



**redes**

Liderando vidas sanas

**Ingresar**



**¿Problemas para ingresar?**



## ERROR AL INGRESAR

Se ha presentado un un error al  
momento de ingresar, por favor  
intente nuevamente

Intentar Nuevamente

Si continua con problemas para  
ingresar, por favor utilice la ayuda

Ingresar



¿Problemas para ingresar?



EL USUARIO

**USER-NAME**

**NO EXISTE**

Por favor, verifique los datos de  
ingreso y vuelva a intentar

Intentar Nuevamente

Si continua con problemas para  
ingresar por favor utilice la ayuda

Ingresar



¿Problemas para ingresar?



**CONTRASEÑA**

**INVALIDA**

Por favor, verifique los datos de  
ingreso y vuelva a intentar

Intentar Nuevamente

Si continua con problemas para  
ingresar por favor utilice la ayuda



¿Problemas para ingresar?



**USUARIO**

**BLOQUEADO**

Por favor, ingrese al siguiente  
enlace para desbloquear su  
usuario



**¿Problemas para ingresar?**

Ingresar



# SOLUCIÓN A PROBLEMAS DE INGRESO



## Paso 1

---

### No recuerdo mi usuario

No recuerda cuál fue el usuario  
asignado

### No recuerdo mi contraseña

No recuerda la contraseña  
asignada

### Mi usuario está bloqueado

Intenta ingresar y aparece el  
mensaje informando el bloqueo

### No recuerdo mi usuario ni mi contraseña

No recuerda cuál fue el usuario y  
la contraseña asignada

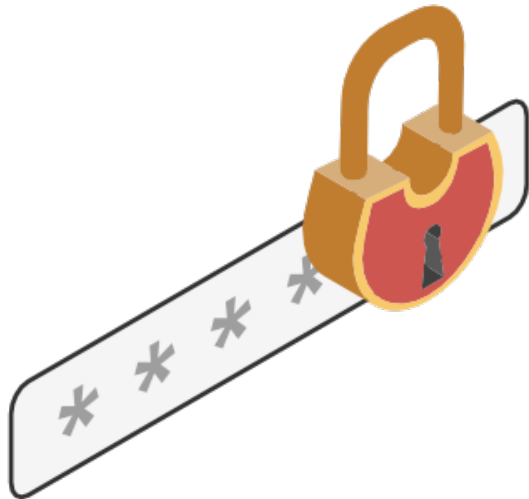
### No tengo una cuenta

No se encuentra inscrito o tiene  
problemas al crear el usuario

### No funciona el login

Intento ingresar pero luego de  
digitar mi información no pasa  
nada

# RECUPERANDO MI CONTRASEÑA



## Paso 2

---

Ingrese su correo electrónico

Siguiente



### Paso 3

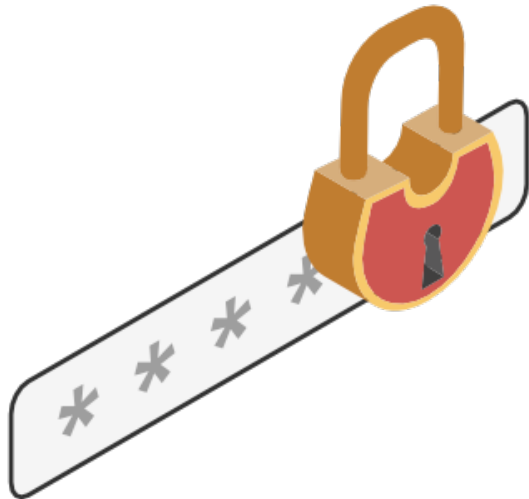
Ingrese el código enviado a su correo, el correo puede estar en No deseado, por favor revise la carpeta de Spam. El remitente del correo es **recuperación@tejidodigital.com**

Ingrese el código

Siguiente



RECUPERANDO MI  
CONTRASEÑA

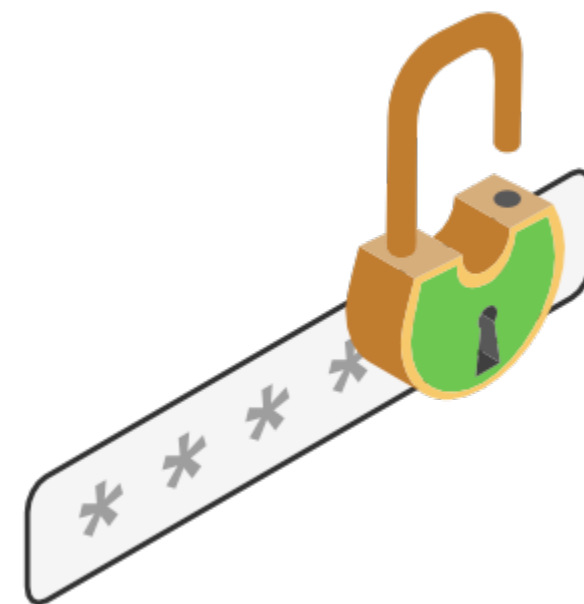


Paso 4

Ingrese su nueva contraseña

Confirme su nueva contraseña

Siguiente



**SU CONTRASEÑA HA SIDO CAMBIADA**  
Ingresa con su usuario y la nueva contraseña

Ingresar



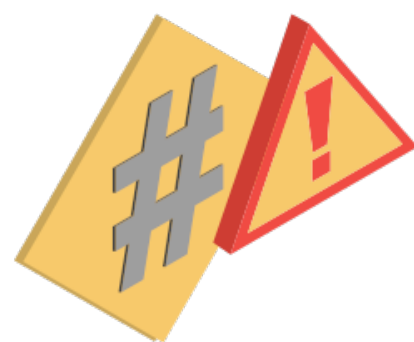
## Correo no registrado

---

El correo ingresado no esta asociado a ningún usuario, por favor ingrese otra cuenta de correo o puede crear una solicitud de soporte para asociar ese correo a su cuenta

Solicitud de Soporte

Nuevo Correo



## Código incorrecto

El código ingresado esta errado, por favor vuelva a ingresar el código, solicite uno nuevo o puede crear una solicitud de soporte para informar del error

Solicitud de Soporte

Nuevo Código



# Solicitud de Soporte

Nombres

Apellidos

Correo electrónico

Institución ▼

Curso ▼

Grado ▼

Problema presentado

Enviar



## **SU SOLICITUD DE SOPORTE HA SIDO CREADA**

Será solucionada muy pronto, por favor verifique su correo en las próximas horas.

El correo puede estar en No deseado, por favor revise la carpeta de Spam. El remitente del correo es **ayuda@tejidodigital.com**

Ingresar