



redes

Liderando vidas sanas

Ingresar



¿Problemas para ingresar?



TejidoDigital
Tecnología Web

EL USUARIO USER-NAME NO EXISTE

Por favor, verifique los datos de
ingreso y vuelva a intentar

Intentar Nuevamente

Si continua con problemas para
ingresar por favor utilice la ayuda



¿Problemas para ingresar?

CONTRASEÑA INVALIDA

Por favor, verifique los datos de
ingreso y vuelva a intentar

Intentar Nuevamente

Si continua con problemas para
ingresar por favor utilice la ayuda



¿Problemas para ingresar?

USUARIO BLOQUEADO

Por favor, ingrese al siguiente enlace
para desbloquear su usuario



¿Problemas para ingresar?

Ingresar

ERROR AL INGRESAR

Se ha presentado un un error al momento de ingresar, por favor intente nuevamente

Intentar Nuevamente

Si continua con problemas para ingresar, por favor utilice la ayuda



¿Problemas para ingresar?

SOLUCIÓN A PROBLEMAS DE INGRESO



Paso 1

No recuerdo mi usuario

No recuerda cuál fue el usuario asignado

No recuerdo mi contraseña

No recuerda la contraseña asignada

Mi usuario está bloqueado

Intenta ingresar y aparece el mensaje informando el bloqueo

No recuerdo mi usuario ni mi contraseña

No recuerda cuál fue el usuario y la contraseña asignada

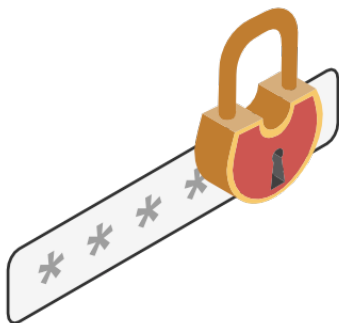
No funciona el login

Intento ingresar pero luego de digitar mi información no pasa nada

No tengo una cuenta

No se encuentra inscrito o tiene problemas al crear el usuario

RECUPERANDO MI CONTRASEÑA



Paso 2

Ingrese su correo electrónico

Siguiente

RECUPERANDO MI CONTRASEÑA



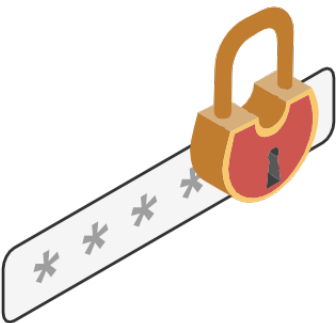
Paso 3

Ingrese el código enviado a su correo, el correo puede estar en No deseado, por favor revise la carpeta de Spam. El remitente del correo es **recuperación@tejidodigital.com**

Ingrese su correo electrónico

Siguiente

RECUPERANDO MI CONTRASEÑA

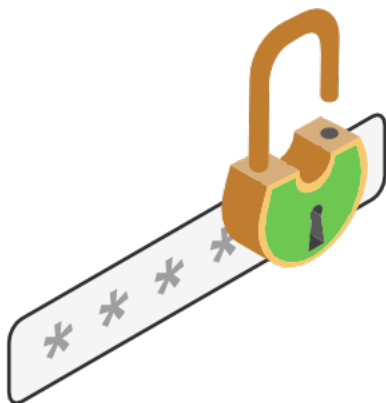


Paso 4

Ingrese su nueva contraseña

Confirme su nueva contraseña

Siguiente



SU CONTRASEÑA HA SIDO CAMBIADA

Ingrese con su usuario y la nueva contraseña

Ingresar

RECUPERANDO MI CONTRASEÑA



Correo No Registrado

El correo ingresado no esta asociado a ningún usuario, por favor ingrese otra cuenta de correo o puede crear una solicitud de soporte para asociar ese correo a su cuenta

Solicitud de Soporte

Nueco Correo

RECUPERANDO MI CONTRASEÑA



Código Incorrecto

El código ingresado esta errado, por favor vuelva a ingresar el código, solicite uno nuevo o puede crear una solicitud de soporte para informar del error

Solicitud de Soporte

Nueco Código

CREACIÓN DE SOLICITUD DE SOPORTE



Solicitud de Soporte

Nombres

Apellidos

Correo electrónico

Institución



Curso

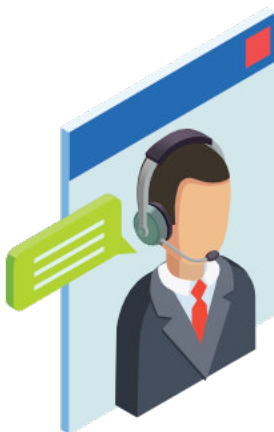


Grado



Problema presentado

Crear Solicitud



SU SOLICITUD DE SOPORTE HA SIDO CREADA

Será solucionada muy pronto, por favor verifique su correo en las próximas horas.

El correo puede estar en No deseado, por favor revise la carpeta de Spam. El remitente del correo es **ayuda@tejidodigital.com**

Ingresar