|  |  |
| --- | --- |
| Use case name: confirm product received on destination | |
| Area: ยืนยันการได้รับสินค้าจากปลายทาง | |
| Actors: ลูกค้า | |
| Description: ให้ลูกค้ายืนยันการได้รับสินค้า | |
| Stakeholder: ลูกค้า | |
| Level: Fish | |
| Triggering Event: ตรวจสอบสถานะการรับสินค้า | |
| Trigger Type: ⭘ External | |
| Steps Performed (Main Path) | Information for Steps |
| 1. จัดส่งสินค้า | 1. เช็คการชำระเงิน |
| 2. ลูกค้าให้คะแนนต่อการบริการโดยการให้ดาวส่งสินค้าถึงลูกค้า | 2. ลูกค้ายืนยันการรับสินค้าจากปลายทาง |
| 3. ลูกค้าให้คะแนนต่อการบริการโดยการให้ดาว | 3. ทำการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าโดยลูกกาชำระเงินผ่านทางบัตรหรือชำระเงินปลายทาง |
| 4.รีวิสินค้า | 4.ลูกค้าสามารถกลับมารีวิวสินค้าที่สั่ง  ซื้อไปได้ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Pre-conditions: การส่งสินค้า | |
| Post-conditions: ลูกค้ารับสินค้าจากปลายทาง | |
| Assumptions: ลูกค้าต้องมีการชำระเงินก่อนถึงจะมีการจัดส่งสินค้า | |
| Success Guarantee: ลูกค้าจัดลำดับสินค้าและลำดับสินค้ามีการตรวจสอบจากเว็บ | |
| Minimum Guarantee: ลูกค้าจะต้องให้ดาวก่อนถึงจะสามารถจัดลำดับสินค้าได้ | |
| Objectives Met: เพื่อตรวจสอบว่าลูกค้าได้รับสินค้าแล้วหรือยัง | |
| Outstanding Issues:เพื่อเช็คสถานะการได้รับสินค้า | |
| Priority (optional): 6 (out of 10) | |
| Risk (optional): 4 (out of 10) | |