|  |  |
| --- | --- |
| Use case name: Review product | |
| Area: รีวิวสินค้า | |
| Actors: ลูกค้า,เจ้าของสินค้า | |
| Description: ให้ลูกค้าที่ซื้อสินค้าไปกลับมารีวิวสินค้า ความพึงพอใจสินค้า | |
| Stakeholder: ลูกค้า | |
| Level: Fish | |
| Triggering Event: รู้ความพึงพอใจของลูกค้า | |
| Trigger Type: ⭘ External | |
| Steps Performed (Main Path) | Information for Steps |
| 1. ซื้อสินค้า | 1.สั่งซื้อสินค้าออนไลน์ |
| 2. ลูกค้าให้คะแนนต่อการบริการโดยการให้ดาว | 2.ทำการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าโดยลูกกาชำระเงินผ่านทางบัตรหรือชำระเงินปลายทาง |
| 3.ลูกค้ารีวิวสินค้าจากสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อไป | 3.ลูกค้าสามารถย้อนกลับมารีวิวสินค้าที่สั่งได้ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Pre-conditions: ต้องซื้อสินค้า | |
| Post-conditions: ลูกค้าสามารถรีวิวสินค้าได้ | |
| Assumptions: ลูกค้าต้องสั่งซื้อสินค้าไปแล้วถึงจะรีวิวสินค้าได้ | |
| Success Guarantee: ลูกค้าจัดลำดับสินค้าและลำดับสินค้ามีการตรวจสอบจากเว็บ | |
| Minimum Guarantee: ลูกค้าจะต้องให้ดาวก่อนถึงจะสามารถจัดลำดับสินค้าได้ | |
| Objectives Met: เพื่อให้ได้ทราบความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสินค้าที่ได้รับไป | |
| Outstanding Issues: เพื่อตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้า | |
| Priority (optional): 6 (out of 10) | |
| Risk (optional): 4 (out of 10) | |