|  |  |
| --- | --- |
| Use case name: Ship products | |
| Area: เพื่อทำการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า | |
| Actors: พนักงานขาย,พนักงานส่งสินค้า,ลูกค้า | |
| Description: ให้ผู้ส่งสามารถเข้าถึงสถานที่จัดส่ง ที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับทางเว็ป | |
| Stakeholder: เจ้าของสินค้า,ลูกค้า | |
| Level: Fish | |
| Triggering Event: ต้องมีการสั่งซื้อสินค้าก่อนถึงจะทำการจัดส่งสินค้าได้ | |
| Trigger Type: ⭘ External | |
| Steps Performed (Main Path) | Information for Steps |
| 1. ลูกค้าสั่งซื้อสินค้า | 1. ลูกค้าทำการเลือกสินค้าจากApplication |
| 2. พนักงานขายส่งข้อมูลให้แก่พนักงานจัดส่ง | 2. พนักงานตรวจสอบว่าลูกค้าชำระเงินแล้วหรือเลือกที่จชำระเงินปลายทาง |
| 3. พนักงานจัดส่งส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า | 3.รับข้อมูลจากพนักงานขาย |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Pre-conditions: ต้องมีการสั่งซื้อสินค้า | |
| Post-conditions: ทำการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า | |
| Assumptions: จัดลำดับการจัดส่งสินค้าตามเวลาการสั่งซื้อ | |
| Success Guarantee: ลูกค้าได้รับสินค้าตามเวลาที่กำหนด | |
| Minimum Guarantee: มาการตรวจสอบข้อมูลการสั่งสินค้า | |
| Objectives Met: เพื่อจัดส่งสินค้าให้ได้ตามกำหนดและให้ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด | |
| Outstanding Issues: สินค้าที่จัดส่งอาจถึงลูกค้าช้ากว่าที่กำหนดได้ | |
| Priority (optional): 6 (out of 10) | |
| Risk (optional): 4 (out of 10) | |