|  |  |
| --- | --- |
| Use case name: Rate Product Use case id : 14 | |
| Actors: Customer | |
| Description: เพื่อให้ customer บอกความพึงพอใจของตนเองต่อสินค้าโดยการให้คะแนน เพื่อการปรับปรุงสินค้าในอนาคตต่อไป | |
| Triggering Event: customer click บนปุ่มรูปดาวเพื่อแสดงระดับความพึงพอใจของเขาต่อสินค้า | |
| Trigger Type: 🗹 External ⭘ Internal | |
| Steps Performed (Main Path) | Information for Steps |
| 1. customer click ปุ่ม rate หมายเลข 1 |  |
|  | 2.ระบบแสดงหน้า rate product |
| 3. customer click บนปุ่มดาว 1 ปุ่มจาก 5 ปุ่ม ในส่วนหมายเลข 1 |  |
| 4. Customer กรอก comment (ถ้ามี)พร้อมทั้งแนบรูป(ถ้ามี)ในหมายเลข 2 และ 3 หรือ 4 เพื่อถ่ายรูปจากกล้อง(ถ้ามี)  แล้วกดเมนูหมายเลข 5 |  |
|  | 5. server ตรวจสอบว่า customer ดังกล่าวได้เคยซื้อและเซ็นรับสินค้าดังกล่าวแล้วหรือไม่ |
|  | 5.1 หากยังไม่เคยเซ็นรับสินค้า ให้ส่งข้อความไปแจ้ง customer ว่าการให้คะแนนสินค้าไม่สำเร็จ |
|  | 5.2 หากเคยซื้อและเซ็นรับสินค้าดังกล่าวแล้วให้บันทึกการrate เข้าสู่ระบบ แล้วส่งข้อความแจ้งว่าบันทึกคะแนนสำเร็จ |
| 6.Customer กดตกลง(หมายเลข 6)เพื่อปิดหน้าหน้าต่างแจ้งเตือน |  |
| Preconditions: customer is logged in, customer เคยซื้อและเซ็นรับสินค้าที่จะกดดาวไปแล้ว | |
| Postconditions: customer ได้ให้คะแนนสินค้าแล้ว, คะแนนถูกบันทึกบน server | |
| exception: | |