**PORTAL VALIDA PATCHES CENTRAIS**

**Descrição:** Validação das ondas de patches de atualização de servidores Windows da equipe de Centrais Telecom. As atualizações forçam o restart dos servidores, e com isso força a organização para apontar as aplicações para seus respectivos servidores de backup e validar o funcionamento de todas as centrais de atendimento, em todas as madrugadas que ocorrem as ondas de atualização (10 por mês). A reorganização de servidores faria reduzir a quantidade de tempo gasto em validação, e consequentemente uma melhor qualidade na atividade.

**Superintendencia:** SSRDC

**Áreas Envolvidas:** SSRDC

**Classificação:** Redução de LEADTIME

**Escopo:**

**As is:** As demandas são feitas de forma manual, onde os fornecedores e 2 analistas da equipe de Centrais precisam acompanhar, avaliar e atuar manualmente em cada atualização de patch, impactando no leadtime.

**To be:** Todas as demandas serão tratadas de forma automatizada, sendo assim tanto os fornecedores como os analistas do Iitaú ganharão tempo em demais atividades que são realizadas durante a janela da madrugada (Gmuds, solicitações, incidentes, entre outros).

**Benefício:**

1) Saving financeiro: ?? Não há saving financeiro nesse projeto, no entanto há ganhos com redução de atividades repetitivas para a equipe que pode se concentrar em demais atividades, gerando redução no leadtime.

2) Eficiência operacional (180 horas mensais, são 10 dias de atualizações de Patches Windows e 03 analistas dedicados para essa tarefa).

Meta:

N3 (75% a 100%): Executar automação de 75% das funcionalidades mapeadas.

N4: A DEFINIR

N5 (>=100%): Executar automação de 100% das funcionalidades mapeadas.

**Responsável:** Leandro de Matos Pereira

**Executores:** Time de Automação de Mogi