



ACDécès

Conception des interfaces

Équipe A2-04

Lucas FOSSÉ

Léa GARAIX

Antonin LIZZI

Kylian METAYER

Brayan MOULA

Paul ROUBINET

Table des matières

Table des matières.....	2
Introduction.....	3
Personas.....	4
Persona : Grégoire.....	4
Résumé.....	4
Persona : Grégoria.....	5
Résumé.....	5
Maquette.....	6
Page Calendrier & Menu.....	6
Quitter l'application.....	6
Page Évènement.....	7
Ajout ou modification d'un rendez-vous.....	8
Visualisation d'un rendez-vous.....	9
Ajout ou modification d'obsèques.....	10
Visualisation d'obsèques.....	11
Suppression d'un événement.....	12
Page Employés.....	12
Ajout ou modification d'un employé.....	13
Visualisation d'un employé.....	15
Page Contrats.....	16
Ajout ou modification d'un contrat.....	17
Visualisation d'un contrat.....	18
Archivage d'un contrat.....	19
Page Prestations & Véhicules.....	19
Ajout ou modification d'une prestation.....	20
Visualisation d'une prestation.....	20
Ajout ou modification d'un véhicule.....	21
Visualisation d'un véhicule.....	21
Annulation de l'ajout ou de la modification d'un élément.....	21
Choix des critères ergonomiques.....	23

Introduction

Le projet de notre équipe est de créer un logiciel de gestion d'obsèques, à destination des entreprises de pompes funèbres. Ce document présente la conception de l'interface humain-machine de notre application. Afin de cerner au mieux nos utilisateurs, nous avons imaginé des personas. Ceux-ci s'appuient sur des statistiques pour représenter les utilisateurs types. Par la suite, pour une meilleure visibilité du rendu final de l'application, nous avons conçu de nombreuses maquettes. Chacune représente une de nos pages : cela nous permettra d'être efficaces et sans interrogations lors de l'implémentation du besoin. Pour finir, afin de satisfaire nos utilisateurs et leur permettre une utilisation optimale, nous avons sélectionné les critères ergonomiques nous tenant le plus à cœur.

Personas

Persona : Grégoire

Grégoire, 49 ans, a consacré les 23 dernières années de sa vie professionnelle aux pompes funèbres en tant qu'agent funéraire. Son expérience riche et variée fait de lui un pilier essentiel de son entreprise. Grégoire excelle dans la polyvalence : il peut aussi bien être porteur, chauffeur, fossoyeur que thanatopracteur. Son rôle exige des compétences dans des domaines variés, allant de la gestion administrative à l'intervention technique sur le terrain.

Son expertise en administration est soutenue par son utilisation régulière de logiciels de gestion funéraire, principalement CARBONE 14. Bien qu'il ne soit pas un expert en informatique, Grégoire est curieux et déterminé à améliorer continuellement son efficacité au travail. Il est toujours à la recherche de nouvelles technologies et pratiques innovantes pouvant simplifier et optimiser ses tâches quotidiennes. Sa soif d'apprentissage l'amène souvent à suivre des formations en ligne et à participer à des webinaires spécialisés.

Grégoire est également reconnu pour son esprit de camaraderie et de partage. Il aime transmettre ses découvertes technologiques et ses astuces à ses collègues, qui apprécient grandement ses initiatives pour améliorer leur environnement de travail. Son approche collaborative renforce l'esprit d'équipe au sein de l'entreprise.

Résumé

- Employé aux pompes funèbres
- 49 ans
- 23 ans d'ancienneté
- Utilisateur régulier de logiciels de gestion funéraire
- Polyvalent (peut être porteur, chauffeur, fossoyeur, thanatopracteur)
- Non expert en informatique

Persona : Grégoria

Grégoria, 62 ans, a consacré les 43 dernières années de sa vie professionnelle aux pompes funèbres, et occupe un poste de cadre depuis deux décennies. Forte de son immense expérience, Grégoria a vu évoluer le secteur funéraire à travers les décennies et a su s'adapter aux nombreux changements et défis que cette profession implique.

En tant que cadre, son travail est principalement axé sur l'administration et la gestion des opérations. Bien qu'elle ait une solide expérience en intervention sur le terrain, ses responsabilités actuelles incluent la supervision des équipes, la coordination des services funéraires, et l'assurance que toutes les procédures se déroulent sans accroc. Grégoria est une figure d'autorité et de respect au sein de son entreprise, connue pour son expertise approfondie et sa capacité à gérer des situations complexes avec calme et efficacité.

Cependant, l'informatique reste un domaine où Grégoria se sent moins à l'aise. Ses compétences se limitent à des connaissances rudimentaires d'Excel, ce qui contraste avec son expertise administrative et opérationnelle. Malgré cela, Grégoria ne laisse pas cette lacune freiner son travail ; elle préfère s'appuyer sur des méthodes éprouvées et sur son intuition affinée par des années de pratique.

Grégoria est aussi une mentor précieuse pour ses collègues. Elle aime transmettre les astuces et les savoir-faire qu'elle a acquis tout au long de sa carrière. Ses conseils sont particulièrement prisés par les nouveaux employés qui trouvent en elle une source inestimable de connaissances et d'inspiration.

Résumé


- 62 ans
- Employé aux pompes funèbres
- 43 ans d'ancienneté
- Beaucoup d'expérience
- Seul connaissance rudimentaire de logiciels de gestion (Excel)
- Non expert en informatique

Maquette

Page Calendrier & Menu

Voici la page Calendrier. Elle présente un calendrier hebdomadaire pour que les événements soient bien visibles. Les rendez-vous et les obsèques n'ont pas la même couleur afin de mieux les différencier. Il est possible de faire défiler les semaines en bas : c'est une zone facilement accessible sur les écrans d'ordinateurs. Nous avons choisi de proposer la création d'événements sur cette page, car les employés peuvent avoir besoin de consulter le calendrier avant de choisir la date de l'événement.

Le menu contient le logo de l'application, et permet d'accéder à toutes les pages. Il est accessible à tout moment. Le bouton Aide dirige vers un site contenant des réponses aux questions les plus courantes. Le bouton Sauvegarder pourra être utilisé à n'importe quel moment pour enregistrer toutes les données de l'application, et le bouton Quitter permettra de quitter l'application en s'assurant de sauvegarder. Le bouton Quitter est en rouge afin de le distinguer plus facilement du bouton Sauvegarder : cela limite le risque d'erreur.



Calendrier

Événements

Employés

Contrats

Prestations

[Aide](#)

Sauvegarder

Quitter

Calendrier

+ Ajouter un rendez-vous

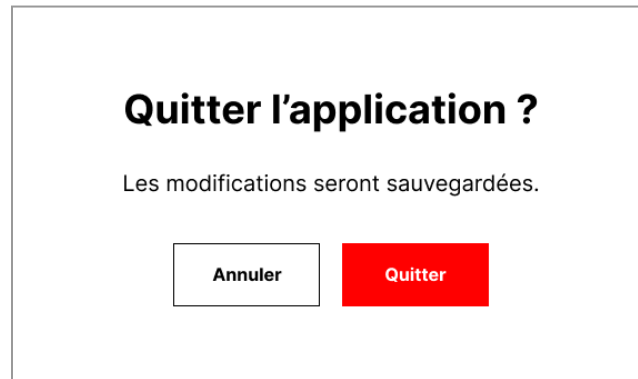
+ Ajouter des obsèques

Lundi 10	Mardi 11	Mercredi 12	Jeudi 13	Vendredi 14	Samedi 15	Dimanche 16
<div>08:00 - 10:00 Nom [Obsèques]</div> <div>09:00 - 10:00 Nom [RdvClient]</div>						

◀ Du 10 au 16 juin ▶


Quitter l'application

Le bouton Quitter fait apparaître ce pop-up, afin de s'assurer qu'il s'agit bien d'une action voulue par l'utilisateur. Le choix "Quitter" est en rouge pour signaler le danger.



Page Évènement

Sur la page Évènement, les boutons de création d'événements sont également présents. Elle est divisée en deux parties, Rendez-vous et Obsèques. Pour chaque événement, il est possible de demander à le modifier ou à le supprimer à partir de la liste. Cliquer sur un événement ouvre la page de visualisation.

















[Calendrier](#)[Événements](#)[Employés](#)[Contrats](#)[Prestations](#)

[Aide](#)[Sauvegarder](#)[Quitter](#)















Évènement

[+ Ajouter un rendez-vous](#)[+ Ajouter des obsèques](#)

Rendez-vous

Id	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details
1	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
2	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
4	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
45	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
55	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
56	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
62	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  

Obsèques

Id	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details
5	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
6	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
13	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
48	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
58	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
80	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  
82	Lieu	DateDebut	DateFin	heureDebut	heureFin	details  

Ajout ou modification d'un rendez-vous

Voici la présentation du formulaire pour les rendez-vous :

Rendez-vous

Nom du client	<input type="text"/>
Prénom du client	<input type="text"/>
Numéro de téléphone	<input type="text" value="06 xx xx xx xx"/>
Nom de l'événement	<input type="text"/>
Lieu	<input type="text"/>
Date	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>
Heure de début	<input type="text" value="00:00"/>
Heure de fin	<input type="text" value="00:00"/>
Chargé d'accueil	<input type="text" value="Choisir un employé"/>
Détails	<div></div>

Annuler

Enregistrer

Visualisation d'un rendez-vous

Un rendez-vous peut être modifié ou supprimé : ces options sont disponibles sur la page de visualisation. L'option "Supprimer" est en rouge pour avertir du danger, et le bouton n'est pas rempli pour limiter l'incitation à cliquer.

Rendez-vous

Nom du client	Douce
Prénom du client	Delphine
Numéro de téléphone	06 xx xx xx xx
Nom de l'événement	Contrat Douce
Lieu	Bureau
Date	17/06/2024
Heure de début	16:00
Heure de fin	17:00
Chargé d'accueil	François Bellecour
Détails	

Modifier

Supprimer

Ajout ou modification d'obsèques

Cette page permet de créer ou de modifier une obsèque. Elle permet de centraliser tous les éléments liés à la gestion de l'évènement. Plusieurs employés peuvent être sélectionnés pour certaines fonctions.

Obsèques

N° de contrat	<input type="text"/>
Nom de l'événement	<input type="text"/>
Lieu	<input type="text"/>
Date	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>
Heure de début	<input type="text" value="00:00"/>
Heure de fin	<input type="text" value="00:00"/>
Assistant funéraire	<input type="text" value="Choisir un employé"/>
Maître de cérémonie	<input type="text" value="Choisir un employé"/>
Marbriers	<div><input type="text" value="Choisir un employé"/> <input type="text" value="Choisir un employé"/> <input type="button" value="+ Ajouter un employé"/></div>
Porteurs	<div><input type="text" value="Choisir un employé"/> <input type="button" value="+ Ajouter un employé"/></div>
Thanatopracteurs	<div><input type="text" value="Choisir un employé"/> <input type="button" value="+ Ajouter un employé"/></div>
Détails	<div></div>

Visualisation d'obsèques

Des obsèques peuvent être modifiées ou supprimées : ces options sont disponibles sur la page de visualisation.

Obsèques

N° de contrat	554
Nom de l'événement	Obseques Bellecour
Lieu	Eglise Saint-Maurice, Grenoble
Date	17/06/2024
Heure de début	14:00
Heure de fin	18:00
Assistant funéraire	Xxx
Maître de cérémonie	Xxx
Marbriers	Xxx Xxx
Porteurs	Xxx Xxx
Thanatopracteurs	Xxx
Détails	Famille souhaite suivre la voiture. Marche de l'église au cimetière.

Modifier

Supprimer

Suppression d'un événement

Avant de supprimer un événement, l'application demande confirmation à l'utilisateur.


Supprimer l'événement ?

Cette action est irréversible.

AnnulerSupprimer

Page Employés

La page Employés donne la liste des employés enregistrés. Il est possible d'ajouter un employé à partir d'ici, et chaque employé peut être modifié grâce au bouton à droite, dans une zone facile d'accès.



Calendrier

Événements

Employés

Contrats

Prestations








Aide

Sauvegarder

Quitter

Employés

+ Ajouter un employé

id	Nom	Prénom	Fonctions	N° téléphone	Heures/semaine	
1	Nom	Prenom	fonction	numeroTel	nbHeuresSemaine	
2	Nom	Prenom	fonction	numeroTel	nbHeuresSemaine	
3	Nom	Prenom	fonction	numeroTel	nbHeuresSemaine	
4	Nom	Prenom	fonction	numeroTel	nbHeuresSemaine	
5	Nom	Prenom	fonction	numeroTel	nbHeuresSemaine	
6	Nom	Prenom	fonction	numeroTel	nbHeuresSemaine	
7	Nom	Prenom	fonction	numeroTel	nbHeuresSemaine	

Ajout ou modification d'un employé

Cette page permet de créer ou de modifier un employé. On peut lui assigner plusieurs fonctions, et ajouter autant d'absences que nécessaires.

Employé

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Fonctions	<div><input type="checkbox"/> Maître de cérémonie <input type="checkbox"/> Assistant funéraire <input type="checkbox"/> Marbrier <input type="checkbox"/> Porteur <input type="checkbox"/> Thanatopracteur <input type="checkbox"/> Chargé d'accueil <input type="checkbox"/> Employé</div>
Numéro de téléphone	<input type="text" value="06 xx xx xx xx"/>
Date de début	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>
Date de fin (optionnelle)	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>
Nombre d'heures/semaine	<input type="text" value="ex: 35"/>
Absences	<div><input type="text" value="jj/mm/aaaa"/> au <input type="text" value="jj/mm/aaaa"/> <input type="button" value="+ Ajouter une absence"/></div>
<div><input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Enregistrer"/></div>	

Visualisation d'un employé

Un employé peut être modifié : cette option est disponible sur la page de visualisation.


Employé

Nom	Bellecour
Prénom	François
Fonctions	Maître de cérémonie Chargé d'accueil
Numéro de téléphone	06 xx xx xx xx
Date de début	17/06/2024
Date de fin (optionnelle)	17/10/2024
Nombre d'heures par semaine	35
Absences	27/06/2024 au 28/06/2024

Modifier

Page Contrats

La page Contrat répertorie tous les contrats enregistrés dans l'application. C'est à partir de cette page qu'on peut créer un nouveau contrat, ou modifier un contrat déjà créé.



Calendrier

Événements

Employés

Contrats

Prestations

[Aide](#)

Sauvegarder

Quitter

Contrats

+ Ajouter un contrat

Id	Prénom client	Nom client	Notes	Contrat signé	montantTotal	
idContrat	PrenomClient	nomClient	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer at pellentesque mauris, in elementum urna. Sed feugiat diam eget purus. Aliquet accumsan id eu est. Donec ac efficitur arcu. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Phasellus elit tellus, commodo ac dictum eget, ultricies ut mi.	Oui	montantTotal	<div><div></div><div>voir plus</div></div>
idContrat	PrenomClient	nomClient	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer at pellentesque mauris, in elementum urna. Sed feugiat diam eget purus. Aliquet accumsan id eu est. Donec ac efficitur arcu. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Phasellus elit tellus, commodo ac dictum eget, ultricies ut mi.	Oui	montantTotal	<div><div></div><div>voir plus</div></div>
idContrat	PrenomClient	nomClient	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer at pellentesque mauris, in elementum urna. Sed feugiat diam eget purus. Aliquet accumsan id eu est. Donec ac efficitur arcu. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Phasellus elit tellus, commodo ac dictum eget, ultricies ut mi.	Oui	montantTotal	<div><div></div><div>voir plus</div></div>
idContrat	PrenomClient	nomClient	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer at pellentesque mauris, in elementum urna. Sed feugiat diam eget purus. Aliquet accumsan id eu est. Donec ac efficitur arcu. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Phasellus elit tellus, commodo ac dictum eget, ultricies ut mi.	Non	montantTotal	<div><div></div><div>voir plus</div></div>

Ajout ou modification d'un contrat

Cette page permet de créer ou de modifier un contrat obsèques. À chaque nouvelle prestation sélectionnée, une ligne s'ajoute au tableau des prestations. Si une prestation a été sélectionnée par erreur, elle peut être supprimée. Le montant total est automatiquement calculé à partir des prestations ajoutées.

Contrat

Nom du client

Prénom du client

Adresse du client

Code postal

XX XXX





Ville du client

Numéro de téléphone

06 XX XX XX XX

Choix des prestations

Choisir des prestations ▼

Nom de la prestation	Type	Prix HT	Prix TTC	
Prestation n°1	Type	Prix HT	Prix TTC	
Prestation n°2	Type	Prix HT	Prix TTC	
Prestation n°3	Type	Prix HT	Prix TTC	
Prestation n°4	Type	Prix HT	Prix TTC	

Montant total

PRIX TTC TOTAL

Montant réglé

Notes

Contrat signé

☐ Oui ☐ Non

Contrat exécuté

☐ Oui ☐ Non

Contrat archivé

☐ Oui ☐ Non

Annuler

Enregistrer

Visualisation d'un contrat

Un contrat obsèques peut être modifié, archivé, téléchargé en tant que tel ou en tant que facture : ces options sont disponibles sur la page de visualisation.

Contrat

Nom du client

Xxx

Prénom du client

Xxx

Adresse du client

15 Chemin de l'endroit

Code postal

xx xxx

Ville du client

Xxx

Numéro de téléphone

06 xx xx xx xx

Prestations

Nom de la prestation	Type	Prix HT	Prix TTC
Prestation n°1	Type	Prix HT	Prix TTC
Prestation n°2	Type	Prix HT	Prix TTC
Prestation n°3	Type	Prix HT	Prix TTC
Prestation n°4	Type	Prix HT	Prix TTC

Montant total

PRIX TTC TOTAL

Montant réglé

XX.XX

Notes

--

Contrat signé

Oui

Contrat exécuté

Non

Contrat archivé

Non

Télécharger la facture

Télécharger le contrat

Modifier

Archiver

Archivage d'un contrat

Avant d'archiver un contrat, l'application demande confirmation à l'utilisateur.

Archiver le contrat ?


Il n'apparaîtra plus dans la liste des contrats.

Annuler

Archiver

Page Prestations & Véhicules

Les véhicules sont présentés sur la même page que les Prestations, puisqu'ils sont utilisés pour les prestations de transport. Ils ne représentent pas une dimension assez importante pour posséder leur propre page. Les prestations peuvent être supprimées ou modifiées à partir de la liste, et les véhicules peuvent être modifiés.



Calendrier

Événements

Employés

Contrats

Prestations













Aide

Sauvegarder

Quitter



Prestations

+ Ajouter une prestation

Nom	Type	Prix HT	Prix TTC	
Nom	Type	prix HT	prix TTC	 
Nom	Type	prix HT	prix TTC	 
Nom	Type	prix HT	prix TTC	 
Nom	Type	prix HT	prix TTC	 
Nom	Type	prix HT	prix TTC	 
Nom	Type	prix HT	prix TTC	 

Véhicules

+ Ajouter un véhicule

Plaque d'immatriculation	En état	
Plaque	Oui	
Plaque	Non	

Ajout ou modification d'une prestation

Cette page permet de créer ou de modifier une prestation. On peut lui assigner un nom, un type grâce à une liste pour éviter les erreurs, ainsi qu'un prix Hors Taxe (qui permet de calculer le prix Toutes Taxes Comprises).

Prestation

Nom	<input type="text"/>
Type	<input type="text" value="Choisir un type d'activité"/>
PrixHT	<input type="text" value="XX.XX"/>
PrixTTC	<input type="text"/>

Visualisation d'une prestation

Une prestation peut être modifiée ou supprimée : ces options sont disponibles sur la page de visualisation.

Prestation

Nom	Cercueil
Type	Matériel
PrixHT	500.00 €
PrixTTC	550.00 €

Ajout ou modification d'un véhicule

Cette page permet de créer ou de modifier un véhicule. On peut lui assigner une plaque d'immatriculation, puis un état (en état de servir ou non) grâce à des boutons radios.

Véhicule

Plaque d'immatriculation

En état

☐ Oui ☐ Non

Annuler

Enregistrer

Visualisation d'un véhicule

Un véhicule peut être modifié : cette option est disponible sur la page de visualisation.

Véhicule

Plaque d'immatriculation

FF 738 XJ

En état

Oui

Modifier

Annulation de l'ajout ou de la modification d'un élément

En cas de demande d'annulation en cours de modification sur les événements, les employés, les contrats, les prestations ou les véhicules, le pop-up ci-dessous apparaît. Cela permet d'éviter de perdre les modifications par erreur.

Supprimer les modifications ?

Les modifications ne seront pas sauvegardées.

Annuler

Supprimer

Choix des critères ergonomiques

Pour permettre aux utilisateurs de travailler dans des conditions optimales, pour un meilleur confort et une meilleure satisfaction, nous avons décidé de répondre aux critères ergonomiques suivants :

- **Guidage** : nous guidons les utilisateurs de notre application en mettant en place des libellés clairs, en indiquant le format et en mettant de nombreuses valeurs pré-remplies (listes). Nous avons été également attentifs, lors de la conception des maquettes, aux groupements à faire pour que l'utilisation de l'application soit intuitive.
- **Gestion des erreurs** : lors de la rédaction de nos cas d'utilisateurs, nous avons été vigilant en prévoyant de nombreux retours lors de saisies erronées (via des messages). Nous avons également pris des mesures protectrices pour éviter les erreurs (listes quand ceci est possible, confirmation de l'utilisateur avant d'enregistrer les informations).
- **Charge de travail** : notre application est conçue pour réduire un maximum la charge de travail des utilisateurs, en limitant le travail de lecture de l'utilisateur (uniquement des mots clés), mais aussi en proposant des valeurs par défaut, une liste à choix, remplissage automatique de la facture...
- **Homogénéité** : comme il est visible sur la maquette, nous avons fait en sorte que les différentes fenêtres de notre application soient de la même forme, en utilisant les mêmes placements des informations, pour permettre une cohérence aux yeux de l'utilisateur et ainsi une utilisation plus simple.