de informática ya que cuento con un amplio conocimiento en dicha área y en áreas similares. Me considero proactivo, aprendo rápidamente y me adapto con facilidad al ámbito laboral

## Contacto

### Celular:

(011) 11-3094-7769

### Email:

adriel.dileo@gmail.com

### Address:

CABA · PARQUE CHACABUCO

## Skills



## Conocimiento de S.O



## Cualidades

- ✓ Proactividad
- ✓ Capacidad de análisis
- ✓ Integración
- ✓ Liderazgo de equipo

## Experiencia Laboral

### SSR ANALYST - CORREO ARGENTINO

#### Marzo 2019 - Actualidad

- Armado y confeccion de planilla semiautomatizada para base de aspirante Supervisores/Operadores
- Soporte de aplicaciones para electoral.
- Ejecutar tareas de investigación, análisis, armado de laboratorio, testeo y eventual despliegue de nuevas tecnologías y soluciones tecnológicas específicas de acuerdo con los requerimientos planteados.
- Brindar soporte post implementación a los nuevos servicios hasta su estabilización y transición de la base de conocimiento al área de soporte específica.
- Asesorar a las áreas de Operaciones TI en el uso de las herramientas de gestión de la Gerencia.
- Mantener los programas de proceso de continuidad de los servicios críticos de TI.
- Proporcionar soporte a determinadas soluciones tecnológicas especificar de TI.
- Coordinación de instalaciones de Sistema Biométrico con diversas áreas y proveedores.
- Armado de manuales e instructivos de usuario.
- Reuniones internas y externas con proveedores.
- Armado de cronogramas y coordinación de tareas entre sectores sobre diversos proyectos.

### TUTOR - CODERHOUSE

#### Abril 2021 - Actualidad

- Participación en las clases semanales
- Correcciones de desafíos y resolución de dudas (dentro y fuera de clase)
- Correcciones de desafíos complementarios
- Planificación de After class
- Reuniones de equipo para alinear criterios, forma de trabajo y demás cuestiones

### QUALITY ANALYST - MEGATECH S.A

#### Agosto 2014 - Marzo 2019

- Verificación de calidad en la atención y trato con el usuario final
- Reporte de estado del servicio y de los equipos
- Seguimientos a operadores, devolución de casos o gestiones realizadas
- Seguimiento de ventas fraudulentas por medio de neotel.
- En caso de ser requerido atención telefónica y remota a usuarios brindando asesoramiento técnico sobre las consultas realizadas por el usuario para resolver incidentes técnicos (hardware y software).

# Formación Académica

## CARRERA DE DESARROLLO FRONT END CODERHOUSE

- Desarrollo Web - Finalizado
- JavaScript - En curso
- React Js - Inicia 28-10-2021

## CURSO MICROSOFT - IT COLLEGE

- AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals - Finalizado
- PL-900 Microsoft Power Platform Fundamentals - Finalizado

## CURSOS GOOGLE ACTÍVATE

- Competencias digitales para profesionales - Finalizado
- Curso de Desarrollo de Apps Móviles - Finalizado
- Transformación digital para el empleo - Finalizado

## CURSOS EDUCACION IT

- Introducción a Redes - Finalizado
- Software Tester QA - Finalizado
- Introducción a la Programación con C# .NET - Finalizado

## FORMADOR/LIDER - PERSONAL SULPROM

Julio 2016 - Septiembre 2016

- Capacitar tanto nuevos ingresos y líderes en distintas áreas como también brindar capacitaciones en caso de productos nuevos.
- Backup de líder en caso de ser necesario

## TECNICO ON SITE - VISIÓN TECNOLÓGICA

Junio 2014 - Julio 2014

- Mantenimiento en las distintas empresas
- Resolución de problemas
- Colocación de equipos en dominio
- Realización de Copia de Seguridad de discos en equipos

## OPERADOR INFORMÁTICO - YEL INFORMÁTICA S.A

Noviembre 2013 - Febrero 2014

- Sector de Seguridad informática YPF y Cencosud
- Manejo de las aplicaciones: Active Directory, Roble, SSO, Sistema Enchange, PeopleSoft, CVE, Netflow, ACU, SAP, B2B
- Soporte remoto y telefónico.
- Control de caída de sistema (SLA).

## Hobby

Además de trabajar y estudiar, en mis ratos libres me gusta pasar tiempo con mi familia, ver series y programas de televisión de género de ciencia ficción y fantasía.

También dedico gran parte de mi tiempo libre a explorar los últimos avances tecnológicos.



## Curriculum-QR

También puedes probar escaneando este código-QR el cual posee mi cv en formato pagina web.

No olvides que si quieres cuidar el medio ambiente debemos hacer un cambio digitalizando lo más posible