

ZARTECH



ESTE ARCHIVO ESTA SUJETO A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.
SE RECOMIENDA SOLO SU CONSULTA ONLINE.
PARA ASEGURARSE QUE ESTA LEYENDO LA INFORMACION ACTUALIZADA, PRESIONE LA TECLA **F5**.

- Por favor NO envíe su producto a la sucursal si no recibió, vía mail, el comprobante RMA APROBADO.
Elit no se hace responsable por la pérdida de su producto. No comprometa a su vendedor. -

Procedimiento DOA: Se considera falla DOA a los casos donde los equipos presenten problemas de fabricación y se refleje la falla desde el primer momento de uso del producto (ver cada marca). [Los problemas de software, actualizaciones y/o programas utilizados por el cliente que hayan afectado el normal funcionamiento del equipo NO están cubiertos por la garantía o el procedimiento DOA].

ACER

Periodo de garantía > 12 meses.

La garantía es directa con la marca, que posee un Centro de Servicio Local. A este RMA puede acceder desde un cliente final como un distribuidor. 0800 -444 -1318

[Conozca el procedimiento para obtener soporte y servicio de Acer.](#)

AMD

DOA > Realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Pasado periodo DOA > (consumidor Final y Reseller) > En el siguiente link encontraran un tutorial para procesar la garantía. <http://support.amd.com/es-xl/warranty/pib/> Un servicio de paquetería retira el producto con falla del domicilio. Se retorna en domicilio sin costo.

También cuentan con un 0800 de soporte Argentina. Tel: 0800-444-1186.

AOC

Periodo de garantía > 12 meses (Tomando como referencia la fecha de emisión de la factura al consumidor final)

- En caso de que el consumidor final se encuentre con un inconveniente en el producto dentro del año de compra, debe comunicarse con nuestra mesa de ayuda, desde el interior 0800-444-7749, desde Capital 0810-444-7782. Nuestros soportes realizaran un chequeo de configuración vía remota y en caso de ser necesario lo derivaran a un Service oficial más cercano a su domicilio.
- Si el producto tuviese una falla de hora cero y el reseller necesita realizar la devolución - El equipo no podrá exceder los 3 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba, es condición sin excepción para poder tramitar la gestión de RMA con Elit.

ZARTECH

ASROCK

Periodo de garantía > 12 meses.

La garantía es directa con la marca, quien posee un centro de servicio DREAM SHOP. Contactarse con el centro técnico autorizado tanto para casos DOA como para RMA. TEL: (54-11) 5358-3151 int 105 y 117 / WhatsApp 11-3893-7091. Florida 537 1er Piso Local 486, Caba - Argentina

E-MAIL: rma@dreamshop.com.ar

ASUS

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño se tramitan a través del [formulario](#) en nuestra web.

[Motherboards y Placas de video] *Periodo de garantía > 12 meses.*

[Monitores] *Periodo de garantía > 12 meses.*

POLITICA DE GARANTIA CON PÍXELES: Durante el periodo de garantía, puede requerir que su monitor LCD ASUS sea revisado bajo cualquiera de las siguientes condiciones: Más de 3 puntos brillantes o 5 puntos oscuros.

[Grabadoras] *Periodo de garantía > 12 meses.*

Contacto ASUS: 0800-122-0563 de lunes a viernes de 8 a 19hs y sábados de 8 a 13hs.
<https://www.asus.com/latin/support/>

BAGS

[Línea Cuero] *Periodo de garantía > 6 meses*

[Línea Microfibra] *Periodo de garantía > 1 año*

[Línea Neoprene y Símil Neoprene] *Periodo de garantía >*

Para realizar el trámite de RMA con Elit, el reseller siempre deberá adjuntar una copia de la factura de venta realizada al usuario final. [formulario](#)

BENQ

[Proyectores] *Periodo de garantía > 24 meses.*

Las LAMPARAS de estos tienen 12 meses de garantía o 1.000 horas, lo que se venza primero. Los demás accesorios solo 3 meses.

La garantía BenQ aplica para todos aquellos productos que presenten una falla efectiva de hardware durante el periodo de garantía que comienza a partir de la fecha de factura del Cliente final, siempre y cuando cumpla con todos los términos y condiciones establecidos en la póliza estándar de BenQ publicada en nuestra página web:

<http://latam.benq.com/ServiceAndSupport/Warranties/warranties.cfm?product=313>

Es política de BenQ que toda solicitud de garantía debe presentar una factura, boleta o recibo de compra para poder tramitar el RMA con Elit S.A. [formulario](#)

ZARTECH

DOA > 10 días, para los casos de Reemplazo, el Cliente debe retornar el producto en su caja original, incluyendo:
embalaje interno, accesorios, manuales y todos los materiales originales que acompañaban al producto al momento de la compra y de acuerdo al listado de contenido que aparece descrito en la caja (package contents).
Soporte al Cliente Argentina 0-800-666-2249.

BROTHER

Periodo de garantía > La garantía se deberá tramitar directamente con la marca.
el usuario debe contactarse al 0810-222-7684, por correo electrónico a impresoras@brother.com.ar o por la página https://www.brother.com.ar/Customer_Care/EmailSupport.aspx para recibir soporte.

COOLER MASTER

- [GABINETES]
Periodo de garantía > 24 Meses
- [AIR COOLER]
Periodo de garantía > 24 Meses
- [WATER COOLER]
Periodo de garantía > 24 Meses
- [FUENTES]
Periodo de garantía > 24 Meses
- [PERIPHERALS]
Periodo de garantía > 36 Meses
- [MONITORES]
Periodo de garantía > 24 Meses

24 Meses
El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

CROMAX

- [Fuentes]
Periodo de garantía > 12 Meses
- [Gabinetes y Kits]
Periodo de garantía > 12 Meses

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

ZARTECH

CRUCIAL / BALLISTIX

[Memorias]

Periodo de garantía > de por vida.

[Discos Internos SSD]

Periodo de garantía > 36 Meses

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño, se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

EPSON

DOA > Si el equipo se vendió, no podrá exceder los 3 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se

deberá adjuntar una copia de la factura como prueba. Además, para realizar el trámite de RMA por falla DOA deberá cumplir el procedimiento estipulado por Elit en la página web.

- Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 30 días de la fecha de compra en Elit.

- El procedimiento DOA no incluye Insumos.

- Para soporte por impresoras fuera de DOA, deberá contactarse con el 0800-288-37766.

-PROCEDIMIENTO DE RMA PARA CONSUMIBLES ORIGINALES EPSON

FORZA

[UPS]

Periodo de garantía > 3 años (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

[Baterías]

Periodo de garantía > 2 años (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

GENIUS

[Accesorios]

Periodo de garantía > 12 Meses

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

También puede comunicarse con CPT informática (representante de la garantía Genius en Argentina).

Servicio Técnico: Rio Limay 1547, 10 a 13hs y 15 a 17. 0810-345-0118/0067/011- 5080-7000. servicio-ar@genius-kye.com

ZARTECH

GIGABYTE

[Motherboards – Placas de video - Discos SSD - Fuentes - Monitores]

Periodo de garantía > 3 años.

[Notebooks - Accesorios]

Periodo de garantía > 1 año.

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño se tramitan a través del [formulario](#) en nuestra web. Las unidades que presenten signos de maltrato físico, el cliente deberá tramitar con Gigabyte un intento de reparación sin costo. Todos los productos deben tener el sello de ULTRA DURABLE.

Para más información respecto de la garantía de los productos ingresar a:

<https://www.garantiagigabyte.com.ar/tengo-garantia.html>

<https://www.garantiagigabyte.com.ar/>

Aclaración: El servicio de garantías directo con Gigabytes es exclusivo para usuarios finales.

HILOOK

[Cámaras] *Periodo de garantía > 12 meses.*

[Cámaras] *Periodo de garantía > 12 meses.*

Se tramitan con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

HP

DOA > 15 días, desde la fecha de compra del cliente a ELIT (sin excepción) o en caso que un producto sea devuelto del reseller y al momento de venderlo al consumidor final, el mismo se encuentre fallado se deberá gestionar la garantía con Elit, siempre llamando primero al teléfono Free: 0800-345-6588.

Se tramita (**solo para equipos**, no para insumos) a través del formulario de nuestra página.

En cualquier otro caso el proceso de garantía es directo con la marca y es liderado por el usuario: telefónico (011-3991-5978/ 0800-345-6588) o de forma On-line (<http://support.hp.com/ar-es>).

La entrega del reemplazo se hace en domicilio o retiro en correo, según la zona del país.

Tanto para insumos como para impresoras debe presentarse documento de compra que avale la fecha (FACTURA).

[Insumos] *Periodo de garantía > 12 meses.*

[Impresoras] *Periodo de garantía > 12 meses.*

[Notebooks] *Periodo de garantía > 12 meses.*

[Monitores] *Periodo de garantía > 12 meses.*

[Discos SSD] *Periodo de garantía > 12 meses. (en este caso la garantía se gestiona directamente con*

ELIT S.A no se hace cargo de los gastos de transporte de los equipos en DOA o RMA, los mismo van por cuenta del cliente que inicia el trámite.

ZARTECH

HUSARES

Los productos fallados deberán tramitarse en Elit S.A. a través del [formulario](#) en nuestra web.

HYPERX

[Auriculares, teclados, mouse, mousepad]

Periodo de garantía > La garantía se deberá tramitar directamente con la marca. A través de <https://row.hyperx.com/es/pages/support?loc=AR> o de sus redes sociales @hyperxlatam

INTEL

Periodo de garantía > 36 meses. Se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

JBL

[Parlantes] *Periodo de garantía* > 12 meses (dentro del periodo de garantía de la factura de venta de Elit).

Se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

KINGSTON

Se gestiona a través del [formulario](#) en nuestra web.

[Datatravellers] *Periodo de garantía* > 5 años.

[LectoGrabadores y Data Travelers Mini Slim] *Periodo de garantía* > 2

años. [Wi-Drive] *Periodo de garantía* > 1 año (desde la fecha de compra por parte del usuario final).

[Memorias propias, Valueram, HyperX y Tarjetas de Memoria Flash]

[Kit de Memoria] Garantía de por vida para todos los módulos de memoria ValueRAM® incluyendo, HyperX® y memoria Kingston específica para cada sistema.

- Servicio de garantía, el cliente puede devolver un producto defectuoso al reseller donde lo compró. El reseller para realizar el trámite con Elit debe cargar el formulario de garantía y detallar la información del producto: número de modelo, número de serie (si es aplicable) y una descripción detallada del problema.
 - Siempre deberá adjuntar la copia de la factura realizada al usuario final como prueba.
 - Si el producto Kingston es parte de un Kit (incluye más de una pieza), el kit completo debe ser devuelto para que la garantía sea válida. Por lo tanto, todas las garantías serán anuladas y las devoluciones no serán aceptadas si los productos han sido vendidos o utilizados por separado.
 - Si necesita más asistencia con la garantía de los kit de memoria, por favor póngase en contacto con el soporte técnico de Kingston en nuestro país 0800 333 0792 (sin costo).
-

ZARTECH

KLIP XTREME

Periodo de garantía > 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

Soporte: Para problemas de controladores, visite nuestro sitio web www.klipxtreme.com, vaya a la pestaña Soporte y haga clic en “Descarga de software”. Para otros problemas técnicos póngase en contacto con nosotros en techsupport@klipxtreme.com

Un agente de soporte técnico se pondrá en contacto con usted y determinará si el producto es realmente defectuoso.

LENOVO

*Para descartar que la falla se origine por una mala instalación de software (S.O., drivers, etc.), el reseller deberá solicitar asistencia técnica on-line llamando al 0800-222-0279.

*En caso de no poder resolver el problema en el paso anterior el consumidor final deberá tramitar la garantía, ya sea dentro del período DOA como fuera del mismo, siempre antes del vencimiento de su garantía oficial con el local de TechCom que se detalla [Aquí](#).

*Como última instancia, en caso de no tener respuestas por parte de TechCom, se deberá cargar la solicitud de RMA a través del [formulario](#) en nuestra web.

DOA >

- Falla en algún componente como resultado de fabricación o provisión de Lenovo.
- Si el equipo se vendió, no podrá exceder los 5 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba.
- Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 10 días hábiles de la fecha de compra en Elit.
- Se considera DOA de pantalla a partir de los 2 (dos) píxeles quemados consecutivos.

+info: [SOPORTE](#)

LG

[Televisores y Monitores] *Periodo de garantía > 12 meses.*

DOA > El equipo no podrá exceder los 3 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba.

Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 15 días hábiles de la fecha de compra en Elit.

Pasado periodo DOA > el Consumidor Final deberá comunicarse por soporte a los siguientes números: CABA: 0800-888-5454 Interior: 0810-555-5454.

Política de píxeles quemados > la cantidad de píxeles defectuosos debe ser igual o mayor a 2 (DOS).

LITEON

ZARTECH

[Grabadoras]
Periodo de garantía > 12 meses.

El cliente deberá tramitar la garantía de los productos a través del [formulario](#) en nuestra web.

LOGITECH

[Accesorios]
Periodo de garantía > 12 meses (dentro del periodo de garantía de la factura de venta de Elit). El cliente deberá tramitar la garantía de los productos a través del [formulario](#) en nuestra web.

[Cámara Web]
Periodo de garantía > 6 meses (dentro del periodo de garantía de la factura de venta de Elit). El cliente deberá tramitar la garantía de los productos a través del [formulario](#) en nuestra web.

[Volantes]
Periodo de garantía > 12 meses (dentro del periodo de garantía de la factura de venta de Elit). El cliente deberá tramitar la garantía de los productos a través del [formulario](#) en nuestra web.

MSI

[Componentes]

Periodo de garantía > 3 años. Se debe tramitar a través del [formulario](#) en nuestra web.

No se aceptarán productos que se encuentren con daños físicos ya que invalidan la garantía del proveedor.

El producto a entregar en Elit debe estar con embalaje original y todos los accesorios como fue recibido o entregado a la hora de compra en Elit.

Para consultas o soporte MSI cuenta con un centro que recibe el RMA de distribuidores, resellers y consumidor final, ubicado en Av. Medrano 475, C1179AAG CABA. Teléfono (011) 5279-8075.

[Notebooks]

Periodo de garantía > DOA - hasta 7 días desde la fecha de compra del cliente a ELIT (sin excepción), el cliente deberá gestionar la garantía con Elit, enviando la factura vía mail a garantias@elit.com.ar

Pasado periodo DOA - el cliente deberá contactarse directamente con el CAS de MSI, Notebooks Almagro, y proceder según les indique el CAS.

NOTEBOOKS ALMAGRO

Buenos Aires

Av. Corrientes 4006 Piso 3 Of 28 - CP 1194 – Almagro Argentina

Tel: 11-51992799

Horario de atención: Lun-Vie 9:00AM - 5:00PM

info@notebooksalmagro.com.ar

NEXXT

Periodo de garantía > 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

Soporte: Para problemas de controladores, visite nuestro sitio web

http://nexxtsolutions.com/connectivity_arg , vaya

ZARTECH

a la pestaña Soporte y haga clic en Descarga de software. Para otros problemas técnicos póngase en contacto con nosotros en techsupport@nexxtsolutions.com o al +54(11)52352960. Un agente de soporte técnico se pondrá en contacto con usted y determinará si el producto es realmente.

NOKIA

[Celulares]

Periodo de garantía > 12 meses.

La garantía es directa con la marca, primero se debe gestionar la solicitud de servicio a través del 0810-444-2200. Una vez gestionada la misma, el cliente será derivado al servicio técnico más cercano para que este proporcione una solución acorde a los tiempos de reparación estándar. No se encuentran amparados reposición de faltantes, fallas en aplicaciones externas al SW propio del producto, mal uso, etc.

Adicionalmente pueden solicitar soporte o canalizar dudas y consultas a través de la web:

https://www.nokia.com/phones/es_ar/support

PANTUM

[Impresoras]

Periodo de garantía > 12 meses.

El cliente debe realizar la gestión a través del servicio técnico oficial de la Marca, comunicándose a:

Mail: pantum@techcom.la

Tel: 11 7078-5100

WhatsApp: 11 6765-8109

En todos los casos recibirá un Número de Caso para coordinar la Visita correspondiente.

DOA > Se considera DOA aquellos equipos que fallan antes de las 72 hs de realizada

la venta.

En este caso también se debe comunicar a los contactos antes detallados.

PHILIPS

[Monitores]

Periodo de garantía > 12 meses (tomando como referencia la fecha de emisión de la factura al consumidor final)

- En caso de que el consumidor final se encuentre con un inconveniente en el producto dentro del año de compra, debe comunicarse con nuestra mesa de ayuda, desde el interior 0800-444-7749, desde Capital 0810-444-7782. Nuestros soportes realizarán un chequeo de configuración vía remota y en caso de ser necesario lo derivarán a un Service oficial más cercano a su domicilio.

- Si el producto tuviese una falla de hora cero y el reseller necesita realizar la devolución - El equipo no podrá exceder los 3 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba, es condición sin excepción para poder tramitar la gestión de RMA con Elit.

SANDISK

ZARTECH

Periodo de garantía > 12 meses. Comunicarse con Elit S.A. a través del [formulario](#) en nuestra web.

SEAGATE

Periodo de garantía > 24 meses.

*En caso de la línea de productos IronWolf el plazo se extiende a > 60 meses.

La garantía es directa con la marca, que posee un Centro de Servicio Local. A este RMA puede acceder desde un cliente final como un distribuidor.

IMPORTANTE: Seagate hace DOA o cambio de producto, por eso el proceso es el más rápido.

Para tramitarlo acceda al siguiente link: [Seagate garantía y remplazos](#)

SENTEY

Dentro del periodo de garantía comunicarse con Elit S.A. a través del [formulario](#) en nuestra web.

[Fuentes] 12 Meses.

[Gabinetes y Kits] 12 Meses.

[Accesorios, Auriculares y Cargadores] 6 Meses.

SONY

Periodo de garantía > 6 meses.

La garantía es directa con la marca, que posee distintos Centros de Servicio Técnico Oficiales según la localidad. **En los mismos se debe presentar la factura de compra en ELIT sin excepción.**

Para conocer la ubicación y datos de los distintos centros hacer click [aquí](#).

Para reclamos adicionales se cuenta con el teléfono 011-6770-7669 en el horario de 9 a 18hs o el link <https://la.esupport.sony.com/support/s/contact-email?language=es>

THERMALTAKE

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Periodo de garantía > 12 meses.

[ACCESORIOS]

Periodo de garantía > 24 meses.

[AURICULARES]

Periodo de garantía > 12 meses.

[COOLERS kits tubos y bomba]

[COOLERS CPU air y aio liquid coolers] *Periodo de garantía > 36 meses.*

[FUENTES] *Periodo de garantía > 60 meses.*

[GABINETES] *Periodo de garantía > 36 meses.*

ZARTECH

[MOUSE PAD] *Periodo de garantía* > 12 meses.

[MOUSE] *Periodo de garantía* > 24 meses.

[TECLADOS] *Periodo de garantía* > 24 meses.

TP-LINK

Periodo de garantía > 24 meses desde la factura de venta al usuario final.

* Para descartar que la falla se origine por una mala instalación del producto, el reseller deberá indicarle al usuario final que solicite asistencia técnica online llamando al 0800 888 7808. Si se confirma que la falla es de hardware, el reseller deberá realizar con Elit el trámite a través del [formulario](#) en nuestra web.

- Deberá cumplir con los requisitos de aceptación del producto, es muy importante que el reseller traslade el alcance de las exigencias a su cliente final.

- Línea gratuita para soporte técnico del usuario final: 0800 888 7808.

Mail de soporte para usuarios final en español: soporte.ar@tp-link.com

[¿Cómo Configurar el router N de TP-LINK como un Punto de Acceso Inalámbrico?](#)

TRUST

Periodo de garantía > 12 meses. Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño, se tramita con través del [formulario](#) en nuestra web.

VIEWSONIC

[Proyectores] *Periodo de garantía* > 3 años

Lámpara 1 año de garantía.

Para garantías comunicarse con el 011-5171-4005 o 5171-4006. Av. Corrientes 4175 PB De L a V de 09:00 a 18:00 hs.

WACOM

Periodo de garantía > 12 meses: Wacom Intuos (en todos los tamaños y colores), One By Wacom, Wacom Cintiq

16", Wacom Cintiq 22", Wacom Bamboo Folio, Wacom Bamboo Slate, Wacom Stylus (Bamboo Fineline, Bamboo Tip y Bamboo Ink Plus)

Periodo de garantía > 24 meses: Wacom Intuos Pro (en todos sus tamaños), Wacom Intuos Pro Paper

Edition (en todos sus tamaños), Wacom Cintiq Pro 13", Wacom Cintiq Pro 16", Wacom Cintiq Pro 24" y

Wacom Cintiq Pro 32"

El cliente final deberá contactarse de lunes a viernes de 10 a 21hs por la pagina <https://www.wacom.com/es-ar/support/contact-support> pero SIEMPRE es necesario que el producto esté registrado previamente (se hace desde la web <https://www.wacom.com/es-ar/support>).

ZARTECH

El equipo de soporte realizará un chequeo vía remota con el usuario final y en caso de falla, le dará un número de caso para que el cliente tramite la garantía con ELIT a través del [formulario](#).

WESTERN DIGITAL

- Los períodos de garantía para cada segmento de productos se contabilizan desde la factura de venta al usuario final.

El reseller deberá solicitarle al usuario final el packaging original (**bolsa antiestática, solo para disco interno**) y al momento de realizar el trámite deberá verificar si el número de serie que tramita es correcto. [Verificar n° de serie](#).

+info: [SOPORTE WD](#)

[Discos internos] *Periodo de garantía* > 24 meses.

[Discos Externos] *Periodo de garantía* > Elements: 12 meses | Passport: 24 meses.

XBOX

Periodo de garantía > 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

La garantía es directa con la marca.

El cliente final debe comunicarse con el Call Center al 0800-333-6020 o tramitar directamente con la página web de Microsoft.

XTECH

Periodo de garantía > 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

Soporte: Para problemas de controladores, visite nuestro sitio web www.klipxtreme.com, vaya a la pestaña Soporte y haga clic en “Descarga de software”. Para otros problemas técnicos póngase en contacto con nosotros en techsupport@klipxtreme.com

Un agente de soporte técnico se pondrá en contacto con usted y determinará si el producto es realmente defectuoso.
