|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称Product name** | **密级Confidentiality level** |
| **易买网功能测试报告** | **内部公开** |
| **产品版本Product version** | **Total 7 pages 共7页** |
| **V2.0** |

**易买网功能项目测试报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **拟制:** | **刘盾** | **日期：** | **2024-5-20** |
| **审核:** |  | **日期：** |  |
| **批准:** |  | **日期：** |  |

**长沙市开福科技有限公司**

**版权所有 侵权必究**

文档历史发放及记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **版本号** | **变化状态** | **变更（+/-）说明** | **作者** | **日期** |
| **1** | **V2.0** | **确定** | **创建** | **刘盾** | **2024-5-20** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**目 录**

**[文档历史发放及记录 2](#_Toc23434)**

**[1. 概述 4](#_Toc17101)**

**[2. 测试时间、地点及人员 4](#_Toc5533)**

**[3. 测试环境 4](#_Toc28818)**

**[3.1. 测试组网环境 5](#_Toc24056)**

**[3.2. 环境部署清单 5](#_Toc29091)**

**[3.3. 版本配套关系 6](#_Toc24313)**

**[4. 测试结论 6](#_Toc10792)**

**[4.1测试策略 6](#_Toc10873)**

**[4.2测试结论 6](#_Toc29080)**

**[5. 问题列表及关键风险 7](#_Toc15095)**

**[5.1. 问题列表 7](#_Toc24021)**

**[5.1.1. 问题统计 7](#_Toc9920)**

**[5.1.2. 问题列表 7](#_Toc27677)**

**[5.1.3. 问题解决情况 7](#_Toc23960)**

**[5.2. 关键风险 8](#_Toc7845)**

**[6. 测试对象质量评估 8](#_Toc19572)**

**[6.1. 缺陷统计分析 8](#_Toc7123)**

**[6.1.1. 所有缺陷类型统计分析 8](#_Toc24645)**

**[6.1.2. 所有缺陷模块统计分析 9](#_Toc1133)**

**[6.1.3. 所有缺陷严重级别统计分析 9](#_Toc26603)**

**[6.1.4. 缺陷修复状态统计分析 9](#_Toc8259)**

**[6.2. 关键特性列表 10](#_Toc5814)**

**[7. 测试过程评估 13](#_Toc15639)**

**[7.1. 测试设计评估 13](#_Toc13365)**

**[7.2. 测试执行评估 14](#_Toc14799)**

**[7.2.1. 测试执行统计数据 14](#_Toc11028)**

**[7.2.2. 测试用例执行结果统计数据 14](#_Toc18490)**

1. 概述

**《易买网》是自主研发项目，我司对该电子商务平台进行验收测试。本次测试是**

**对该平台进行了一轮系统测试，测试着重点在于功能验收，不涉及代码、**

**接口、单元测试。只涉及功能、界面、安全、兼容性测试。**

**本次测试活动所依据的测试文档如下：**

**《易买网需求文档》《易买网测试用例》**

1. 测试时间、地点及人员

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本名称** | **测试时间** | | **测试人员** | **测试地点** |
| **起始时间** | **结束时间** |
| **2.0version** | **2024-4-18** | **2024-5-17** | **刘盾** | **北大青鸟实力校区** |
|  |  |  |  |  |

1. 测试环境

**由于是外网项目，服务器、数据库是搭建在本公司，本次测试环境是通过网址访问网站。**

## 测试组网环境

## 环境部署清单

|  |  |
| --- | --- |
| **部件名称** | **地址** |
| **浏览器** | **Google浏览器为主，Firefox浏览器、IE浏览器测兼容** |
| **测试电脑** | **Windows 10** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## 版本配套关系

|  |  |
| --- | --- |
| **设备名称及型号** | **版本号** |
| **前端+后端** | **Version 2.0** |
|  |  |
|  |  |

1. 测试结论

## 4.1测试策略

**本次是首次对易买网平台进行测试，重点在于功能的验收，**

**涉及到界面测试和兼容测试；安全测试也进行覆盖；性能测试有待修改**

**软件修改稳定后，再进行。**

## 4.2测试结论

**本轮系统测试测出问题比较多，总体而言软件平台模块大部分基本功**

**能是可用的、基本流程是通的，但存在严重问题，有部分功能未实现，**

**部分功能实现有问题，界面显示和提示问题较多等。**

**问题主要集中在如下几点：**

1. **部分小功能点只提供界面，功能未实现, 功能实现不完善**

**易买网不支持扫码登录，以及地址不支持切换，和不支持话费充值**

1. **功能实现有问题，包括按钮不生效/跳转页面不正确等**
2. **特殊流程处理，如商品下架、删除和价格修改对订单的影响，**

**不同商家的总价计算等**

1. **异常处理,商品加入购物车或购买成功后,库存没有减少**
2. **缺少提示/提示不正确,话费充值缺少提示,进入到后台管理,点击商品上架,商品图片为空时,提示不正确**
3. **界面显示问题,商品图片放大时,边框颜色不统一**
4. **兼容问题,使用不同浏览器不能通过历史记录进入**
5. 问题列表及关键风险

## 问题列表

### 问题统计

**本轮系统测试问题数如下：**

**表1 问题统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **问题总数** | **致命问题** | **严重问题** | **一般问题** | **微小问题** | **建议改进项** |
| **数目** | **176** | **1** | **3** | **72** | **98** | **3** |
| **百分比** | **100%** | **1%** | **2%** | **42%** | **53%** | **2%** |

### 问题列表

### 问题解决情况

**本轮系统测试发现的所有问题都已提单，当前发现的问题开发那**

**边已着手修改，目前还未得到修改的反馈，故没有bug得到解决。**

## 安全测试结果

### 问题统计

### 问题列表

## 关键风险

1. 测试对象质量评估

## 缺陷统计分析

### 所有缺陷类型统计分析

### 所有缺陷模块统计分析

### 所有缺陷严重级别统计分析

### 缺陷修复状态统计分析

## 关键特性列表

**●此功能特性存在严重问题**

**●此功能特性存在一些问题，但问题不大**

**●此功能特性OK**

**N/A 此功能尚未实现/不再需要实现**

1. 测试过程评估

## 测试设计评估

**本测试报告针对系统功能测试和兼容性测试。性能测试有待发布**

**环境部署且软件版本稳定后再执行。**

**由于问题较多，且问题分散在各个模块，回归测试建议再次进行全**

**面覆盖。**

**严重问题主要在价格计算、商品下架和删除、退款处理这一块，**

**回归测试需要重点测试相关流程。**

## 测试执行评估

**由于测试用例是在版本来之前写的，参考的只是验收说明，**

**与实际实现并不完全一致，测试用例覆盖了基本功能和基本流程，但实现的细节方面，测试用例并不能完全进行覆盖。实际测试过程中是在执行用例的情况下，**

**同时针对具体实现进行了探索和覆盖。**

### 测试执行统计数据

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本名称** | **工作量投入（人天）** | **测试用例规模** | | **用例执行** | | **发现缺陷数** |
| **总用例数** | **新增用例数** | **手工执行** | **自动执行** |
|  | **30** | **727** |  |  |  | **176** |

### 测试用例执行结果统计数据

**测试结果统计表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **统计** | **总测试**  **用例数** | **实际测试的用例数** | **通过项** | **失败项** | **N/A项** |
| **总数** | **727** | **727** | **550** | **176** |  |
| **百分比** |  |  |  |  |  |

**N/A项：**

1. **用例设计与实现不一致，用例无效**
2. **某些功能暂不需要实现，用例无效**
3. **某些没有环境进行该用例，比如数据库相关、操作系统相关。**