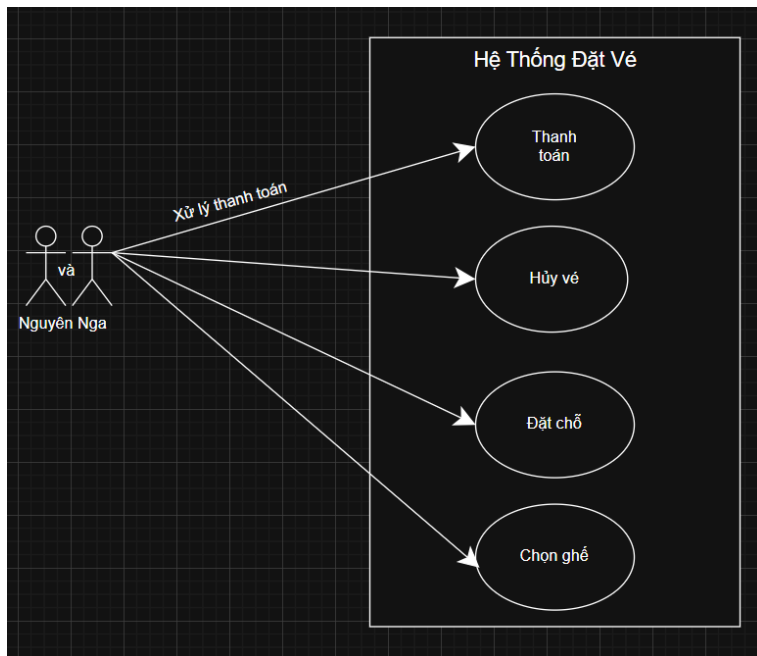
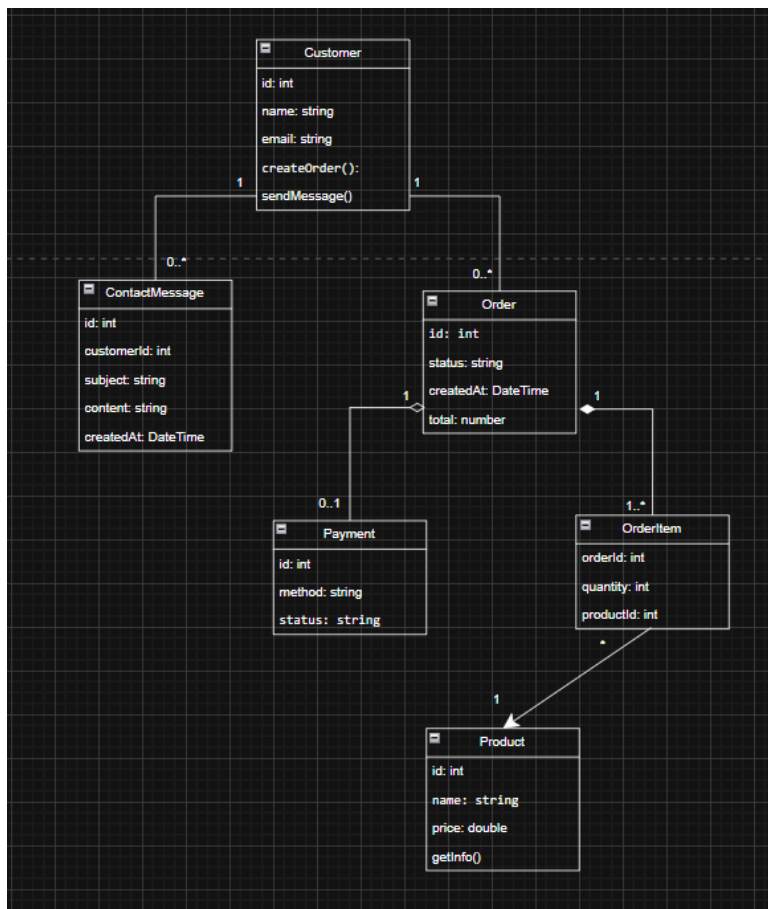


Bài 1:



Bài 2:



Bài 3:

1. Danh sách Stakeholders

Stakeholder	Vai trò	Nguồn yêu cầu
Học viên	Người đăng ký, học và làm bài	Nhu cầu học, tiến độ, chứng chỉ
Giảng viên	Tạo và quản lý khóa học	Quản lý nội dung, chấm điểm
Quản trị viên	Quản lý người dùng, khóa học, hệ thống	Quản trị, báo cáo, bảo mật
Bộ phận kỹ thuật	Quản lý hạ tầng, hỗ trợ kỹ thuật	Hiệu suất, bảo mật
Đối tác thanh toán	Xử lý giao dịch, hoàn tiền	API thanh toán, an toàn dữ liệu

2. Yêu cầu chức năng

1. Quản lý người dùng:

- Học viên và giảng viên có thể đăng ký, đăng nhập và cập nhật thông tin cá nhân.
- Hệ thống phân quyền rõ ràng: Học viên – Giảng viên – Quản trị viên.

2. Quản lý khóa học:

- Giảng viên tạo, chỉnh sửa và xuất bản khóa học (gồm video, tài liệu, bài kiểm tra).
- Học viên có thể xem thông tin, đăng ký và tham gia học trực tuyến.

3. Quản lý học tập:

- Học viên có thể xem tiến độ học, làm bài kiểm tra và nhận điểm.
- Hệ thống tự động lưu tiến trình và cấp chứng chỉ khi hoàn thành.

4. Thanh toán khóa học:

- Cho phép mua khóa học qua ví điện tử, thẻ ngân hàng hoặc mã giảm giá.
- Hệ thống xác nhận giao dịch và kích hoạt quyền học sau khi thanh toán thành công.

5. Tương tác & hỗ trợ:

- Học viên và giảng viên có thể trao đổi qua phần bình luận hoặc Q&A.
- Cung cấp chức năng liên hệ hỗ trợ khi gặp sự cố hoặc cần giải đáp.

6. Báo cáo & thống kê:

- Quản trị viên xem báo cáo doanh thu, số lượng học viên, khóa học đang hoạt động.
- Giảng viên có thể xem thống kê kết quả học tập của học viên.

Bài 4:

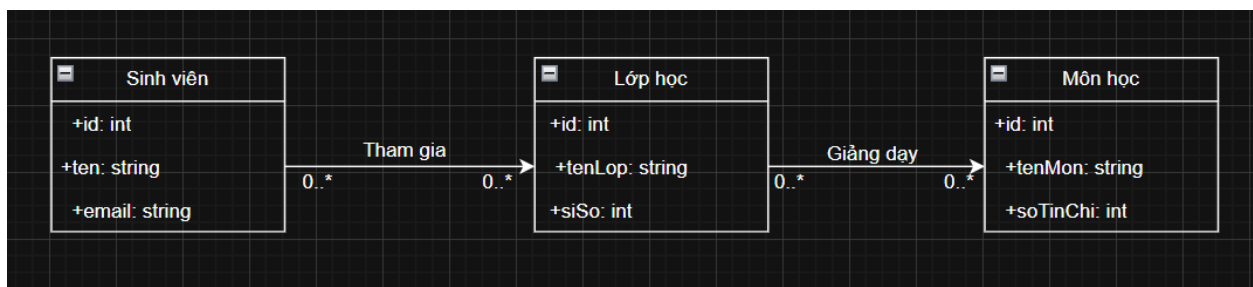
1. Loại hệ thống thông tin phù hợp

Mục tiêu chính	Loại hệ thống	Giải thích ngắn gọn
Quản lý, cập nhật và theo dõi đơn hàng	TPS (Transaction Processing System)	Xử lý các giao dịch lặp lại như tạo, cập nhật, và theo dõi đơn hàng.
Tổng hợp dữ liệu, báo cáo hiệu suất giao hàng	MIS (Management Information System)	Hỗ trợ nhà quản lý theo dõi, thống kê và đưa ra quyết định ngắn hạn.
Phân tích tuyến đường, tối ưu chi phí và thời gian	DSS (Decision Support System)	Hỗ trợ ra quyết định bằng cách mô phỏng, phân tích và đề xuất tuyến giao hiệu quả.

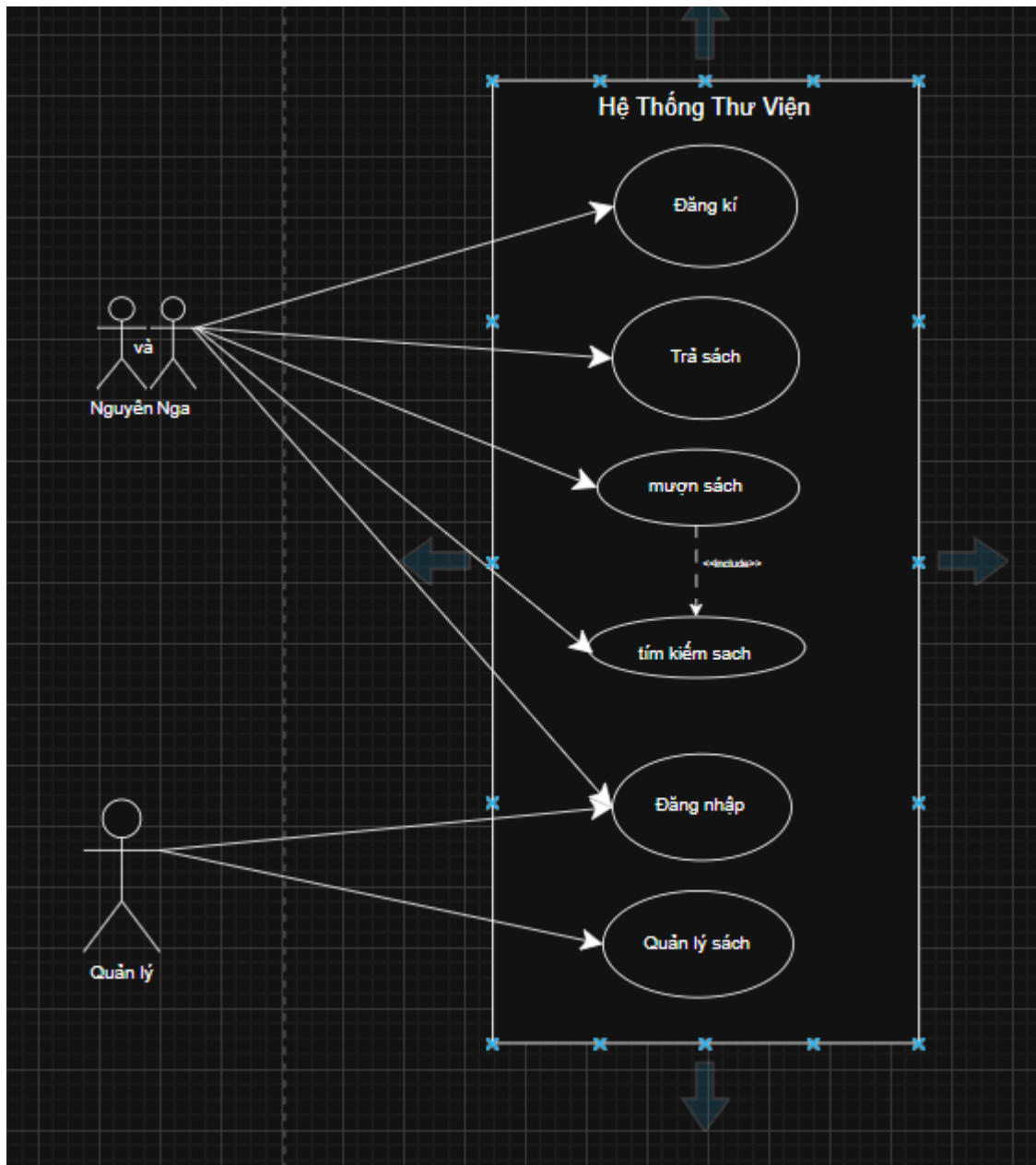
2. Mô hình phát triển phần mềm phù hợp

Mô hình	Lý do chọn
Agile (Scrum)	Phù hợp với dự án có yêu cầu thay đổi thường xuyên, cần ra bản thử nghiệm nhanh để kiểm tra tính hiệu quả của tính năng (như theo dõi trạng thái, tối ưu tuyến đường).
Kết hợp mini-Waterfall	Áp dụng cho các phần có yêu cầu rõ ràng và ít thay đổi, ví dụ tích hợp thanh toán, báo cáo MIS.

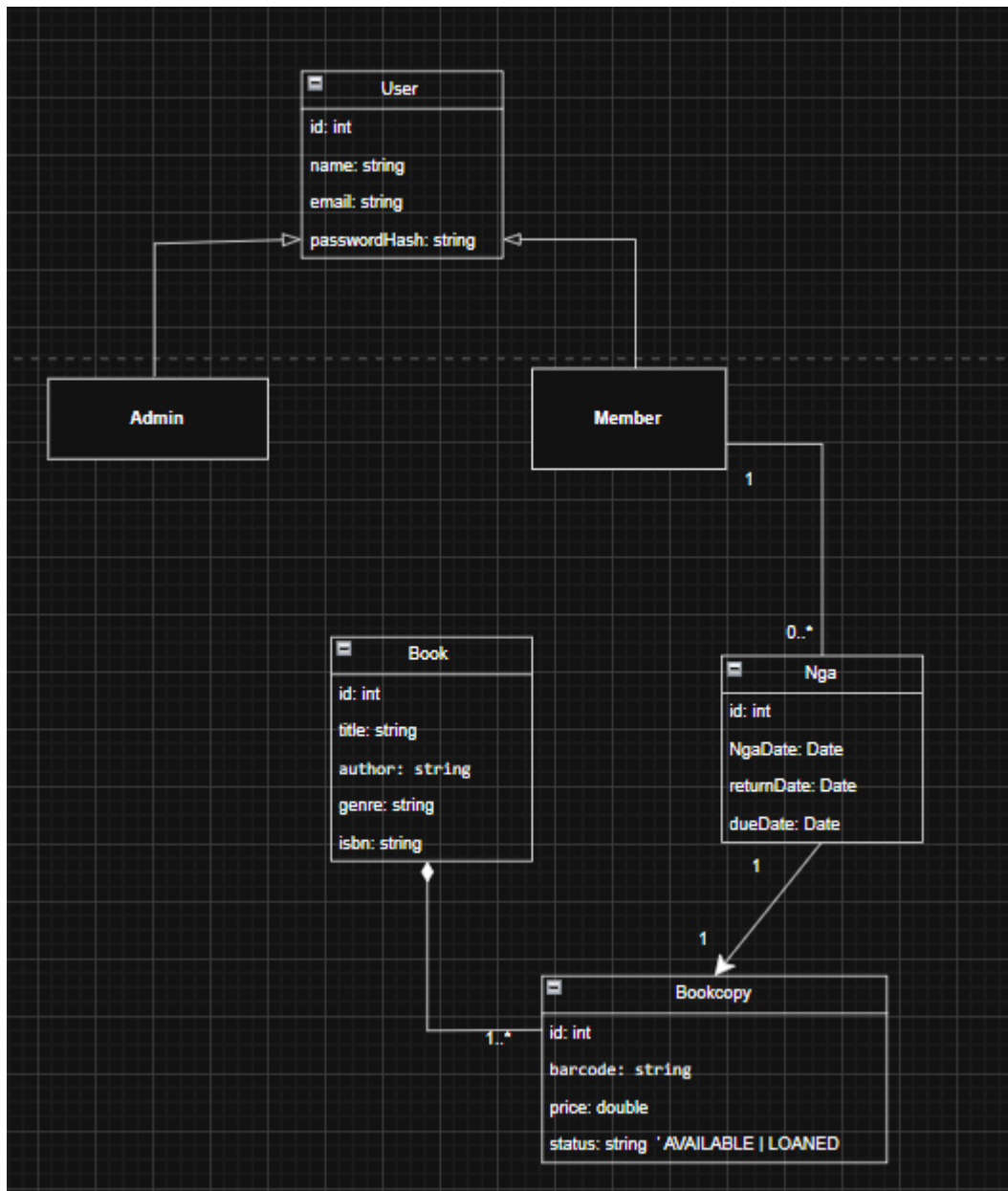
Bài 5:



Bài 6:

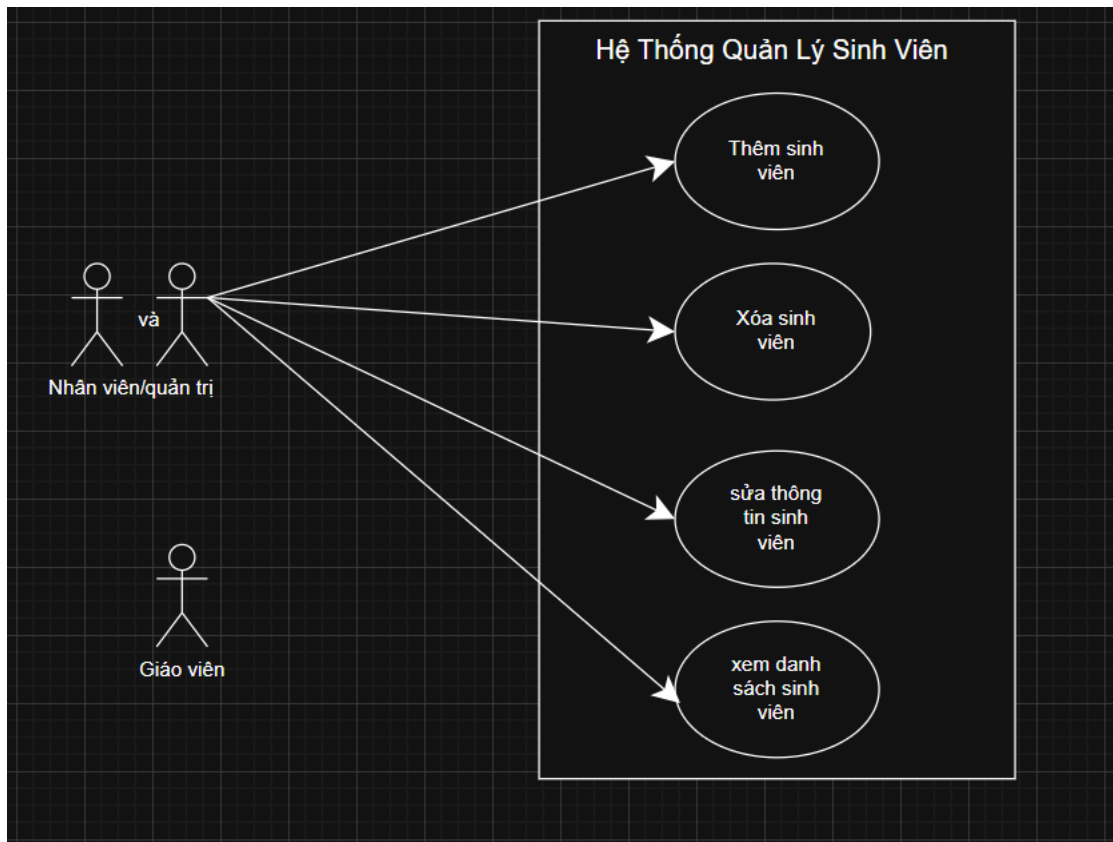


Bài 7:



Bài 8:

Use Case Diagram



Class Diagram

