**LEANDRO DE MATOS PEREIRA**

26 anos - Solteiro

leandromatpereira@hotmail.com

11 98343-9235 / 11 4782-6049

Rua Orion 414 – Jardim do Colégio – Embu das Artes

https://br.linkedin.com/in/leandro-matos-pereira

**Objetivo**

**Atuar como Analista de Infraestrutura.**

**Resumo de Qualificações**

**- Atuo há mais de 04 anos como analista de Tecnologia da Informação para ambientes Linux e Windows em assuntos relacionados ao serviço de e-mail, hospedagem de sites (Servidores Dedicados, Compartilhados e revendas) e segurança da informação;**

**- Experiência em suporte de operações de Tecnologia da Informação, avaliando, executando e realizando interações com áreas internas e auxiliando no processo de resolução de incidentes de clientes internos e externos;**

**- Atuação no recebimento de informações, acompanhamento de chamados, incidentes e suporte para cumprimento de SLA's estabelecidos;**

**- Disponibilidade total para viagens;**

**Formação Acadêmica**

**Gestão de Tecnologia da Informação - Universidade Cruzeiro do Sul – Concluído - 2016/2018;**

**Certificações**

**- LPI Nível 01**

**- Comptia IT Fundamentals Certified**

**- Microsoft Technology Associate Networking Fundamentals. Number: 98-366**

**Formação Complementar**

**Administrador Linux: (449, 450, 451 e 452) – Fevereiro à Março de 2016.**

* **Linux Beginners in Cloud Online – 12 horas**
* **Linux Fundamentals in Cloud – 40 horas**
* **Linux Security SysAdmin in Cloud – 40 horas**
* **Linux Security Servers in Cloud – 40 horas**

**Curso Técnico de Redes de Computadores. SENAI Suiço-Brasileira**

**Duração: 07/2011 a 07/2013**

**Curso Livre: Formação CCNA R&S 4.0 – Senac Santo Amaro**

**Duração: 40 horas**

**Curso: MTA Fundamentos de Rede – Green Treinamentos.**

**Duração: 40 horas**

**Curso: ITIL Foundation (V3 : edição 2011) – TI.Exames**

**Duração: 25 horas**

**Idioma**

**Inglês: Nível intermediário.**

**Experiência Profissional**

**Locaweb Serviços de Informatica S.A: Empresa de hospedagem de sites, serviços de Internet e computação em nuvem.**

**Cargo: Analista de Suporte Pleno - 09/2013 até 08/2017.**

**- Responder chamados de baixa, média e alta complexidade através dos canais de HelpDesk;**

**- Configuração/Manuseio de regras de softwares Anti-Spam, tais como CloudMark e Rspamd;**

**- Configuração de DNS (NS, SPF, MX, CNAME, TXT, SOA, A, AAAA, SRV).**

**- Suporte ao Exchange 2010 e Exchange 2013;**

**- Criação de scripts para envio de e-mail através do servidor Web Linux e Windows utilizando .Net, PHP, entre outros;**

**- Resolução de Troubleshooting;**

**- Suporte a instalação, configuração e resolução de problemas de Banco de dados MySQL, SQL Server e Postgree;**

**- Suporte para hospedagem Linux (Debian e CentOS) e Windows( Server 2008 e 2012);**

**- Criação de artigos e tutoriais na Wiki da empresa (dentre eles: Formulário de Envio e configuração de ferramentas de e-mail);**

**- Servidor Web Apache: Instalar, parar e reinicializar;**

**UOL Diveo S.A: Empresa de hospedagem de sites, serviços de Internet e computação em nuvem.**

**Cargo: Analista de Operações/Monitoramento - 08/2017 até 05/2018**

**- Monitorar desempenho de sistemas, sites e componentes da**

**infraestrutura, a fim de detectar desvios e evitar indisponibilidade no ambiente, registra ocorrência de falhas e acompanhar a resolução de incidentes em estrutura Linux (Red Hat e Debian) e Windows Server (2003, 2008 e 2012).**

**- Criar/Manter atualizado Snapshots/DataStore das máquinas no VMWARE ESXI**

**- Ferramentas de Monitoramento utilizadas: Nimsoft, Spectrum e Zabbix.**

**PagSeguro Internet S.A: Empresa de meios de pagamento, responsável pela captura, transmissão e liquidação de transações de débito/crédito.**

**Cargo: Administrador de Sistemas Junior - 005/2018 (atual)**

**- Atendimento a clientes/parceiros, realizando análise de problemas ocorridos nos servidores de meio de pagamento.**

**- Responsável por garantir o perfeito funcionamento dos servidores de produção/homologação para transações online via Sitef.**

**- Forte conhecimento na análise de log de ferramentas JBoss / Apache / IIS**

**- Gestão e administração dos processos de implantação no TEF.**

**- Responsável pelo ambiente de teste, suporte e administração do servidor de forma a garantir o ambiente ativo e atualizado para realização de testes de homologação.**

**- Elaboração de manuais de utilização prática e suporte a colaboradores internos.**

**- Responder incidentes relacionados ao PagSeguro - Atuação em ambiente de missão critica;**

**- Acesso root a servidores Linux e Windows;**

**- Criar monitorações de Jobs;**

**- Troubleshooting de Redes/Segurança;**

**- Servidor Web Apache e Ngnix.**

**- Responder Services Request (Requisição de Serviços).**

**- Criar Processos e Documentação Técnica.**