|  |  |
| --- | --- |
| Use case name: view product details | |
| Area: User Satisfaction Evaluation | |
| Actors: User | |
| Description: ผู้ใช้สามารถเลือกดูรายละเอียดของสินค้า เพื่อเป็นการตัดสินใจในการซื้อ | |
| Stakeholder: Salesperson | |
| Level: Fish | |
| Triggering Event: ผู้ใช้คลิกดูรายละเอียดของสินค้าได้ | |
| Trigger Type:  ¡ External | |
| Steps Performed (Main Path) | Information for Steps |
| 1. ผู้ใช้คลิกที่ตัวสินค้า จะสามารถทำการดูรายละเอียดของสินค้าได้ | 1. ผู้ใช้คลิกที่ตัวสินค้า |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Preconditions: ผู้ใช้สามารถอาจไม่ต้องอยู่ในระบบ ก็สามารถทำการดูรายละเอียดของสินค้าได้ | |
| Postconditions: จัดทำรายการสินค้าที่ชื่นชม | |
| Assumptions: ผู้ใช้มีเว็บเบราเซอร์และเมาส์ทำงานและบริการอินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง | |
| Success Guarantee: ผู้ใช้มีการจัดอันดับสินค้าและการจัดอันดับมีการวิเคราะห์โดยเว็บเซิร์ฟเวอร์ | |
| Minimum Guarantee: ผู้ใช้ไม่ได้รับการจัดอันดับอะไร | |
| Objectives Met: อนุญาตให้ผู้ใช้ดูรายละเอียดของสินค้าได้ | |
| Outstanding Issues: การให้ข้อมูลสินค้ากับลูกค้าที่ถูกต้อง | |
| Priority (optional): 6 (out of 10) | |
| Risk (optional): 4 (out of 10) | |