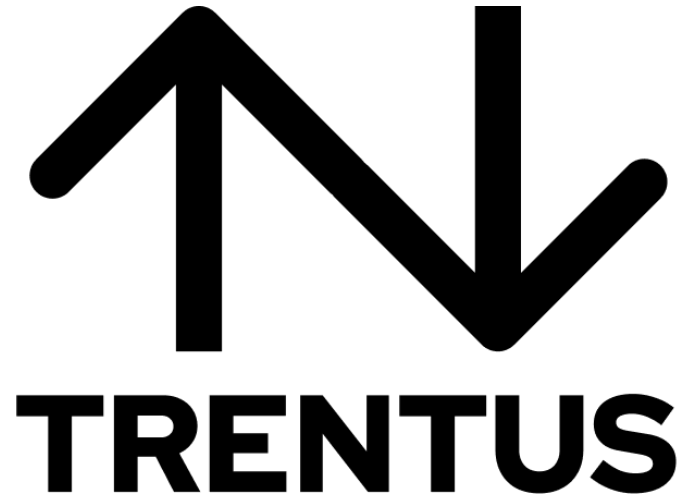
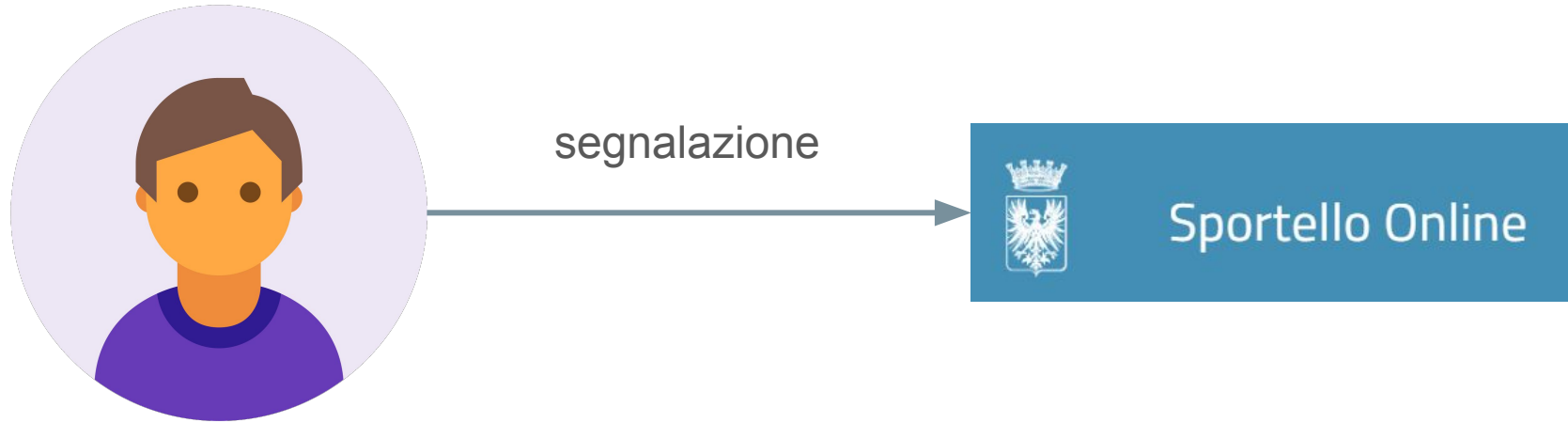
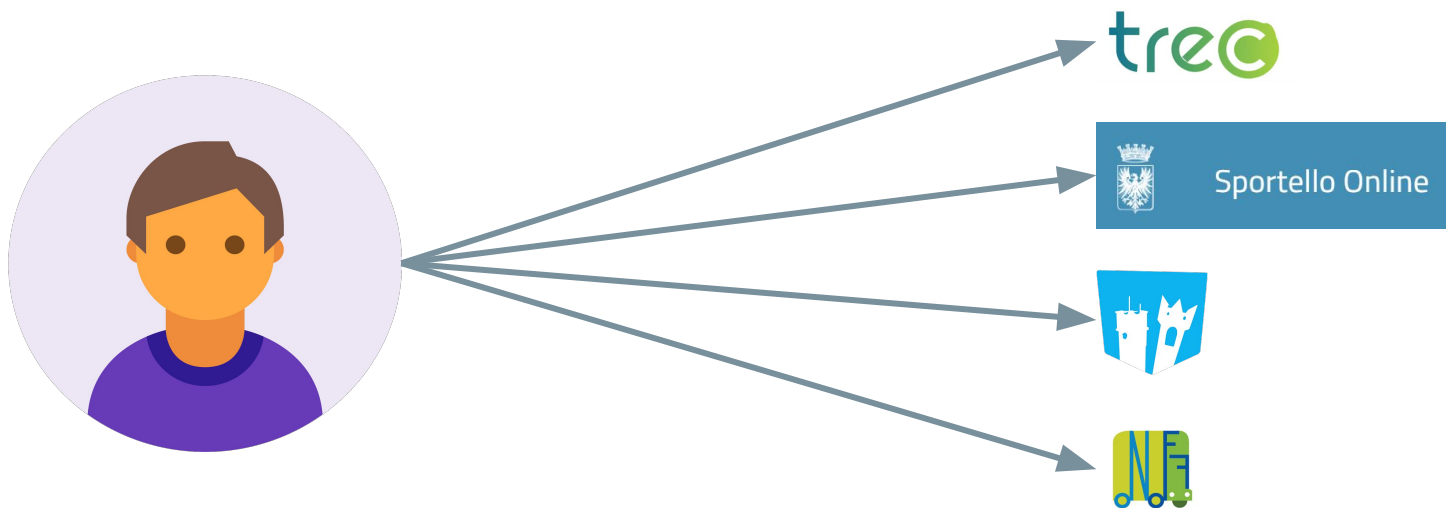


Corso di Ingegneria del
Software 2024/25

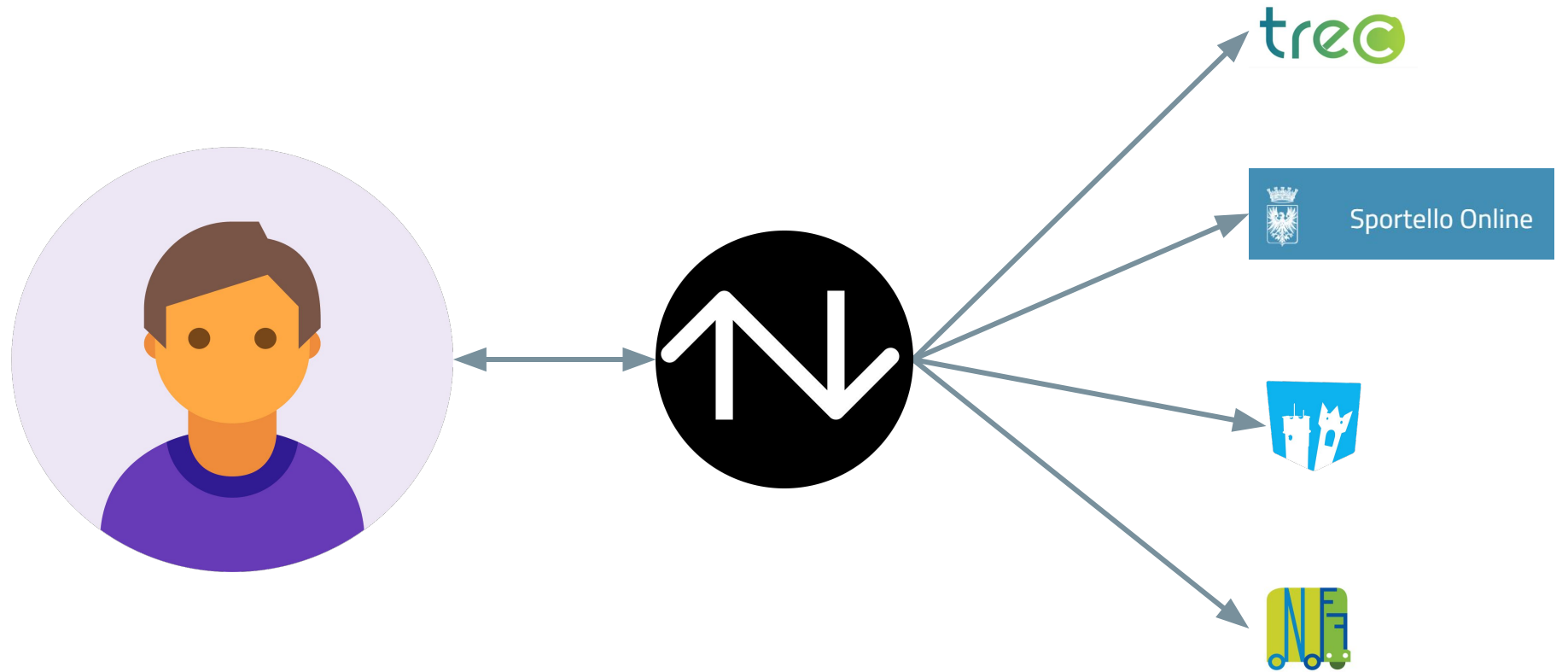


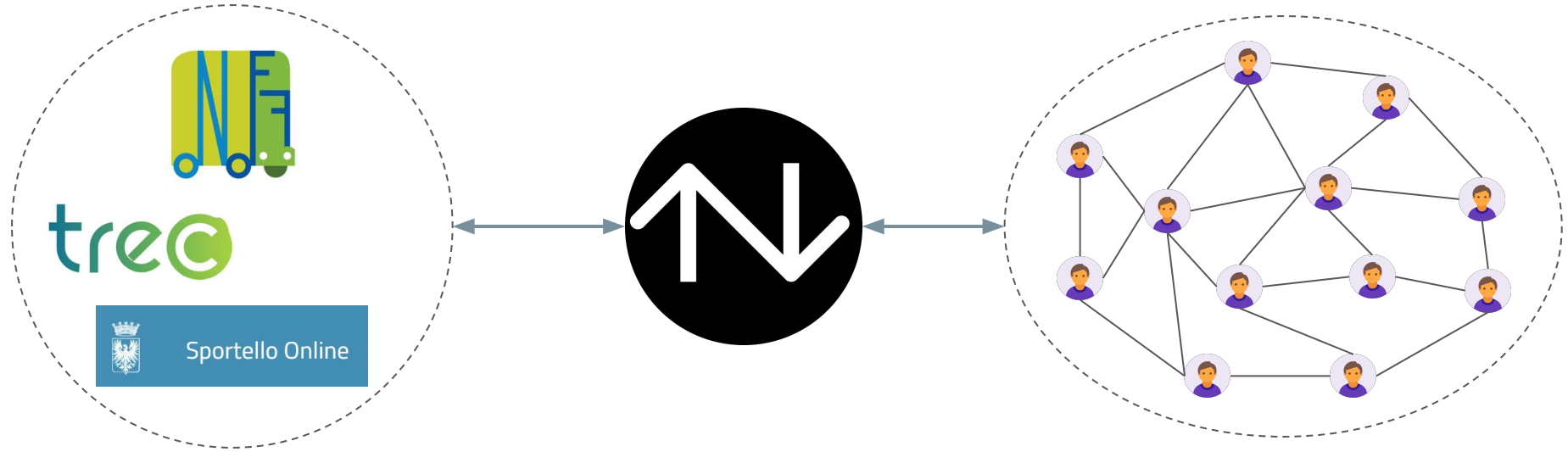
Giovanni Sbalchiero
Giuseppe Conte
Luca Da Riz





La procedura di segnalazione non è standardizzata e risulta spesso macchinosa

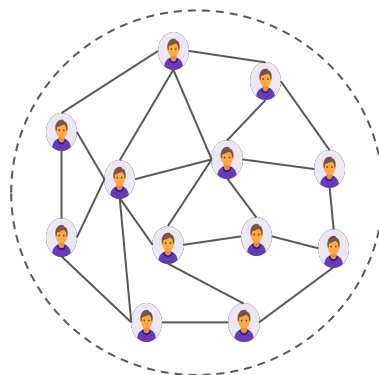




Focus del progetto



Centralizzazione



Community



Comunicazione
servizio-utente

Problema

- Spesso i servizi risultano malfunzionanti senza preavviso
- La comunicazione tra servizio e utente è assente

Soluzione

- Piattaforma che segnala i malfunzionamenti di servizi online
- Servizio di segnalazioni da parte degli utenti

Vantaggi

- L'utente può segnalare e verificare lo stato di un servizio
- Il comune può agire nel minor tempo possibile per risolvere un problema
- Centralizzazione

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**