



监控告警竞品分析

作者：朱菁菁
时间：20190719

目录

1 | 背景及目的

2 | 竞品分析

3 | 总结

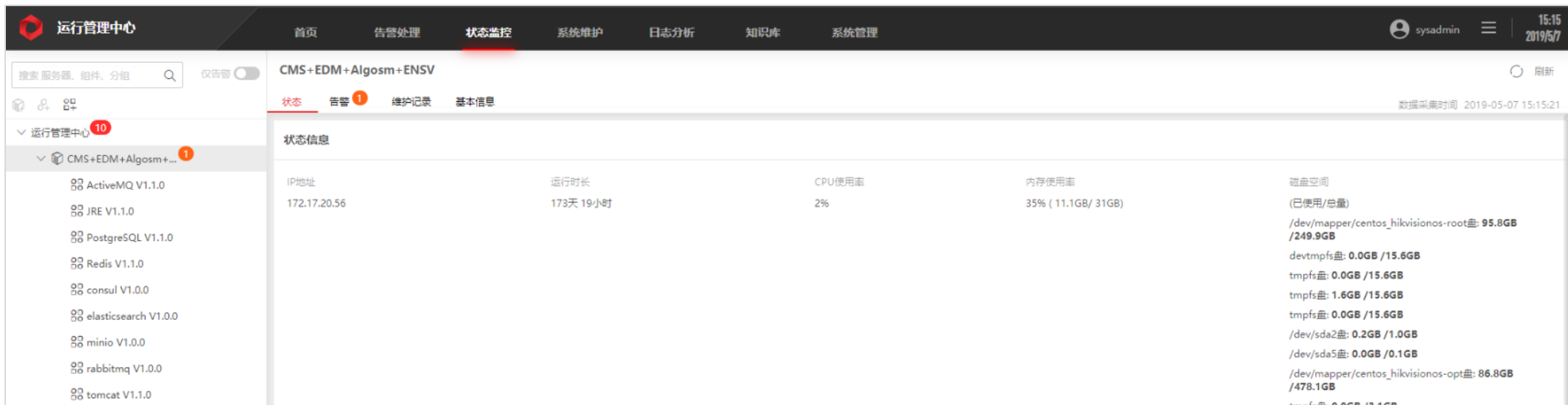


背景及目的

阐述这份竞品分析报告产生的背景及目的

背景

运行管理中心改版优化后，从调研中我们收集到一些针对现在版本监控相关的用户反馈问题，比如信息文字太多界面呈现不清晰，重点监控项运行情况不易查看，多服务器的时候大屏展示拥挤等。同时，产品部署功能趋于稳定，领导层决定将产品优化重点放在状态监控上，作为下版本主要发力的模块，扩展功能助力技术支持的运维工作。所以前期期望通过竞品分析了解竞品在监控上有哪些值得借鉴的功能以及优秀的设计，产出迭代建议。



(现有界面)

目的

- 了解竞品在状态监控的功能与样式。
- 挖掘更多潜在有利的产品功能和设计方式，结合运管业务场景，提供方向性参考，以此提升产品竞争力和用户的体验性。



竞品分析

主要从战略层、范围层、框架层进行分析说明，
其中重点放在功能分析上

确定竞品

以下将通过对运维平台在安防或其他相似应用价值领域的竞争对手作为分析对象。这里，我们选择业界起步较早、功能较为成熟的阿里云云监控系统和华为云Cloud Eye系统。

由于本次我们的优化重点在于监控模块，完善模块功能，而不是整个运行管理中心，因此本次竞品分析主要对比竞品中监控模块相关功能，而监控模块信息的架构较为单一，所以主要从战略层、范围层、框架层进行分析说明，其中重点放在功能范围上。



阿里云云监控



华为云Cloud Eye

首先，来了解竞品信息：



阿里云云监控

阿里云监控为云上用户提供开箱即用的企业级开放型一站式监控解决方案。涵盖IT设施基础监控，外网网络质量拨测监控，基于事件、自定义指标、日志的业务监控。
通过提供Dashboard，帮助您快速构建自定义业务监控大盘。

竞品资料来源：阿里云监控平台



华为云Cloud Eye

华为云监控服务（Cloud Eye）为用户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。使您全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保证业务顺畅运行。

竞品资料来源：产品经理提供的文档

海康自身产品信息 - 运行管理中心：



运行管理中心

海康运行管理中心是一款致力于软件监控与问题排查的平台软件，可提供自动化指标检测和告警、批量集中部署配置、高效问题定位等功能，帮助用户及时发现和解决问题，提升交付和运维效率，为业务平台提供有力的后台保障。

以下简称为：海康运管中心

以下是产品定位对比：

产品名称	产品定位	目标用户	优势
阿里云云监控	阿里旗下专用于为用户提供企业级开放型一站式监控解决方案的平台	云上用户、企业运维人员	数据可视化、灵活报警、数据多维处理
华为云Cloud eye	华为旗下专用于为用户提供针对云服务器、带宽等资源的立体化监控平台	企业技术支持、运维人员	监控指标丰富、实时监控、免费易用、告警通知多样
海康运管中心	海康威视旗下专用于为用户提供集部署、监控、维护于一体的软件管理监控平台	总部/分公司技术支持、运维人员	监控指标丰富，实时监控、告警及时

可以发现我们的产品与竞品之间产品定位较为相似，目标人群也较为类似，因此竞品功能将值得借鉴和深挖。

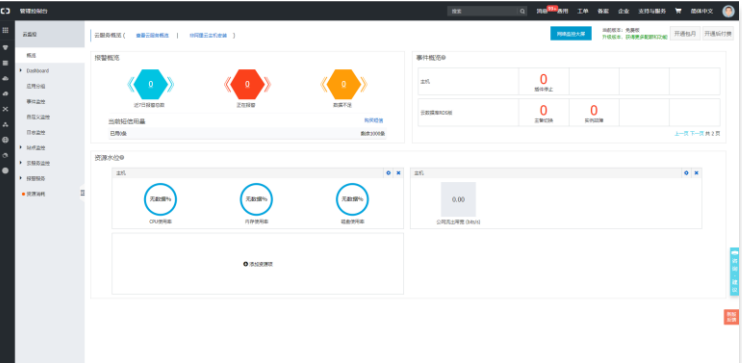


让我们来看下产品主要功能有哪些不同：

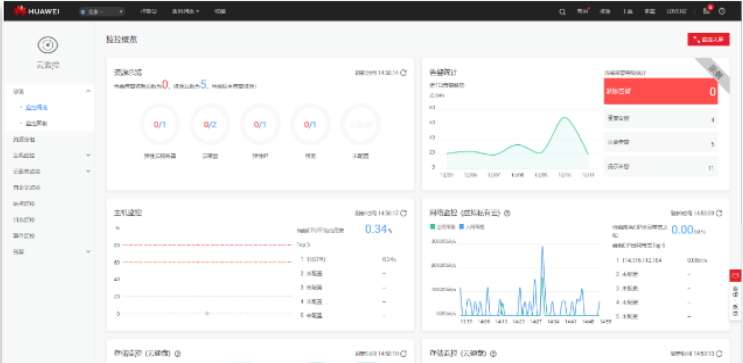
主要功能比对	阿里云云监控	华为云Cloud Eye	海康运管中心监控
信息概览展示	√	√	√
大屏展示	√	√	√
监控指标查询	√	√	√
时间查询	√	√	
数据刷新	√	√	√
历史数据	√	√	
图表展示	√	√	
图表设置	√		
告警设置	√	√	√
报警通知与发送		√	

可以发现对比业内较为成熟的系统平台，我们产品在功能全面性上还不够完善，尤其是历史数据及数据的图表上，有许多功能有待开发。下面从主要功能和竞品特色功能进行对比分析。

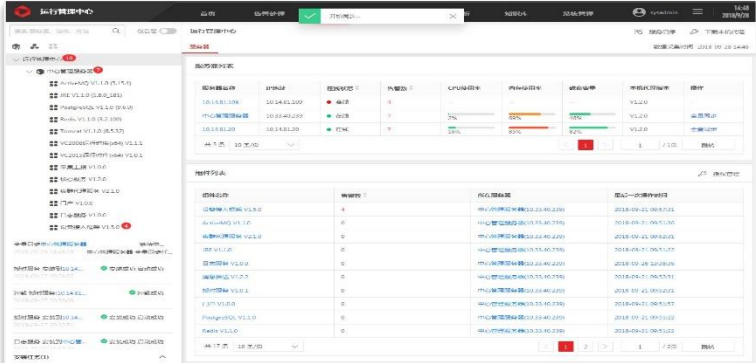
在信息概览展示上，截图示例：



阿里云云监控



华为Cloud eye



海康运管中心监控

优劣势对比分析：

产品	阿里云云监控	华为Cloud eye	海康运管中心监控
功能	报警概览、事件概览、资源水位、主机网络带宽	资源总览、告警统计、主机监控、网络监控、存储监控（区分硬盘）、站点监控预览（近1小时整体性能，top5）	物理资源树、服务器列表、组件列表
优势	<ul style="list-style-type: none"> 信息结构分区清晰 异常信息重点突出 	<ul style="list-style-type: none"> 信息结构分区清晰 数据可视化 	<ul style="list-style-type: none"> 树结构方便搜索与定位 监控指标涵盖全面
劣势	<ul style="list-style-type: none"> 数据展示简单 界面利用率不高 	<ul style="list-style-type: none"> 仅展示数据，图表无快捷交互 	<ul style="list-style-type: none"> 数据非可视化 信息主次不够清晰 无法定位核心问题

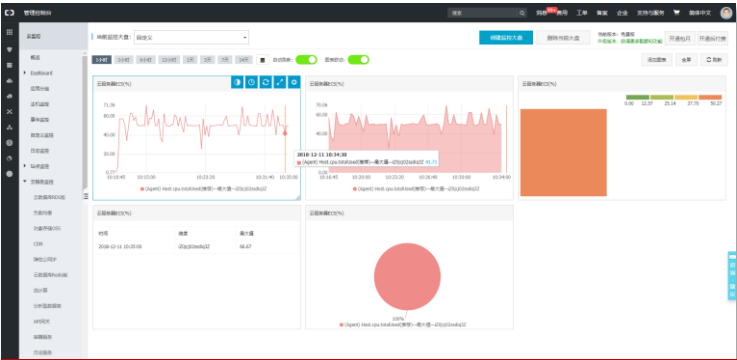
在大屏展示上，截图示例：



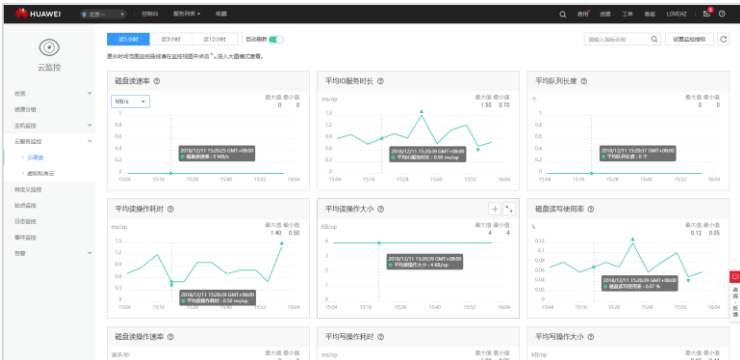
优劣势对比分析：

产品	阿里云云监控	华为Cloud eye	海康运管中心监控
功能	支持用户选择图表进行大屏展示	站点相应时间监控、告警统计、事件监控、站点监控信息、IO概览、主机监控、网络监控、存储监控统计	资源关系拓扑、告警统计、系统概览、快捷工具、系统健康指数、服务器在线率统计、日告警走势
优势	<ul style="list-style-type: none"> 支持自定义 根据使用场景灵活配置 	<ul style="list-style-type: none"> 监控项丰富 界面布局清晰 	<ul style="list-style-type: none"> 监控项丰富 提供快捷模块入口，引导性好 界面布局较清晰，突出拓扑图
劣势	<ul style="list-style-type: none"> 图表无主次 没有默认大屏数据，每次都需要用户先设置一遍才能查看 	-（无）	<ul style="list-style-type: none"> 色彩太多略显混乱 拓扑图中监控项多的时候信息不易查阅

在监控指标查询上，截图示例：



阿里云云监控



华为Cloud eye

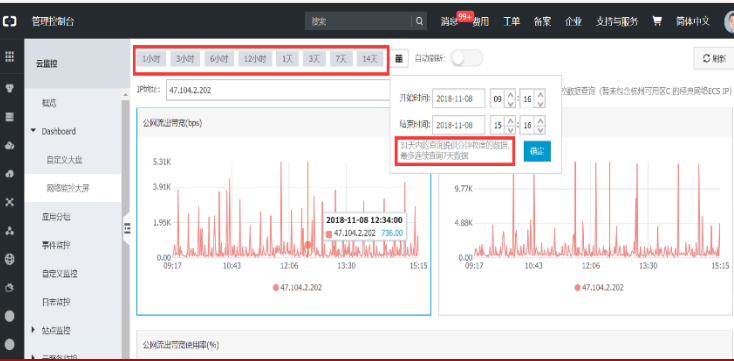


海康运管中心监控

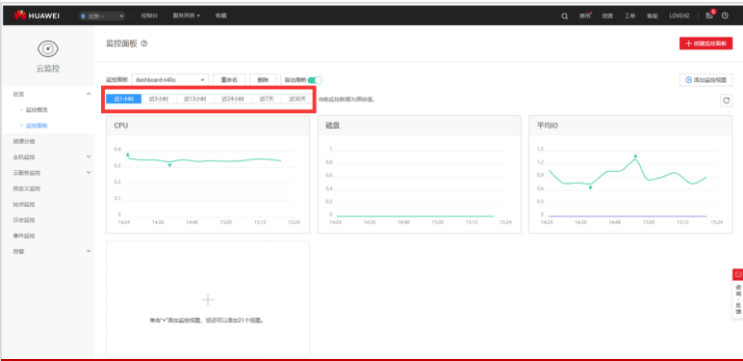
优劣势对比分析：

产品	阿里云云监控	华为Cloud eye	海康运管中心监控
功能	<ul style="list-style-type: none"> 创建/编辑/删除监控大盘、按时间查询 服务器资源的监控项包括：CPU使用率、网络流入/流出带宽、系统磁盘BPS、系统盘IOPS、网络流入/流出量 	<ul style="list-style-type: none"> 设置监控指标、按时间查询、搜索查询 监控项包括：操作系统监控、基础监控、进程监控、CPU使用率、磁盘、IO相关指标 	<ul style="list-style-type: none"> 树节点切换查询、列表查询 监控项包括：服务器、组件、CPU使用率、内存、磁盘
优势	<ul style="list-style-type: none"> 监控指标涵盖全面 可以定制监控大盘 	<ul style="list-style-type: none"> 监控指标涵盖全面 查询方式较多 	<ul style="list-style-type: none"> 资源树切换操作便捷
劣势	(无)	(无)	<ul style="list-style-type: none"> 欠缺可视化呈现 不支持搜索查询

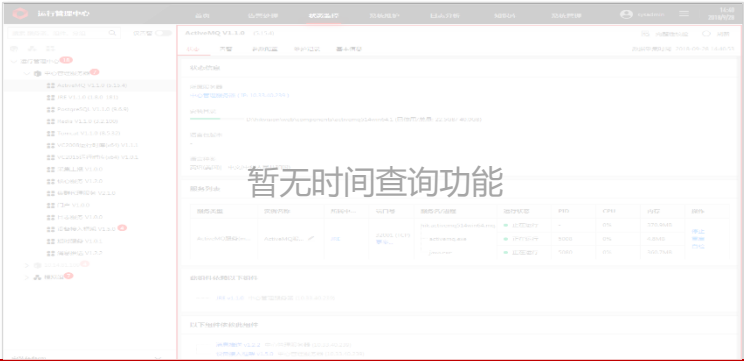
在时间查询上，我们的产品目前还未支持历史数据相关功能，截图示例：



阿里云云监控



华为Cloud eye

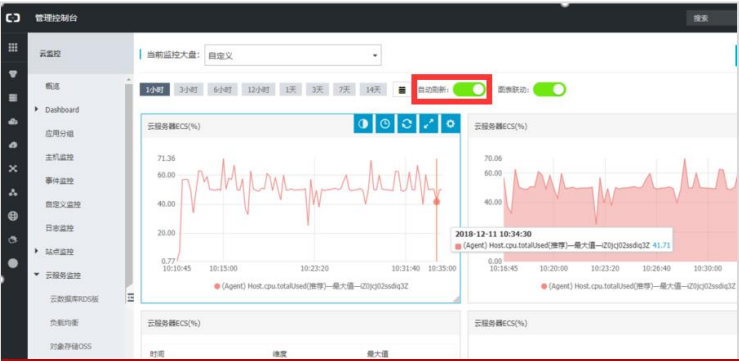


海康运管中心监控

优劣势对比分析：

产品	阿里云云监控	华为Cloud eye
功能	<ul style="list-style-type: none"> • 单独时间支持：1小时、3小时、6小时、12小时、1天、3天、7天、14天 • 数据存储时间范围：31天内 • 数据展示颗粒度：分钟维度 	<ul style="list-style-type: none"> • 时间支持：近1小时、3小时、12小时、24小时、7天、30天 • 数据存储时间范围：31天内 • 单独数据展示颗粒度：分钟维度
优势	<ul style="list-style-type: none"> • 支持自定义时间 	<ul style="list-style-type: none"> • 查询时间支持半年内的数据
劣势	<ul style="list-style-type: none"> • 时间选择控件实现的操作不够顺畅 	<ul style="list-style-type: none"> • 当前页面很难找到自定义时间控件在哪里

在自动刷新上，我们产品目前还未支持自动刷新的功能，竞品截图示例：



阿里云云监控



华为Cloud eye

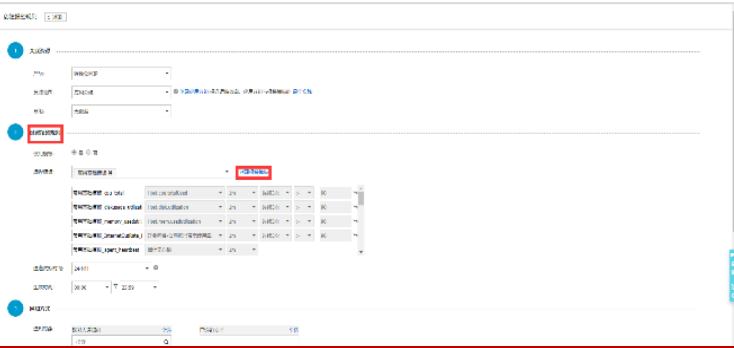


海康运管中心监控

优劣势对比分析：

产品	阿里云云监控	华为Cloud eye
功能	<ul style="list-style-type: none"> 支持开启关闭自动刷新 自动刷新位置放在时间查询旁边 支持手动刷新 	<ul style="list-style-type: none"> 支持开启关闭自动刷新 自动刷新位置放在时间查询旁边 支持手动刷新
优势	<ul style="list-style-type: none"> 减少手动触发刷新，尤其是在需要实时查看监控指标场景下 满足不同项目服务器性能需求 	<ul style="list-style-type: none"> 减少手动触发刷新，尤其是在需要实时查看监控指标场景下 满足不同项目服务器性能需求
劣势	<ul style="list-style-type: none"> （无） 	<ul style="list-style-type: none"> （无）

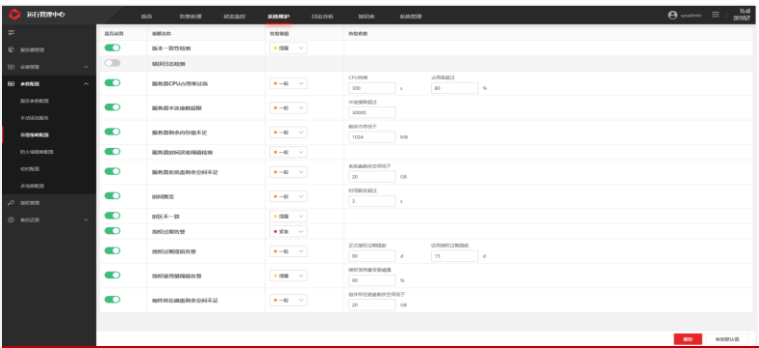
在告警设置上，截图示例：



阿里云云监控



华为Cloud eye



海康运维中心监控

优劣势对比分析：

产品	阿里云云监控	华为Cloud eye	海康运维中心监控
功能	关联资源设置、报警规则设置/添加、通知方式设置、模板使用	监控指标选择、告警规则设置、发送通知设置、时间设置、主题通知设置	系统基础指标配置、启用配置、紧急程度配置、规则参数配置
优势	<ul style="list-style-type: none"> 步骤清晰 提供模板 配置项丰富 	<ul style="list-style-type: none"> 步骤清晰 提供监控指标配置说明 配置项丰富 	<ul style="list-style-type: none"> 支持即时编辑 开启关闭状态清晰
劣势	<ul style="list-style-type: none"> 配置项太专业未提供说明 	<ul style="list-style-type: none"> 横向步骤条对应的是页面纵向滚动，有点歧义 	<ul style="list-style-type: none"> 无清晰的步骤引导 配置项不全面，缺乏配置说明 参数修改无法及时生效（需要再点击全局保存统一检测）

下面通过分析竞品的特殊功能提取功能细节有价值的点。

以下是阿里云平台数据聚合图表的设计：



功能说明

1. 支持展示多个实例的监控数据走势

- 例如您的一个应用部署在多台 ECS 实例上，可以将部署了相同应用的多台 ECS 实例监控信息添加在同一张监控图表中，查看相关多台机器的监控数据变化趋势。
- 例如在一张图表中同时展示 ECS 多个实例各自的CPU使用率的时间序走势。

2. 支持展示多个监控项的数据对比

云监控可在一张图表中展示一个ECS 实例的 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率等多个指标。

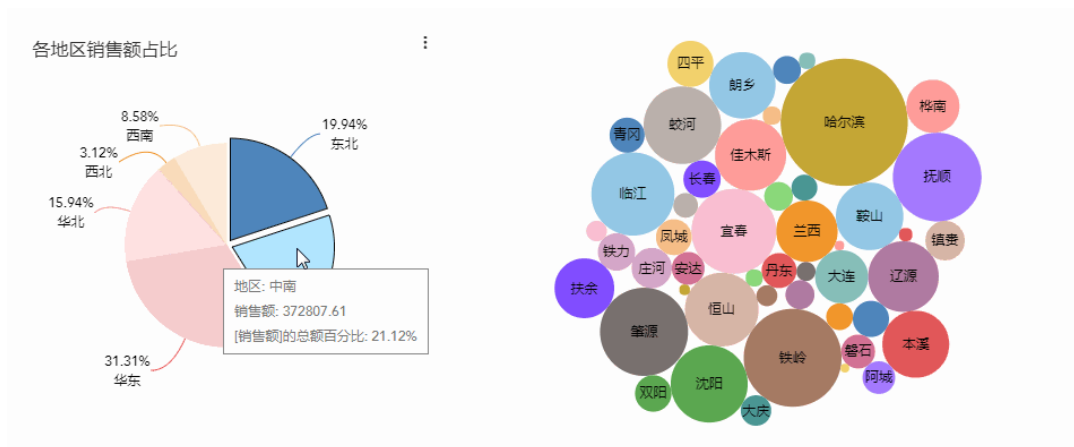
提取价值

- 可以借鉴将一个对象的多个具有对比关系的指标项展示在一个图中，通过聚合数据的方式展示了解资源整体使用率水平；
- 从同一指标出发，可以帮助从整体角度查看问题，对比趋势、稳定性等，帮助用户定位更为具体的监控对象。

以下是阿里云监控图表联动的设计：



GIF图表联动示意：



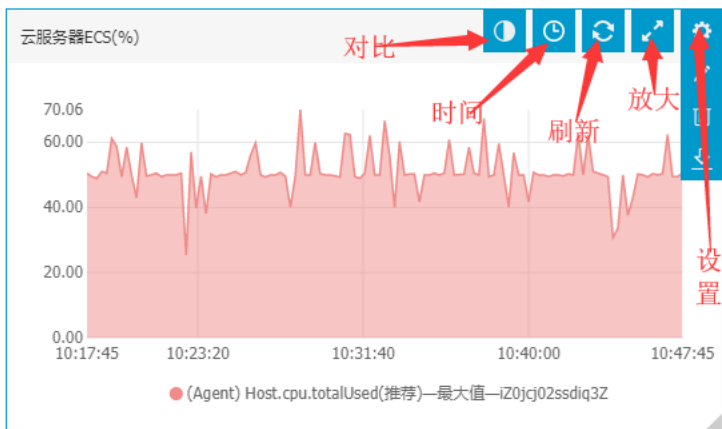
功能说明

1. 支持开启图表联动功能，能够在鼠标放在单个监控图表上时，其他监控图表上指标数据同步时间显示。
2. 鼠标移至折线图上，tip面板中所有图表将联动展示相同时刻的数据详情。
3. 另一种形式的效果如gif图，选择某个指标的时候，右侧对应展示选中指标更为具体的数据详情，同时右侧数据也可交互。

提取价值

- 多数据维度和图表结合的同步显示，对比查看，提升排查问题的效率，更快的问题定位；
- 由图表联动受到的启发，在我们产品中可以对监控项历史数据趋势图的某段时间做选择，可以直接展示比如“调用链联动图”，对“调用链”图进行内容的交互操作，找到问题源。

以下是阿里云监控图表单个图表放大与报表导出功能的设计：



功能说明

1. 可以通过监控图表附带的放大功能，查看单个图表放大后的展示效果；
2. 支持监控图表导出。

参考价值

- 放大展现监控图表，对于只需要查看单个监控指标，可以做到更快速查清晰的预览，提升运维排查效率（尤其密集数据）。
- 监控图表支持报表导出，可以便于数据存储和更多应用，如运维数据评估和汇报。



以下是华为云Cloud Eye告警通知功能的设计：

创建告警规则

1 选择监控对象

2 选择监控指标

3 规则信息

选择类型

从模板导入

自定义创建

监控指标

CPU使用率

?

告警策略

原始值

>

连续3个周期

80

%

告警级别

☐ 紧急

☒ 重要

☐ 次要

☐ 提示

发送通知

☒

生效时间

00:00

-

23:59

?

主题通知

-暂无可选主题-

?

若没有您想要选择的主题，您可以单击

创建主题

触发条件

☒ 出现告警

☒ 恢复正常

上一步

取消

下一步

发送通知

☒

* 生效时间

00:00

-

23:59

?

* 通知对象

云账号联系人

x

Notification

x

?

您可以选择联系人和主题，若没有您想要选择的主题，您可以单击

创建主题

* 触发条件

☒ 出现告警

☒ 恢复正常

功能说明

告警规则创建完成后，当监控指标触发设定的告警策略时，云监控会在第一时间通过消息通知服务实时告知用户云上资源异常，以免因此造成业务损失。

参考价值

- 灵活的告警规则和多种通知方式可以帮助用户及时收到告警相关信息，在第一时间进行处理修复，提高工作效率，保障系统稳定。
- 目前我们产品是没有告警通知功能的，用户只能不定时到平台查看运行情况是否良好，容易导致处理滞后、不及时的问题。

海康优势

- 树结构方便搜索与定位，资源树切换操作便捷；
- 监控指标涵盖全面；
- 支持告警即时编辑，告警设置开启关闭状态清晰；

海康劣势

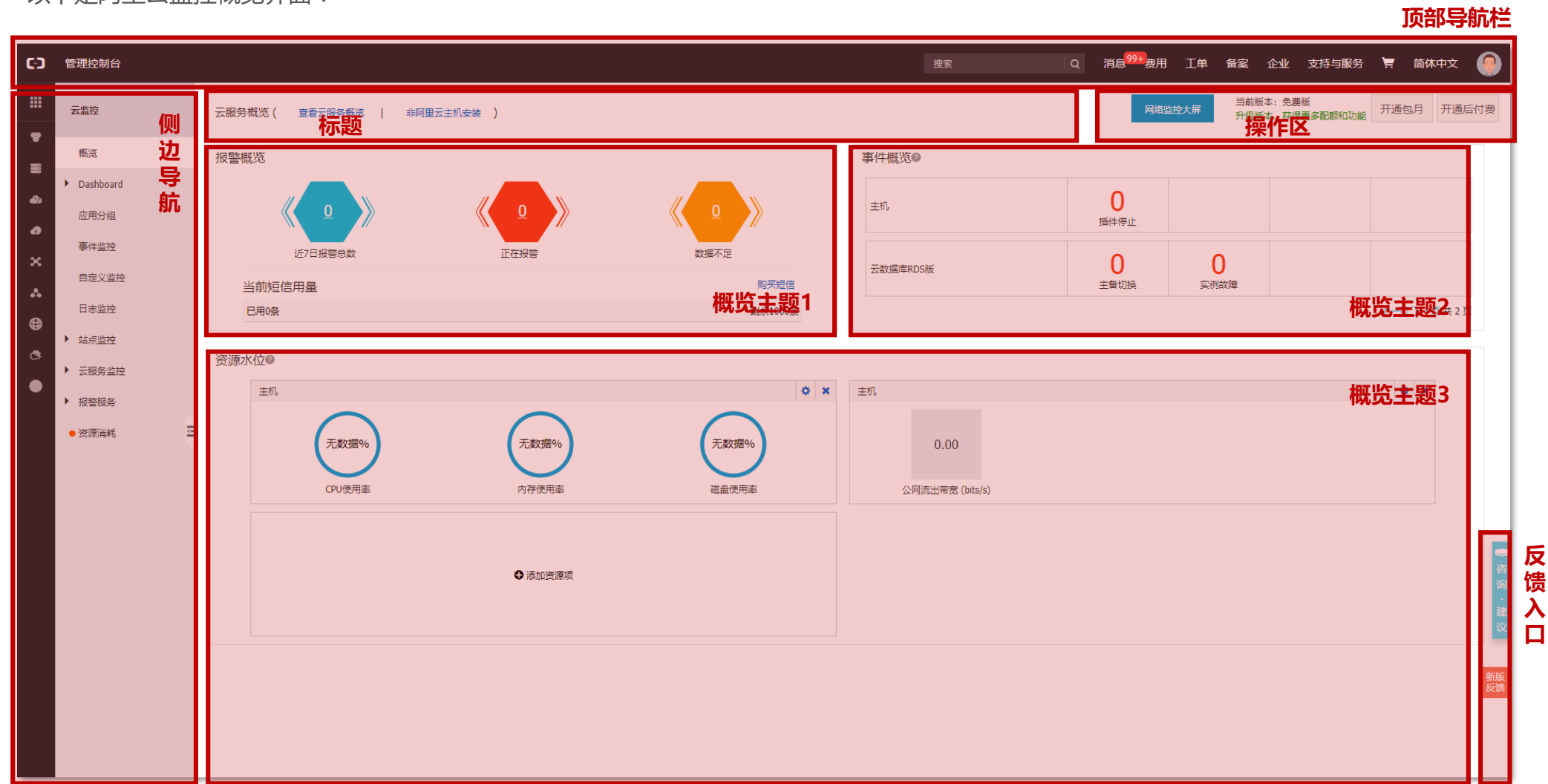
- 监控功能涵盖不全面；
- 易用性不佳，缺少有效操作步骤引导；
- 数据冗余繁多，缺乏可视化；
- 信息主次不够清晰，可读性差；

迭代建议

- 功能上增加历史数据的展示；
- 支持监控数据图表呈现，多指标同步查看，标记异常值，提升对监控数据综合排查的效率；
- 数据可视化设计；
- 优化丰富操作图表交互方式；
- 告警策略配置时可以考虑按步骤进行配置，增强引导性

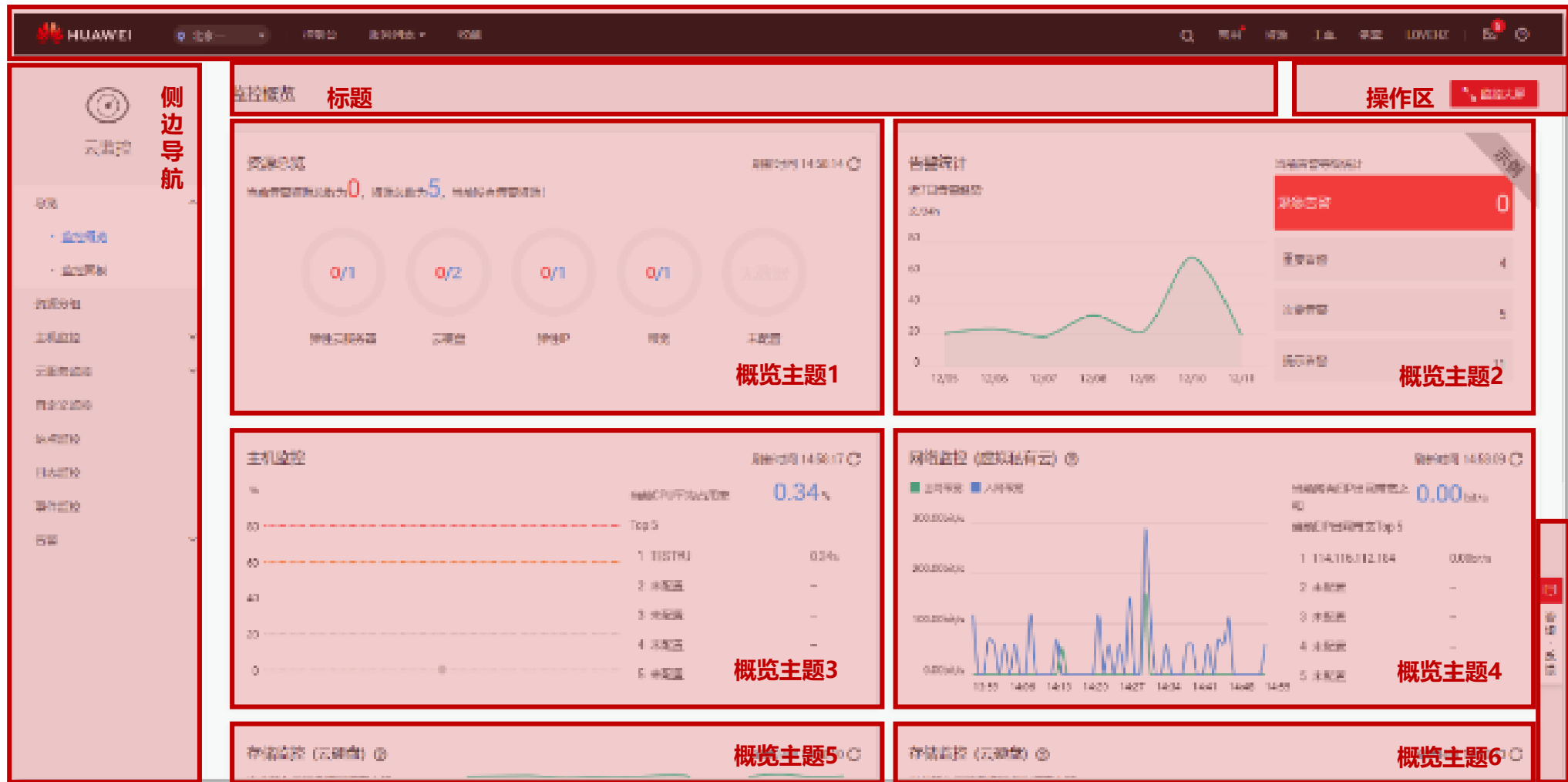
下面通过对比部分界面框架分析我们产品可以参考的价值。

以下是阿里云监控概览界面：



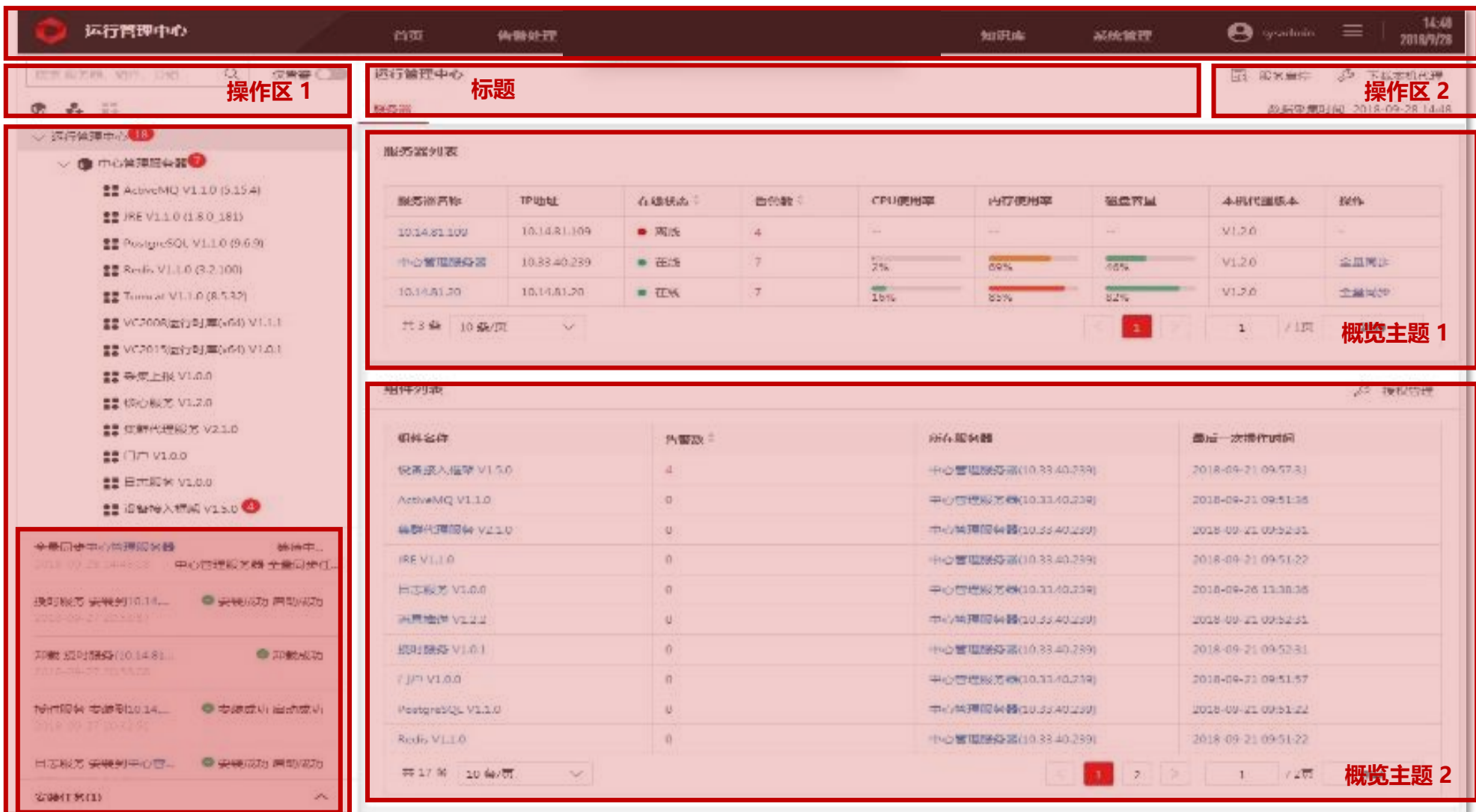
以下是华为云Cloud Eye监控概览界面：

顶部导航栏



以下是我们产品监控概览界面：

顶部导航栏



我们可以发现，“阿里云监控”和“华为云Cloud Eye”概览的页面布局形式和内容基本一致，分区清晰，按照不同主题分模块展示统计信息，并且每一模块均可可视化处理，同时还提供反馈入口，帮助收集用户问题和建议。如下：



而我们的产品监控概览界面左侧导航区包含了树导航、操作区、任务栏展示区，区块划分混乱，容易遮盖信息，不易阅读和操作，同时由于项目服务器和组件数量较多，虽然按照两个模块进行了划分，但是只提供了列表形式，无法凸显核心数据，不利于用户查看和过滤信息。



海康优势

- 树导航有利于用户即时切换查看，在产品使用场景下较为适用；
- 操作区位于顶部，易于发现，提供搜索，可以帮助用户快速找到目标。

海康劣势

- 布局上，左侧树信息容易在操作后被任务栏面板遮盖，不易查看和操作树节点。
- 数据呈现上，信息繁多，内容不突出，缺乏可视化。

迭代建议

- 布局优化，合理区分操作区和展示区，同时概览信息可视化处理。



总结

初步得到v1.4.0运管监控模块的功能设计方向
有价值的参考点，总结迭代建议

通过对行业标杆的“阿里云监控”和“华为云Cloud Eye”产品进行分析，同时对比运管监控模块反馈的问题，结合运管监控的使用场景，初步得到v1.4.0运管监控模块的功能设计方向有价值的参考点，将迭代建议总结如下：

产品需求（可考虑）

- 增加历史数据的展示；
- 支持监控数据图表呈现，多指标同步查看，标记异常值，提升对监控数据综合排查的效率
- 丰富指标项
- 支持数据自定义时间查询功能
- 增加告警通知功能

产品体验

- 数据可视化设计（我们的产品数据几乎都使用文字表达，使得信息看起来冗余繁杂，缺乏可视化合理展示）；
- 布局优化，突出展示关键数据；
- 图表聚合设计；
- 图表联动设计，多数据维度和图表结合的同步显示，对比查看，提升排查问题的效率，更快的问题定位；
- 图表支持放大与导出，可以根据需要进行局部的放大查看，同时交互操作的时候图表粒度也相应自动变细，实现数据维度更精准的分析 and 比对；
- 历史数据图表展现样式在视觉上（色彩）可以丰富多样一点，易于用户区别，抓住核心信息；
- 若图表可操作，交互上可以考虑流畅性的拖拽式方式；
- 图表节点展示的数据内容尽量详尽，并可以考虑提供便捷的跳转操作；比如对监控项历史数据趋势图的某段时间做选择，可以直接展示比如“调用链联动图”，对“调用链”图进行内容的筛选展示，形成功能闭环。
- 告警策略配置时可以考虑按步骤进行配置，增强引导性。

THANKS