
ISEL-ES TP1

SGPF-G10
Documento de Visão

Versão <1.0>

Organização XYZ

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição	Autores
<21/10/2016>	<1.0>	Criação do documento de Visão	Andreea Aniculăesei, Luís Campanela
<11/01/2017>	<1.1>	Revisão do documento	Andreea Aniculăesei, Luís Campanela

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

Índice

1.	Introdução	5
1.1	Objectivo	5
1.2	Âmbito	5
1.3	Definições, acrónimos e abreviaturas	5
1.4	Referências	5
1.5	Organização do documento	5
2.	Posicionamento	6
2.1	Oportunidades de negócio	6
2.2	Descrição do problema	6
2.3	Posicionamento do produto	6
3.	Descrição dos intervenientes e do ambiente de utilização	6
3.1	Estudo de mercado	6
3.2	Resumo dos intervenientes	6
3.3	Resumo dos utilizadores	7
3.4	Ambiente de utilização	7
4.	Descrição geral da solução	8
4.1	Perspectiva do produto	8
4.2	Resumo de características	8
4.3	Assunções e dependências	9
4.4	Custo e preço	9
4.5	Licenciamento e utilização	9
5.	Restrições	9
6.	Níveis de qualidade	9
7.	Precedências e prioridades	9
8.	Outros requisitos do produto	9
8.1	Normas e regulamentos	9
8.2	Requisitos de sistema	9
8.3	Requisitos de desempenho	9
8.4	Requisitos ambientais	10
8.5	Manual de utilização	10
8.6	Ajuda <i>online</i>	10
8.7	Guias de instalação e configuração	10
8.8	Embalagem e etiquetagem	10
9.	Estado e detalhe de tarefas	10
9.1	Estado	10
9.2	Benefícios	10
9.3	Esforço	10
9.4	Risco	10
9.5	Estabilidade	11

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

9.6	Versão-alvo	11
9.7	Atribuição de tarefas	11

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

Documento de Visão

1. Introdução

Este documento destina-se a reunir, analisar e definir as necessidades e funcionalidades de alto nível do *Sistema de Gestão de Projectos de Investimento* para a Organização XYZ. Está centrado especificamente nas necessidades dos *stakeholders* (partes interessadas) e dos utilizadores do sistema e na origem dessas necessidades. O documento tem por base as informações, escritas e orais, transmitidas pelos colaboradores do Cliente. Os detalhes relativos à forma como o *Sistema de Gestão de Projectos de Investimento* satisfará essas necessidades, são descritos nos casos de utilização e de especificação suplementar.

1.1 Objectivo

O objectivo desta visão é obter e consolidar conhecimento preliminar acerca do desenvolvimento de um projecto de *software* para a Organização XYZ. O sistema resultante destina-se a tratar a informação relativa à Gestão de Projectos de Financiamento, de acordo com as especificações do Cliente.

1.2 Âmbito

Este documento de visão está no âmbito do trabalho prático da unidade curricular Engenharia de Software, do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores do DEETC do ISEL. O trabalho prático consiste na análise e concepção de um sistema de gestão de projectos de financiamento.

1.3 Definições, acrónimos e abreviaturas

Ver glossário (documento GL01)

1.4 Referências

Documentação de apoio à unidade curricular Engenharia de Software
Luís Morgado, ISEL-DEETC, 1998-2016.

Software Engineering: a Practitioner's Approach, 7th Edition
Roger Pressman, McGraw-Hill, 2010.

Rational Unified Process Version 5.5
Rational Corporation, 2003-2007.

1.5 Organização do documento

O presente documento está organizado da seguinte forma:

- Secção 1: Introdução, objectivos e âmbito do sistema;
- Secção 2: Descrição do problema e posicionamento do produto;
- Secção 3: Descrição dos intervenientes e do ambiente de utilização;
- Secção 4: Descrição geral da solução;
- Secções 5 a 8: Restrições aplicáveis e requisitos diversos;
- Secção 9: Requisitos de documentação;
- Secção 10: Estado global da solução.

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

2. Posicionamento

2.1 Oportunidades de negócio

O sistema a propor à Organização XYZ será desenhado e implementado para funcionamento exclusivo naquela instituição. As condições comerciais em que será fornecido e a confidencialidade imposta à solução, impedem a sua comercialização a outras entidades, não representando, portanto, uma oportunidade de negócio.

A Organização XYZ é uma instituição pública, não-lucrativa, pelo que também não existirão oportunidades de negócio directas, pela implementação deste sistema. Existe, no entanto, a intenção de melhorar a produtividade e eficiência da instituição, com o conseqüente benefício para a imagem pública da mesma.

2.2 Descrição do problema

A Organização XYZ pretende implementar um sistema que melhore e simplifique o registo e tratamento da informação relativa à Gestão de Projectos de Financiamento. O sistema deverá sistematizar o registo da informação nas diversas fases de avaliação, aprovação ou rejeição e pagamentos, por forma a facilitar e acelerar o registo e consulta dessa informação.

A informação encontra-se, actualmente, dispersa por vários dossiês e folhas de cálculo ou documentos diversos que estão gravados nos computadores dos funcionários ou em pastas partilhadas em rede. Esta situação implica grandes perdas de tempo na procura de informação e frequentes duplicações de registos, problema que afecta todos os funcionários da instituição.

O problema descrito tem impacto na eficiência da organização, celeridade no tratamento dos projectos e resposta aos promotores.

2.3 Posicionamento do produto

Para a organização XYZ, o produto destina-se a melhorar a gestão da sua informação interna. O produto é um sistema de *software* com interfaces para os funcionários da organização que define o fluxo interno de tratamento da informação.

Permitirá melhorar, acelerar e simplificar significativamente o acesso à informação e registo da mesma nas várias etapas de tratamento.

Na situação actual, a informação está dispersa por dossiês em papel, folhas de cálculo e documentos diversos em pastas privadas e partilhadas dos computadores dos funcionários. Com a solução que irá ser apresentada, a instituição poderá manter o circuito da informação relativa aos projectos sistematizado e simples. Disponibilizar a informação suficiente e necessária a cada actor do sistema, em cada etapa do fluxo definido. Acelerar o tratamento da informação e dos projectos, reduzindo o tempo necessário para dar resposta aos promotores dos mesmos.

3. Descrição dos intervenientes e do ambiente de utilização

3.1 Estudo de mercado

Não se aplica.

3.2 Resumo dos intervenientes

Os intervenientes (*stakeholders*) no sistema serão os seguintes funcionários da organização XYZ: técnicos, gestores de financiamento e comissões de financiamento. Estes também serão os utilizadores directos do sistema (actores).

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

3.3 Resumo dos utilizadores

Os utilizadores do sistema serão também *stakeholders*: técnicos, gestores de financiamento e comissões de financiamento.

3.4 Ambiente de utilização

Os utilizadores do sistema são os que estão definidos no ponto anterior. O sistema gere o fluxo de informação, por forma a manter o estado de cada projecto actualizado e de acordo com os estados anteriores pelo qual passou.

Cada perfil de utilizador terá o seu nível próprio de permissões e funcionalidades associadas.

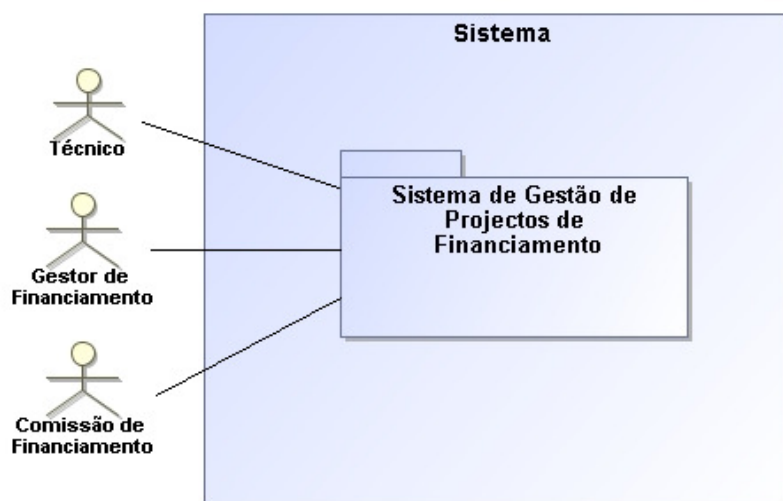


Figura 1 – Funcionalidade geral do Sistema de Gestão de Projectos de Financiamento

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

4. Descrição geral da solução

4.1 Perspectiva do produto

O sistema, nesta fase, será autónomo e autossuficiente, de acordo com os requisitos do Cliente.

4.2 Resumo de características

A aplicação disporá das seguintes funcionalidades principais:

- Autenticação de utilizadores
- Perfil Técnico
 - Consultar Projecto
 - Inserir Candidatura
 - Alterar Estado
 - Sair
- Perfil Gestor de Financiamento
 - Consultar Projecto
 - Emitir Parecer Técnico
 - Alterar Estado
 - Efectuar Pagamento
 - Pedir Reforço de Financiamento
 - Sair
- Perfil Comissão de Financiamento
 - Consultar Projecto
 - Emitir Despacho
 - Despacho de Abertura
 - Despacho de Financiamento
 - Reforço de Financiamento
 - Alterar Estado
 - Sair

Nas funcionalidades “Alterar Estado” de cada um dos perfis, poderão ser executadas as seguintes alterações de estado, se estiverem de acordo com o estado actual e com as permissões atribuídas a esse perfil:

- Abrir
- Arquivar
- Enviar C.F.
- Reenquadrar
- Suspende
- Reactivar
- Em Pagamento

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

- Em Bonificação
- Em Pedido Ref.
- Rejeitar

Todas as entradas e alterações efectuadas nos diversos níveis ficarão registadas em *log*, com a data e hora em que ocorreram.

4.3 Assunções e dependências

Nada a salientar.

4.4 Custo e preço

Em proposta a entregar ao Cliente oportunamente.

4.5 Licenciamento e utilização

O produto será fornecido como propriedade intelectual do Cliente que poderá efectuar o número de cópias e instalações que desejar. A primeira instalação e configuração em equipamentos do Cliente está incluída no valor global da proposta.

Futuras instalações, configurações, alterações ou intervenções de qualquer tipo na aplicação estarão sujeitas a propostas adicionais ou serão efectuadas no âmbito de um contrato de assistência com o Cliente.

5. Restrições

Não existem restrições relevantes.

6. Níveis de qualidade

Pressupõe-se o cumprimento de níveis de qualidade comumente aceitáveis relativamente ao desempenho, robustez, tolerância a falhas e facilidade de utilização do sistema.

7. Precedências e prioridades

Não existem.

8. Outros requisitos do produto

8.1 Normas e regulamentos

O sistema destina-se a ser utilizado em computadores pessoais com o sistema operativo Windows, em versões iguais ou superiores a Windows 7.

8.2 Requisitos de sistema

Nada a referir.

8.3 Requisitos de desempenho

Nada a referir.

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

8.4 Requisitos ambientais

Nada a referir.

8.5 Manual de utilização

Será elaborado e entregue ao Cliente um Manual de Utilização que se centrará nos aspectos gerais da entrada e consulta a dados pelos vários níveis de utilizadores e no fluxo de informação através da aplicação. A intenção é dar uma visão geral do sistema que será complementada pela Ajuda *online*, ao nível dos vários ecrãs e campos das interfaces de utilizador.

8.6 Ajuda *online*

Como complemento ao Manual de Utilização, o sistema disporá de Ajuda *online* contextual nos diversos ecrãs que o compõem.

8.7 Guias de instalação e configuração

Será entregue ao Cliente uma cópia do manual de instalação e configuração. No entanto, no âmbito do projecto está incluída a instalação e configuração da aplicação bem como a formação inicial aos utilizadores.

8.8 Embalagem e etiquetagem

O produto será entregue ao cliente na forma de CD/DVD de instalação e uma cópia impressa dos manuais de instalação e utilização. Uma vez que se trata de um desenvolvimento específico, por medida, e cuja propriedade intelectual é do Cliente, o CD/DVD e o manual ostentarão o logotipo do Cliente, tal como os diversos ecrãs da aplicação.

9. Estado e detalhe de tarefas

A solução está na sua fase preliminar de análise, pelo que ainda não existe detalhe de tarefas. Os pontos seguintes referem-se à solução global.

9.1 Estado

A solução vai ser proposta ao cliente.

9.2 Benefícios

A solução é importante para o cliente mas não é crítica uma vez que, actualmente, o Cliente garante o funcionamento da instituição por outros meios.

9.3 Esforço

Ainda não foi efectuada a análise de esforço.

9.4 Risco

O projecto tem um nível risco baixo de ocorrerem desvios orçamentais ou atrasos de projecto significativos.

SGPF-G10	Versão: <1.1>
Documento de Visão	Data: <11/01/2017>
DV01	

9.5 Estabilidade

A informação está suficientemente estável e consistente para a fase actual. Poderão ainda vir a ser considerados alguns aspectos de pormenor que surjam nas próximas reuniões com o Cliente ou nas sessões de apresentação de protótipos.

9.6 Versão-alvo

Implementar um protótipo demonstrador da solução que permita definir e avaliar a aparência visual das diversas interfaces de entrada e consulta de dados e simular as funcionalidades que ficarão disponíveis.

9.7 Atribuição de tarefas

A definir posteriormente.