|  |  |
| --- | --- |
| Use case name: choose payment method use case id : 06 | |
| Actors: **Customer** | |
| Description: เพื่อให้ Customer เลือกช่องทางการชำระเงินได้ | |
| Triggering Event: กดเมนู NEXT : CHOOSE PAYMENT หมายเลข 5 เพื่อเลือกวิธีการชำระเงิน | |
| Trigger Type: ⭘ External ⭘ Internal | |
| Steps Performed **(ACTOR)** | Information for Steps **(SYSTEM)** |
| 1.Customer กดเมนู NEXT : CHOOSE PAYMENT  หมายเลข 5 จากหน้าที่แล้ว |  |
|  | 2.ระบบบันทึกข้อมูลในการจัดส่ง  และแสดงตัวเลือกสำหรับการชำระเงิน |
| 3.เลือกวิธีการชำระเงิน  **กรณีเลือกชำระเงินผ่านบัตรเครดิต**  -กดเมนูชำระเงินผ่านบัตรเครดิต หมายเลข 1 |  |
|  | **4.** ระบบแสดงฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลบัตรเครดิต |
| 5.กรอกข้อมูลบัตรเครดิต  -กรอกหมายเลขบัตรเครดิตในช่อง หมายเลข 2  -กรอกชื่อบนบัตรเครดิตในช่อง หมายเลข 3  -กรอก วัน/เดือน/ปี หมดอายุของบัตรเครดิตในช่อง หมายเลข 4  -กรอกรหัสป้องกัน 3 ตัวในช่อง หมายเลข 5  แล้วกดเมนู CONFIRM หมายเลข 6 เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบัตรเครดิต |  |
|  | 6.ระบบส่งข้อมูลไปยัง server ของบัตรเครดิตเพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลผู้ถือบัตร  **กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง**  -ระบบแสดงข้อความ “ข้อมูลไม่ถูกต้อง”  **กรณีข้อมูลถูกต้อง**  -ระบบแสดงข้อมูลการชำระเงิน ฟอร์มกรอกรหัสOTP และส่งรหัส OTPไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ถือบัตร |
| 7.กรอกรหัส OTP ดังหมายเลข 1 และอีเมลล์แจ้งผลการชำระเงิน หมายเลข 3 แล้วกดเมนูชำระเงิน หมายเลข 4 หรือกดยกเลิกการทำรายการหมายเลข 5 |  |
|  | 8.  กรณีกดชำระเงิน  ระบบตรวจสอบหมายเลข OTP ว่าตรงกันหรือไม่ **กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง**  **-ระบบแสดงข้อความ “รหัส OTP ไม่ถูกต้อง”**  **กรณีข้อมูลถูกต้อง**  -ระบบบันทึกข้อมูลการชำระเงิน แสดงหน้าต่าง สิ้นสุดการทำรายการชำระเงิน และหักเงินผ่านธนาคารพร้อมแสดงใบเสร็จการชำระเงิน  กรณีกดยกเลิกการทำรายการ   * ระบบกลับไปหน้าที่แล้วเพื่อกรอกช่องทางการชำระเงินใหม่ |
| 9. กดเลือกเมนูดาวน์โหลดใบเสร็จ หมายเลข 2 |  |
|  | 10.ระบบส่งไฟล์รูปภาพมาให้แล้วเว็บบราวเซอร์ทำการดาวน์โหลดรูปภาพเก็บไว้ในเครื่อง |
| 11. กดเลือกเมนูเสร็จสิ้น หมายเลข 1 |  |
|  | 12.ระบบแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ |
| 3.เลือกวิธีการชำระเงิน  **กรณีเลือกชำระเงินผ่านธนาคารออนไลน์**  -กดเมนูชำระเงินผ่านธนาคารออนไลน์ หมายเลข 1 |  |
|  | 4.ระบบแสดงตัวเลือกธนาคาร ประกอบด้วย  หมายเลข 2 ธนาคารกรุงเทพ  หมายเลข 3 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา  หมายเลข 4 ธนาคารกรุงไทย  หมายเลข 5 ธนาคารกสิกรไทย  หมายเลข 6 ธนาคารไทยพาณิชย์ |
| 5.กดเลือกธนาคาร  -หมายเลข 2 ธนาคารกรุงเทพ  -หมายเลข 3 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา  -หมายเลข 4 ธนาคารกรุงไทย  -หมายเลข 5 ธนาคารกสิกรไทย  -หมายเลข 6 ธนาคารไทยพาณิชย์  และกดเมนู NEXT : CONFIRM INFORMATION  หมายเลข7 |  |
|  | 6.ระบบลิ้งการเชื่อมต่อไปยังหน้าเว็บไซต์บริการธนาคารออนไลน์ที่เลือกแล้วแสดงหน้าเว็บloginของธนาคารนั้น |
| 7.กรอก user name หมายเลข 1 และ password  หมายเลข 2 ที่ใช้ลงทะเบียนกับธนาคารออนไลน์ที่เลือก แล้วกดเมนูเข้าสู่ระบบ หมายเลข 3 |  |
|  | 8.ระบบตรวจสอบความถูกต้องของชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน  **กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง**  -ระบบแสดงข้อความ “user name หรือ password ไม่ถูกต้อง”  **กรณีข้อมูลถูกต้อง**  -ระบบแสดงข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลบัญชีธนาคาร และฟอร์มกรอกอีเมลล์เพื่อแจ้งผลการชำระเงิน |
| 9.กรอกอีเมลล์ช่อง หมายเลข 1 |  |
| 10.กดเมนูชำระเงิน หมายเลข 2 |  |
|  | 11.ระบบบันทึกข้อมูลการชำระเงิน แสดงหน้าต่าง สิ้นสุดการทำรายการชำระเงิน พร้อมแสดงใบเสร็จการชำระเงิน |
| 12. กดเลือกเมนูดาวน์โหลดใบเสร็จ หมายเลข 2 |  |
|  | 13.ระบบส่งไฟล์รูปภาพมาให้แล้วเว็บบราวเซอร์ทำการดาวน์โหลดรูปภาพเก็บไว้ในเครื่อง |
| 14. กดเลือกเมนูเสร็จสิ้น หมายเลข 1 |  |
|  | 15.ระบบแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ |
| Preconditions: Customer มีที่อยู่ในการจัดส่งและเลือกวิธีการจัดส่งสินค้าเรียบร้อย | |
| Postconditions: เลือกช่องทางการชำระเงินได้สำเร็จ | |
| Exception: ถ้าช่องทางการชำระเงินไม่ถูกต้องให้ใส่ข้อมูลใหม่ | |