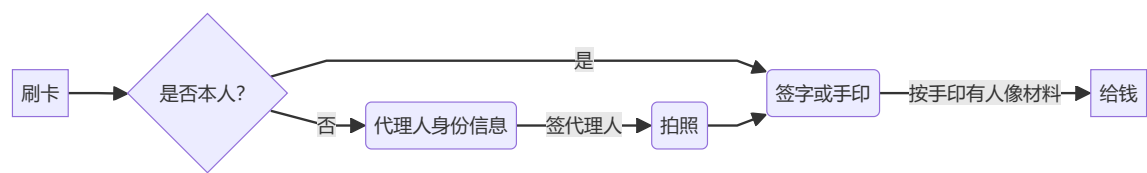


柜员操作手册

存取款

金额 ≥ 50000 || 代理人 ≥ 10000 || 未成年人 ≥ 5000 需提供身份证，未成年人额外提供户口本（户主页，监护人页，本人页）

1. 011003 活期存款支取（存钱）



2. 存钱

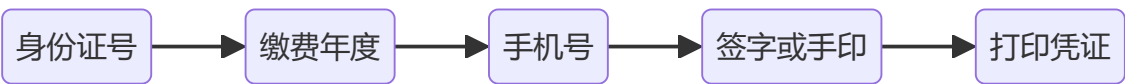
代缴

121013 单笔实时缴费

1. 医社保 代码309 两险**

尾数150社保，交当年

位数310医保，交次年



账户相关

1. 013013 明细账查询打印

查询人提供身份证并打印身份证签字

2. 072013 借记卡改密

a. 有卡改密



b. 无卡改密

领卡换卡

1. **073620** 社保卡|保号换卡登记簿查询

2. **072004** 领卡



3. **012080** 非柜面限额管理

正常限3000，限额>5000需要审批

手机银行相关

1. **132011** 个人签约维护

设备重置 密码重置 修改（开通转账功能等） 认证管理 转账限额解锁

签退流程

