|  |  |
| --- | --- |
| Use case name: Rate Product | |
| Actors: Customer | |
| Description: ยอมให้ customer บอกความพึงพอใจของตนเองต่อสินค้าโดยการให้คะแนน เพื่อการปรับปรุงสินค้าในอนาคตต่อไป | |
| Triggering Event: customer click บนปุ่มรูปดาวเพื่อแสดงระดับความพึงพอใจของเขาต่อสินค้า | |
| Trigger Type: 🗹 External ⭘ Internal | |
| Steps Performed (Main Path) | Information for Steps |
| 1. customer click บนปุ่มดาว 1 ปุ่มจาก 5 ปุ่ม | 1. id ของปุ่ม |
| 2. ข้อมูล id ของปุ่มถูกส่งไปยัง server | 2. สินค้า, id ของปุ่ม, customer record |
| 3. server ตรวจสอบว่า customer ดังกล่าวได้เคยซื้อและเซ็นรับสินค้าดังกล่าวแล้วหรือไม่ | 3. สินค้า, id ของปุ่ม, customer record |
| 3.1 หากเคยซื้อและเซ็นรับสินค้าดังกล่าวแล้วให้บันทึกคะแนนดาวเข้าสู่ระบบ แล้วส่งข้อความแจ้งว่าบันทึกคะแนนสำเร็จ | สินค้า, id ของปุ่ม, customer record |
| 3.2 หากยังไม่เคยเซ็นรับสินค้า ให้ส่งข้อความไปแจ้ง customer ว่าการให้คะแนนสินค้าไม่สำเร็จ | สินค้า, id ของปุ่ม, customer record |
| 4. ส่งข้อมูลไปอัพเดทรูปดาวให้แสดงสถานะเป็นสีว่า customer กดไปกี่ดาว หากไม่สำเร็จไม่ต้องใส่สี | สินค้า, id ของปุ่ม, customer record |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Preconditions: customer is logged in, customer เคยซื้อและเซ็นรับสินค้าที่จะกดดาวไปแล้ว | |
| Postconditions: customer ได้ให้คะแนนสินค้าแล้ว, คะแนนถูกบันทึกบน server | |
| Success Guarantee: ระบบบอก customer ว่าได้รับคะแนนแล้ว | |
| Minimum Guarantee: คะแนนไม่ถูกบันทึก เนื่องจาก customer ยังไม่ได้เซ็นรับสินค้า | |