




FICHE PROCEDURE : FINS-AVTrend

Installation client antivirus Trend Micro				
Date Création	10 Novembre 2010		Version Fiche	1.2010
Nom du document	FICHE PROCEDURE-AVTrendClient.docx		Auteur	Service Info
Pré-requis	Désinstaller tout antivirus Arrêter le Firewall Windows Tester la communication vers le serveur Antivirus rezolab.gsbeu.intra			
S'applique à	Windows XP SP3 Windows Vista SP1 Windows Seven			
Procédure	Installer la dernière version du client (à récupérer sur \\rezolab.gsbeu.intra\av\client\) Exécuter le script d'ajout au serveur			
Erreurs et demarche de résolution	Partage réseau non disponible : <ul style="list-style-type: none"> • vérifier l'écriture correcte du chemin UNC • faire un ping sur rezolab.gsbeu.intra • tester depuis un autre poste Message d'erreur« fichier TMI012345.exe corrompu » : <ul style="list-style-type: none"> • récupérer à nouveau le fichier sur le serveur Mise à jour de l'antivirus impossible : <ul style="list-style-type: none"> • vérifier que vous accédez bien à un site extérieur depuis un navigateur • faire un ping sur l'URL http://www.trendmicro.com 			
Vérifications	Services installés <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 5px 0;">  Trend Micro Personal Firewall  Trend Micro Proxy Service  Trend Micro Unauthorized Change Prevention Service </div> Firewall activé (pas d'alerte)			
Post-Opérations	Console Trend Serveur : vérification de l'ajout du client Gestion de Parc : enregistrement de l'utilisation de la licence			
Fiche Intervention	FITV-AVClient			

FICHE INTERVENTION : FITV-AVClient

Installation client antivirus Trend Micro				
Date Opération			Equipement	
Intervenant			Version installée	
Origine demande				
Procédure	<input type="checkbox"/> Installer la dernière version du client <input type="checkbox"/> Exécuter le script d'ajout au serveur <input type="checkbox"/> Services activés <input type="checkbox"/> Firewall opérationnel			
Problèmes				
Post-Opérations	<input type="checkbox"/> Console Trend Serveur : vérification de l'ajout du client <input type="checkbox"/> Gestion de Parc : enregistrement de l'utilisation de la licence			