| **Chức năng** | **Mô tả ngắn** | **Loại hệ thống thông tin** |
| --- | --- | --- |
| **Giao dịch bán hàng** | Xử lý các giao dịch hàng ngày như lập hoá đơn, ghi nhận doanh số, cập nhật kho, thanh toán... | **TPS** (Transaction Processing System – Hệ thống xử lý giao dịch) |
| **Phân tích xu hướng kinh doanh** | Tổng hợp dữ liệu từ nhiều nguồn, phân tích xu hướng doanh thu, sản phẩm bán chạy, thị trường... | **DSS** (Decision Support System – Hệ thống hỗ trợ ra quyết định) |
| **Bảng tổng quan hiệu suất hàng tháng cho CEO** | Cung cấp thông tin tóm tắt ở mức cao, báo cáo dạng biểu đồ, KPI, chỉ số hiệu quả… để hỗ trợ điều hành | **EIS** (Executive Information System – Hệ thống thông tin cho lãnh đạo) |

**Giải thích:**

- **TPS** tập trung vào hoạt động hàng ngày, đảm bảo tính chính xác và nhanh chóng của giao dịch.

- **MIS** thường dùng để tạo các báo cáo định kỳ (tuần/tháng) cho cấp quản lý trung gian — trong tình huống này không được nhắc đến rõ ràng, nhưng trong thực tế MIS có thể dùng để lập các báo cáo tổng hợp bán hàng định kỳ.

- **DSS** hỗ trợ nhà quản lý ra quyết định chiến lược dựa trên dữ liệu phân tích.

- **EIS** cung cấp thông tin chiến lược, tóm tắt ở cấp cao cho lãnh đạo điều hành (CEO).

**Tóm lại:**

- Giao dịch bán hàng → **TPS**

- Phân tích xu hướng kinh doanh → **DSS**

- Bảng tổng quan hiệu suất hàng tháng cho CEO → **EIS**